

**SKRIPSI**

**PENGARUH *TECHNOSTRESS* TERHADAP *WORK LIFE BALANCE*  
YANG DIMODERASI *SELF EFFICACY* PADA PEGAWAI DINAS  
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TANAH LAUT**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**LUTFIA CAHYA KARINA**

**NIM 2010312220074**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2024**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH *TECHNOSTRESS* TERHADAP *WORK LIFE BALANCE*  
YANG DIMODERASI *SELF EFFICACY* PADA PEGAWAI DINAS  
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TANAH LAUT**

Yang disusun oleh :

**LUTFIA CAHYA KARINA**  
**NIM. 2010312220074**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal Senin, 1 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Pembimbing**



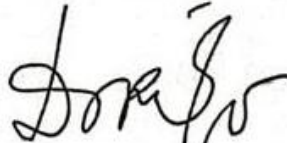
**Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)**  
**NIP. 19780713 200212 1 001**

**Penguji I**



**Dr. Meiske Claudia, SE, MM**  
**NIP. 19721010 200312 2 002**

**Penguji II**



**Hj. Dahniar, SE, MSi**  
**NIP. 19691221 199702 2 005**

**Mengetahui,**  
**Koordinator Prodi S-1 Manajemen**



**Abdul Hadi, SE, M.Si**  
**NIP. 19700707 200501 1 001**

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**BANJARMASIN**

Nama : Lutfia Cahya Karina  
NIM : 2010312220074  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Technostress* terhadap *Work Life Balance*  
yang Dimoderasi *Self Efficacy* Pada Pegawai Dinas  
Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tanah Laut  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Senin, 1 Juli 2024

**TIM PENGUJI**

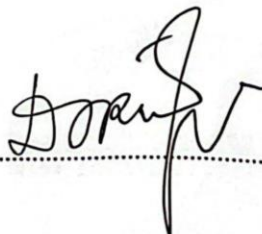
**Pembimbing** : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)

  
(.....)

**Penguji I** : Dr. Meiske Claudia, SE, MM

  
(.....)

**Penguji II** : Hj. Dahniar, SE, MSi


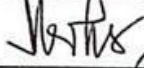
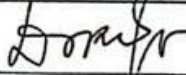
  
(.....)

## LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Lutfia Cahya Karina  
NIM : 2010312220074  
Jurusan / Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Technostress* terhadap *Work Life Balance*  
yang Dimoderasi *Self Efficacy* Pada Pegawai Dinas  
Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tanah Laut  
Hari / Tanggal : Senin, 1 Juli 2024  
Tempat : Ruang C4  
Waktu Ujian : 16.00 WITA – Selesai

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	<u>Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)</u> NIP. 19780713 200212 1 001	Pembimbing	
2	<u>Dr. Meiske Claudia, SE, MM</u> NIP. 19721010 200312 2 002	Penguji I	
3	<u>Hj. Dahniar, SE, MSi</u> NIP. 19691221 199702 2 005	Penguji II	


Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji

Banjarmasin, 13 Agustus 2024

Mengetahui,  
Koordinator Prodi S-1 Manajemen

  
Abdul Hadi, SE, M.Si  
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa,

  
Lutfia Cahya Karina  
NIM. 2010312220074

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana semestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 13 Agustus 2024  
Yang Membuat Pernyataan,



Lutfia Cahya Karina  
NIM. 2010312220074

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada kita semua serta tidak lupa shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh *Technostress* terhadap *Work Life Balance* yang Dimoderasi *Self Efficacy* Pada Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tanah Laut**". Semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan penulis miliki.

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari bahwasanya dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bimbingan, dukungan, saran dan masukan, serta kritik dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Prodi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan pedoman dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan ide, motivasi, dan bersedia meluangkan waktu

dalam memberikan bimbingan baik berupa saran dan masukan maupun kritik sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

4. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan saran dan masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Hj. Dahniar, SE, MSi selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan saran dan masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik dan memberikan banyak ilmu pengetahuan serta pengalaman yang bermanfaat bagi penulis sebagai bekal dalam menjalankan kehidupan di masa yang akan datang.
7. Seluruh staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu proses kelancaran perkuliahan selama penulis menuntut ilmu.
8. Kepada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua penulis yang memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, saran dan masukan, kasih sayang, serta fasilitas masa perkuliahan.
10. Kepada teman – teman yang masih berhubungan baik dengan penulis yang sudah memberikan penulis dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung demi proses kelancaran perkuliahan penulis serta pembuatan skripsi ini.

Semoga berbagai pihak yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, dan bantuan kepada penulis memperoleh balasan dari Allah SWT. Dalam pembuatan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan dan peningkatan kualitas skripsi ini untuk para pembaca dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Banjarmasin, 13 Agustus 2024  
Penulis,

Lutfia Cahya Karina  
NIM. 2010312220074

## **ABSTRACT**

*Lutfia Cahya Karina (2024). The Effect of Technostress on Work Life Balance Moderated by Self Efficacy on Employees of the Education and Culture Office of Tanah Laut Regency. Advisor: Akhid Yulianto.*

*This study aims to analyze the effect of Technostress on Work Life Balance and analyze the effect of Self Efficacy in moderating the effect of Technostress on Work Life Balance on employees of the Education and Culture Office of Tanah Laut Regency. This type of research method is explanatory with a quantitative method approach. The population amounted to 64 people with non probability sampling technique with total sampling method so that the sample was 64 employees. Types of research data primary data through questionnaires and secondary data. Data collection techniques through questionnaires. Data analysis techniques with Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) analysis which will be used to test the hypothesis. The results showed that Technostress have a significant influence on Work Life Balance in employees of the Education and Culture Office of Tanah Laut Regency. With a significance value of  $0.019 < 0.050$  so that the hypothesis is accepted. Self Efficacy moderates the influence of Technostress on Work Life Balance. With a significance value of  $0.064 > 0.050$  so that the hypothesis is rejected.*

**Keywords:** *Technostress, Work Life Balance, Self Efficacy.*

## ABSTRAK

Lutfia Cahya Karina (2024). Pengaruh *Technostress* terhadap *Work Life Balance* yang Dimoderasi *Self Efficacy* Pada Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tanah Laut. Pembimbing: Akhid Yulianto.

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *Technostress* terhadap *Work Life Balance* dan menganalisis pengaruh *Self Efficacy* dalam memoderasi pengaruh *Technostress* terhadap *Work Life Balance* pada pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tanah Laut. Jenis metode penelitian ini eksplanatori dengan pendekatan metode kuantitatif. Populasi berjumlah 64 orang dengan teknik pengambilan sampel *non probability sampling* dengan metode total sampling sehingga sampel sebanyak 64 orang pegawai. Jenis data penelitian data primer melalui kuisioner dan data sekunder. Teknik pengumpulan data melalui angket. Teknik analisis data dengan analisis *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) yang akan digunakan untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan *Technostress* memiliki pengaruh signifikan terhadap *Work Life Balance* pada pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tanah Laut. Dengan nilai signifikansi sebesar  $0,001 < 0,050$  sehingga hipotesis diterima. *Self Efficacy* tidak memoderasi pengaruh *Technostress* terhadap *Work Life Balance*. Dengan nilai signifikansi  $0,064 > 0,050$  sehingga hipotesis ditolak

**Kata Kunci:** *Technostress, Work Life Balance, Self Efficacy.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR LEGALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Sistematika Pembahasan .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1. Landasan Teori .....	14
2.1.1. <i>Work Life Balance</i> .....	14
2.1.2. <i>Technostress</i> .....	18
2.1.3. <i>Self Efficacy</i> .....	22
2.1.4. Keterkaitan Antar Variabel .....	26
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	29
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..</b>	<b>33</b>
3.1. Kerangka Konseptual (Model Penelitian) .....	33
3.2. Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
4.1. Jenis Penelitian .....	36
4.2. Tempat/Lokasi Penelitian.....	36
4.3. Unit Analisis.....	37
4.4. Populasi dan Sampel .....	37

4.5. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	38
4.6. Jenis Data Penelitian .....	39
4.7. Teknik Pengumpulan Data .....	40
4.8. Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>	<b>47</b>
5.1. Gambaran Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tanah Laut....	47
5.2. Hasil dan Analisis.....	50
5.2.1. Karakteristik Responden .....	50
5.2.2. Statistik Deskriptif.....	52
5.2.3. Analisa Outer Model .....	55
5.2.4. Analisa Inner Model.....	59
5.2.5. Hasil Pengujian Hipotesis .....	61
5.2.6. Pembahasan Hasil Penelitian .....	63
5.2.7. Implikasi Hasil Penelitian .....	68
5.2.8. Keterbatasan Penelitian .....	71
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
6.1. Kesimpulan.....	72
6.2. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 5 . 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 5 . 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 5 . 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	52
Tabel 5 . 4 Penilaian Statistik Variabel.....	52
Tabel 5 . 5 Statistik Variabel.....	53
Tabel 5 . 6 Nilai Convergent Validity .....	56
Tabel 5 . 7 Average Variance Extracted (AVE) .....	56
Tabel 5 . 8 <i>Cross loading</i> .....	57
Tabel 5 . 9 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	58
Tabel 5 . 10 Hasil Pengujian <i>R Squares</i> .....	60
Tabel 5 . 11 Nilai Koefisien Jalur ( <i>path coefficients</i> ) .....	60
Tabel 5 . 12 Pengujian Hipotesis.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual .....	33
Gambar 5 . 2 Nilai Convergent Validity .....	55
Gambar 5 . 3 Model Struktural .....	59