

**GAMBARAN BEBAN KERJA PERAWAT INSTALASI GAWAT
DARURAT RSUD ULIN BANJARMASIN TAHUN 2025**

TUGAS AKHIR

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh:
Rahmidawati
2110913120020



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
JURUSAN KEPERAWATAN
BANJARBARU**

Desember, 2025

TUGAS AKHIR

**GAMBARAN BEBAN KERJA PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT
RSUD ULIN BANJARMASIN TAHUN 2025**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Rahmidawati

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Desember 2025

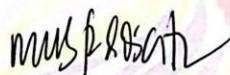
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Hery Wibowo, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIP. 198105232008031002

Ketua Penguji



Novi Mustahdiati Nasri, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIP. 19911116201901209001

Pembimbing Pendamping



Dr. Anggi Setyowati, S.Kep., Ns., M.Sc.
NIP. 198908302022032007

Anggota Penguji



Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ners., M.Kes.
NIP. 197207271992022006

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

Dr. Herawati, S.Kep., Ns., M.Kep.
Ketua Jurusan Keperawatan



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 22 Desember 2025



Rahmidawati
NIM. 2110913120020

PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Gambaran Beban Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Banjarmasin Tahun 2025” tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat Sarjana Keperawatan di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, Banjarbaru. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, yaitu Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISC.M. dan Ketua Jurusan Keperawatan yaitu Dr. Herawati, S.Kep., Ns., M.Kep. yang telah memfasilitasi serta memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian ini. Kedua dosen pembimbing penulis yaitu Hery Wibowo, S.Kep., Ns., M.Kep. dan Dr. Anggi Setyowati, S.Kep., Ns., M.Sc. yang senantiasa memberikan bimbingan, motivasi, arahan serta dorongan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Kedua dosen penguji penulis yaitu Novi Mustahdiati Nasri, Ns., M.Kep. dan Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ners, M.Kes. yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tugas akhir ini.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penyusunan tugas akhir ini, namun tetap menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini, sebagai manusia biasa, penulis tidak luput dari kesalahan dan kekeliruan. Oleh karena itu, penulis menerima kritikan dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan ke depan.

Banjarbaru, 3 Desember 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rahmidawati', with a long horizontal stroke extending to the right.

Rahmidawati
NIM. 2110913120020

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil alamiin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Gambaran Beban Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Banjarmasin Tahun 2025” tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.

Dalam kesempatan yang berbahagia ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M. Pd., FISPH., FISCM. selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, yang telah memberikan kesempatan untuk belajar serta memberikan fasilitas belajar yang baik di lingkungan FKIK ULM.
2. Dr. Ners Herawati, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku Koordinator Sarjana Keperawatan yang telah memfasilitasi dalam pengurusan administrasi penelitian.
3. Kedua dosen pembimbing, Ners Hery Wibowo, S.Kep., Ns., M.Kep. dan Dr. Ners Anggi Setyowati, S.Kep., Ns., M.Sc. yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
4. Kedua dosen penguji, Ners Novi Mustahdiati Nasri, S.Kep., Ns., M.Kep. dan Ners Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ners., M.Kes. yang telah memberikan kritik dan masukan sehingga Skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Ayahanda Syahdan dan Ibunda Almh. Siti Hatimah. Dua sosok yang menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup saya. Terima kasih atas

segala doa, pengorbanan, kerja keras, dan kasih sayang yang tidak pernah berhenti mengiringi di setiap langkah saya. Ayah, terima kasih untuk setiap peluh yang tercurah untuk masa depan anak-anakmu serta telah menjadi tulang punggung yang selalu kokoh dan memberikan dukungan tanpa pernah mengeluh. Ibu, meski tidak lagi hadir secara fisik, namun cinta, nasihat, dan kebaikan hati Ibu tetap hidup dalam diri saya, menjadi cahaya yang membimbing setiap pilihan dan perjalanan yang saya tempuh. Semoga karya kecil ini menjadi wujud terima kasih saya yang tidak sempat saya sampaikan cukup ketika Ibu masih ada, serta doa bagi Ibu agar diberikan tempat terbaik di sisi-Nya. Untuk Ayah dan Ibu, segala yang saya capai adalah berkat cinta kalian.

6. Kakak Syihabuddin. Terima kasih atas perhatian, dukungan, serta peran kakak laki-laki yang selalu menjadi tempat saya berbagi cerita dan keluh kesah. Kehadiran kakak memberikan rasa aman, arahan, dan semangat yang membuat saya merasa tidak pernah sendirian. Setiap dukungan kakak adalah kekuatan besar dalam perjalanan ini.
7. Seluruh keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk doa, semangat, kebersamaan, dan kehangatan yang selalu kalian berikan. Keluarga besar selalu menjadi tempat pulang yang penuh kenyamanan, tempat di mana saya merasa diterima sepenuhnya apa adanya. Kehadiran kalian adalah anugerah yang tidak tergantikan.
8. Teman-teman Departemen Gawat Darurat; Aditya Restu Prayoga, Dessy Damayanti, Noor Annisa, dan Priyo Yoga Pratama. Terima kasih sudah mau berjuang bersama selama ini. Sedikit banyaknya waktu dan pengetahuan yang saling kita bagikan satu sama lain, serta dukungan yang selalu menjadi penyemangat di setiap prosesnya.
9. Teman terdekat saya. Arista Dewi Anggraini, Dominic November Rain,

dan Ahmad Miftahurrizky. Terima kasih atas tawa, percakapan panjang, kerja sama, dan kebersamaan yang tulus. Kalian telah membantu melewati banyak hari sulit dan membuat perjalanan akademik ini terasa lebih ringan. Setiap kenangan bersama kalian adalah bagian berharga dari cerita ini.

10. Diri saya sendiri, Rahmidawati. Terima kasih karena sudah mau bertahan sejauh ini, meski begitu banyak hal yang terasa berat untuk dilewati. Terima kasih karena tidak menyerah dan tetap berusaha untuk terus melangkah maju.

Banjarbaru, 3 Januari 2026



Rahmidawati
NIM. 2110913120020

ABSTRAK

GAMBARAN BEBAN KERJA PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD ULIN BANJARMASIN TAHUN 2025

Rahmidawati

Latar Belakang: Perawat di Instalasi Gawat Darurat memiliki peran penting dalam pelayanan pasien, namun sering mengalami peningkatan beban kerja akibat peran yang belum terdefinisi dengan baik, keterbatasan sumber daya, dan banyaknya tuntutan pekerjaan. Kondisi ini dapat menghambat kualitas perawatan yang diberikan kepada pasien.

Tujuan: Mengetahui gambaran beban kerja perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Banjarmasin tahun 2025.

Metode: Penelitian deskriptif dilakukan menggunakan kuesioner beban kerja dari Nursalam kepada 36 responden dengan teknik *total sampling* pada bulan Juli-Agustus 2025 di Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Banjarmasin, dengan analisis data menggunakan statistik deskriptif.

Hasil: Hasil penelitian didapatkan rata-rata beban kerja perawat yang ada di ruang Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Banjarmasin adalah beban kerja sedang dengan nilai sebesar 35,0833.

Diskusi: Diharapkan dari pihak RSUD Ulin Banjarmasin perlu mengevaluasi pembagian tugas dan menambah jumlah tenaga perawat, serta memberikan pelatihan manajemen beban kerja agar pelayanan keperawatan dapat berjalan lebih optimal.

Kata Kunci: Perawat, Beban Kerja, Instalasi Gawat Darurat.

ABSTRACT

THE DESCRIPTION OF THE WORKLOAD OF EMERGENCY ROOM NURSES AT ULIN REGIONAL HOSPITAL, BANJARMASIN IN 2025

Rahmidawati

Background: Nurses in the Emergency Room play an important role in patient care, but often experience an increased workload due to poorly defined roles, limited resources, and numerous job demands. These conditions can hinder the quality of care provided to patients.

Objectives: Determine the workload of nurses in the Emergency Room at Ulin Regional Hospital, Banjarmasin in 2025.

Method: A descriptive study was conducted using a workload questionnaire from Nursalam to 36 respondents with total sampling technique from July-August 2025 in the Emergency Room of Ulin Regional Hospital, Banjarmasin. Data analysis was performed using descriptive statistics.

Results: The results of the study showed that the average workload of nurses in the Emergency Room of Ulin Regional Hospital in Banjarmasin was a moderate workload with a value of 35.0833.

Discussion: It is hoped that Ulin Regional Hospital, Banjarmasin, will evaluate the division of tasks and increase the number of nurses, as well as provide training in workload management so that nursing services can run more optimally.

Keywords: Nurses, Workload, Emergency Room.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Bagi Pelayanan Kesehatan	5
1.4.2 Manfaat Bagi Pendidikan Keperawatan	6
1.4.3 Manfaat Bagi Penelitian Selanjutnya	6
1.5 Keaslian Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Instalasi Gawat Darurat	9
2.1.1 Definisi Instalasi Gawat Darurat.....	9
2.2 Konsep Perawat	12
2.2.1 Definisi Perawat.....	12
2.2.2 Peran dan Fungsi Perawat.....	12
2.2.3 Definisi Perawat Instalasi Gawat Darurat.....	15
2.2.4 Peran dan Fungsi Perawat Instalasi Gawat Darurat	16
2.2.5 Karakteristik Perawat Instalasi Gawat Darurat	17

2.3	Konsep Beban Kerja	19
2.3.1	Definisi Beban Kerja	19
2.3.2	Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja	20
2.3.3	Jenis Beban Kerja.....	21
2.4	Kerangka Teori	24
BAB 3 KERANGKA KONSEP		25
3.1	Kerangka Konsep	25
BAB 4 METODE PENELITIAN		28
4.1	Rancangan Penelitian	28
4.2	Populasi dan Sampel Penelitian	28
4.2.1	Populasi Penelitian	28
4.2.2	Sampel Penelitian	28
4.3	Instrumen Penelitian	28
4.4	Variabel Penelitian	29
4.5	Definisi Operasional	29
4.6	Prosedur Penelitian	30
4.6.1	Tahap Persiapan	30
4.6.2	Tahap Pelaksanaan	31
4.7	Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	32
4.7.1	Teknik Pengumpulan Data	32
4.7.2	Teknik Pengolahan Data.....	33
4.8	Analisis Data	35
4.9	Etika Penelitian.....	35
BAB 5 HASIL PENELITIAN		37
5.1	Analisis Data	37
5.1.1	Karakteristik Responden Penelitian	37
5.1.2	Beban Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Banjarmasin Tahun 2025.....	38
5.1.3	Distribusi Frekuensi Beban Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Banjarmasin Tahun 2025	39
BAB 6 PEMBAHASAN		42
6.1	Gambaran Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Banjarmasin	42
6.2	Karakteristik Responden.....	42
6.2.1	Jenis Kelamin.....	43
6.2.2	Usia	44

6.2.3	Masa Kerja.....	45
6.2.4	Pendidikan Terakhir	46
6.2.5	Posisi dalam Jenjang Karir	48
6.3	Beban Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Banjarmasin Tahun 2025.....	50
6.4	Keterbatasan Penelitian.....	55
BAB 7 PENUTUP.....		56
7.1	Simpulan	56
7.2	Saran.....	56
7.2.1	Bagi Pelayanan Kesehatan	56
7.2.2	Bagi Pendidikan Keperawatan.....	56
7.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	57
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Kisi-kisi Kuesioner Beban Kerja Perawat	29
Tabel 4.2	Definisi Operasional Penelitian	30
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Masa Kerja, Pendidikan Terakhir, dan Posisi dalam Jenjang Karir Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Banjarmasin Tahun 2025	37
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Beban Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Banjarmasin Tahun 2025.....	39
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Beban Kerja Kuantitatif Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Banjarmasin Tahun 2025.....	39
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Beban Kerja Perawat Instalasi Kualitatif Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Banjarmasin Tahun 2025	40
Tabel 5.5	<i>Mean, Minimum-Maksimum, dan Standar Deviasi</i> Indikator Beban Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Banjarmasin Tahun 2025.....	41
Tabel 5.6	<i>Mean, Minimum-Maksimum, dan Standar Deviasi</i> Beban Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Banjarmasin Tahun 2025.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori Gambaran Beban Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Banjarmasin Tahun 2025	24
Gambar 3.1	Kerangka Konsep Gambaran Beban Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Banjarmasin Tahun 2025	27

DAFTAR SINGKATAN

APD	: Alat Pelindung Diri
EMS	: <i>Emergency Medical Services</i>
FKIK	: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
NASA-TLX	: <i>National Aeronautics and Space Administration Task Load Index</i>
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
VIP	: <i>Very Important Person</i>

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Biodata Peneliti
- Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3. Surat Persetujuan Izin Studi Pendahuluan dari RSUD Ulin Banjarmasin
- Lampiran 4. Dokumentasi Studi Pendahuluan
- Lampiran 5. Izin Penggunaan Kuesioner Beban Kerja
- Lampiran 6. Lembar Informasi Umum
- Lampiran 7. Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 8. Kuesioner Data Demografi
- Lampiran 9. Kuesioner Beban Kerja
- Lampiran 10. Surat Keterangan Kelayakan Etik RSUD Ulin Banjarmasin
- Lampiran 11. Surat keterangan izin penelitian dari RSUD Ulin Banjarmasin
- Lampiran 12. Tabulasi Data Hasil Penelitian
- Lampiran 13. Data Rekap Hasil SPSS
- Lampiran 14. Hasil Uji Turnitin KTI
- Lampiran 15. Hasil Uji *Typo* KTI
- Lampiran 16. Bukti Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 17. Kuesioner yang telah diisi
- Lampiran 18. Lembar Bimbingan Proposal KTI
- Lampiran 19. Lembar Bimbingan KTI
- Lampiran 20. Dokumentasi Penelitian