

SKRIPSI
**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SHAFWAH
ROYAL PROPERTY BANJARBARU**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Jurusan Administrasi Bisnis

Oleh:

SYARIFAH
NIM. 2210412120011



UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. SHAFWAH ROYAL PROPERTY BANJARBARU

A. Nama Mahasiswa : SYARIFAH
NIM : 2210412120011

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji:

a. Pembimbing

Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB
NIP : 197604132000121002

[.....]

b. Penguji I

Dra. Hj. Siti Rusidah, MM
NIP : 196205171989032001

[.....]

c. Penguji II

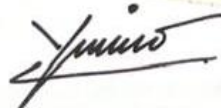
Dr. Taharudin, S.Sos. MM
NIP : 197401102000031001

[.....]

Banjarmasin, 02 Mei 2026

KPS Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing



Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB
NIP. 197511052001122001



Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB
NIP. 197604132000121002



Mengetahui
Dekan FISIP UNLAM

Dr. Irawansyah, S.Sos., M.Si.
NIP. 197104201999031001

SURAT TUGAS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id>

SURAT TUGAS

Nomor 383/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB
2. Dra. Hj. Siti Rusidah, MM
3. Dr. Taharuddin, S.Sos, MM

Untuk menguji **Skripsi** Mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Syarifah
NIM : 2210412120011
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh *Intellectual Capital* dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Shafwah Royal Property Banjarbaru

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Senin, 13 April 2026
J a m : 10.30 Wita – Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang 1 (Gedung Lama FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 6 April 2026
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 13 bulan April tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 383/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 6 April 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Syarifah
NIM : 2210412120011
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh *Intellectual Capital* & Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Shafwah Royal Property Banjarbaru

Tempat Ujian : Ruang Sidang 1 (Gedung Lama FISIP ULM)
Waktu Ujian : 10.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 80
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

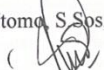
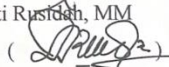
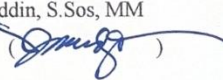
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 13 April 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Syarifah

1. Ketua : Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB
()
2. Sekretaris : Dra. Hj. Siti Rustadiah, MM
()
3. Anggota : Dr. Takaruddin, S.Sos, MM
()

Mengetahui/membenarkan :

Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,



Nuzul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIM 197511052001122001

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Pengaruh *Intellectual Capital* Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Shafwah Royal Property Banjarbaru” sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun materil dari berbagai pihak, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Ibu Noor Hidayati, S.Sos, M.AB selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.A.B selaku Dosen pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Dra. Hj. Siti Rusidah, M.M selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan arahan kepada penulis agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Bapak Dr. Taharuddin, S.Sos., M.M selaku Dosen Penguji II sidang skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
9. Seluruh Staf Tata Usaha (BAAK) dan Staf Program Studi Administrasi Bisnis yang telah membantu kelancaran proses studi selama perkuliahan.
10. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Shafwah Royal Property Banjarbaru yang telah memberikan kesempatan, izin, serta bantuan kepada penulis dalam proses pengumpulan data dan informasi sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang.

Banjarmasin, 29 April 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Syarifah', with a small 'sy' in the top left of the first letter.

Syarifah
NIM. 2210412120011

PERSEMBAHAN

Teruntuk ayahku, nahkoda yang terlebih dulu menepi ke keabadian belum sempat melihat kapal terakhirnya bersandar di pelabuhan. Dan teruntuk ibuku tersayang, terimakasih telah mengantarkan anak terakhirnya untuk mengejar pendidikan meskipun tidak menemani hingga proses akhir, skripsi ini adalah bukti yang kutulis dengan rindu, bingkisan kecil yang pernah menjadi bumi tempatku berpijak. Kehilangan kalian adalah ruang kosong yang tak pernah bisa ku isi kembali lagi, tetapi disitulah aku belajar tentang kekuatan dan mengerti.

Kepergian kalian membuat aku mengerti bahwa rindu yang paling menyakitkan adalah merindukan seseorang yang telah tiada, ragamu memang sudah tidak bisa dijangkau tapi nama kalian akan tetap menjadi motivasi terkuat sampai detik ini. Jika suatu hari aku terlihat tegar; itu karena aku diajarkan tentang bertanggung jawab, tentang keberanian berdiri di atas kakiku sendiri. Betapa jahatnya kalian membiarkan kedua kursi kosong saat putri kecilmu akan diwisuda. Dan semoga, tuhan menempatkan di tempat terbaik, sebagaimana engkau pernah menjadi tempat terbaik bagiku.

Terimakasih sudah melahirkan, merawat, dan membesarkan dengan penuh cinta dan kasih sayang. Terimakasih juga sudah mengantarkan berada di tempat ini, walaupun pada akhirnya harus berjuang sendiri tanpa kalian temani.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan maukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar Pustaka.
4. Pertanyaan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 02 Mei 2026



Syarifah

NIM. 2210412120011

ABSTRAK

Syarifah, 2210412120011, 2026. Pengaruh *Intellectual Capital* dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Shafwah Royal Property Banjarbaru, di bawah bimbingan: Setio Utomo.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh secara parsial dan simultan *Intellectual Capital* dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Shafwah Royal Property.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 35 responden, yang ditentukan menggunakan teknik sampling jenuh (total sampling). Responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan aktif PT Shafwah Royal Property. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Intellectual Capital* dan Motivasi Kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Shafwah Royal Property. Namun, Ketika dianalisis secara parsial, hanya variabel motivasi kerja yang memberikan berpengaruh signifikan, sementara *Intellectual Capital* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Intellectual Capital* , Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Syarifah, 2210412120011, 2026. The Influence of Intellectual Capital and Work Motivation on Employee Performance at PT Shafwah Royal Property Banjarbaru, under the guidance of Setio Utomo.

This study aims to examine the partial and simultaneous influence of Intellectual Capital and Work Motivation on Employee Performance at PT Shafwah Royal Property.

This study used a quantitative approach with a sample of 35 respondents, determined using a saturated sampling technique (total sampling). Respondents in this study were all active employees of PT Shafwah Royal Property. Data collection was conducted through questionnaires, while data analysis used multiple linear regression with the help of SPSS.

The results of this study indicate that Intellectual Capital and Work Motivation have a significant simultaneous influence on Employee Performance at PT Shafwah Royal Property. However, when analyzed partially, only the work motivation variable has a significant effect, while Intellectual Capital does not.

Keywords: Intellectual Capital , Work Motivation, Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT TUGAS	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teoritis	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	17
2.1.2 <i>Resource-Based View (RBV) Theory</i> - Barney (1991).....	21
2.1.3 <i>Theory of Intellectual Capital</i> - Edvinsson & Malone (1997)...	23
2.1.4 <i>Two-Factor Motivation Theory</i> - Herzberg (1959).....	28
2.1.4.2 Teori-Teori Motivasi Kerja.....	29
2.1.5 Konsep Kinerja Karyawan.....	33
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	45
2.3.1 Hipotesis Penelitian	45
2.3.2 Model Penelitian	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	52

3.1 Pendekatan Penelitian	52
3.2 Desain Penelitian.....	52
3.3 Lokasi Penelitian	52
3.4 Populasi, Besar Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	53
3.4.1 Populasi.....	53
3.4.2 Besar Sampel	53
3.4.3 Teknik <i>Sampling</i>	54
3.5 Definisi Operasional Variabel	54
3.5.1 Variabel Independen	55
3.5.2 Variabel Dependen.....	56
3.6 Teknik Pengumpulan Data	59
3.7 Teknik Analisa Data	60
3.7.1 Skala Pengukuran	61
3.7.2 Deskriptif Statistik.....	61
3.7.3 Uji Validitas & Reliabilitas	62
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	63
3.7.5 Uji Regresi Linier Berganda	64
3.7.6 Uji Hipotesis	65
BAB IV HASIL PENELITIAN	69
4.1 Profil Responden	69
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.1.2 Berdasarkan Usia	70
4.1.3 Berdasarkan Divisi.....	71
4.1.4 Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
4.1.5 Berdasarkan Penghasilan	73
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	74
4.2.1 Deskriptif Variabel <i>Intellectual Capital</i> (X1)	74
4.2.2 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2)	80
4.2.3 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	84
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	88
4.3.1 Uji Validitas	88

4.3.2 Uji Reliabilitas	92
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	93
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	93
4.4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	95
4.4.3 Hasil Uji Multikolinearitas	97
4.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	97
4.6 Hasil Uji Hipotesis	99
4.6.1 Uji Parsial (Uji t)	99
4.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	100
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	101
BAB V PEMBAHASAN HASIL	103
5.1 Pembahasan.....	103
5.1.1 Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	103
5.1.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	107
5.1.3 Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> (X1) dan Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) Secara Simultan.....	110
5.2 Implikasi Hasil	114
5.3 Keterbatasan Penelitian	118
BAB VI PENUTUP	119
6.1 Kesimpulan.....	119
6.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	126
BIODATA	

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Tabel 1. 1	Pengembang property di Wilayah Banjarbaru	3
Tabel 1. 2	Jumlah Karyawan PT. Shafwah Royal Properti (2021-2025)	7
Tabel 1. 3	Persebaran Jumlah Karyawan menurut Divisi	9
Tabel 1. 4	Hasil Pra-Survei Karyawan PT. Shafwah Royal Property Banjarbaru ..	9
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3. 1	Operasional Variabel	56
Tabel 3. 2	Skala Likert	61
Tabel 3. 3	Rentang Kategori Jawaban Responden	62
Tabel 3. 4	Rentang Nilai Kategori Interval Koefisien.....	68
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	71
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	73
Tabel 4.6	Jawaban Responden Butir X1 Variabel Intellectual Capital (X1).....	74
Tabel 4.7	Jawaban Responden Butir X2 Variabel Motivasi Kerja (X2)	80
Tabel 4.8	Jawaban Responden Butir Y Variabel Kinerja Karyawan (Y)	84
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas	88
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	92
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	95
Tabel 4.12	Hasil Uji Shapiro-Wilk.....	95
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas	97
Tabel 4.14	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	98
Tabel 4.15	Hasil Statistik Secara Parsial (Uji-t).....	99
Tabel 4.16	Hasil Statistik Secara Simultan (Uji-F).....	100
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	101

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
	Gambar 1.1 Jumlah Penduduk Kota Banjarbaru Tahun 2021–2024.....	3
	Gambar 2.1 Teori Maslow.....	31
	Gambar 2.2 Model Penelitian	51
	Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas Residual.....	97
	Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	97
	Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	99
	Gambar 5.1 Model Penelitian Akhir	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner Penelitian

Lampiran Hasil Output SPSS 27