

**STRATEGI MANAJEMEN MUTU BERBASIS DATA
(STUDI MULTI SITUS DI UPTD SMPN 3 PELAIHARI DAN UPTD SMPN
5 PELAIHARI KABUPATEN TANAH LAUT)**

**RODHIYATUL ADDA'YAH
NIM. 2320111320015**



**PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

**STRATEGI MANAJEMEN MUTU BERBASIS DATA
(STUDI MULTI SITUS DI UPTD SMPN 3 PELAIHARI DAN UPTD SMPN
5 PELAIHARI KABUPATEN TANAH LAUT)**

OLEH

**RODHIYATUL ADDA'YAH
NIM. 2320111320015**

TESIS

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister pada
Program Studi Magister Administrasi Pendidikan

**PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

NASKAH TESIS INI DISETUJUI UNTUK
DIUSULKAN KEPADA DEWAN PENGUJI

OLEH



PEMBIMBING I :

Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.
NIP 19591225 198603 1 001



PEMBIMBING II :

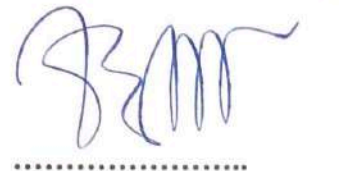
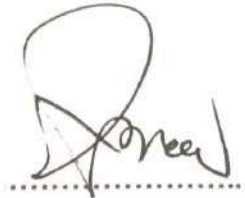
Dr. Sulistiyana, M.Pd
NIP 19850301 200801 2 008

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

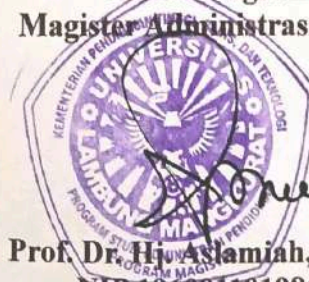
Tesis Calon Magister : Rodhiyatul Adda'iyah
NIM : 2320111320015
Disetujui Pada Tanggal : 8 Januari 2026

Oleh Dewan Penguji

1. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd, Ph.D (Ketua)
NIP 196001101986032001
2. Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D (Penguji I)
NIP 195912251986031001
3. Dr. Sulistiyana, S.Pd.,M.Pd (Penguji II)
NIP 19850301 200801 2 008
4. Dr. Novitawati, S.Psi.,M.Pd (Penguji III)
NIP 19761106 200604 2 002



Mengetahui
Ketua Program Studi
Magister Administrasi Pendidikan



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP 196001101986032001

**STRATEGI MANAJEMEN MUTU BERBASIS DATA (STUDI MULTI SITUS DI
UPTD SMPN 3 PELAIHARI DAN UPTD SMPN 5 PELAIHARI KABUPATEN
TANAH LAUT)**

Nama : Rodhiyatul Adda'iyah

NIM : 2320111320015

Disetujui Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D
NIP 195912251986031001

Pembimbing II



Dr. Sulistiyana, S.Pd., M.Pd
NIP 198503012008012008

Diketahui

Ketua Program Studi
Magister Administrasi Pendidikan



Prof. Dr. Hj. Astamiah, M.Pd., Ph.D
NIP 196001101986032001

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Ir. H. Danang Biyatmoko, M.Si
NIP 196805071993031020

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rodhiyatul Adda'iyah
NIM : 2320111320015
Tempat Tanggal Lahir : Pelaihari, 30 Maret 1982
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul "Strategi Manajemen Mutu Berbasis Data (Studi Multi Situs di UPTD SMPN 3 Pelaihari dan UPTD SMPN 5 Pelaihari Kabupaten Tanah Laut)" beserta seluruh isi dan kelengkapannya adalah benar hasil karya tulisan saya, terkecuali kutipan-kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Untuk itu atas pernyataan ini, saya bersedia bertanggung jawab atas segala resiko apabila terdapat pelanggaran terhadap tulisan ini.

Pelaihari, 8 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Rodhiyatul Adda'iyah
NIM 2320111320015

ABSTRAK

Adda'iyah, Rodhiyatul (2026). Strategi Manajemen Mutu Berbasis Data (Studi Multi Situs di UPTD SMPN 3 Pelaihari dan UPTD SMPN 5 Pelaihari Kabupaten Tanah Laut). Tesis Program Magister Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pembimbing I : Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D, dan Pembimbing II : Dr Sulistiyana, S.Pd., M.Pd.

Kata Kunci: Manajemen Mutu Berbasis Data, Kepemimpinan Kepala Sekolah, Pemberdayaan Guru, Kemitraan Sekolah.

Strategi manajemen mutu berbasis data sangat penting untuk diimplementasikan disebuah satuan pendidikan. Pengelolaan manajemen yang berfokus pada peningkatan mutu dengan memanfaatkan data sebagai acuan dalam pengambilan keputusan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan manajemen mutu berbasis data yang diterapkan dalam upaya peningkatan mutu pendidikan. Diamati secara mendalam dalam 3 fokus penelitian; (1) strategi kepemimpinan kepala sekolah, (2) strategi pemberdayaan guru, (3) strategi kemitraan.

Penelitian dilaksanakan dengan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Adapun sumber data adalah kepala sekolah, wakil kepala sekolah, guru, perwakilan komite atau orang tua dan pengawas pembina yang ditentukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* yang dipadukan dengan teknik *snowball sampling* ditengah-tengah penelitian. Pengumpulan data didapat dengan metode penelitian wawancara, observasi yang disertakan pula dengan studi dokumentasi. Kemudian data dianalisis dalam analisis situs individu dan analisis lintas kasus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa UPTD SMPN 3 Pelaihari dan UPTD SMPN 5 Pelaihari sama-sama menerapkan strategi manajemen mutu berbasis data melalui strategi kepemimpinan kepala sekolah, strategi pemberdayaan guru dan strategi kemitraan. Strategi kepemimpinan kepala sekolah dalam manajemen mutu berbasis data pada kedua sekolah menekankan pemanfaatan data Rapor Pendidikan, capaian akademik dan non-akademik sebagai dasar perencanaan, supervisi, pengembangan guru, serta pengambilan keputusan strategis, meskipun diterapkan dengan pendekatan yang berbeda sesuai kondisi sekolah. Strategi kepemimpinan kepala sekolah di UPTD SMPN 3 Pelaihari dilaksanakan secara terstruktur hirarkis dan kepala sekolah bertindak sebagai kordinator utama, sedang di UPTD SMPN 5 Pelaihari strategi kepemimpinan kepala sekolah lebih partisipatif dan langsung. Strategi pemberdayaan guru di UPTD SMPN 3 Pelaihari dan UPTD SMPN 5 Pelaihari dilaksanakan melalui pelibatan aktif guru dalam analisis data pembelajaran, pengembangan profesional, serta penguatan budaya reflektif dan kolaboratif. Pada UPTD SMPN 3 Pelaihari pelibatan guru bersifat formal sesuai dengan tugas, sedangkan di UPTD SMPN 5 Pelaihari pelibatan guru lebih menekankan pada pendekatan kolaboratif. Sementara itu, strategi kemitraan dikembangkan melalui kerja sama dengan orang tua, komite sekolah, dan pihak

eksternal dengan memanfaatkan data sebagai dasar perencanaan dan evaluasi program. Di UPTD SMPN 3 Pelaihari lebih menekankan pada kemitraan secara formal dengan dokumentasi yang sesuai, sementara itu di UPTD SMPN 5 Pelaihari lebih menekankan pada komunikasi terbuka dan berkesinambungan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa bahwa manajemen mutu berbasis data yang efektif memerlukan kepemimpinan kepala sekolah yang adaptif, pemberdayaan guru yang profesional, serta kemitraan yang partisipatif, dengan tetap memperhatikan karakteristik dan kebutuhan masing-masing sekolah serta berfokus pada peningkatan mutu pendidikan.

ABSTRACT

Adda'iyah, Rodhiyatul (2026). *Data-Driven Quality Management Strategies (A Multi-Site Study at UPTD SMPN 3 Pelaihari and UPTD SMPN 5 Pelaihari, Tanah Laut Regency)*. Master's Thesis, Master of Educational Administration Program, Postgraduate Program, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Supervisor I: Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D., and Supervisor II: Dr. Sulistiyana, S.Pd., M.Pd.

Keywords: Data-Driven Quality Management, School Principal Leadership, Teacher Empowerment, School Partnership.

Implementing data-driven quality management strategies is crucial for organizational development. This management approach focuses on quality improvement by utilizing data as the primary reference for decision-making. This study aims to describe the implementation of data-driven quality management in efforts to improve educational quality, observed through three research focuses: (1) school principal leadership strategies, (2) teacher empowerment strategies, and (3) partnership strategies.

Data-based quality management strategies are very important to implement in an educational unit. Management that focuses on quality improvement by utilizing data as a reference in decision making. This study aims to describe data-based quality management applied in efforts to improve the quality of education. It is observed in depth in three research focuses: school principal leadership strategies, teacher empowerment strategies, and partnership strategies.

This research employed a qualitative approach with a case study design. Data sources included school principals, vice-principals, teachers, committee representatives or parents, and school supervisors, selected through purposive sampling combined with snowball sampling techniques during the research process. Data were collected through interviews, observations, and documentation studies. The data were then analyzed using within-site analysis and cross-case analysis.

The research findings indicate that UPTD SMPN 3 Pelaihari and UPTD SMPN 5 Pelaihari both implement data-driven quality management strategies through school principal leadership, teacher empowerment, and partnership strategies. The school principal leadership strategy in data-driven quality management at both schools underscores the utilization of Rapor Pendidikan, as well as academic and non-academic achievements, as the foundation for planning, supervision, teacher development, and strategic decision-making, albeit implemented through different approaches tailored to school conditions. At UPTD SMPN 3 Pelaihari, the leadership strategy is executed through a hierarchical structure with the principal acting as the primary coordinator, whereas at UPTD SMPN 5 Pelaihari, the leadership approach is more participatory and direct. Teacher empowerment strategies at both schools are implemented by actively involving teachers in learning data analysis, professional development, and fostering a reflective and collaborative culture. In UPTD SMPN 3 Pelaihari, teacher involvement is formal and duty-based, while in UPTD SMPN 5 Pelaihari, it

emphasizes a collaborative approach. Meanwhile, partnership strategies are developed through cooperation with parents, school committees, and external parties, utilizing data for program planning and evaluation. UPTD SMPN 3 Pelaihari places more emphasis on formal partnerships with appropriate documentation, whereas UPTD SMPN 5 Pelaihari prioritizes open and continuous communication. This study concludes that effective data-driven quality management requires adaptive leadership, professional teacher empowerment, and participatory partnerships, while remaining mindful of the specific characteristics and needs of each school and focusing on the improvement of educational quality.



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “*Strategi Manajemen Mutu Berbasis Data (Studi Multi Situs di UPTD SMPN 3 Pelaihari dan UPTD SMPN 5 Pelaihari Kabupaten Tanah Laut)*”. Shalawat dan salam kepada baginda Nabi Muhammadi SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikut beliau sampai akhir zaman. Penulis mengucapkan terimakasih kepada **Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D** sebagai pembimbing I serta **Dr. Sulistiyana, M.Pd** sebagai pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan sehingga penelitian ini dapat penulis selesaikan.

Tesis ini merupakan bagian dari tugas akhir mahasiswa Program Pascasarjana Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat
3. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D, selaku Koordinator Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
4. Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D, selaku dosen Pembimbing Pertama.
5. Dr. Sulistiyana, S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing kedua

6. Dr. Novitawati, S.Psi., M.Pd selaku dosen penguji.
7. Ibu Ratna Purwanti, S.Pd., M.Pd., selaku Plt Sekretaris Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
8. Bapak Agus Darmadi, M.Pd, selaku Kepala UPTD SMPN 3 Peilaihari dan Seluruh guru di UPTD SMPN 3 Pelaihari yang telah berpartisipasi.
9. Bapak Try Susilo,S.Pd, selaku Kepala UPTD SMPN 5 Pelaihari dan seluruh guru di UPTD SMPN 5 Pelaihari yang telah bersedia berpartisipasi dalam penelitian penulis
10. Serta seluruh pihak terkait yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa banyaknya kekurangan dalam penyelesaian tesis ini, mengingat kemampuan dan pengalaman penulis yang masih sangat terbatas, oleh karena itu penulis berharap kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih, semoga Allah SWT membalas semua yang terlibat dengan kebaiakn, Taufiq, dan Rahmat yang sangat banyak, dan menjadikan tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dunia Pendidikan.

Banjarmasin, 8 Januari 2026

Rodhiyatul Addaiyah

NIM 2320111320015

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMA PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	21
1.3. Tujuan Penelitian.....	21
1.4. Kegunaan Penelitian.....	22
1.5. Definisi Istilah.....	23
BAB II KAJIAN TEORI	25
2.1. Pengertian Mutu.....	25
2.2 Pengertian Manajemen Mutu.....	29
2.3. Manajemen Mutu Berbasis Data	33

2.4. Data Raport Pendidikan.....	35
2.5. Strategi Manajemen Mutu Berbasis Data	38
2.6. Kerangka Berpikir	52
2.7. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	54
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	57
3.2. Kehadiran Peneliti	58
3.3. Setting Penelitian	60
3.4. Key Informan.....	65
3.5. Instrumen Penelitian	66
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.7. Teknik Analisa Data.....	70
3.8. Teknik Pengecekan Keabsahan Data	75
3.9. Tahapan Penelitian	80
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	84
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	84
4.2. Paparan Data Penelitian.....	92
4.3. Temuan Data Lintas Situs	245
4.4. Proposisi	256
BAB V PEMBAHASAN	
5.1. Strategi Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Manajemen Mutu Berbais Data di UPTD SMPN 3 Pelaihari dan UPTD SMPN 5 Pelaihari	284

5.2. Strategi Pemberdayaan Guru Dalam Manajemen Mutu Berbais Data di UPTD SMPN 3 Pelaihari dan UPTD SMPN 5 Pelaihari	316
5.3. Strategi Kemitraan Dalam Manajemen Mutu Berbais Data di UPTD SMPN 3 Pelaihari dan UPTD SMPN 5 Pelaihari ...	332
BAB VI PENUTUP	344
6.1 Kesimpulan	344
6.2. Saran	345
DAFTAR PUSTAKA.....	347
LAMPIRAN.....	356

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1. Instrumen Penelitian	67
Tabel 2. Data Pendidik dan Tenaga Kependidikan UPTD SMPN 3 Pelaihari	87
Tabel 3. Data Pendidik dan Tenaga Kependidikan UPTD SMPN 5 Pelaihari	90
Tabel 4. Gambaran Strategi Manajemen Mutu Berbasis Data Pada Situs 1	158
Tabel 5. Gambaran Strategi Manajemen Mutu Berbasis Data Pada Situs 2	223
Tabel 6. Temuan Data Lintas Situs	256

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1. Kerangka Teori Manajemen Mutu Berbasis Data.....	54
Gambar 2. Analisis Data	71
Gambar 3. Model Analisis Data Lintas Situs.....	74
Gambar 4 Temuan Pada Situs 1	171
Gambar 5. Temuan Pada Situs 2.....	244
Gambar 6. Temuan Lintas Situs.....	280

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Wawancara	356
Lampiran 2. Foto Kegiatan Penelitian	360
Lampiran 3. Sertifikat Bebas Plagiasi	364
Lampiran 4. Sertifikat TOEFL	365
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian.....	367
Lampiran 6. Surat Rekomendasi Penelitian Dari Bakesbangpol Kabupaten Tanah Laut.....	368
Lampiran 7. Surat Persetujuan Penelitian Dari Disdikbud Kabupaten Tanah Laut.....	369
Lampiran 8. Surat Keterangan Selesai Melaksanakan Penelitian di UPTD SMPN 3 Pelaihari	370
Lampiran 9. Surat Keterangan Selesai Melaksanakan Penelitian di UPTD SMPN 5 Pelaihari.....	371