

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PEGAWAI PUSKESMAS HARUYAN
DI KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

AREDHA AZWATI

NIM: 2010312120032

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PEGAWAI PUSKESMAS HARUYAN
DI KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH**

Yang disusun oleh :

AREDHA AZWATI
NIM. 2010312120032

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal Selasa, 02 Juli 2024 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji I



Dr. Zakhyadi Arifin, Drs., M. Si
NIP. 19600208 198703 1 001

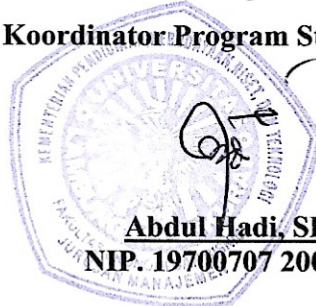
Penguji II



Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

Nama : Aredha Azwati
NIM : 2010312120032
Jurusan / Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Puskesmas Haruyan di Kabupaten Hulu Sungai Tengah
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 02 Juli 2024

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM


(.....)

Penguji I : Dr. Zakhyadi Arifin, Drs., M. Si


(.....)

Penguji II : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)

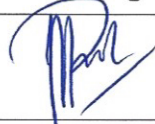



(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Aredha Azwati
NIM : 2010312120032
Jurusan / Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Puskesmas Haruyan di Kabupaten Hulu Sungai Tengah
Hari / Tanggal : Selasa, 02 Juli 2024
Tempat : Ruang Kelas C-4
Waktu Ujian : 10.30 WITA s/d 12.30 WITA

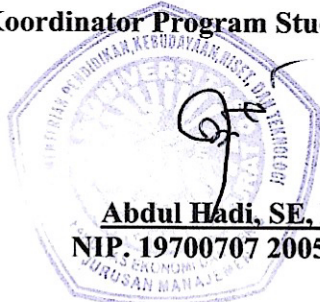
Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No.	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1.	<u>Dr. Rini Rahmawati, SE, MM</u> NIP. 19760212 200212 2 001	Pembimbing	
2.	<u>Dr. Zakhyadi Arifin, Drs., M. Si</u> NIP. 19600208 198703 1 001	Penguji I	
3.	<u>Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)</u> NIP. 19780713 200212 1 001	Penguji II	


Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen



Mahasiswa


Aredha Azwati
NIM. 2010312120032

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 02 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Aredha Azwati

NIM. 2010312120032

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillah segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua serta tidak lupa shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Puskesmas Haruyan di Kabupaten Hulu Sungai Tengah” dengan baik dan maksimal. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bantuan, bimbingan dan semangat yang diberikan dari berbagai pihak baik berupa moril maupun materil. Oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE. M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Rusniati, SE, M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasehat kepada penulis selama proses

menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, masukan, motivasi dan sudah bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Akhid Yulianto, SE, MSc (Log) Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, mendidik dan membimbing penulis selama perkuliahan.
9. Seluruh Staff Tata Usaha Prodi, Fakultas dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu dan memudahkan segala urusan administrasi penulis selama berkuliah di Universitas Lambung Mangkurat.
10. Puskesmas Haruyan di Kabupaten Hulu Sungai Tengah yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melakukan penelitian ini.
11. Seluruh pegawai Puskesmas Haruyan di Kabupaten Hulu Sungai Tengah yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

12. Superhero dan panutanku, Bapak H. Marjuki, S.Sos., M.AP yang selalu mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana.
13. Pintu surgaku, Almh Ibu Hj. Sarkiah yang sudah terlebih dahulu dipanggil oleh yang maha kuasa sebelum melihat anaknya mengenakan toga. Terimakasih sudah menjadi penyemangat, memberikan kasih sayang yang tak terhingga sampai penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga ini bisa membuat almarhumah bahagia di surga sana, aamiin.
14. Kakak-kakakku Nurmeta Hijriani dan Marnisa Febrianti yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk terus mengejar cita-cita.
15. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Muhammad Fatih ‘Aqil yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Terimakasih telah memberikan dukungan, semangat dan tenaga. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal kita lalui.
16. Teman baik saya Sri Hartati yang selalu memberikan dukungan, motivasi, bantuan, tempat bertukar cerita dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Miftahul Jannah, Zahra Dwi Putri, Zahra Salsabil, Novalya Catur Ramadanti, Annisa Salsabila Latif yang telah memberikan dukungan, tempat untuk bertukar cerita serta memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

18. Andrea Violeta Agustina Turangan, Indiani Risty Agustia, Nursabila Azahra dan Kayla Fayza Aisyah yang banyak memberikan dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung demi proses kelancaran selama masa perkuliahan serta memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

19. Semua pihak yang telah banyak membantu demi kelancaran penulisan skripsi ini. Semoga bantuan yang diberikan oleh semuanya mendapatkan balasan kebaikan dari Allah SWT.

Dalam Pembuatan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan oleh penulis. Oleh karena itu, penulis meminta maaf jika ada kesalahan dalam penulisan nama, gelar dan ejaan yang terdapat dalam skripsi ini. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan dan peningkatan kualitas skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Banjarmasin, 02 Juli 2024
Penulis,



Aredha Azwati
NIM. 2010312120032

ABSTRACT

Aredha Azwati (2024). The Influence of Organizational Commitment, Job Satisfaction and Physical Work Environment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Haruyan Community Health Center Employees in Hulu Sungai Tengah Regency. Advisor: Rini Rahmawati.

This research aims to determine and analyze (1) the influence of organizational commitment on the organizational citizenship behavior (OCB) of Haruyan Community Health Center employees in Hulu Sungai Tengah Regency (2) the influence of job satisfaction on the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Haruyan Community Health Center employees in Hulu Sungai Tengah Regency. (3) The Influence of the Physical Work Environment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Haruyan Community Health Center Employees in Hulu Sungai Tengah Regency. (4) The Influence of Organizational Commitment, Job Satisfaction and Physical Work Environment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Haruyan Community Health Center Employees in Hulu Sungai Tengah Regency.

This research uses explanatory research with a quantitative approach. The population in this study was all 62 employees of the Haruyan Community Health Center in Hulu Sungai Tengah Regency. The sampling technique used is probability sampling. Data collection techniques were through questionnaires and analyzed using the IBM SPSS version 26 software application.

The results of the F Test research show that Organizational Commitment, Job Satisfaction and Physical Work Environment have a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Haruyan Community Health Center Employees in Hulu Sungai Tengah Regency. The results of the t test for the Organizational Commitment variable have a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). The results of the t test for the Job Satisfaction variable have a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). Meanwhile, the t test for the Physical Work Environment variable has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB).

Keywords : *Organizational Commitment, Job Satisfaction, Physical Work Environment, Organizational Citizenship Behavior (OCB).*

ABSTRAK

Aredha Azwati (2024). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Puskesmas Haruyan di Kabupaten Hulu Sungai Tengah. Pembimbing : Rini Rahmawati.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis (1) Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Puskesmas Haruyan di Kabupaten Hulu Sungai Tengah (2) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Puskesmas Haruyan di Kabupaten Hulu Sungai Tengah. (3) Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Puskesmas Haruyan di Kabupaten Hulu Sungai Tengah. (4) Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Puskesmas Haruyan di Kabupaten Hulu Sungai Tengah.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Puskesmas Haruyan di Kabupaten Hulu Sungai Tengah sebanyak 62 orang. Teknik pengambilan sampling yang digunakan adalah *probability sampling*. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner dan dianalisis dengan menggunakan aplikasi software IBM SPSS versi 26.

Hasil penelitian Uji F menunjukkan bahwa Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Puskesmas Haruyan di Kabupaten Hulu Sungai Tengah. Hasil Uji t variabel Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Hasil Uji t variabel Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Sedangkan Uji t variabel Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teoritis	13
2.1.1 Komitmen Organisasi	13
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3 Lingkungan Kerja Fisik	23
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	27
2.1.5 Keterkaitan Komitmen Organisasi Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	32
2.1.6 Keterkaitan Kepuasan Kerja Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	33
2.1.7 Keterkaitan Lingkungan Kerja Fisik Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	34
2.1.8 Keterkaitan Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	34
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	36

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..	44
3.1 Kerangka Konseptual.....	44
3.2 Hipotesis Penelitian	45
BAB IV METODE PENELITIAN	48
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	48
4.2 Jenis Penelitian.....	48
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	49
4.4 Unit Analisis	49
4.5 Populasi dan Sampel	49
4.5.1 Populasi	49
4.5.2 Sampel	50
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	50
4.6.1 Variabel	50
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	51
4.7 Teknik Pengumpulan Data	52
4.7.1 <i>Interview</i> (Wawancara).....	52
4.7.2 Kuesioner.....	52
4.8 Teknik Analisis Data	53
4.8.2 Uji Instrumen.....	54
4.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.8.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.8.5 Uji Hipotesis	58
4.8.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	59
BAB V HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS	60
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	60
5.1.1 Identitas Puskesmas Haruyan	60
5.1.2 Struktur Organisasi Puskesmas Haruyan.....	63
5.2 Hasil Penelitian dan Analisis	64
5.2.1 Karakteristik Responden.....	64
5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	66
5.2.3 Uji Instrumen Penelitian	72
5.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	75
5.2.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
5.2.6 Uji Hipotesis	83
5.2.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	86

5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian.....	92
BAB VI PENUTUP	101
6.1 Kesimpulan.....	101
6.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN - LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 4. 1 Data Pegawai Puskesmas Haruyan	50
Tabel 4. 2 Definisi Operasional Variabel.....	51
Tabel 4. 3 Skala Likert	53
Tabel 4. 4 Interval Skala Likert.....	54
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	64
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Usia.....	65
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	65
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Masa Kerja	66
Tabel 5. 5 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	67
Tabel 5. 6 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	68
Tabel 5. 7 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 5. 8 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik	70
Tabel 5. 9 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Organizational Citizenship Behavior	71
Tabel 5. 10 Uji Validitas	73
Tabel 5. 11 Uji Reliabilitas	75
Tabel 5. 12 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	76
Tabel 5. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 5. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	79
Tabel 5. 15 Hasil Uji Linearitas	80
Tabel 5. 16 Analisis Regresi Linear Berganda	81
Tabel 5. 17 Hasil Uji F.....	83
Tabel 5. 18 Hasil Uji t.....	84
Tabel 5. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	44
Gambar 5. 1 Logo Puskesmas Haruyan	60
Gambar 5. 2 Struktur Organisasi Puskesmas Haruyan di Kabupaten Hulu Sungai Tengah.....	63
Gambar 5. 3 Hasil Uji Heteroskedasitas Grafik Scatterplot	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	108
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	114
Lampiran 3 Analisis Statistik Deskriptif.....	115
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	128
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	137
Lampiran 6 Analisis Regresi Linear Berganda, koefisien determinasi, Uji t dan Uji F	140
Lampiran 7 Tabel Distribusi Nilai R, t, dan F.....	141