

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM
SULTAN AGUNG BANJARBARU**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

WANDA SAFIRA RAMADHONA

NIM : 2110312220093

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT RUMAH
SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG BANJARBARU**

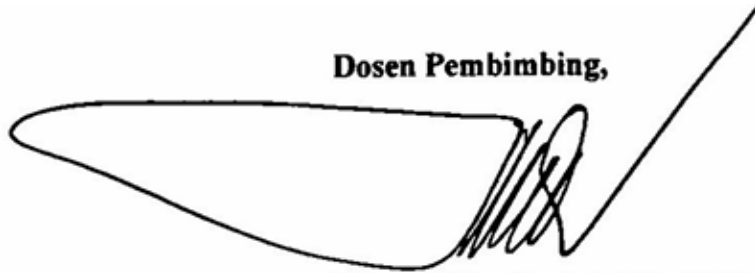
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

WANDA SAFIRA RAMADHONA

NIM. 2110312220093

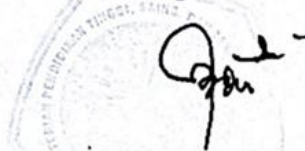
Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 08 Oktober 2025 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Dosen Pembimbing,



Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si
NIP. 19671231 199512 1 002

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Manajemen**



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Wanda Safira Ramadhona
NIM : 2110312220093
Jurusan/Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 08 Oktober 2025
Waktu Ujian : 10.00 WITA - selesai

TIM PENGUJI

Pembimbing : Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si

Penguji I : Dr. Ahmad Rifani, SE, MM

Penguji II : Dr. Meiske Claudia, SE, MM

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI


Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

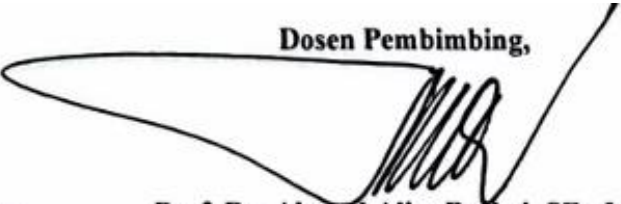
Nama : Wanda Safira Ramadhona
NIM : 2110312220093
Jurusan/Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 08 Oktober 2025
Waktu Ujian : 10.00 WITA - selesai
Tempat : Ruang Rapat Rektorat

Disetujui oleh dosen pembimbing.

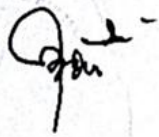
Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

Banjarmasin, 15 Oktober 2025

Mahasiswa,

Wanda Safira Ramadhona
NIM. 2110312220093

Dosen Pembimbing,

Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si
NIP. 19671231 199512 1 002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Manajemen


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 16 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan



wanda Safira Ramadhona

NIM. 2110312220093

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sebagai bagian dari tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* (WLB) dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru”. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, yang telah membimbing umat manusia dari masa kegelapan menuju era penuh cahaya, sehingga ajaran ajarannya menjadi pedoman hidup dalam keimanan, keislaman, dan ilmu pengetahuan.

Pada kesempatan ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam proses ini kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat sekaligus sebagai Dosen Pembimbing penulis.
2. Bapak Dekan Prof. Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Rusdayanti Asma, SE., M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik selama penulis belajar sebagai mahasiswa di Program Studi S1

Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

5. Bapak Dr. Ahmad Rifani, SE., MM selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan saran dan masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE., MM selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan saran dan masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Tim Kordik Rumah Sakit Islam (RSI) Sultan Agung Banjarbaru, terima kasih atas kontribusi dan bantuannya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Cinta pertamaku Bapak Hermawan, Sosok pertama yang menyambut kehadiran penulis ke dunia dengan penuh kebahagiaan. Terima kasih atas segala pengorbanan yang tulus dan cinta kasih sayang yang tak pernah putus menjadi sumber kekuatan penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi ini sampai sarjana.
10. Almarhumah Ibunda Muzdalifah tercinta, Ibunda yang selalu penulis rindukan dan cintai. Kasih sayang dan doa Ibu senantiasa hidup dalam setiap langkah penulis. Semoga setiap pencapaian ini menjadi doa yang terus mengalir untuk Ibu dan Ibu melihat putri kecil Ibu dari tempat

terbaik di sisi-Nya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada Ibu.

11. Kepada Adik kandung penulis, Wilda Nabilah salah satu pemicu semangat untuk penulis, terima kasih atas bantuan, doa, perhatian, kasih sayang serta dukungan yang tiada henti dalam perjalanan studi ini.
12. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Muhammad Diva Pahlevi yang telah menjadi bagian dari hidup penulis. Terima kasih telah menjadi salah satu sumber kebahagiaan penulis yang selalu disertai dengan dukungan, tenaga, waktu, menemani serta menghibur penulis. Terimakasih telah berjuang bersama sampai detik ini.
13. Sahabat – sahabat terbaikku dari bangku sekolah, Anniza Zahra, Muna & Hifzatul terimakasih sudah menjadi partner bertumbuh dalam segala hal-hal baik dan menjadi pendengar yang baik atas cerita suka dan duka penulis serta memberikan dukungan yang tiada henti kepada penulis.
14. Kepada teman-teman seperjuangan Rani, Aprilliani dan Sabella, yang senantiasa meluangkan waktu, menemani penulis dalam keadaan sulit maupun senang dan memberikan dukungan yang tak pernah henti. Terima kasih atas segala *support*, doa serta motivasi di setiap pengerjaan skripsi ini.
15. Seluruh teman-teman Manajemen Kelas D yang telah kebersamai selama empat tahun masa perkuliahan ini, memberikan semangat juga berbagi ilmu, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan penuh rasa bangga.

16. Terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, terima kasih karena telah membantu peneliti dalam penelitian ini hingga dapat diselesaikan.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan dari penulis. Oleh karena itu, penulis meminta maaf jika ada kesalahan dalam penulisan nama, gelar, dan ejaan yang terdapat pada skripsi ini. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan dan peningkatan kualitas skripsi ini untuk para pembaca dimasa yang akan datang. Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 16 Oktober 2025
Penulis,

Wanda Safira Ramadhona
NIM. 2110312220093

ABSTRACT

Wanda Safira Ramadhona (2025). The Effect of Work Life Balance and Work Environment on Job Satisfaction of Nurses at Sultan Agung Islamic Hospital Banjarbaru. Advisor : Ahmad Alim Bachri

This study aims to determine and analyze (1) the influence of work-life balance on the job satisfaction of nurses at Sultan Agung Islamic Hospital Banjarbaru. (2) the influence of the work environment on the job satisfaction of nurses at Sultan Agung Islamic Hospital Banjarbaru. (3) the influence of work-life balance and the work environment on the job satisfaction of nurses at Sultan Agung Islamic Hospital Banjarbaru.

The type of research used in this study is quantitative research. The population in this study consists of all nurses at Sultan Agung Islamic Hospital Banjarbaru, totaling 253 people. The sample was taken using a nonprobability sampling technique with purposive sampling, consisting of 48 people with the criteria of nurses working in the inpatient work unit. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis with the assistance of IBM SPSS version 21 software.

The results of this study indicate that (1) work-life balance has a positive and significant effect on the job satisfaction of nurses at Sultan Agung Islamic Hospital Banjarbaru. (2) the work environment has a positive and significant effect on the job satisfaction of nurses at Sultan Agung Islamic Hospital Banjarbaru. (3) work-life balance and the work environment simultaneously affect the job satisfaction of nurses at Sultan Agung Islamic Hospital Banjarbaru. Keywords: Work Life Balance, Work Environment, Job Satisfaction.

Keywords: *Work Life Balance, Work Environment, Job Satisfaction.*

ABSTRAK

Wanda Safira Ramadhona (2025). Pengaruh *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru. Pembimbing : Ahmad Alim Bachri

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru. (2) pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru. (3) pengaruh *work life balance* dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru yang berjumlah 253 orang. Sampel yang diambil menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan penarikan *purposive sampling* yang berjumlah 48 orang dengan kriteria perawat yang bekerja di unit kerja rawat inap. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi program IBM SPSS versi 21.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru. (2) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru. (3) *work life balance* dan lingkungan kerja secara simultan memengaruhi kepuasan kerja perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru.

Kata kunci : *Work Life Balance, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.*

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| LEMBAR LEGALITAS..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI..... | iii |
| BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI | iv |
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | x |
| ABSTRAK | xi |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.5 Sistematika Pembahasan..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 12 |
| 2.1.1 <i>Work-Life Balance</i> | 12 |
| 2.1.1.1 Definisi dari <i>Work-Life Balance</i> | 12 |
| 2.1.1.2 Faktor Penyebab dari <i>Work-Life Balance</i> | 13 |
| 2.1.1.3 Dimensi <i>Work-Life Balance</i> | 14 |
| 2.1.2 Lingkungan Kerja..... | 16 |
| 2.1.2.1 Definisi dari Lingkungan Kerja | 16 |
| 2.1.2.2 Dimensi Lingkungan Kerja..... | 17 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 2.1.2.3 | Indikator Lingkungan Kerja..... | 18 |
| 2.1.3 | Kepuasan Kerja | 20 |
| 2.1.3.1 | Definisi Kepuasan Kerja | 20 |
| 2.1.3.2 | Faktor – Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja... .. | 22 |
| 2.1.3.3 | Indikator Kepuasan Kerja | 22 |
| 2.2 | Keterkaitan Antar Variabel..... | 24 |
| 2.2.1 | Keterkaitan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja | 24 |
| 2.2.2 | Keterkaitan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 25 |
| 2.3 | Hasil Penelitian Sebelumnya | 26 |
| BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS..... | | 31 |
| 3.1 | Kerangka Konseptual..... | 31 |
| 3.2 | Hipotesis | 32 |
| 3.2.1 | Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja..... | 32 |
| 3.2.2 | Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja | 33 |
| 3.2.3 | Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja | 33 |
| BAB IV METODE PENELITIAN..... | | 34 |
| 4.1 | Ruang Lingkup Penelitian..... | 34 |
| 4.2 | Jenis Penelitian..... | 34 |
| 4.3 | Tempat / Lokasi Penelitian..... | 34 |
| 4.4 | Unit Analisis..... | 34 |
| 4.5 | Populasi dan Sampel..... | 35 |
| 4.5.1 | Populasi | 35 |
| 4.5.2 | Sampel | 35 |
| 4.6 | Variabel dan Definisi Operasional Variabel | 35 |
| 4.6.1 | Variabel Independen | 36 |
| 4.6.2 | Variabel Dependen | 36 |
| 4.6.3 | Definisi Operasional Variabel | 36 |
| 4.7 | Teknik Pengumpulan Data | 39 |
| 4.7.1 | Sumber Data..... | 39 |
| 4.7.2 | Instrumen Penelitian..... | 40 |
| 4.8 | Uji Instrumen Penelitian | 40 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 4.8.1 | Uji Validitas..... | 40 |
| 4.8.2 | Uji Reliabilitas | 41 |
| 4.9 | Teknik Analisis Data | 42 |
| 4.9.1 | Analisis Statistik Deskriptif | 42 |
| 4.9.2 | Analisis Regresi Linear Berganda..... | 42 |
| 4.9.3 | Koefisien Determinasi..... | 44 |
| 4.9.4 | Uji Asumsi Klasik | 44 |
| 4.9.4.1 | Uji Normalitas..... | 45 |
| 4.9.4.2 | Uji Multikolinieritas..... | 46 |
| 4.9.4.3 | Uji Heteroskedastisitas..... | 46 |
| 4.9.4.4 | Uji Linieritas | 47 |
| 4.9.5 | Uji Kelayakan Model | 48 |
| 4.9.5.1 | Uji F | 48 |
| 4.9.6 | Uji Hipotesis | 48 |
| 4.9.6.1 | Uji T (Uji Parsial) | 49 |
| 4.9.6.2 | Uji F (Uji Simultan)..... | 49 |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS | | 51 |
| 5.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian | 51 |
| 5.1.1 | Identitas Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru..... | 51 |
| 5.1.2 | Sejarah Singkat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru .. | 52 |
| 5.1.3 | Struktur Organisasi..... | 54 |
| 5.2 | Hasil Penelitian dan Analisis | 55 |
| 5.2.1 | Karakteristik Responden | 55 |
| 5.2.1.1 | Usia | 55 |
| 5.2.1.2 | Jenis Kelamin..... | 56 |
| 5.2.1.3 | Pendidikan Terakhir | 56 |
| 5.2.1.4 | Masa Kerja | 57 |
| 5.2.1.5 | Status Pernikahan..... | 58 |
| 5.2.2 | Deskripsi Statistik Variabel Penelitian | 58 |
| 5.2.2.1 | <i>Work-Life Balance</i> (X1)..... | 59 |
| 5.2.2.2 | Lingkungan Kerja (X2)..... | 61 |
| 5.2.2.3 | Kepuasan Kerja (Y) | 63 |

| | | |
|-----------------------------|---|-----------|
| 5.2.3 | Hasil Uji Instrumen Penelitian | 65 |
| 5.2.3.1 | Uji Validitas..... | 65 |
| 5.2.3.2 | Uji Reliabilitas | 67 |
| 5.2.4 | Hasil Analisis Data | 68 |
| 5.2.4.1 | Uji Asumsi Klasik | 68 |
| 5.2.4.1.1 | Uji Normalitas | 68 |
| 5.2.4.1.2 | Uji Multikolonieritas | 68 |
| 5.2.4.1.3 | Uji Heteroskedastisitas | 69 |
| 5.2.4.1.4 | Uji Linearitas | 70 |
| 5.2.5 | Koefisien Determinasi..... | 71 |
| 5.2.6 | Analisis Regresi Linear Berganda..... | 72 |
| 5.2.7 | Hasil Uji Kelayakan Model..... | 74 |
| 5.2.7.1 | Uji F (Simultan) | 74 |
| 5.2.8 | Hasil Uji Hipotesis | 75 |
| 5.2.8.1 | Uji t (Parsial)..... | 75 |
| 5.2.9 | Pembahasan Hasil Penelitian | 76 |
| 5.2.9.1 | Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja | 76 |
| 5.2.9.2 | Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja..... | 77 |
| 5.2.9.3 | Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja. | 79 |
| 5.2.10 | Implikasi Hasil Penelitian | 80 |
| 5.2.10.1 | Implikasi Teoritis | 80 |
| 5.2.10.2 | Implikasi Praktis | 83 |
| 5.2.11 | Keterbatasan Penelitian..... | 88 |
| BAB VI PENUTUP | | 89 |
| 6.1 | Kesimpulan | 89 |
| 6.2 | Saran | 89 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 91 |
| LAMPIRAN..... | | 94 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|--|----|
| Gambar 3.1 | Kerangka Konseptual Penelitian <i>Work Life Balance</i> dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja | 31 |
| Gambar 5.1 | Logo Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru | 51 |
| Gambar 5.2 | Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru | 54 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya..... | 26 |
| Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel | 36 |
| Tabel 4.2 Skor Item Instrumen Penelitian..... | 40 |
| Tabel 5.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia..... | 55 |
| Tabel 5.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin | 56 |
| Tabel 5.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 57 |
| Tabel 5.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja | 57 |
| Tabel 5.5 Karakteristik Responden berdasarkan Status Pernikahan | 58 |
| Tabel 5.6 Kategorisasi Rata – Rata Skor Penilaian Responden | 59 |
| Tabel 5.7 Skor Jawaban Responden pada <i>Work Life Balance</i> (X1)..... | 59 |
| Tabel 5.8 Skor Jawaban Responden pada Lingkungan Kerja (X2) | 61 |
| Tabel 5.9 Skor Jawaban Responden pada Kepuasan Kerja (Y)..... | 63 |
| Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas | 65 |
| Tabel 5.11 Hasil Uji Reliabilitas | 67 |
| Tabel 5.12 Hasil Uji Normalitas..... | 68 |
| Tabel 5.13 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 69 |
| Tabel 5.14 Uji Heteroskedastisitas Glejser | 70 |
| Tabel 5.15 Hasil Uji Linearitas | 70 |
| Tabel 5.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)..... | 71 |
| Tabel 5.17 Tabulasi Interpretasi Nilai R..... | 72 |
| Tabel 5.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... | 73 |
| Tabel 5.19 Hasil Uji F | 75 |
| Tabel 5.20 Uji T | 76 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|--|-----|
| LAMPIRAN 1 | Kuesioner Penelitian | 95 |
| LAMPIRAN 2 | Tabulasi Data..... | 102 |
| LAMPIRAN 3 | Karakteristik Responden | 104 |
| LAMPIRAN 4 | Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif | 106 |
| LAMPIRAN 5 | Uji Instrumen Penelitian | 121 |
| LAMPIRAN 6 | Uji Asumsi Klasik | 128 |
| LAMPIRAN 7 | Analisis Regresi Linear Berganda, Uji Kelayakan Model (Uji F), dan Uji Hipotesis (Uji T)..... | 132 |
| LAMPIRAN 8 | R Tabel, F tabel, dan t Tabel..... | 134 |
| LAMPIRAN 9 | Surat Balasan Izin Penelitian & Surat Keterangan Layak Etik.. | 140 |