

TESIS
KINERJA PEJABAT PELAKSANA TEKNIS KEGIATAN
(PPTK) JASA KONSTRUKSI DI DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN BANJAR

MAHRIANSYAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, SAINS
DAN TEKNOLOGI
MANAJEMEN KONSTRUKSI
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
2025

TESIS
KINERJA PEJABAT PELAKSANA TEKNIS KEGIATAN
(PPTK) JASA KONSTRUKSI DI DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN BANJAR

MAHRIANSYAH
2120828310006



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, SAINS
DAN TEKNOLOGI
MANAJEMEN KONSTRUKSI
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
2025

LEMBAR PENGESAHAN
TESIS PROGRAM STUDI S-2 TEKNIK SIPIL

KINERJA PEJABAT PELAKSANA TEKNIS KEGIATAN (PPTK)
JASA KONTRUKSI DI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANJAR

Oleh

MAHRIANSYAH (NIM. 2120828310006)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 25 Januari 2025

dan dinyatakan

L U L U S

Komite Penguji :

Ketua / Penguji I

: Dr. Eng. IRFAN PRASETIA, ST., MT

NIP. 19851026 200812 1 001

Sekretaris / Penguji II

: WIKU ADHIWICAKSANA

KRASNA, S.T., M.Eng., Ph.D

NIP. 19860628 201212 1 002

Anggota 1 / Penguji III

: Ir. RETNA HAPSARI

KARTADIPURA, MT

NIP. 19620831 199003 2 002

Anggota 2 / Penguji IV

: CANDRA YULIANA, ST., MT

NIP. 19790723 200501 2 005

Pembimbing

: Dr. AQLI MURSADIN, ST., MT

NIP. 19710611 199512 1 001

Banjarماسin, 25 Januari 2025

Diketahui dan disahkan oleh :

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Teknik ULM,

Dr. Mahmud, S.T., M.T.

NIP. 19740107 199802 1 001

Koordinator Program Studi

S-2 Teknik Sipil,

Dr. NURSI AH CHAIRUNNISA, S.T., M.Eng.

NIP. 19790723 200501 2 005



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis ini merupakan penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Tesis ini belum pernah publikasi untuk keperluan lain oleh siapapun juga.

Jika dikemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima hukuman dari ketidak benaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 25 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



MAHRIANSYAH

2120828310006

ABSTRAK

KINERJA PEJABAT PELAKSANA TEKNIS KEGIATAN (PPTK) JASA KONSTRUKSI DI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANJAR

**MAHRIANSYAH
2120828310006**

Dr. Aqli Mursadin, S.T., M.T.

Pada Tahun 2022 Bidang Sarana Prasarana Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar telah menyelesaikan 118 Paket Pekerjaan Fisik dengan perencanaannya serta pengawasannya. Oleh sebab itu Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar memiliki tugas yang cukup berat, ditambah dengan adanya ketidaksesuaian antara kompetensi pegawai dengan jabatan yang didudukinya. Penelitian ini memiliki tujuan, yaitu mengetahui tingkat kinerja PPTK Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar, mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat kinerja PPTK Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar, dan strategi yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja PPTK Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar.

Dari hasil uji validitas dan uji reliabel yang dilakukan menggunakan Cran R, kemudian dilanjutkan dengan uji *Customer Satisfaction Index* (CSI) untuk mengetahui tingkat kepuasan kinerja PPTK, lalu di uji dengan *Importance Performance Analysis* (IPA) untuk mencari indikator apa yang berada pada kategori prioritas utama perlu mendapat perhatian karena menunjukkan kuadran terendah.

Strategi yang tepat untuk meningkatkan kinerja Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar adalah harus mempunyai Ijazah Pendidikan yang linier agar relevan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab sebagai PPTK dan dapat menjaga dengan baik jalannya proyek dan terhindar dari gagal konstruksi.

Kata Kunci: Konstruksi, Kinerja PPTK, Strategi Peningkatan

ABSTRACT

PERFORMANCE OF CONSTRUCTION SERVICES TECHNICAL ACTIVITIES IMPLEMENTING OFFICERS (PPTK) IN THE EDUCATION DEPARTMENT OF BANJAR DISTRICT

**MAHRIANSYAH
2120828310006**

Dr. Aqli Mursadin, S.T., M.T.

In 2022, the Facilities and Infrastructure Division of the Banjar Regency Education Office has completed 118 Physical Work Packages with planning and supervision. For this reason, the Construction Services Technical Implementation Officer (PPTK) at the Banjar Regency Education Service has quite a difficult task, coupled with a mismatch between the employee's competence and the position he occupies. This research aims to determine the level of performance of PPTK Construction Services at the Banjar Regency Education Service, to find out what factors influence the performance level of Construction Services PPTK at the Banjar Regency Education Service, and the strategies undertaken to improve the performance of Construction Services PPTK at the Banjar Regency Education Office .

From the results of the validity and reliability tests carried out using Cran R, then continued with the Customer Satisfaction Index (CSI) test to determine the level of PPTK performance satisfaction, then tested with Importance Performance Analysis (IPA) to find out which indicators are in the main priority category deserves attention because it shows the lowest quadrant.

The right strategy to improve the performance of the Construction Services Technical Implementation Officer (PPTK) at the Banjar Regency Education Office is to have a linear education certificate so that it is relevant in carrying out the duties and responsibilities as a PPTK and can properly maintain the progress of the project and avoid construction failures.

Keywords: Construction, PPTK Performance, Improvement Strategy

PRAKATA

Bismillahirrahmannirrahiim

Assalamualaikum.Wr.Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan seluruh rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “**Kinerja Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) Jasa Konstruksi Di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar**”. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam hal penyusunan Tesis ini, khususnya kepada Dr. Aqli Mursadin, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan usulan Tesis ini.

Akhir kata, semoga Tesis ini dapat diterima dan pada akhirnya dapat bermanfaat bagi semua pihak dan saya mengucapkan terima kasih atas saran untuk penyempurnaan Tesis ini.

Banjarmasin, 25 Januari 2025

Mahriansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL TESIS	ii
LEMBAR PEMERIKSAAN DAN PENGUJIAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
PRAKATA.....	xiii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Manajemen Proyek.....	5
2.1.1 Fungsi Manajemen Proyek.....	7
2.1.2 Tujuan Manajemen Proyek	7
2.2 Pengukuran Kinerja.....	8
2.2.1 Aspek Kinerja.....	9
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	10
2.3 Pengadaan Barang dan Jasa.....	10
2.3.1 Pihak-Pihak yang Terlibat dalam Sistem Pengadaan Barang/Jasa .	11
2.3.2 Tugas Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan.....	12
2.4 Bangunan Gedung	14
2.4.1 Bangunan Gedung Sekolah	15
2.4.2 Kerusakan Bangunan Gedung Sekolah.....	16
2.5 Penentuan Variabel dan Indikator	17
2.6 Uji Persyaratan Instrumen	18
2.6.1 Uji Validitas	18
2.6.2 Uji Rehabilitas.....	18
2.7 Analisa Data	19
2.7.1 CSI (<i>Customer Satisfaction Index</i>).....	19
2.7.2 IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>).....	20

BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Studi Pendahuluan.....	23
3.2 Tinjauan Pustaka	23
3.3 Penentuan Indikator Penilaian Kinerja.....	23
3.3.1 Variabel Penilaian Kinerja Berupa Variabel Kepuasan.....	24
3.3.2 Variabel Penilaian Kinerja Berupa Variabel Harapan	25
3.4 Pengumpulan Data	25
3.4.1 Data Penelitian	25
3.4.2 Analisis Tingkat Kuesioner.....	26
3.4.3 Rancangan Kuesioner.....	27
3.4.4 Data Responden	29
3.5 Pengujian Instrumen dan Pengujian Data	30
3.5.1 Uji Validitas	30
3.5.2 Uji Reliabilitas	30
3.6 Analisa Data	30
3.6.1 CSI (<i>Customer Satisfaction Index</i>).....	30
3.6.2 IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>).....	31
3.7 Kesimpulan dan Saran.....	31
3.8 Tahap-Tahap Penelitian.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Profil Responden	33
4.2 Data Hasil Pengamatan	35
4.2.1 Kuesioner Kepuasan Kinerja Kontraktor.....	35
4.2.2 Kuesioner Harapan Kinerja Kontraktor	36
4.3 Uji Validitas	37
4.3.1 Uji Validitas Harapan Kinerja.....	37
4.3.2 Uji Validitas Kepuasan Kinerja	38
4.4 Uji Reliabilitas.....	39
4.4.1 Uji Reliabilitas Harapan Kinerja.....	39
4.4.2 Uji Reliabilitas Kepuasan Kinerja.....	39
4.5 Analisis Tingkat Kepuasan.....	40
4.6 Analisis Faktor Prioritas	43
4.7 Hasil Wawancara.....	47
4.8 Strategi Peningkatan Kinerja.....	47

BAB V PENUTUP.....	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	50
DAFTAR RUJUKAN	51
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Matriks Importance Performance Analysis	21
Gambar III.1	Bagan Alir Penelitian	32
Gambar IV.1	Responden Pada Penelitian Kinerja Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar	33
Gambar IV.2	Pengalaman Responden Pada Penelitian Kinerja Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar	34
Gambar IV.3	Jenis Kelamin Responden Pada Penelitian Kinerja Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar	34
Gambar IV.4	Tingkat Pendidikan Responden Pada Penelitian Kinerja Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar	35
Gambar IV.5	Diagram Importance Performance Analysis Pada Penelitian Kinerja Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar	45

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Penentuan Variabel dan Indikator	18
Tabel III.1	Klasifikasi Variabel Kinerja	24
Tabel III.2	Klasifikasi Variabel Harapan	25
Tabel III.3	Tabel Rancangan Kuesioner Kinerja.....	27
Tabel III.4	Tabel Rancangan Kuesioner Harapan	28
Tabel III.5	Responden Kuesioner	29
Tabel III.6	Nilai Indeks Kepuasan.....	30
Tabel IV.1	Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner Harapan Kinerja Pada Penelitian Kinerja Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar.....	36
Tabel IV.2	Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner Kepuasan Kinerja Pada Penelitian Kinerja Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar.....	37
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Harapan Kinerja Pada Penelitian Kinerja Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar.....	37
Tabel IV.4	Hasil Re-Test Harapan Kinerja Pada Penelitian Kinerja Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar.....	38
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kinerja Pada Penelitian Kinerja Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar.....	38
Tabel IV.6	Hasil Re-Test Kepuasan Kinerja Pada Penelitian Kinerja Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar.....	39
Tabel IV.7	Hasil Uji Reliabilitas Harapan Kinerja Pada Penelitian Kinerja Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar.....	39
Tabel IV.8	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kinerja Pada Penelitian Kinerja Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar.....	40
Tabel IV.9	Hasil Perhitungan Metode CSI Pada Penelitian Kinerja Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar	42
Tabel IV.10	Analisa IPA Pada Penelitian Kinerja Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar	44
Tabel IV.11	Hasil Kuadran Pada Penelitian Kinerja Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) Jasa Konstruksi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar	45