

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
STRES KERJA PERAWAT PADA INSTALASI RAWAT INAP RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH SULTAN SURIANSYAH BANJARMASIN**



**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

GINA SHAFITRIE

NIM: 2010312120004

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
STRES KERJA PERAWAT PADA INSTALASI RAWAT INAP RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH SULTAN SURIANSYAH BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

GINA SHAFITRIE

NIM: 2010312120004

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 2 September 2024
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat untuk Diterima

Dosen Pembimbing



Dr. Meiske Claudia, SE, MM

NIP. 19721010 200312 2 002

Penguji I



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji II



Hj. Dahniar, SE, M.Si

NIP. 19691221 199702 2 005

Mengetahui

Koordinator Program Studi S1 Manajemen




Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Gina Shafitrie
NIM : 2010312120004
Prodi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap
Stres Kerja Pearawat Pada Instalasi Rawat Inap Rumah
Sakit Umum Daerah Sultan Suriansyah Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Senin, 2 September 2024
Waktu Ujian : 11.00-13.00 WITA

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Meiske Claudia, SE, MM 
(.....)

Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM 
(.....)

Penguji II : Hj. Dahniar, SE, M.Si 
(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Gina Shafitrie
NIM : 2010312120004
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Pearawat Pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Suriansyah Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Senin, 2 September 2024
Waktu Ujian : 11.00-13.00 WITA

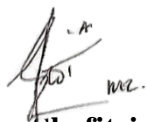
Disetujui oleh dosen pembimbing.

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang mendapat persetujuan. Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 13 September 2024

Mahasiswa

Dosen Pembimbing



Gina Shafitrie

NIM. 2010312120004



Dr. Meiske Claudia, SE, MM

NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui

Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 30 September 2024

Yang Menyatakan



Gina Shafitrie

2010312120004

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala nikmat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pada kesempatan ini peneliti mengambil judul “Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Stres Kerja Perawat pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Suriansyah Banjarmasin” peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangan. Namun, karena adanya dukungan, semangat dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
3. Bapak H. Ikhwan Faisal, SE, M.Si, Ak, CA selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasehat serta bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis selama perkuliahan
4. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasehat serta bersedia

meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini

5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Penguji II sekaligus Dosen Pengampu Mata Kuliah Seminar Proposal MSDM di semester 7 yang telah memberikan saran dan nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan pada masa yang akan datang serta seluruh Staf Tata Usaha (BAAK) dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.
8. Diri Sendiri, Gina Shafitrie. Terima kasih sudah mau berjuang, berusaha, dan bertahan sampai akhir selama proses perkuliahan dan pengerjaan skripsi.
9. Orang tua tersayang Abah Abdul Khair dan Mama Astaniah yang tidak pernah putus memberikan hadiah, materi, dukungan, semangat, dukungan, dan doa sehingga penulis dapat melewati masa kuliah dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

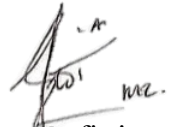
10. Adik-adik penulis Zidan Akhmad Al Hatar, Nizar Akhmad Al Quds, dan si bayi Zaida Rania Azzahra yang selalu menghibur penulis selama penulisan skripsi ini.
11. Seluruh perawat dan tenaga kerja Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Sultan Suriansyah Kota Banjarmasin yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian.
12. Teman-teman seperjuangan dari Madrasah Aliyah sekaligus “Sepupu” yang menemanis ampai sekarang Siti Nur Haliza, Putera Reza Ramadhani, Muhammad Hidayat, dan Abdurrahman dengan nama grup “ADU NASIB” yang selalu menghibur, mendukung, dan memotivasi penulis selama penulisan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan selama kuliah Anggita Bella Oktavia, Gusti Ayu Komang Afril Ratnasari, Riska Alfina, dan Shofiatus Syarafah dengan nama grup “Si Paling Kepemimpinan” yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis.
14. Seluruh teman penulis di kelas Manajemen B yang telah menemani penulis selama perkuliahan 7 semester.
15. Semua pihak yang telah banyak membantu demi kelancaran penulisan skripsi ini. Semoga bantuan yang telah diberikan oleh semuanya mendapatkan balasan kebaikan yang tak terhingga.

Akhir kata penulis memanjatkan doa agar segala kebaikan, bantuan, semangat, serta bimbingan dan pengetahuan yang diberikan oleh seluruh pihak kepada penulis mendapatkan balasan pahala yang setimpal dari Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat

bagi kita semua dan pembaca yang memerlukan. Aamiin Yaa Rabbal Al
Aamiin.

Banjarmasin, 31 Juli 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Gina Shafitrie', with some additional scribbles and initials.

Gina Shafitrie
2010312120004

ABSTRRACT

Gina Shafitrie (2024). The Effect of Workload and Social Support on Work Stress of Nurses in the Inpatient Installation of Sultan Suriansyah General Hospital, Banjarmasin. Supervisor: Meiske Claudia

This study was conducted to determine and analyze: (1) the effect of workload and social support on work stress of nurses in the Inpatient Installation of Sultan Suriansyah General Hospital, Banjarmasin.; (2) the effect of workload on work stress of nurses in the Inpatient Installation of Sultan Suriansyah General Hospital, Banjarmasin.; (3) the effect of social support on work stress of nurses in the Inpatient Installation of Sultan Suriansyah General Hospital, Banjarmasin.

This study uses quantitative method. The population in this study were 156 nurses in the Inpatient Installation of Sultan Suriansyah General Hospital, Banjarmasin and a sample of 50 nurses selected using purposive sampling. Data collection techniques include observation, interviews, and questionnaires. The data analysis techniques used multiple linear regression with the application of the SPSS software program.

The results of the research F test prove that both Workload and Social Support have a significant effect on Work Stress. The results of the t-test showed that the Workload variable has a negative and significant effect on Work Stress. While the t-test of the Social Support variable has a positive and significant effect on Work Stress.

Keywords: *Workload, Social Support, Work Stress.*

ABSTRAKSI

Gina Shafitrie (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Perawat Pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Suriansyah Banjarmasin. Pembimbing: Meiske Claudia

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh beban kerja dan dukungan sosial terhadap stres kerja perawat pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Suriansyah Banjarmasin; (2) pengaruh beban kerja terhadap stres kerja perawat pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Suriansyah Banjarmasin; (3) pengaruh dukungan sosial terhadap stres kerja perawat pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Suriansyah Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 156 orang perawat pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Suriansyah Banjarmasin dengan sampel 50 orang perawat pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Suriansyah Banjarmasin. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *sampling purposive*. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan aplikasi program software SPSS.

Hasil penelitian membuktikan bahwa Beban Kerja dan Dukungan Sosial berpengaruh dan signifikan terhadap Stres Kerja perawat. Secara parsial penelitian menunjukkan variabel Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Stres Kerja perawat. Sedangkan variabel Dukungan Sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Stres Kerja perawat.

Kata Kunci: Beban Kerja, Dukungan Sosial, Stres kerja

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Stres Kerja.....	12
2.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	12
2.1.2 Indikator Stres Kerja	13
2.1.3 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja	14
2.1.4 Dampak Stres Kerja	17
2.2 Beban Kerja.....	18
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	18
2.2.2 Indikator Beban Kerja.....	19
2.2.3 Faktor Yang Memengaruhi Beban Kerja	20
2.2.4 Jenis Beban Kerja.....	20
2.2.5 Dampak Beban Kerja	21
2.3 Dukungan Sosial	22
2.3.1 Pengertian Dukungan Sosial	22

2.3.2 Indikator Dukungan Sosial.....	23
2.3.3 Faktor Yang Memengaruhi Dukungan Sosial.....	24
2.3.4 Dampak Dukungan Sosial.....	24
2.4 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	26
BAB III	29
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	29
3.1 Kerangka Konseptual	29
3.2 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB IV	33
METODE PENELITIAN.....	33
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	33
4.2 Jenis Penelitian.....	33
4.3 Tempat/ Lokasi Penelitian	34
4.4 Unit Analisis	34
4.5 Populasi dan Sampel	34
4.5.1 Populasi	34
4.5.2 Sampel dan Teknik Sampel.....	34
4.6 Variabel dan Definisi Operasional	35
4.6.1 Variabel Independen	35
4.6.2 Variabel Dependen.....	35
4.6.3 Definisi Operasional Variabel.....	36
4.7 Teknik pengumpulan Data	37
4.7.1 Sumber Data.....	37
4.7.2 Instrumen Penelitian.....	38
4.8 Uji Instrumen	39
4.8.1 Uji Validitas	39
4.8.2 Uji Reliabilitas	40
4.9 Teknik Analisis Data.....	40
4.9.1 Uji Asumsi Klasik.....	42
4.10 Uji Hipotesis	44
4.10.1 Uji F (Simultan)	44
4.10.2 Uji t (Parsial).....	45
BAB V.....	46
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	46
5.1 Gambaran Umum Objek/ Daerah Penelitian.....	46

5.1.1	Sejarah Singkat Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Suriansyah Kota Banjarmasin.....	46
5.1.2	Kedudukan	46
5.1.3	Visi dan Misi	47
5.1.4	Struktur Organisasi	49
5.2	Hasil dan Pembahasan	60
5.2.1	Karakteristik Responden	60
5.2.2	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	63
5.2.3	Uji Validitas dan Realibilitas	69
5.2.4	Analisis Data	71
5.2.5	Analisis Regresi Linier Berganda	75
5.2.6	Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	77
5.2.7	Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	78
5.2.8	Hasil Pembahasan Penelitian	79
5.2.9	Implikasi Hasil Penelitian	82
5.2.10	Keterbatasan Penelitian	86
BAB VI	87
PENUTUP	87
6.1	Kesimpulan	87
6.2	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 5.1 Struktur Organisasi RSUD Sultan Suriansyah	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Shift Kerja Rawat Inap RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya tentang Beban Kerja, Dukungan Sosial, dan Stres Kerja.....	26
Tabel 4.1 Definisi Operasional	36
Tabel 4.2 Skor Item Instrumen Penelitian.....	39
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	63
Tabel 5.5 Skor Rata-Rata Beban Kerja (X1).....	64
Tabel 5.6 Skor Rata-Rata Dukungan Sosial (X2)	65
Tabel 5.7 Skor Rata-Rata Stres Kerja (Y).....	67
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas	69
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 5.10 Hasil Uji One-Sampel Kolmogorov-Smirnov	72
Tabel 5.11 Hasil Uji Multikolinieritas	73
Tabel 5.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser.....	74
Tabel 5.13 Hasil Uji Linieritas	75
Tabel 5.14 Hasil Regresi Linear Berganda	76
Tabel 5.16 Hasil Uji t	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	95
Lampiran 2 Analisis Karakteristik Responden.....	101
Lampiran 4 Analisis Data.....	109
Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	111