

**DINAMIKA *TURNOVER INTENTION* DAN IMPLIKASINYA TERHADAP
KEBERLANJUTAN PERUSAHAAN : STUDI KASUS PADA DIVISI
FINANCE AND ACCOUNTING PT MITRA MEGAH PROFITAMAS
KALIMANTAN SELATAN**

THATA SURYA PRAMISTY

NIM. 2420333320001



**PROGRAM STUDI
MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

**DINAMIKA *TURNOVER INTENTION* DAN IMPLIKASINYA TERHADAP
KEBERLANJUTAN PERUSAHAAN : STUDI KASUS PADA DIVISI
FINANCE AND ACCOUNTING PT MITRA MEGAH PROFITAMAS
KALIMANTAN SELATAN**

THATA SURYA PRAMISTY

NIM. 2420333320001

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Magister Akuntansi

Prodi S2 Akuntansi

PROGRAM STUDI

MAGISTER AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL

**: DINAMIKA *TURNOVER INTENTION* DAN
IMPLIKASINYA TERHADAP KEBERLANJUTAN
PERUSAHAAN : STUDI KASUS PADA DIVISI
FINANCE AND ACCOUNTING PT MITRA MEGAH
PROFITAMAS KALIMANTAN SELATAN**

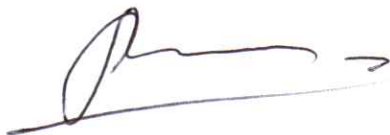
NAMA

: THATA SURYA PRAMISTY

NIM

: 2420333320001

Disetujui,
Pembimbing



Dr. Syaiful Hifni, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA
NIP. 19630904 199003 1 003

Diketahui,

Koordinator Program Studi Magister Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Chairina, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS, CSP

NIP. 19781012 200312 2 003

LEMBAR PENGESAHAN

**DINAMIKA *TURNOVER INTENTION* DAN IMPLIKASINYA TERHADAP
KEBERLANJUTAN PERUSAHAAN : STUDI KASUS PADA DIVISI *FINANCE AND
ACCOUNTING* PT MITRA MEGAH PROFITAMAS KALIMANTAN SELATAN**

TESIS

Yang di persiapkan dan disusun oleh

THATA SURYA PRAMISTY

NIM. 2420333320001

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai
salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi (M. Ak)

Pada tanggal 2 Juli 2026

Susunan Tim Penguji:

Ketua,

**Dr. Monica Rahardian Ary Helmina, SE, S. AK, M.Si, CRA
NIP. 19780813 200501 2 001**



Sekretaris,

**Dr. Kadir, Drs, M.Si, Ak, CA
NIP. 19641231 199412 1 001**



Pembimbing

**Dr. Syaiful Hifni, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA
NIP. 19630904 199003 1 003**

Diketahui,
Koordinator Program Studi Magister Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat



**Dr. Chairina, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS, CSP
NIP. 19781012 200312 2 003**



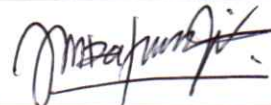
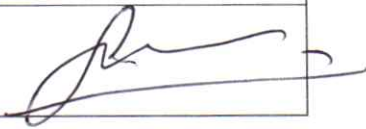
PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

Tim Penguji Tesis Program Studi Magister Akuntansi Universitas Lambung Mangkurat menyatakan bahwa:

NAMA : THATA SURYA PRAMISTY
NIM : 2420333320001
JUDUL TESIS : DINAMIKA *TURNOVER INTENTION* DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KEBERLANJUTAN PERUSAHAAN : STUDI KASUS PADA DIVISI *FINANCE AND ACCOUNTING* PT MITRA MEGAH PROFITAMAS KALIMANTAN SELATAN
HARI/TANGGAL : KAMIS, 2 JULI 2026

Telah menyelesaikan perbaikan sesuai dengan yang disarankan. Hal-hal ini yang diperbaiki

Tercantum dalam lampiran persetujuan ini

No	Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. Monica Rahardian Ary Helmina, SE, S. AK, M.Si, CRA	Ketua Penguji	
2.	Dr. Kadir, Drs, M.Si, Ak, CA	Sekretaris	
3.	Dr. Syaiful Hifni, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA	Pembimbing	

Banjarmasin, Juli 2026

diketahui,
Koordinator Program Studi Magister Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat


Dr. Chairina, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS, CSP
NIP. 19781012 200312 2 003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Thata Surya Pramisty
NIM : 2420333320001
Program Studi : Magister Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul : **“DINAMIKA *TURNOVER INTENTION* DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KEBERLANJUTAN PERUSAHAAN : STUDI KASUS PADA DIVISI *FINANCE AND ACCOUNTING* PT MITRA MEGAH PROFITAMAS KALIMANTAN SELATAN**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil Alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

Apabila dikemudian haru terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun

Banjarmasin, Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Thata Surya Pramisty

NIM. 2420322220001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Dinamika *Turnover Intention* dan Implikasinya terhadap Keberlanjutan Perusahaan : Studi pada Divisi *Finance and Accounting* PT Mitra Megah Profitamas Kalimantan Selatan”**.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kritik dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Chairina, SE, M.Si, Ak, CA, CRS, CSP selaku Koordinator Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Dr. Syaiful Hifni, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan masukan selama penyusunan tesis.
4. Ibu Dr. Monica Rahardian Ary Helmina, SE, S.Ak, M.Si, CRA Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan tesis.
5. Bapak Dr. Kadir, Drs, M.Si, Ak, CA Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan tesis.

6. Seluruh Dosen dan Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.
7. Kedua orang tua, serta keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan penuh baik moril maupun materiil, dan motivasi, serta doa yang tiada hentinya bagi Penulis selama proses pengerjaan tesis ini hingga akhir.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan mahasiswa/i Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2024.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua yang telah membantu dan memberikan dukungan dan semangat.

Banjarmasin, Juli 2026



Thata Surya Pramisty

2420333320001

ABSTRAKSI

Thata Surya Pramisty. Dinamika *Turnover Intention* dan Implikasinya terhadap Keberlanjutan Perusahaan : Studi Kasus pada Divisi *Finance and Accounting* PT Mitra Megah Profitamas Kalimantan Selatan

Kata Kunci: Akuntansi Keperilakuan, *Turnover Intention*, Fungsi Akuntansi, Pengendalian Internal, Keberlanjutan Perusahaan.

Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi aspek-aspek pengalaman kerja yang melatarbelakangi *turnover intention*, memahami dinamikanya secara mendalam, serta menafsirkan konsekuensinya terhadap fungsi akuntansi dan keberlanjutan perusahaan pada Divisi *Finance and Accounting* PT Mitra Megah Profitamas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap enam informan yang terdiri atas karyawan aktif dan mantan karyawan dengan masa kerja minimal satu tahun serta pengalaman langsung terhadap fenomena *turnover intention*. Hasil analisis interpretatif menunjukkan bahwa beban kerja, tekanan pekerjaan, hubungan dengan atasan, kompensasi, motivasi, dan komitmen organisasi secara kolektif membentuk *turnover intention*. Temuan juga mengungkap bahwa *turnover intention* bersifat dinamis dan fluktuatif, tidak selalu berujung pada keputusan *resign* aktual, melainkan tertahan oleh pertimbangan stabilitas pekerjaan dan kebutuhan finansial. Aktualisasi *turnover intention* mengganggu proses adaptasi kerja, transfer pengetahuan, akurasi pencatatan, serta kecepatan penyelesaian pekerjaan akuntansi yang pada akhirnya mengancam kontinuitas operasional perusahaan. Temuan ini memperluas kajian akuntansi keperilakuan dengan menghubungkan dinamika psikologis individu terhadap stabilitas fungsi pencatatan dan pelaporan keuangan, serta memberikan masukan strategis bagi perusahaan untuk menjaga akurasi klasifikasi akun dan efektivitas pengendalian internal dalam menghadapi fluktuasi *turnover intention* karyawan.

ABSTRACT

Thata Surya Pramisty. The Dynamics of Turnover Intention and Its Implications for Corporate Sustainability: A Case Study of the Finance and Accounting Division of PT Mitra Megah Profitamas in South Kalimantan.

Keywords: *Behavioral Accounting, Turnover Intention, Accounting Function, Internal Control, Corporate Sustainability.*

This study aims to explore the aspects of work experience that underlie the intention to leave, understand its dynamics in depth, and interpret its consequences for the accounting function and corporate sustainability within the Finance and Accounting Division of PT Mitra Megah Profitamas. This research employs a qualitative approach with a case study method. This study uses in-depth interviews, observations, and documentation involving six informants consisting of current and former employees with a minimum of one year of work experience and direct involvement with the intention-to-leave phenomenon to collect the data. Interpretive analysis reveals that workload, work pressure, relationships with superiors, compensation, motivation, and organizational commitment collectively shape the intention to leave. The findings also reveal that the intention to leave is dynamic and fluctuating; it does not always culminate in an actual resignation decision, but is rather restrained by considerations of job stability and financial needs. The actualization of the intention to leave disrupts work adaptation, knowledge transfer, recording accuracy, and the speed of completing accounting tasks, which ultimately threatens the operational continuity of the company. These findings expand behavioral accounting scholarship by linking individual psychological dynamics to the stability of recording and financial reporting functions, while providing strategic insights for companies to maintain the accuracy of account classification and the effectiveness of internal controls in dealing with fluctuations in employee intention to leave.

Banjarmasin, July 31, 2026

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd

NIP. 197710232001122003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
UPA BAHASA ULM

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 70123 Banjarmasin
Telepon/Fax.: (0511) 3308140
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN

NO: 214/UN8.16/BS/2026

Bersama ini kami menerangkan bahwa Ringkasan bahasa Inggris dengan judul:

“The Dynamics of Turnover Intention and Its Implications for Corporate Sustainability: A Case Study of the Finance and Accounting Division of PT Mitra Megah Profitamas in South Kalimantan” yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Thata Surya Pramisty
Nim : 2420333320001
Jurusan/Fakultas : S2 Akuntansi
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi Bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari ringkasan yang ditulis oleh mahasiswa tersebut di atas. (Ringkasan terlampir)
Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, July 31, 2026

Kepala,



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Thata Surya Pramisty lahir di Banjarmasin pada tanggal 30 Juli 2001. Penulis menempuh pendidikan dasar di SD Islam Sabilal Muhtadin Banjarmasin, kemudian melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 6 Banjarmasin dan SMA Negeri 2 Banjarmasin. Tahun 2019 penulis melanjutkan studi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dan berhasil memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.). Selanjutnya, pada tahun 2024 penulis melanjutkan pendidikan pada Program Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
RIWAYAT HIDUP PENULIS	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	9
1.3.Tujuan Penelitian.....	10
1.4.Manfaat Penelitian.....	10
1.5.Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	13
2.1.2 <i>Conservation of Resources (COR)</i>	18
2.1.3 <i>Behavioral Accounting</i>	22
2.1.4 <i>Turnover</i>	28
2.1.5 <i>Turnover Intention</i>	31
2.1.6 Motivasi Kerja	39
2.1.7 Komitmen Organisasi	43
2.1.8 Keberlanjutan.....	47
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	51
BAB III	54
KERANGKA KONSEPTUAL	54

3.1 Kerangka Konseptual	54
BAB IV	58
METODE PENELITIAN.....	58
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	58
4.2. Jenis Penelitian	59
4.3. Tempat Penelitian.....	60
4.4. Unit Analisis.....	61
4.5. Subjek dan Objek Penelitian	62
4.5.1 Subjek Penelitian	62
4.5.2 Objek Penelitian.....	63
4.6. Teknik Pengumpulan Data	64
4.6.1 Data Primer	64
4.6.2 Data Sekunder.....	67
4.7. Teknik Analisis Data	67
4.7.1 Reduksi Data.....	68
4.7.2 Penyajian Data	68
4.7.3 Penarikan Kesimpulan	69
4.8. Uji Keabsahan Data	69
BAB V.....	71
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	71
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	71
5.1.1 Profil PT Mitra Megah Profitamas	71
5.1.2 Gambaran Divisi <i>Finance and Accounting</i>	72
5.1.3 Struktur Organisasi Divisi <i>Finance and Accounting</i>	73
5.1.4 Sistem Kerja dan Pembagian Tugas	75
5.1.5 Deskripsi Informan Penelitian	76
5.2 Tahap Analisis Data Penelitian	78
5.2.1 Pengumpulan Data	79
5.2.2 <i>Kondensasi Data (Data Condensation)</i>	80
5.2.3 Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	84
5.2.4 Penarikan dan Verifikasi Kesimpulan (<i>Conslusion Drawing and Verification</i>)	85
5.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	87

5.3.1 Aspek-aspek yang Melatarbelakangi <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan Divisi <i>Finance and Accounting</i>	87
5.3.2 Dinamika Turnover Intention Pada Karyawan Divisi Finance & Accounting.....	117
5.3.3 Implikasi <i>Turnover Intention</i> terhadap Fungsi Akuntansi.....	122
5.3.4 Implikasi Terhadap Keberlanjutan Perusahaan	126
5.3.5 Implikasi Hasil Penelitian.....	130
5.2.4 Keterbatasan Penelitian.....	133
BAB VI	135
KESIMPULAN DAN SARAN.....	135
6.1 Kesimpulan.....	135
6.2 Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA	139
LAMPIRAN.....	144

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan dan Karyawan Keluar.....	1
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya	51
Tabel 5.1 Kode Informan	77
Tabel 5.2 Hasil Kondensasi Data dan Pembentukan Tema Penelitian.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pra Survey Niat Keluar dari Perusahaan	3
Gambar 1.2 Persentasi Tingkat Niat Keluar dari Perusahaan	3
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir	57
Gambar 5.1 Struktur Organisasi Divisi <i>Finance and Accounting</i> PT MMP.....	73