

SKRIPSI

PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM (PDAM) BANDARMASIH DI KOTAMADYA BANJARMASIN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh :

DIDIK AGUNG MAULANA

D1B115207



UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANJARMASIN 2020