

**TESIS**

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA DAN  
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**Studi pada Aparatur Sipil Negara di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional  
Kalimantan Selatan**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada  
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



**Oleh :**

**ANDREA YUDHISTIRA MUSTIKA  
NIM. 2320318310030**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2025**

## Lembar Persetujuan

Judul Tesis : **Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Aparatur Sipil Negara di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Kalimantan Selatan)**

Nama : **ANDREA YUDHISTIRA MUSTIKA**

NIM : **2320318310030**

Pembimbing,

**Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.**  
NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui,  
Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat,



**Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.**  
NIP. 19721010 200312 2 002

Tanggal Lulus : 16 Mei 2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA DAN  
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**Studi pada Aparatur Sipil Negara di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional  
Kalimantan Selatan**

**TESIS**

Oleh

**ANDREA YUDHISTIRA MUSTIKA  
NIM. 2320318310030**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal : 16 Mei 2025

Susunan Tim Penguji

**Ketua**

Dr. Ahmad Rifani, S.E., M.M.

NIP. 19780813 200604 2 001

**Sekretaris**

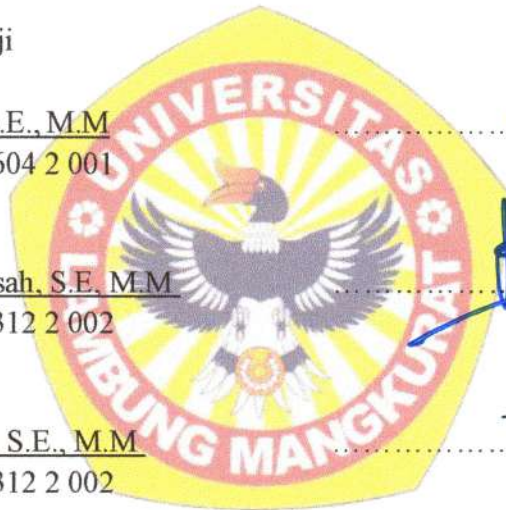
Dr. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M.

NIP. 19780714 200312 2 002

**Pembimbing**

Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.

NIP. 19721010 200312 2 002



*Rifani*

*Hastin*

*Meiske*

Mengetahui,  
Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat,



*Meiske*

Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.

NIP. 19721010 200312 2 002

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah **TESIS** saya yang berjudul: **PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Aparatur Sipil Negara di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Kalimantan Selatan).**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (M.M.) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Banjarmasin, 16 Mei 2025



Yang Membuat Pernyataan

Handwritten signature of Andrea Yudhistira Mustika.

Andrea Yudhistira Mustika  
NIM 2320318310030

## ABSTRAK

Andrea Yudhistira Mustika, “Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Aparatur Sipil Negara di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Kalimantan Selatan).” Dibawah bimbingan Ibu Meiske Claudia.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran keseimbangan kehidupan kerja dan kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Kalimantan Selatan.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS), penelitian melibatkan 158 Aparatur Sipil Negara sebagai responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keseimbangan kehidupan kerja (X1) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai (Y), kualitas kehidupan kerja (X2) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai (Y), keseimbangan kehidupan kerja (X1) berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja (Z), kualitas kehidupan kerja (X2) berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja (Z), kepuasan kerja (Z) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai (Y), keseimbangan kehidupan kerja (X1) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai (Y) melalui kepuasan kerja (Z), dan kualitas kehidupan kerja (X2) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai (Y) melalui kepuasan kerja (Z) pada Aparatur Sipil Negara di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Kalimantan Selatan.

**Kata Kunci :** Keseimbangan Kehidupan Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

## ABSTRACT

Andrea Yudhistira Mustika, “*The Effect of Work-Life Balance and Quality of Work Life on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intermediary Variable (A Study of Civil Servants at the Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Kalimantan Selatan).*” Supervised by Ms. Meiske Claudia.

*This study aims to analyze the roles of work-life balance and quality of work life on employee performance, with job satisfaction as a mediating variable, at the Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Kalimantan Selatan.*

*This research method uses a quantitative approach with Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS), involving 158 civil servants as respondents.*

*The findings showed that work-life balance (X1) has a significant positive effect on employee performance (Y), quality of work life (X2) has a significant positive effect on employee performance (Y), work-life balance (X1) has a significant positive effect on job satisfaction (Z), work life quality (X2) has a significant positive effect on job satisfaction (Z), job satisfaction (Z) has a significant positive effect on employee performance (Y), work-life balance (X1) has a significant positive effect on employee performance (Y) through job satisfaction (Z), and quality of work life (X2) has a significant positive effect on employee performance (Y) through job satisfaction (Z) among civil servants at the Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Kalimantan Selatan.*

**Keywords :** *Work-life balance, Quality of work life, Job satisfaction, Employee performance*

Banjarmasin, February 18, 2026

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd  
NIP. 197710232001122003

## KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, tidak lupa curahan shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta sahabat hingga akhir zaman, karena berkat karunia dan rahmat-Nya, tesis yang berjudul **“Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Aparatur Sipil Negara di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Kalimantan Selatan)”**, ini dapat diselesaikan. Penulisan tesis ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Magister pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunannya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
2. Ibu Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M selaku Ketua Program Magister Manajemen sekaligus pembimbing utama atas segala bimbingan yang sangat tidak ternilai bagi penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
3. Bapak Dr. Ahmad Rifani, S.E., M.M sebagai ketua penguji dan ibu Dr. Hastin Umi Anisah, SE., M.M, sebagai sekretaris penguji yang telah memberikan kritik, saran dan arahan perbaikan demi kemajuan tesis ini.
4. Kedua orang tua dan kedua saudara kandung yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan pendidikan magister.
5. Teman-teman Magister Manajemen angkatan 2023 yang senantiasa saling mendukung dan berbagi ilmu selama proses perkuliahan hingga selesainya tesis ini.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tesis ini dan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tesis yang disusun ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan meskipun penulis telah berbuat semaksimal mungkin, sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Harapan penulis, semoga tesis ini bermanfaat dan memberikan kontribusi untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Banjarmasin, 10 Mei 2025  
Penulis

Andrea Yudhistira Mustika  
NIM. 2320318310030

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>01</b>
1.1 Latar Belakang Permasalahan .....	01
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	14
2.1.2 Kualitas Kehidupan Kerja .....	18
2.1.3 Kinerja Pegawai.....	23
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL &amp; HIPOTESIS PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
3.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	42
3.2 Hipotesis Penelitian .....	43
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Jenis dan Tempat Penelitian .....	49
4.2 Unit Analisis .....	49
4.3 Populasi dan Ukuran Sampel.....	50
4.4 Teknik Sampling.....	51
4.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	51
4.6 Pengukuran Variabel .....	57

4.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	58
4.7.1 Uji Validitas.....	58
4.7.2 Uji Reliabilitas.....	58
4.8 Metode Pengumpulan Data .....	58
4.9 Metode Analisis Data .....	59
4.9.1 Statistik Deskriptif.....	59
4.9.2 SEM PLS .....	60
<b>BAB V HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>67</b>
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
5.1.1 Profil Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Kalimantan Selatan .....	67
5.2 Karakteristik Responden Penelitian.....	68
5.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	68
5.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
5.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	69
5.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	70
5.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pendidikan.....	70
5.3 Deskriptif Variabel Penelitian .....	71
5.3.1 Penilaian Responden terhadap Keseimbangan Kehidupan Kerja .....	71
5.3.2 Penilaian Responden terhadap Kualitas Kehidupan Kerja.....	76
5.3.3 Penilaian Responden terhadap Kinerja Pegawai .....	78
5.3.4 Penilaian Responden terhadap Kepuasan Kerja .....	81
5.4 Evaluasi Model.....	82
5.4.1 Uji Outer Model .....	82
5.4.2 Uji Inner Model .....	88
5.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	90
5.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
5.6.1 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	92
5.6.2 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	93
5.6.3 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	94
5.6.4 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan	

Kerja .....	95
5.6.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	96
5.6.6 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja .....	97
5.6.7 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja .....	97
5.7 Implikasi Hasil Penelitian.....	98
5.7.1 Implikasi Teoritis .....	98
5.7.2 Implikasi Manajerial .....	98
5.8 Keterbatasan Penelitian .....	99
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>100</b>
6.1 Kesimpulan.....	100
6.2 Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>107</b>

## DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
1.1	Daftar Jumlah Aparatur Sipil Negara di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Kalimantan Selatan .....	3
1.2	Rentang Usia Aparatur Sipil Negara di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Kalimantan Selatan .....	4
1.3	Rekap Penilaian Sasaran Kinerja Pegawai Tahun 2024 Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Kalimantan Selatan .....	6
1.4	Permasalahan Variabel Berdasarkan Latar Belakang .....	8
1.5	<i>Research Gap</i> Penelitian .....	10
4.1	Daftar Jumlah Aparatur Sipil Negara di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Kalimantan Selatan .....	50
4.2	Pengembangan Instrumen Penelitian .....	55
4.3	Skor Jawaban Berdasarkan Skala Likert .....	57
4.4	Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden .....	59
4.5	Kriteria Outer Model .....	63
4.6	Kriteria Interpretasi Inner Model .....	65
5.1	Karakteristik Respoden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	68
5.2	Karakteristik Respoden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
5.3	Karakteristik Respoden Berdasarkan Usia .....	69
5.4	Karakteristik Respoden Berdasarkan Masa Kerja .....	70
5.5	Karakteristik Respoden Berdasarkan Status Pendidikan .....	71
5.6	Jawaban Responden mengenai Keseimbangan Kehidupan Kerja .....	72
5.7	Jawaban Responden mengenai Kualitas Kehidupan Kerja .....	76
5.8	Jawaban Responden mengenai Kinerja Pegawai .....	79
5.9	Jawaban Responden mengenai Kepuasan Kerja .....	81
5.10	Hasil <i>Loading Factor</i> .....	83
5.11	Hasil Average Variance Extracted (AVE) .....	85
5.12	Hasil <i>Cross-Loadings</i> .....	86
5.13	Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	88
5.14	Hasil Nilai R-Square .....	89
5.15	Hasil Nilai Q-Square .....	90
5.16	Hasil <i>Output</i> Pengujian Hipotesis .....	91

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
3.1	Kerangka Pikiran/Kerangka Konseptual/Model Penelitian .....	42
4.1	Diagram Jalur dalam Model <i>Partical Least Square</i> .....	62
5.1	Outer Model Penelitian menggunakan SmartPLS .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Halaman
Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian Tesis .....	108
Lampiran 2 Sertifikat Uji Plagiasi.....	109
Lampiran 3 Surat Keterangan Verifikasi Abstrak.....	110
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 5 Hasil Survei Awal Penelitian.....	119
Lampiran 6 Struktur Organisasi Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Kalimantan Selatan.....	122
Lampiran 7 Tabel <i>Critical Review Journal</i> .....	123
Lampiran 8 Hasil Data Variabel Penelitian .....	139
Lampiran 9 Data Karakteristik Responden.....	154
Lampiran 10 Hasil Pengujian Data Variabel di SmartPLS .....	158