

**PENGARUH *INFERIORITY COMPLEX* TERHADAP *TOXIC*  
*PRODUCTIVITY* PADA PEKERJA GENERASI *TECH SAVVY* DI  
INDONESIA**

**Skripsi**

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi  
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh

Dinda Gita Aishavera

2110914220032

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**Desember, 2024**

Skripsi

**PENGARUH *INFERIORITY COMPLEX* TERHADAP *TOXIC PRODUCTIVITY* PADA  
PEKERJA GENERASI *TECH SAVVY* DI INDONESIA**

dipersiapkan dan disusun oleh

**Dinda Gita Aishavera**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

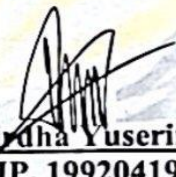
pada tanggal 23 Desember 2024

**Susunan Dewan Penguji**


Pembimbing Utama


Anggota Dewan Penguji Lain

  
**Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198302172008122001

  
**Firdha Yuserina, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 199204192019032019

Pembimbing Pendamping

  
**Dr. Muhammad Abdan Shadiqi, S.Psi., M.Si**  
NIP. 199102232019031008

  
**Thaifah Ratna Hidayati, M.Psi., Psikolog**  
NIPPPK. 199108092023212043

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



  
**Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198302172008122001

Koordinator Program Studi Psikologi

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 19 November 2024



Dinda Gita Aishavera

NIM 2110914220032

## ABSTRAK

### PENGARUH *INFERIORITY COMPLEX* TERHADAP *TOXIC PRODUCTIVITY* PADA PEKERJA GENERASI *TECH SAVVY* DI INDONESIA

Dinda Gita Aishavera

Penelitian ini menyelidiki pengaruh *inferiority complex* terhadap *toxic productivity* di kalangan pekerja *tech savvy* di Indonesia, yang bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana perasaan tidak mampu dapat mendorong seseorang untuk terlibat dalam perilaku kerja yang berbahaya. Penelitian ini melibatkan 341 partisipan berusia 20-43 tahun, dengan menggunakan metode purposive sampling untuk memfokuskan pada demografi ini. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan menggunakan *Toxic Productivity Scale* dan COMPIN-10 untuk mengukur *inferiority complex*, yang keduanya menunjukkan keandalan yang baik (*Cronbach's Alpha* = 0,894 dan 0,880). Analisis deskriptif menunjukkan bahwa 60,3% subjek menunjukkan tingkat produktivitas toksik yang rendah, sementara 26% menunjukkan tingkat yang tinggi. Analisis regresi, yang disesuaikan dengan distribusi data yang tidak normal melalui *bootstrap*, menunjukkan bahwa *inferiority complex* secara signifikan tidak mempengaruhi *toxic productivity* secara keseluruhan, kecuali untuk dimensi 3 “rasa bersalah ketika tidak produktif,” di mana dampak yang signifikan diamati. Temuan ini menunjukkan bahwa meskipun *inferiority complex* berkontribusi minimal terhadap *toxic productivity*, namun secara signifikan mempengaruhi perasaan bersalah yang berkaitan dengan produktivitas. Secara teoritis, penelitian ini menyoroti perlunya eksplorasi lebih lanjut mengenai faktor-faktor psikologis yang mempengaruhi perilaku di tempat kerja, sementara secara praktis, penelitian ini menggarisbawahi pentingnya kebijakan yang mempromosikan kesejahteraan pekerja untuk mengurangi hasil negatif yang terkait dengan *toxic productivity*.

Kata Kunci: *Inferiority complex*, *toxic productivity*, pekerja *tech savvy*, kesehatan mental, *work-life-balance*

## ABSTRACT

### *THE INFLUENCE OF INFERIORITY COMPLEX ON TOXIC PRODUCTIVITY IN TECH SAVVY GENERATION WORKERS IN INDONESIA*

Dinda Gita Aishavera

*This study investigates the effect of inferiority complex on toxic productivity among tech-savvy workers in Indonesia, which aims at exploring how the feelings of inadequacy can lead someone to engage in hazardous work behaviours. The study involved 341 participants aged 20-43 years, and employed a purposive sampling method to focus on this demographic. Using a quantitative approach, the measurement instrument in the study included the Toxic Productivity Scale and COMPIN-10, which showed good reliability (Cronbach's Alpha = 0.894 and 0.880), to measure inferiority complex. The descriptive analysis showed that 60.3% of the subjects showed low levels of toxic productivity, while 26% showed high levels of it. The regression analysis, adjusted for non-normal data distribution through bootstrapping, showed that inferiority complex did not significantly affect toxic productivity as a whole, except for dimension 3 “guilt of unproductivity,” where a significant effect was revealed. This finding suggests that although inferiority complex contributes minimally to toxic productivity, it significantly affects feelings of guilt related to productivity. Theoretically, this study highlights the need for further exploration of psychological factors influencing workplace behaviours, while practically, this study underscores the importance of policies that promote worker well-being to reduce the negative outcomes associated with toxic productivity.*

*Keyword: Inferiority complex, toxic productivity, tech savvy workers, mental health, work-life-balance*

## **PERNYATAAN REKOGNISI**

Skripsi ini adalah hasil rekognisi prestasi akademik pada Program Kreativitas Mahasiswa Riset Sosial Humaniora (PKM-RSH) tahun 2024 oleh Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi (Ditjen Dikti Ristek) melalui Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan (Belmawa) Kemendikbudristek RI berjudul “*China's 996 Work Culture: Pengaruh Inferiority Complex dan Workaholism terhadap Perilaku Toxic Productivity Generasi Tech Savvy Etnik Tionghoa Kalimantan Selatan*” dengan raihan sebagai finalis pada PIMNAS ke-37 di Universitas Airlangga.

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama, saya mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT. atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh *Inferiority Complex* Terhadap *Toxic Productivity* Pada Pekerja Generasi *Tech Savvy* Di Indonesia". Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan guna meraih gelar Sarjana Psikologi di Universitas Lambung Mangkurat.

Selama proses penyusunan skripsi ini, saya menerima banyak bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran, Bapak Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCM yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana M.Psi., Psikolog yang telah memberikan dorongan dan memfasilitasi pelaksanaan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana M.Psi., Psikolog selaku pembimbing pertama dan Bapak Dr. Muhammad Abdan Shadiqi, M.Si., selaku dosen pembimbing pendamping sekaligus dosen pembimbing akademik yang memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Firdha Yuserina, M.Psi., Psikolog selaku penguji utama dan Thaifah Ratna Hidayati, M.Psi., Psikolog selaku penguji pendamping yang telah turut berperan penting dalam memberikan saran demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh anggota keluarga, terkhususnya kedua orang tua penulis yang sejak awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini senantiasa memfasilitasi, menyertai, mendukung, mendoakan, membantu, serta memahami penulis dalam berbagai kondisi.
6. Seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini, mulai dari tahap studi pendahuluan, uji keterbacaan, uji coba, hingga pengambilan data penelitian skripsi.
7. Teman-teman terdekat penulis Mu'thia Assyifa, Nanda Putri Arimurti, Nayla Syifa Afriani, dan Gina Sofia Yunida yang telah kebersamai, memberikan bantuan, dukungan, serta telah berkenan untuk menampung segala bentuk keluh kesah penulis selama melalui kegiatan PKM, PIMNAS dan proses penyusunan skripsi.
8. Booba, kucing peliharaan yang selalu setia menemani setiap saat penuh kesibukan. Menjadi penyemangat yang tak ternilai harganya di tengah proses penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman Program Studi Psikologi Universitas Lambung Mangkurat yang telah turut berperan dalam proses penyusunan skripsi ini, baik menjadi

responden maupun memberikan banyak informasi terkait dengan berbagai tahapan yang harus dilalui selama proses penyusunan skripsi.

10. Semua pihak atas sumbangan pikiran dan bantuan yang telah diberikan.
11. Terakhir, untuk diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan selalu berupaya memberikan yang terbaik pada setiap hal yang dilakukan.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tentunya masih memerlukan perbaikan kedepannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari pembaca untuk kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.

Banjarbaru, 23 Desember 2024

Dinda Gita Aishavera

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
PERNYATAAN REKOGNISI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
1.5 Signifikansi Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 <i>Toxic Productivity</i> .....	13
2.1.1 Definisi <i>Toxic Productivity</i> .....	13
2.1.2 Dimensi <i>Toxic Productivity</i> .....	14
2.1.3 Faktor-faktor <i>Toxic Productivity</i> .....	15
2.2 <i>Inferiority Complex</i> .....	18
2.2.1 Definisi <i>Inferiority Complex</i> .....	18
2.2.2 Dimensi <i>Inferiority Complex</i> .....	19

2.2.3 Faktor-faktor <i>inferiority complex</i> .....	20
2.3 Generasi <i>Tech Savvy</i> .....	21
2.3.1 Definisi generasi <i>tech savvy</i> .....	21
2.4 Pengaruh <i>Inferiority Complex</i> terhadap <i>Toxic Productivity</i> .....	22
2.5 Landasan Teori .....	24
2.6 Hipotesis Penelitian.....	27
2.6.1 Hipotesis Nol ( $H_0$ ).....	27
2.6.2 Hipotesis Alternatif ( $H_a$ ).....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....	29
3.1 Rancangan Penelitian .....	29
3.2 Identifikasi, konseptualisasi, dan Operasionalisasi variabel penelitian .....	29
3.2.1 Identifikasi variabel penelitian.....	29
3.2.2 Definisi konseptual dan operasional variabel penelitian .....	30
3.3 Subjek dan tempat penelitian .....	32
3.3.1 Berusia 20-43 tahun .....	33
3.3.2 Pekerja .....	33
3.3.3 Aktif menggunakan teknologi dan sosial media sebagai penunjang kinerja .....	34
3.3.4 Tercatat sebagai warga negara Indonesia atau tinggal di Indonesia ....	34
3.4 Teknik pengumpulan data .....	34
3.4.1 Instrumen penelitian .....	35
3.4.2 pelaksanaan uji coba .....	39
3.4.3 Seleksi aitem, validitas, dan reliabilitas alat ukur.....	40
3.4.4 Hasil seleksi aitem, validitas, dan reliabilitas alat ukur .....	42
3.5 Analisis Data .....	44
3.5.1 uji asumsi .....	45
3.5.2 uji hipotesis .....	47
BAB IV PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	48
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	49

4.3 Hasil Penelitian .....	51
4.3.1 Deskripsi Data Penelitian.....	51
4.3.2 Hasil Analisis Data.....	55
4.4 Pembahasan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran.....	74
5.2.1 Bagi Individu/Pekerja .....	74
5.2.2 Bagi Manajemen Perusahaan.....	75
5.2.3 Bagi Pemerintah.....	75
5.2.4 Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	82

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 3.1</b> Blue print alat ukur toxic productivity yang disusun oleh peneliti.....	37
<b>Tabel 3.2</b> Blue Print Instrumen Comprehensive Inferiority Scale (COMPIN-10) dan telah disingkat oleh Čekrlja dkk,, (2017) dan diadaptasi oleh peneliti. ....	39
<b>Tabel 3.3</b> Tabel Cronbach’s Alpha untuk mengetahui reliabilitas .....	42
<b>Tabel 3.4</b> Rincian Alat Ukur Toxic Productivity yang disusun oleh penelitia setelah uji coba .....	43
<b>Tabel 3.5</b> Rincian Skala COMPIN-10 setelah uji coba. ....	44
<b>Tabel 4.1</b> Data Demografi Subjek Penelitian .....	48
<b>Tabel 4.2</b> Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian .....	52
<b>Tabel 4.3</b> Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian ...	52
<b>Tabel 4.4</b> Rumus Norma Kategorisasi .....	53
<b>Tabel 4.5</b> Rumus Norma Kategorisasi Variabel Inferiority Complex.....	54
<b>Tabel 4.6</b> Kategorisasi Data Variabel Inferiority Complex .....	54
<b>Tabel 4.7</b> Rumus Norma Kategorisasi Variabel Toxic Productivity .....	55
<b>Tabel 4.8</b> Kategorisasi Data Variabel Toxic Productivity .....	55
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Normalitas Residual Inferiority Complex dan Toxic Productivity .....	56
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Normalitas Residual 2 Inferiority Complex dan Toxic Productivity .....	56
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Linieritas Inferiority Complex dan Toxic Productivity .....	58
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas Inferiority Complex dan Toxic Productivity .....	60

<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Bootstrapping Inferiority Complex dan Toxic Productivity .....	62
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Inferiority Complex terhadap Toxic Productivity (Y1).....	63
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Inferiority Complex terhadap Toxic Productivity (Y2).....	64
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Inferiority Complex terhadap Toxic Productivity (Y3).....	65
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Inferiority Complex terhadap Toxic Productivity (Y).....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Instrumen Penelitian .....	83
A.1 Skala Asli Variabel <i>Inferiority Complex</i> Versi Bahasa Inggris.....	83
A.2 Skala Asli Variabel <i>Inferiority Complex</i> Versi Bahasa Indonesia .....	83
A.3 Skala Asli <i>Toxic Productivity</i> Sebelum Uji Coba.....	84
A.4 Skala <i>Toxic Productivity</i> Setelah Uji Coba .....	85
B. Bukti Perizinan Penggunaan Skala Alat Ukur <i>Inferiority Complex</i> .....	87
C. Informasi dan <i>Informed Consent</i> dalam <i>Form</i> Penelitian.....	87
C.1 Informasi Penelitian .....	87
C.2 <i>Informed Consent</i> Penelitian.....	88
C.3 Skala <i>Inferiority Complex</i> .....	89
C.4 Skala <i>Toxic Productivity</i> .....	90
D. Hasil Uji Coba Penelitian.....	92
D.1 Data Bersih Uji Coba Skala <i>Inferiority Complex</i> .....	92
D.2 Data Bersih Uji Coba Skala <i>Toxic Productivity</i> .....	92
E. Hasil Penelitian .....	95
E.1 Data Bersih Skala <i>Inferiority Complex</i> .....	95
E.2 Data Bersih Skala <i>Toxic Productivity</i> .....	107
F. Hasil Analisis Pengujian Data Uji Coba .....	133
F.1 Hasil Analisis Uji Coba Skala <i>Inferiority Complex</i> Sebelum Dieliminasi.....	133

F.2 Hasil Analisis Uji Coba Skala <i>Inferiority Complex</i> Sesudah Dieliminasi .....	133
F.3 Hasil Analisis Uji Coba <i>Toxic Productivity</i> Sebelum Dieliminasi.....	134
F.4 Hasil Analisis Uji Coba <i>Toxic Productivity</i> Sesudah Dieliminasi .....	135
G. Hasil Analisis Pengujian Data Penelitian.....	136
G.1 Hasil Analisis Uji Normalitas Sebelum Penghapusan <i>Outlier</i> .....	136
G.2 Hasil Analisis Uji Normalitas Setelah Penghapusan <i>Outlier</i> .....	137
G.3 Hasil Analisis Uji Linearitas .....	137
G.4 Hasil Analisis Uji Heteroskedastisitas.....	138
G.5 Hasil Analisis Uji <i>Bootstrap Toxic Productivity</i> Dimensi 1 .....	139
G.6 Hasil Analisis Uji <i>Bootstrap Toxic Productivity</i> Dimensi 2 .....	140
G.7 Hasil Analisis Uji <i>Bootstrap Toxic Productivity</i> Dimensi 3 .....	141
G.8 Hasil Analisis Uji <i>Bootstrap Toxic Productivity</i> Secara Keseluruhan....	142
G.9 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana <i>Toxic Productivity</i> Dimensi 1 .....	143
G.10 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana <i>Toxic Productivity</i> Dimensi 2 .....	145
G.11 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana <i>Toxic Productivity</i> Dimensi 3 .....	146
G.12 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana <i>Toxic Productivity</i> Secara Keseluruhan .....	147
H. Surat Pernyataan Kesiapan Pembimbing .....	150
H.1 Surat Pernyataan Kesiapan Pembimbing Utama Skripsi .....	150
H.2 Surat Pernyataan Kesiapan Pembimbing Pendamping Skripsi .....	151
I. Kartu Bimbingan Skripsi .....	152

J. Bukti Laik Etik.....	153
K. Sertifikat Hasil Uji Plagiasi .....	154
L. Keterangan Telah Uji Format Laporan dan Tata Tulis.....	155
M. Sertifikat Lolos Pendanaan PKM-RSH 2024.....	156
N. Pengumuman Lolos Peserta PIMNAS PKM-RSH 2024.....	157