

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR WILAYAH  
DIREKTORAT JENDRAL BEA DAN CUKAI KALIMANTAN SELATAN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen

Oleh:

Majandy Januarsyah

NIM : 2110312310076

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2025**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR WILAYAH  
DIREKTORAT JENDRAL BEA DAN CUKAI KALIMANTAN SELATAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**MAJANDY JANUARSYAH**

**NIM. 2110312310076**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 3 Juli 2025 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Dosen Pembimbing**



**Gt. Rina Fariany, SE, MM**  
**NIP. 19720201 200604 2 001**

**Mengetahui,**  
**Koordinator Program Studi Manajemen**




**Abdul Hadi, S.E., M.Si.**  
**NIP. 19700707 200501 1 001**

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Majandy Januarsyah  
NIM : 2110312310076  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan  
Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor  
Wilayah Direktorat Jendral Bea dan Cukai  
Kalimantan Selatan  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 3 Juli 2025  
Pukul : 08.00 – 10.00

**TIM PENGUJI**

**Pembimbing : Gt. Rina Fariany, SE, MM**

(  
.....)

**Penguji 1 : Dr. Meiske Claudia, SE, MM**


**Penguji 2 : Dr. Hj. Dahniar, SE, Msi**

## LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Majandy Januarsyah  
NIM : 2110312310076  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jendral Bea dan Cukai Kalimantan Selatan  
Hari/Tanggal : Kamis, 3 Juli 2025  
Tempat : Ruang Ujian 1  
Waktu Ujian : 08.00 – 10.00

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan tim penguji.

Nama	Keterangan	TTD
<u>Gt. Rina Fariany, SE, MM</u> NIP. 19720201 200604 2 001	Pembimbing	

Demikian berita acara perbaikan ujian skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Dosen Pembimbing.

**Mengetahui,**

**Koordinator Program Studi Manajemen**



**Abdul Hadi, S.E., M.Si.**  
NIP. 19700707 200501 1 001

**Banjarmasin, 21 Juli 2025**

**Mahasiswa**



**Majandy Januarsyah**  
NIM. 2110312310076

s

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 21 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



**Majandy Januarsyah**  
**NIM. 2110312310076**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Wilayah Direktorat Jendral Bea Dan Cukai Kalimantan Selatan”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Widyarfendhi, SE, M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan saran dan membimbing saya selama menuntut ilmu di program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

5. Ibu Gusti Rina Fariany, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, serta motivasi yang sangat berharga selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan pada masa yang akan datang serta seluruh Staf Tata Usaha (BAAK) dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.
9. Kedua orang tua peneliti yang sangat peneliti sayangi, Bapak Firman Adiyansyah dan Ibu Mahrita serta adik – adik peneliti yang sangat peneliti sayangi, Majeska Meisinta dan Majiera Desinta yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, motivasi, semangat, nasihat serta kasih sayangnya yang tak terkira kepada peneliti.
10. Kepada Kepala Kantor serta seluruh pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jendral Bea dan Cukai Kalimantan Selatan yang sudah memberikan izin serta membantu peneliti selama melakukan penelitian.
11. Sahabat dari masa sekolah hingga sekarang, Indra, Kristian, dan Nikho terimakasih sudah kebersamaan peneliti dalam suka maupun duka dan saling

menguatkan satu sama lain.

12. Sahabat dari masa awal kuliah, Ahmad Junaidi, yang telah kebersamai, mendukung satu sama lain, dan memberikan motivasi. Terimakasih atas kebersamaan, suka dan duka serta kebaikan.
13. Kepada seluruh teman-teman Angkatan 2021 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, 20 Juni 2025



Majandy Januarsyah

211031231007

## **ABSTRACT**

*Majandy Januarsyah (2025). The Influence of Transactional Leadership and Work Motivation on Employee Performance of the Regional Office of the Directorate General of Customs and Excise of South Kalimantan. Advisor : Gusti Rina Fariany*

*This research aims to examine and analyze: (1) The influence of Transactional Leadership and Work Motivation on Employee Performance of the Regional Office of the Directorate General of Customs and Excise of South Kalimantan; (2) The influence of Transactional Leadership on Employee Performance of the Regional Office of the Directorate General of Customs and Excise of South Kalimantan; (3) The influence of Work Motivation on Employee Performance of the Regional Office of the Directorate General of Customs and Excise of South Kalimantan.*

*This research used a quantitative type of research. The population in this study were all employees of the Regional Office of the Directorate General of Customs and Excise of South Kalimantan. The sampling technique used in this research is type nonprobability sampling with technique total sampling. The respondents in this study were 76 employees. Data collection techniques used preliminary study interviews and distributing questionnaires. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis using the IBM SPSS version 25 program application.*

*The results of this research show that: (1) Transactional Leadership and Work Motivation have a positive and significant effect simultaneously influence on Employee Performance of the Regional Office of the Directorate General of Customs and Excise of South Kalimantan; (2) Transactional Leadership has a positive and significant influence on Employee Performance of the Regional Office of the Directorate General of Customs and Excise of South Kalimantan; (3) Work Motivation has a positive and significant influence on Employee Performance of the Regional Office of the Directorate General of Customs and Excise of South Kalimantan.*

**Keywords:** *Transactional Leadership, Work Motivation, Employee Performance, Customs and Excise*

## ABSTRAKSI

Majandy Januarsyah (2025). Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jendral Bea dan Cukai Kalimantan Selatan. Pembimbing : Gusti Rina Fariany.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis: (1) Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jendral Bea dan Cukai Kalimantan Selatan; (2) Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jendral Bea dan Cukai Kalimantan Selatan; (3) Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jendral Bea dan Cukai Kalimantan Selatan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini yaitu seluruh pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jendral Bea dan Cukai Kalimantan Selatan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu jenis *nonprobability sampling* dengan teknik total sampling. Responden pada penelitian ini berjumlah 76 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara studi pendahuluan dan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda menggunakan aplikasi program IBM SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Kepemimpinan Transaksional dan Motivasi Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan secara simultan terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jendral Bea dan Cukai Kalimantan Selatan; (2) Kepemimpinan Transaksional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jendral Bea dan Cukai Kalimantan Selatan; (3) Motivasi Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jendral Bea dan Cukai Kalimantan Selatan.

**Kata Kunci :** Kepemimpinan Transaksional, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai, Bea dan Cukai

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Lembar Legalitas.....	ii
Lembar Pengesahan Ujian Skripsi .....	iii
Lembar Berita Acara Perbaikan Skripsi .....	iv
Surat Pernyataan Orisinalitas.....	v
Kata Pengantar .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	13
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	13
1.3.2.1 Bagi Akademisi .....	14
1.3.2.2 Bagi Praktisi .....	14
1.4 Sistematika Pembahasan .....	14
<b>BAB II PEMBAHASAN .....</b>	<b>16</b>
2.1 Landasan Teori .....	16
2.1.1 Kepemimpinan Transaksional .....	16
2.1.1.1 Definisi Kepemimpinan Transaksional .....	16
2.1.1.2 Dampak Kepemimpinan Transaksional .....	17
2.1.1.3 Indikator Kepemimpinan Transaksional .....	17
2.1.2 Motivasi Kerja.....	18
2.1.2.1 Definisi Motivasi Kerja .....	18
2.1.2.2 Teori – Teori Motivasi Kerja.....	19
2.1.2.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	23
2.1.2.4 Indikator Motivasi Kerja .....	25
2.1.3 Kinerja Pegawai.....	27
2.1.3.1 Definisi Kinerja Pegawai.....	27
2.1.3.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	28
2.1.3.3 Indikator Kinerja Pegawai .....	31
2.2 Keterkaitan Antar Variabel.....	32
2.2.1 Pengaruh Variabel Kepemimpinan Transaksional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	32
2.2.2 Pengaruh Variabel Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Pegawai .....	33
2.2.3 Pengaruh Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	34
2.3 Penelitan Terdahulu.....	36
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>51</b>
3.1 Kerangka Konseptual .....	51

3.2 Hipotesis Penelitian .....	52
3.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	52
3.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Pegawai .....	52
3.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	53
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
4.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	54
4.2 Jenis Penelitian .....	54
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian .....	55
4.4 Unit Analisis .....	55
4.5 Populasi Dan Sampel.....	55
4.5.1 Populasi .....	55
4.5.2 Sampel .....	55
4.6 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel.....	56
4.6.1 Variabel Bebas dan Terikat .....	56
4.6.2 Definisi Operasional Variabel .....	57
4.7 Teknik Pengumpulan Data .....	61
4.7.1 Data Primer.....	61
4.7.2 Data Sekunder .....	62
4.8 Skala Pengukuran .....	62
4.9 Teknik Analisis Data .....	63
4.9.1 Metode Analisis Statistik Deskriptif .....	63
4.9.2 Uji Instrumen Penelitian.....	64
4.9.2.1 Uji Validitas.....	64
4.9.2.2 Uji Reliabilitas .....	65
4.9.3 Uji Asumsi Klasik .....	65
4.9.3.1 Uji Normalitas .....	65
4.9.3.2 Uji Multikolinearitas .....	66
4.9.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	66
4.9.3.4 Uji Linearitas .....	67
4.9.4 Regresi Linear Berganda.....	67
4.9.5 Koefisien Determinasi .....	68
4.9.6 Uji Hipotesis .....	68
4.9.6.1 Uji F (Simultan).....	68
4.9.6.2 Uji t (Parsial).....	69
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>70</b>
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	70
5.1.1 Identitas Obyek Penelitian .....	70
5.1.2 Sejarah Singkat .....	71
5.1.3 Visi dan Misi.....	72
5.1.4 Struktur Organisasi .....	72
5.2 Hasil dan Analisis .....	75
5.2.1 Karakteristik Responden .....	75
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	79
5.2.2.1 Kepemimpinan Transaksional (X1).....	79
5.2.2.2 Motivasi Kerja (X2) .....	80
5.2.2.3 Kinerja Pegawai (Y).....	81
5.2.3 Uji Instrumen Penelitian.....	82

5.2.3.1 Uji Validitas.....	82
5.2.3.2 Uji Reliabilitas.....	84
5.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	85
5.2.4.1 Uji Normalitas .....	85
5.2.4.2 Uji Multikolinearitas .....	85
5.2.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	86
5.2.4.4 Uji Linearitas .....	87
5.2.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
5.2.6 Koefisien Determinasi .....	89
5.2.7 Hasil Pengujian Hipotesis .....	90
5.2.7.1 Uji F (Simultan).....	90
5.2.7.2 Uji t (Parsial).....	90
5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian .....	92
5.2.8.1 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	92
5.2.8.2 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Pegawai .....	92
5.2.8.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	93
5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian .....	94
5.2.9.1 Implikasi Teoritis.....	94
5.2.9.2 Implikasi Praktis .....	95
5.2.10 Keterbatasan Penelitian .....	97
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>99</b>
6.1 Kesimpulan .....	99
6.2 Saran.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel .....	57
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	77
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	78
Tabel 5.5 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	79
Tabel 5.6 Skor Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Transaksional.....	79
Tabel 5.7 Skor Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	80
Tabel 5.8 Skor Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai .....	81
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transaksional .....	83
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	83
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	84
Tabel 5.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	84
Tabel 5.13 Hasil Uji Normalitas.....	85
Tabel 5.14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	85
Tabel 5.15 Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Uji Glejter.....	86
Tabel 5.16 Hasil Uji Linearitas.....	87
Tabel 5.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	88
Tabel 5.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	89
Tabel 5.19 Tabulasi Interpretasi Nilai R .....	89
Tabel 5.20 Hasil Uji F Simultan.....	90
Tabel 5.21 Hasil Uji t Parsial.....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Survei Kepuasan Pengguna Jasa .....	4
Gambar 1.2 Indikator Survei Kepuasan Pengguna Jasa.....	5
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	51
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi Kantor Wilayah DJBC Kalbagsel.....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	105
Lampiran 2 Tabulasi Data .....	114
Lampiran 3 Karakteristik Responden .....	118
Lampiran 4 Analisis Deskriptif Statistik dan Distribusi Frekuensi .....	120
Lampiran 5 Uji Instrumen Penelitian .....	129
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik .....	134
Lampiran 7 Analisis Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinasi, Uji F Simultan dan Uji t Parsial .....	138
Lampiran 8 R Tabel, F tabel, dan t table .....	140