

PENGARUH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEKERJA WANITA PT. MAS ARYA INDONESIA

TESIS



Disusun Oleh:

Nama : AMDA UGIWISA
NIM : 2120318310010
Bidang Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**PASCASARJANA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

PENGARUH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEKERJA WANITA PT. MAS ARYA INDONESIA

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



Oleh:

Amda Ugiwisa

NIM. 2120318310010

PASCASARJANA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tesis : **Pengaruh *Flexible Working Arrangement* Terhadap *Job Satisfaction* Dengan *Work Life Balance* Sebagai Variabel Intervening Pada Pekerja Wanita PT. MAS Arya Indonesia**

Nama : **Amda Ugiwisa**

NIM : **2120318310010**

Pembimbing,



Dr. Zakhyadi Arifin, M.Si

NIP 19600208 198703 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.

NIP. 19721010 200312 2 002

LEMBAR PENGESAHAN

“PENGARUH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEKERJA WANITA PT. MAS ARYA INDONESIA”

TESIS

Oleh
AMDA UGIWISA
NIM. 2120318310010

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal: 18 Juli 2024

Tim Penguji

Ketua

Dr. Rini Rahmawati, SE., M.M.

NIP. 19760212 200212 2 001

Sekretaris

Dr. Meiske Claudia, SE., M.M.

NIP. 19721010 200312 2 002

Pembimbing

Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si

Nip. 196002081987031001

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Meiske Claudia, SE, MM

Nip. 197210102003122002

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah TESIS saya yang berjudul: *Pengaruh Flexible Working Arrangement Terhadap Job Satisfaction Dengan Work Life Balance* Sebagai Variabel Intervening Pada Pekerja Wanita PT. MAS Arya Indonesia.

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah TESIS ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TESIS ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (M.M.) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Banjarbaru, 18 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Amda Ugiwisa

NIM. 2120318310010

ABSTRACT

Amda Ugiwisa, The Effect of Flexible Working Arrangement on Job Satisfaction with Work-Life Balance as an Intervening Variable on Female Workers of PT. MAS Arya Indonesia. Zakhyadi Ariffin (Supervisor)

Keywords: flexible working arrangement, job satisfaction, work-life balance

This study aims to determine and analyze the effect of flexible work arrangements on job satisfaction, flexible work arrangements on work-life balance, work-life balance on job satisfaction, and the effect of flexible work arrangements on job satisfaction through work-life balance on female workers of PT. MAS Arya Indonesia.

This research is quantitative research with a nonprobability sampling technique on 420 populations. Based on the Krejcie & Morgan table, the sample used in this study was 201 samples. The variable measurement used a Likert Scale of 1 to 5 to determine the effect of variables X and Z on Y. Hypothesis testing was carried out using PLS-SEM on the SmartPLS 4.0 program.

The results of the study show that (i) flexible working arrangement had a positive effect on job satisfaction, (ii) flexible working arrangement had a positive effect on work-life balance, (iii) work-life balance had a positive effect on job satisfaction, and (iv) flexible working arrangement had a positive effect on job satisfaction through work-life balance.

Banjarmasin, August 13, 2024

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Jumariati, M. Pd.

NIP. 197608062001122002

ABSTRAK

Amda Ugiwisa, Pengaruh *Flexible Working Arrangement* terhadap *Job Satisfaction* dengan *Work Life Balance* sebagai Variabel Intervening pada Pekerja Wanita PT. MAS Arya Indonesia. Zakhyadi Ariffin (Pembimbing)

Kata Kunci: *flexible working arrangement, job satisfaction, work life balance*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh antara *flexible working arrangement* terhadap *job satisfaction*, *flexible working arrangement* terhadap *work life balance*, *work life balance* terhadap *job satisfaction*, pengaruh *flexible working arrangement* terhadap *job satisfaction* melalui *work life balance* pada pekerja wanita PT. MAS Arya Indonesia.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan teknik *convenience sampling* metode *non-probability sampling* terhadap 420 populasi. Berpedoman pada tabel Krejcie & Morgan, sampel yang digunakan penelitian ini sebanyak 201 sampel. Pengukuran variabel menggunakan Skala Likert 1 sampai 5 untuk mengetahui pengaruh variabel X dan Z terhadap Y. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan PLS-SEM pada program SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian memperlihatkan bahwa (i) *flexible working arrangement* berpengaruh positif terhadap *job satisfaction*, (ii) *flexible working arrangement* berpengaruh positif terhadap *work life balance*, (iii) *work life balance* berpengaruh positif terhadap *job satisfaction*, dan (iv) *flexible working arrangement* berpengaruh positif terhadap *job satisfaction* melalui *work life balance*.

KATA PENGANTAR

وَبَرَكَاتُهُ اللَّهُ وَرَحْمَةً عَلَيْكُمْ السَّلَامُ

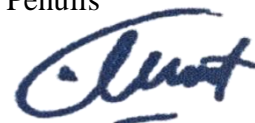
Segala ungkapan syukur dihaturkan atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal tesis yang berjudul “Pengaruh *Flexible Working Arrangement* Terhadap *Job Satisfaction* Dengan *Work Life Balance* Sebagai Variabel Intervening Pada Pekerja Wanita PT. MAS Arya Indonesia“. Penulis menyadari bahwa Tesis ini tidak akan berhasil tanpa bimbingan dan arahan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu dalam penyusunan Tesis ini. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Meiske Claudia, SE.,MM. selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan kelancaran dalam administrasi dan tanda tangan penyusunan Tesis.
2. Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu dikala kesibukan untuk memberikan masukan dalam penulisan tesis.
3. Dr. Rini Rahmawati, SE., M.M. selaku Ketua Dosen Penguji dan Dr. Meiske Claudia, SE.,MM. selaku Sekretaris Dosen Penguji yang telah berkenan meluangkan waktu serta memberikan saran demi kesempurnaan Tesis ini.
4. Seluruh Dosen Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dalam mata kuliah yang telah diberikan.

5. Karyawan dan admin Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah membantu kelancaran dalam urusan administrasi.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Kapt. Inf. Grati Purnomo dan Ibu Uwik Zullifah yang selalu menjadi support system dalam memotivasi baik moril maupun spiritual selama penulis menempuh pendidikan.
7. Adik tersayang penulis Wiranita Ugiwisa yang membantu menyemangati disaat posisi penulis dalam titik terendah dan kebimbangan.
8. Seluruh teman-teman mahasiswa di Program Magister Manajemen Angkatan 2021 Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
9. Pihak-pihak terkait yang membantu dalam penelitian ini, baik itu data maupun perizinan.
10. Responden yang bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini.
11. Tete burjo (bubur kacang ijo) trikora yang selalu ready bubur kacang ijo dan STMJ nya di jam 23.00 WITA untuk pengganjal perut dan penghangat perut penulis.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Akhir kata Penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat baik bagi pengembangan Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia di masa mendatang.

Banjarbaru, 18 Juli 2024
Penulis



Amda Ugiwisa
Nim. 2120318310010

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Flexible Working Arrangement	10
2.1.2. <i>Job Satisfaction</i>	13
2.1.3. <i>Work Life Balance</i>	20
2.2. Penelitian Terdahulu.....	26
2.2.1. <i>Flexible Working Arrangement</i> dan <i>Job Satisfaction</i>	26
2.2.2. <i>Flexible Working Arrangement</i> terhadap <i>Work Life Balance</i>	34
2.2.3. <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	36
2.2.4. <i>Flexible Work Arrangement</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> Melalui <i>Work Life Balance</i>	41
2.3. Hubungan Antar Variabel	51
2.3.1. Pengaruh <i>Flexible Working Arrangement</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> Pada Karyawan Perempuan PT. MAS Arya Indonesia	51
2.3.2. Pengaruh <i>Flexible Working Arrangement</i> terhadap <i>Work Life Balance</i> Pada Karyawan Perempuan PT. MAS Arya Indonesia.....	52
2.3.3. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Job satisfaction</i> Pada Karyawan Perempuan PT. MAS Arya Indonesia	53
2.3.4. Pengaruh <i>Flexible Working Arrangement</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> melalui <i>Work Life Balance</i> sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Perempuan PT. MAS Arya Indonesia	54
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	56
3.1. Kerangka Berpikir	56

3.2. Hipotesis Penelitian	57
BAB IV METODE PENELITIAN	61
4.1. Jenis dan Tempat Penelitian.....	61
4.2. Unit Analisis	62
4.3. Populasi dan Ukuran Sampel	62
4.4. Metode Pengambilan Sampel	63
4.5. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	63
4.5.1. Variabel Penelitian	63
4.5.2. Definisi Operasional Variabel	65
4.6. Pengukuran Variabel	69
4.7. Metode Pengumpulan Data	70
4.8. Metode Analisis Data	70
4.8.1. Analisis Deskriptif.....	70
4.8.2. SEM PLS.....	71
4.8.3. Menggambar Diagram Jalur	72
4.9. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	73
4.9.1. Uji Validitas	73
4.9.2. Uji Reliabilitas	75
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	77
5.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	78
5.3. Karakteristik Responden	79
5.3.1. Usia.....	80
5.3.2. Jenjang Pendidikan	81
5.3.3. Lama Bekerja	81
5.4. Deskriptif Variabel Penelitian	81
5.4.1. Deskriptif Variabel Flexible Working Arrangement (FWA).....	82
5.4.2. Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i> (JS).....	84
5.4.3. Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i> (WLB).....	86
5.5. Hasil Pengujian Hipotesis	87
5.5.1. Hasil Analisis Outer Model.....	87
5.5.2. Analisis Inner Model	92

5.6. Pengujian Hipotesis	96
5.7. Pembahasan.....	98
5.7.1. Pengaruh Flexible Working Arrangement terhadap Job Satisfaction	98
5.7.2. Pengaruh Flexible Working Arrangement terhadap Work Life Balance	98
5.7.3. Pengaruh Work Life Balance terhadap Job Satisfaction	99
5.7.4. Pengaruh Flexible Working Arrangement terhadap Job Satisfaction melalui Work Life Balance	100
5.8. Implikasi Hasil Penelitian	101
5.8.1. Implikasi Teoritis.....	101
5.8.2. Implikasi Manajerial.....	103
5.9. Keterbatasan Penelitian	105
5.9.1. Terbatas Pada Satu Perusahaan	105
5.9.2. Metode Pengumpulan Data	105
5.9.3. Inkonsistensi Analisis Deskriptif.....	106
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	107
6.1. Kesimpulan	107
6.2. Saran	108