

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN PT. PLTD
(PERSERO) UNIT PANANGKALAN KOTA AMUNTAI**



**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

AHMAD SAUFI

NIM. 1710312110003

PROGRAM STUDI: S1 MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
STRES KERJA KARYAWAN PADA PT. PLTD (PERSERO) UNIT
PANANGKALAN KOTA AMUNTAI**

Yang disusun oleh:

AHMAD SAUFI
NIM. 1710312110003


PEMBIMBING


Maya Sari Dewi S.Sos., MM
NIP. 19770820 200312 2 003

Penguji I



Akhid Yulianto, SE, M.Sc (log)
NIP. 19780713 200212 1 001

Penguji II


Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM
NIP. 19790213 200112 1 001

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen

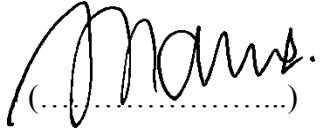

Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN**

Nama : Ahmad Saufi
NIM : 1710312110003
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan pada PT. PLTD (Persero) Unit Panangkalaan Kota Amuntai**
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Ruang Ujian 4, 26 Juni 2024

Tim Penguji

Pembimbing : Maya Sari Dewi, S.Sos.MM


(.....)

Penguji I : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (log)


(.....)

Penguji II : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM


(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

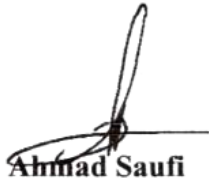
Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Ahmad Saufi
NIM : 1710312110003
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap
Stres Kerja Karyawan pada PT. PLTD (Persero) Unit
Panangkalaan Kota Amuntai**
Hari/Tanggal : Rabu, 26 Juni 2024
Tempat : Ruang Ujian 4
Waktu Ujian : 08.00-10.00 WITA
Disetujui Oleh Dosen Pembimbing.

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan

Banjarmasin, 13 September 2024

Mahasiswa



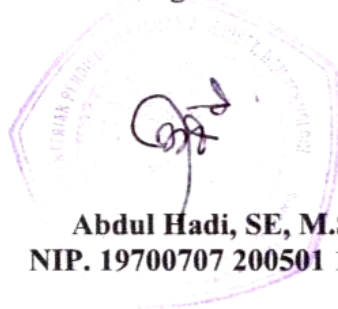
Ahmad Saufi
NIM: 1710312110003

Dosen Pembimbing



Maya Sari Dewi, S.Sos, MM
NIP. 19770820 200312 2 003

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen

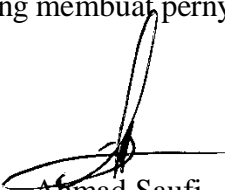


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan, segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah di publikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukuman dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 26 Juni 2024
Yang membuat pernyataan,



Ahmad Saufi

NIM 1710312110003

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah serta puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rezeki, rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Stress Kerja Karyawan pada PT. PLTD (Persero) Unit Panangkalaan Kota Amuntai**" akhirnya dapat terselesaikan.

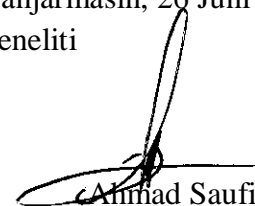
Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Peneliti menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang ada pada diri sendiri, sehingga skripsi ini masih terdapat beberapa kelemahan dan kekurangan. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Penyusun skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, pengarahan, bimbingan, doa, semangat, dukungan, dan nasihat dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Ahmad Alim Bahri, SE M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan dukungan dan nasihat selama peneliti menempuh perkuliahan sampai pada penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM selaku Dosen pembimbing yang menggantikan Prof Ahmad selama Bapak Beribadah Haji. Ibu banyak meluangkan waktu, pikiran serta tenaga dalam memberikan bimbingan, baik berupa kritik maupun saran agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (log) selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
 8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar serta seluruh staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis.
 9. Ayahanda Abdul Salim dan Ibunda Normilawati., Saudari Ernita Fatmawati dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, motivasi, semangat, saran dan kasih sayang tak terhingga, serta dalam memfasilitasi kenyamanan dan kemudahan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
 10. Teman terbaik sejak awal perkuliahan Novri, Hasnani, Fadly, Gafuri, Dimas, Thoni, Farid dan Dwi yang senantiasa memberikan dukungan dan saling membantu di masa perkuliahan baik dari awal hingga saat penyelesaian skripsi ini.
 11. Seluruh teman-teman yang sedikit banyaknya membantu, mendukung dan memberi semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
- Semoga semua pihak yang telah memberikan doa, semangat dukungan dan bantuan kepada penulis selalu diberkahi dengan kebaikan dan diberikan kelancaran dalam segala urusan serta selalu diberikan kesehatan oleh Allah SWT. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan saya ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 26 Juni 2024
Peneliti



NIM 1710312110003

ABSTRACTION

Ahmad Saufi (2024). The Influence of Workload and Work Conflict on Employee Work Stres at PT. PLTD (Persero) Amuntai City Panangkalan Unit. Advisor: Maya Sari Dewi

This research aims 1) to determine and analyze the influence of workload on employee work stres at PT. PLTD (Persero) Amuntai City Panangkalan Unit. 2) To find out and analyze the effect of work conflict on employee work stres at PT. PLTD (Persero) Amuntai City Panangkalan Unit. 3) To determine and analyze the influence of workload and work conflict on employee work stres at PT. PLTD (Persero) Amuntai City Panangkalan Unit.

The type of research used in this research is quantitative research. The population in this study were all employees of PT. PLTD (Persero) Panangkalaan Unit Amuntai City numbered 48 people using a saturated sampling technique and the sample for this research was 48 people. Data was collected through a questionnaire with the results processed using the IBM SPSS 26 application.

The research results show that 1) there is an influence of workload and work stres on the work stres of PT employees. PLTD (Persero) Panangkakalaan Unit, Amuntai City. 2) There is an influence of work conflict on the work stres of PT employees. PLTD (Persero) Amuntai City Panangkalaan Unit. 3) There is an influence of workload and work conflict on the work stres of PT employees. PLTD (Persero) Amuntai City Panangkalaan Unit.

Keywords: Workload, work conflict, work stres

ABSTRAKSI

Ahmad Saufi (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan pada PT. PLTD (Persero) Unit Panangkalaan Kota Amuntai. Pembimbing: Maya Sari Dewi

Penelitian ini bertujuan 1) untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh beban kerja terhadap stres kerja karyawan pada PT. PLTD (persero) Unit Panangkalaan Kota Amuntai. 2) Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh konflik kerja terhadap stres kerja karyawan pada PT. PLTD (persero) Unit Panangkalaan Kota Amuntai. 3) Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh beban kerja dan konflik kerja terhadap stres kerja karyawan pada PT. PLTD (persero) Unit Panangkalaan Kota Amuntai.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. PLTD (persero) Unit Panangkalaan Kota Amuntai berjumlah 48 orang dengan teknik sampel jenuh dan sampel penelitian ini sebanyak 48 orang. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan hasilnya yang diolah menggunakan aplikasi IBM SPSS 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) terdapat pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap Stres Kerja karyawan PT. PLTD (Persero) Unit Panangkalaan Kota Amuntai. 2) Terdapat pengaruh konflik kerja terhadap Stres Kerja karyawan PT. PLTD (Persero) Unit Panangkalaan Kota Amuntai. 3) Terdapat Pengaruh beban kerja dan konflik kerja terhadap Stres Kerja karyawan PT. PLTD (Persero) Unit Panangkalaan Kota Amuntai.

Kata Kunci: *Beban kerja, Konflik kerja, Stres kerja*

DAFTAR ISI

SAMPUL	
LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR BERITA ACARA.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACTION.....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah.....	11
1. 3 Tujuan Penelitian	11
1. 4 Manfaat Penelitian	12
1. 5 Sistematika Pembahasan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Stres Kerja.....	19
2.1.3 Beban Kerja.....	34
2.1.4 Konflik Kerja.....	44
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	51
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	54
3. 1 Kerangka Konseptual.....	54
3. 2 Hipotesis.....	55
BAB IV METODE PENELITIAN	56
4. 1 Ruang Lingkup Penelitian	56

4.2	Jenis Penelitian	56
4.3	Waktu dan Tempat Penelitian	56
4.4	Unit Analisis	56
4.5	Jenis dan Sumber Data	56
4.6	Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
4.7	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	57
4.8	Teknik Pengumpulan data.....	59
4.9	Teknik Analisa Data	59
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
5.1.1	Uraian Tugas	67
5.2	Hasil dan Analisis	70
5.2.1	Karakteristik Responden.....	70
5.2.2	Hasil Penelitian.....	69
5.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	83
5.2.4	Hasil Uji Hipotesis.....	87
5.3	Pembahasan	92
5.3.1	Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan PT. PLTD (Persero) Unit Panangkalaan Kota Amuntai.....	92
5.3.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan PT. PLTD (Persero) Unit Panangkalaan Kota Amuntai.....	94
5.3.3	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. PLTD (Persero) Unit Panangkalaan Kota Amuntai	98
5.4	Implikasi Penelitian	100
5.4.1	Implikasi Secara Teoritis	100
5.4.2	Implikasi Secara Praktis.....	103
5.5	Keterbatasan Penelitian.....	103
BAB VI	PENUTUP	105
6.1	Kesimpulan	105
6.2	Saran-Saran	105

DAFTAR PUSTAKA.....	106
----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Sebelumnya Mengenai Beban Kerja, Konflik Kerja dan Stres Kerja	50
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel	57
Tabel 5.1	Jam Kerja PT.PLTD (Persero) Unit Penangkalaan Kota Amuntai	67
Tabel 5.2	Daftar Nama-nama Pegawai	70
Tabel 5.3	Karakteristik Jenis Kelamin	71
Tabel 5.4	Karakteristik Usia Responden	72
Tabel 5.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	72
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja	74
Tabel 5.7	Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja	76
Tabel 5.8	Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja	78
Tabel 5.9	Hasil Uji Validitas	80
Tabel 5.10	Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Variabel Beban Kerja	82
Tabel 5.11	Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Variabel Konflik Kerja	82
Tabel 5.12	Hasil Pengujian Terhadap Variabel Stres Kerja	83
Tabel 5.13	Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 5.14	Hasil Multikolinieritas	85
Tabel 5.15	Uji Heteroskedastisitas Dengan Metode Glejser	87
Tabel 5.16	Hasil Uji Regresi Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja	88
Tabel 5.17	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	89
Tabel 5.18	Hasil Uji t (Parsial)	91
Tabel 5.19	Uji Persentasi Pengaruh	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) ULP Amuntai.....	66
Gambar 5.2 Uji Heteroskedastisitas Dengan Metode Scatterplot	87

