

LAPORAN TUGAS AKHIR

**IMPLEMENTASI EFEKTIVITAS PENCAPAIAN DAN
PENETAPAN RENCANA PENERIMAAN PBB
KABUPATEN MURUNG RAYA KALIMANTAN TENGAH**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

**Oleh :
Kristie Ayu
NIM : 2100312320057**

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

**PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Implementasi Efektivitas Pencapaian Rencana Penerimaan PBB

Kabupaten Murung Raya Kalimantan Tengah

Nama : Kristie Ayu

NIM : 2100312320057

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 12 Juli 2024

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi DIII

Perpajakan


Prof. Dr. Syaiful Hifni, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA

NIP. 19630904 199003 1 003



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.

NIP. 19760212 200212 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama : Kristie Ayu
NIM : 2100312320057
Program Studi : Diploma III Perpajakan
Judul : Implementasi Efektivitas Pencapaian Dan Penetapan Rencana
Penerimaan PBB Kabupaten Murung Raya Kalimantan Tengah

Banjarmasin, 12 Juli 2024

TIM PENGUJI:

NO. NAMA

TANDA TANGAN

1. Dr.Sarwani,Drs,M.Si,Ak,CA
19640616 199103 1 005



2. Prof.Dr.Syaiful Hifni,Drs,Ec,M.Si,Ak,CA
19630904 199003 1 003



ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis penyebab tidak tercapainya target penerimaan PBB di Kabupaten Murung Raya pada tahun 2019 hingga 2020, Menjelaskan faktor-faktor yang menyebabkan realisasi penerimaan PBB di Kabupaten Murung Raya melampaui target pada tahun 2021 hingga 2023, menilai apakah strategi yang digunakan dalam penetapan target PBB sesuai dengan potensi pajak di Kabupaten Murung Raya. Jenis data dalam penelitian ini berjenis kuantitatif dan kualitatif, sumber data penelitian menggunakan data primer dan sekunder. Pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan teknik analisis data kuantitatif dan kualitatif. Hasil menunjukkan bahwa rendahnya kesadaran wajib pajak dan validitas data yang kurang akurat mengakibatkan efektivitas penerimaan hanya 68,10% dan 64,57% dit tahun 2019 hingga 2020. Sebaliknya, strategi penagihan proaktif, validasi data, dan optimalisasi pembayaran online meningkatkan efektivitas hingga yang tertinggi 135,18% di antara tahun 2021 hingga 2023. Penelitian ini menilai bahwa strategi penetapan target telah sesuai dengan potensi pajak daerah, memberikan rekomendasi untuk perbaikan pengelolaan pajak di masa mendatang.

Kata Kunci: Efektivitas, Pencapaian, Penetapan, Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah menjadi sahabat dalam pergumulan penulis selama menyusun Laporan Tugas Akhir ini. Oleh berkat, kasih karunia, dan pimpinan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir berjudul "**Implementasi Efektivitas Pencapaian Dan Penetapan Rencana Penerimaan PBB Kabupaten Murung Raya Kalimantan Tengah**". Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya dalam jurusan Diploma III Perpajakan di Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga besar terkasih terkhusus orang tua penulis atas doa, pengertian, dan dukungan yang telah diberikan baik dari segi moral maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan ini.
2. Bapak Prof, Dr. H. Ahmad Yunani S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr.Rini Rahmawati, SE, MM Koordinator Program Studi DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Prof. Dr. Syaiful Hifni, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang berharga selama proses penulisan laporan ini.
5. Ibu Leni Mentari Dewi, M.P Selaku Kepala Subbidang Pengelolaan Dan Penetapan PBB-P2 dan BPHTB yang berkenan memberi waktu dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

6. Ibu Elfriyani, S.E Selaku Pejabat Fungsional Analisis Kebijakan Bapenda sekaligus mentor penulis yang membimbing selama observasi lapangan.
7. Seluruh Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
8. Teman-teman sejawat dan sahabat, terimakasih untuk dukungan dari segi apapun terkhusus kepada anggota Cumi-Cumi Kokobab yaitu Adinda Dwiputri, Febri Mardiah, Maria Priska Sintia Dewi, Ramadhani Safitri, Sintia Laoren, dan Widia Setia Manik. Juga terakhir terima kasih kepada Viona Josefin yang selalu memberikan doa dan dukungan yang berarti bagi penulis.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat dan menjadi langkah awal perjalanan penulis dalam mengembangkan pengetahuan dan keterampilan di bidang perpajakan. Penulis menyadari bahwa masih banyak keterbatasan dalam penelitian ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang.

Banjarmasin, 07 Juli 2024



Kristie Ayu
NIM. 2100312320057

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	4
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	7
1.5.3 Jenis Data.....	7
1.5.4 Sumber Data.....	9
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	9
1.5.6 Teknik Analisa Data.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Pajak.....	12
2.1.1 Definisi Pajak.....	12
2.1.2 Fungsi dan Peran Pajak.....	14
2.1.3 Teori Pemungutan Pajak.....	16
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	17
2.1.5 Pertimbangan Dalam Pemungutan Pajak.....	18
2.1.6 Reformasi Administrasi Perpajakan.....	19
2.2 Pajak Daerah.....	21
2.2.1 Pengertian Pajak Daerah.....	21

2.2.2 Reformasi Pajak Daerah.....	21
2.2.3 Jenis Pajak Daerah.....	22
2.3 Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	23
2.3.1 Definisi PBB	23
2.3.2 Objek dan Subjek	24
2.3.3 Tarif Pajak, Dasar Pengenaan dan Perhitungan PBB.....	25
2.3.4 Dasar Hukum PBB/Landasan Hukum PBB.....	26
2.3.5 Mekanisme Penilaian dan Pemungutan PBB.....	27
2.4 Kepatuhan Pajak.....	28
2.4.1 Definisi Kepatuhan Pajak.....	28
2.4.2 Teori-Teori Kepatuhan Pajak	28
2.4.3 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak.....	30
2.5 Penerimaan PBB	32
2.5.1 Pentingnya Penerimaan PBB	32
2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerimaan PBB.....	34
2.5.3 Strategi Meningkatkan Penerimaan PBB.. ..	35
2.6 Konsep Efektivitas	37
BAB III GAMBARAN UMUM	39
3.1 Gambaran Umum Kabupaten Murung Raya.....	39
3.1.1 Letak Geografis	39
3.1.2 Kondisi Demografis.....	40
3.1.3 Kondisi Ekonomi	40
3.2 Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Murung Raya.....	41
3.2.1 Visi dan Misi Bapenda	42
3.2.2 Struktur Organisasi.....	43
3.2.3 Fungsi dan Tugas	45
3.3 Sejarah Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Murung Raya.....	63
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	65

4.1 Analisis Efektivitas Pencapaian Rencana Penerimaan PBB 2019-2023.....	65
4.1.1 Penerimaan PBB Tahun 2019 dan 2020 (Belum Tercapai).....	68
4.1.2 Penerimaan PBB Tahun 2021 hingga 2023 (Tercapai).....	69
4.2 Faktor Penghambat Penerimaan PBB	70
4.2.1 Faktor Internal	70
4.2.2 Faktor Eksternal	72
4.3 Upaya Meningkatkan Penerimaan PBB	73
4.4 Implementasi Strategi.....	76
4.5 Diskusi Temuan Utama Penelitian	79
BAB V PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran-Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria Efektivitas	38
Tabel 4.1 Kriteria Efektivitas Pencapaian Target PBB Kab. Murung Raya.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Target dan Realisasi PBB Kabupaten Murung Raya	2
Gambar 3.1 Kantor Satu Atap Kabupaten Murung Raya.....	41
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bapenda Kabupaten Murung Raya.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	88
Lampiran 2. Surat Balasan Izin Penelitian.....	89