

SKRIPSI

**PENGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* (AI) PADA PROSES BELAJAR
MAHASISWA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT (STUDI EKSPLORATIF)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh :

Najwa Husna

2110414320014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BANJARMASIN




2025




KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan BrigJend H. Hasan Basry Banjarmasin - 70123
Email : fisip@ulm.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* (AI) PADA PROSES BELAJAR
MAHASISWA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT (STUDI EKSPLORATIF)**

- A. Nama Mahasiswa : Najwa Husna
NIM : 2110414320014
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai (80) dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 23 Juni 2025.
- C. Tim Penguji:
- Ketua
Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., M.A
NIP. 198911282020121011 ()
 - Sekretaris
Achmad Bayu Chandrabuwono, S.I.Kom., M.A
NIP. 19900108201707104001 ()
 - Anggota
Bambang Dwi Waluyo, S.I.P., M.Si
NIP. 199506252022031008 ()

Banjarmasin, 2 Juli 2025
Ketua Tim Penguji,


Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., M.A
NIP. 198911282020121011

Mengetahui,
Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001

ABSTRAK

Najwa Husna, 2110414320014, 2025, Penggunaan *Artificial Intelligence* (AI) Pada Proses Belajar Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat (Studi Eksploratif). Dibimbing oleh Muhammad Nizar Hidayat.

Dalam dunia perkuliahan, kehadiran AI menjadi alat bantu belajar yang dirasa semakin penting dan relevan, khususnya bagi mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bentuk penggunaan *Artificial Intelligence* pada proses belajar mahasiswa dan apa saja motif mahasiswa menggunakan teknologi ini dalam proses belajarnya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan tipe penelitian eksploratif, menggunakan teori *Uses and Gratifications* sebagai landasan analisis untuk memahami bentuk dan motif penggunaan AI yang mencakup kebutuhan kognitif, afektif, personal, sosial, dan pelarian.

Temuan dari penelitian ini mengindikasikan bahwa bentuk penggunaan AI oleh mahasiswa sangat beragam, mulai dari untuk menjawab pertanyaan akademik, menerjemahkan referensi asing, merangkum materi, *brainstorming*, hingga mengedit foto. Adapun motif yang melatarbelakangi penggunaan AI pada mahasiswa meliputi motif akademik seperti efisiensi menyelesaikan tugas atau memahami materi dengan cepat, kemudian motif psikologis seperti kebutuhan akan kenyamanan, pelarian dari tekanan belajar, hingga sebagai teman diskusi non formal. Secara keseluruhan, AI telah menjadi bagian dari keseharian belajar mahasiswa, bukan hanya sebagai alat bantu teknis, tetapi juga sebagai media pendukung emosional. Meskipun membawa banyak manfaat, penggunaan AI perlu dikontrol secara sadar dan bertanggung jawab agar tidak menimbulkan ketergantungan, menurunnya kemampuan berpikir kritis, serta melemahnya interaksi sosial mahasiswa.

Kata Kunci: *Artificial Intelligence*, Bentuk, Motif, Proses Belajar, *Uses and Gratifications*.

ABSTRACT

Najwa Husna, 2110414320014, 2025, The Use of Artificial Intelligence (AI) in the Learning Process of Students at the Faculty of Social and Political Sciences, Lambung Mangkurat University (An Exploratory Study). Supervised by Muhammad Nizar Hidayat.

In the academic environment, the presence of Artificial Intelligence (AI) has become an increasingly important and relevant learning tool, particularly for university students. This study aims to explore the forms of AI usage in students' learning processes and the underlying motives behind their use of this technology. Employing a qualitative approach and an exploratory research design, this study utilizes the Uses and Gratifications theory as an analytical framework to understand both the forms and motivations of AI use, which include cognitive, affective, personal, social, and escapism needs.

The findings indicate that students utilize AI in various ways, ranging from answering academic questions, translating foreign references, summarizing materials, brainstorming ideas, to editing images. The motives driving this usage include academic motives such as increasing efficiency in completing assignments or understanding materials more quickly, as well as psychological motives such as seeking comfort, escaping academic pressure, and engaging in informal discussions. Overall, AI has become an integral part of students' daily learning routines, serving not only as a technical aid but also as a source of emotional support. However, despite its many benefits, the use of AI must be approached with awareness and responsibility to prevent overdependence, a decline in critical thinking skills, and weakened social interactions among students.

Keywords: Artificial Intelligence, Forms, Motives, Learning Process, Uses and Gratifications

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Doa dan salam senantiasa penulis curahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing manusia dari kegelapan dunia ke dunia yang penuh cahaya ilmu pengetahuan seperti saat ini.

Penulisan skripsi ini diselesaikan sebagai salah satu syarat tugas akhir dalam memperoleh gelar pada Program Sarjana Strata 1 Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Judul dari skripsi ini adalah “Penggunaan *Artificial Intelligence* (AI) Pada Proses Belajar Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat (Studi Eksploratif)”.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis baik secara moral maupun materi selama proses penulisan skripsi ini, semoga mendapatkan pahala yang besar di sisi Allah SWT. Dengan tulus hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah memberikan peneliti kekuatan, kesabaran dan ilmu pengetahuan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Prof. Dr. Budi Suryadi. S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

4. Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., M.A., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan banyak pemikiran, masukan, serta solusi dari permasalahan selama penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran.
6. Achmad Bayu Chandrabuwono, S.I.Kom., M.A., selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan masukan serta saran perbaikan yang sangat berarti sejak Seminar Proposal hingga Sidang Skripsi.
7. Bambang Dwi Waluyo, S.IP., M.Si., selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan masukan serta saran perbaikan yang sangat berarti sejak Seminar Proposal hingga Sidang Skripsi.
8. Segenap Dosen Pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman melalui pengajaran, motivasi, dan masukan selama kuliah hingga penyusunan proposal penelitian.
9. Untuk kedua orang tua saya yang saya sayangi, dengan segala kerendahan hati, izinkan saya mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada kalian. Terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus, atas semangat yang tak pernah surut, dan segala pengorbanan yang tak terhingga demi penulis dapat melangkah lebih jauh dalam pendidikan dan kehidupan. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi salah satu bentuk bakti saya yang masih sangat kecil dibandingkan cinta kalian yang begitu besar.

10. Terima kasih juga untuk kakak saya tersayang atas segala dukungan, perhatian, motivasi, ketulusan, dan kebaikan yang tak henti-hentinya diberikan selama saya menjalani masa kuliah. Terima kasih karena selalu hadir di belakang layar, menyemangati dan terus percaya bahwa saya mampu melewati semua proses ini dan akhirnya sampai di tahap ini.
11. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para informan mahasiswa dan juga informan ahli yang sudah bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan pengalamannya dalam proses penelitian ini. Tanpa kehadiran dan kontribusi kalian sebagai narasumber, penelitian ini tidak akan pernah memperoleh kedalaman data dan sudut pandang yang begitu berarti.
12. Apresiasi setinggi-tingginya saya sampaikan kepada diri sendiri yang telah memilih untuk bertanggung jawab menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih karena telah bekerja keras, dan tetap semangat meskipun tidak selalu mudah, saat hati dipenuhi rasa takut dan pikiran diliputi keraguan. Meskipun perjalanan ini belum selesai, teruslah berjuang dan jangan pernah menyerah. Terima kasih karena sudah mau bertahan, Najwa!.

Banjarmasin, 4 Juni 2025

Najwa Husna

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Sejenis	12
2.2 Tinjauan Konseptual.....	18
2.2.1 Komunikasi Pendidikan.....	18
2.2.2 Hakikat Proses Belajar	23
2.2.3 Teknologi Pendidikan	26
2.2.4 Media Pembelajaran	29
2.2.5 <i>Artificial Intelligence</i>	32

2.3 Kerangka Teoritis	52
2.3.1 Teori <i>Uses and Gratifications</i>	52
2.4 Kerangka Berpikir	57
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
3.1 Pendekatan Penelitian	58
3.2 Tipe Penelitian.....	59
3.3 Objek Penelitian	60
3.4 Informan Penelitian	61
3.5 Sumber Data	62
3.6 Teknik Pengumpulan Data	63
3.7 Teknik Analisis Data	65
3.8 Triangulasi Data	66
3.9 Waktu dan Lokasi Penelitian	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Umum	69
4.1.1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat	69
4.1.2 Penggunaan <i>Artificial Intelligence</i> Pada Mahasiswa FISIP ULM...	74
4.1.3 Profil dan Karakteristik Informan.....	76
4.2 Hasil Penelitian	83

4.2.1 Bentuk Penggunaan <i>Artificial Intelligence</i> Pada Proses Belajar di Kalangan Mahasiswa FISIP ULM.....	84
4.2.2 Motif Mahasiswa FISIP ULM Menggunakan <i>Artificial Intelligence</i> Pada Proses Belajarnya	105
4.3 Visualisasi/Rekapitulasi Hasil Penelitian	120
4.4 Pembahasan	122
4.3.1 Bentuk Penggunaan <i>Artificial Intelligence</i> Pada Proses Belajar di Kalangan Mahasiswa FISIP ULM.....	123
4.3.2 Motif Mahasiswa FISIP ULM Menggunakan <i>Artificial Intelligence</i> Pada Proses Belajarnya	128
4.3.3 Penerapan Teori <i>Use and Gratifications</i> Dalam Penggunaan AI Pada Proses Belajar Mahasiswa FISIP ULM.....	135
4.3.4 Refleksi Terhadap Arah Penggunaan <i>Artificial Intelligence</i> Oleh Mahasiswa FISIP ULM.....	145
4.3.5 Keterkaitan Hasil Penelitian Dengan Penelitian Terdahulu	147
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	153
5.1 Kesimpulan.....	153
5.2 Saran.....	154
DAFTAR PUSTAKA	156
LAMPIRAN.....	162

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Negara pengguna AI terbanyak	7
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	57
Gambar 3. 1 Triangulasi.....	67
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi FISIP ULM.....	74
Gambar 4. 2 Contoh Editan Foto Menggunakan AI	94
Gambar 4. 3 AI Chatbot Sebagai Teman Ngobrol Santai	116
Gambar 4. 4 AI Chatbot Sebagai Pacar Virtual dan Tempat Berbagi Cerita	117
Gambar 4. 5 Hasil Temuan Jenis AI Yang Digunakan Pada Mahasiswa FISIP..	120
Gambar 4. 6 Hasil Temuan Bentuk Penggunaan AI Pada Mahasiswa FISIP	120
Gambar 4. 7 Hasil Temuan Perspektif Mahasiswa Terhadap AI.....	121
Gambar 4. 8 Hasil Temuan Motif Akademik Mahasiswa Menggunakan AI	121
Gambar 4. 9 Hasil Temuan Motif Psikologis Mahasiswa Menggunakan AI.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sejenis	16
Tabel 3. 1 Matriks Waktu Penelitian	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Pedoman Wawancara.....	162
Lampiran 1. 2 Dokumentasi Wawancara	192