

TESIS

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI PUBLIK MELALUI
WEBSITE SISTEM INFORMASI BERITA TERINTEGRASI (SIBER)
DI KABUPATEN KAPUAS**

RIKA MORLA

2320419320007



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

PENGESAHAN TESIS

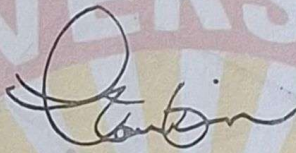
Judul Tesis : Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Publik Melalui Website
Sistem Informasi Berita Terintegrasi (SIBER) Di Kabupaten Kapuas

Nama : Rika Morla

NIM : 2320419320007

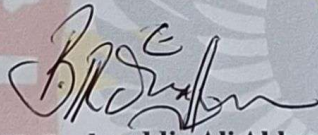
Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui Komisi Penguji



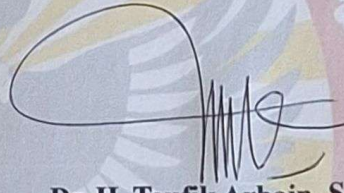
Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc

Ketua



Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si

Anggota




Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si

Anggota

Mengetahui


Koordinator Program Studi
Magister Administrasi Publik



Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si

NIP 197403072002121003

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. H. Budi Suyadi, S.Sos., M.Si

NIP 197301221998021001

Tahun Lulus 2025

Tanggal Wisuda:



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 031/UN8.4/MAP-PLAG/2025

DIBERIKAN KEPADA :

RIKA MORLA

JUDUL TESIS :

Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Publik

Melalui Website Sistem Informasi Berita Terintegrasi (SIBER) di Kabupaten Kapuas.

Banjarmasin, 14 Agustus 2025

Koordinator Program Studi,



Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si

NIP. 197403072002121003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 3735/UN8.1.13/RHS/KP.10.00/2025

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara :

1. Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc
2. Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si
3. Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si

Untuk menguji Ujian Akhir Tesis mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : **Rika Morla**
NIM : **2320419320007**
Jurusan/Program Studi : Magister Administrasi Publik
Judul Tesis : Eektivitas Penerapan Sistem Informasi Publik Melalui Website Sistem Informasi Berita Terintegrasi (SIBER) di Kabupaten Kapuas Provinsi Kalimantan Tengah.

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : **Selasa/ 08 Juli 2025**
J a m : Pukul 13.30 Wita
T e m p a t : Offline Gedung FISIP ULM Baru Lantai 4

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 5 Juli 2025

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

Jl. Brigjen H. Hasan Basry Kayu Tangi Banjarmasin Telp/Fax(0511) 3307718
Email Center:maptbs_unlam@yahoo.com; Laman:www.map.ulm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN AKHIR TESIS

Pada hari ini *Selasa* tanggal *Delapan* bulan *Juli* tahun *Dua Ribu Dua Puluh Lima* telah dilaksanakan Ujian Akhir Tesis nomor surat *3735/UN8.1.13/RHS/KP.10.00/2025* jam *Tiga Belas Tiga Puluh Wita* yang berjudul "*Evektivitas Penerapan Sistem Informasi Publik Melalui Website Sistem Informasi Berita Terintegrasi (SIBER) di Kabupaten Kapuas Provinsi Kalimantan Tengah.*" mahasiswa :

Nama : **Rika Morla**
NIM : **2320419320007**
Program : **Magister Administrasi Publik (MAP)**

Dengan nilai sebagai berikut:

Nama/Jabatan	Nilai (Angka)	Tanda Tangan
Penguji	83	
Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc		
Penguji	82	
Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si		
Penguji	84	
Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si		
	Rerata	83

Demikian Berita Acara ujian akhir tesis ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mahasiswa yang Ujian

Rika Morla
NIM. 2320419320007

Banjarmasin, 08 Juli 2025
Ketua Tim Penguji

Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc
NIP.

Mengetahui:
Koordinator Program,

Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si
NIP. 197403072002121003



Catatan :

Blangko penilaian dan semua berkas dikembalikan ke bagian pendidikan oleh Ketua Tim Penguji dan tidak diberikan kepada mahasiswa

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaannya dalam penyusunan tesis ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan tesis ini sebagai syarat akademik untuk memperoleh gelar magister pada program studi Magister Administrasi Publik yang pada akhirnya terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan yang ditemukan serta masih jauh dari apa yang diharapkan karena keterbatasan pengetahuan dari penulis maka dari itu tesis ini dapat disusun dengan baik dan benar dengan adanya bimbingan serta arahan dari berbagai pihak agar tesis ini dapat segera terselesaikan. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih melalui tulisan di dalam tesis ini kepada semua pihak yang terlibat dalam membantu penyelesaian tesis ini kepada yang terhormat:

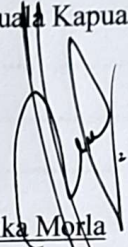
1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bahri, SE., M.Si., Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang memberikan waktu dan kesempatan kepada saya sehingga mampu menyelesaikan pendidikan di Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc, Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan selaku dosen pembimbing tesis saya yang telah berkenan memberikan bimbingan penuh dalam penyusunan tesis ini dengan menggunakan strategi yang efisien dalam

membimbing saya selaku penulis, baik dalam pengembangan pola pikir terhadap penulisan tesis ini maupun memberikan kritik maupun masukan untuk kesempurnaan tesis ini.

4. Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si selaku penguji pertama saya dalam tesis ini membimbing, menasehati dan memberikan motivasi luar biasa dalam memberikan masukan untuk kesempurnaan tesis ini.
5. Bapak Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si, Koordinator Program Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat serta penguji kedua saya yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan dalam penyelesaian tesis ini.
6. Ibu Hj. Aulia, S.Sos., M.AP., Sekretaris Program studi Magister Administrasi Publik beserta Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Program Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendukung dan membantu dalam bidang akademik dan administratif.
7. Bapak Hartoni U. Sawang, S.IP., MM, Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Kapuas, seluruh Staf Tim Layanan SIBER.
8. Seluruh Kepala Desa dan staf yang terlibat dalam penelitian tesis ini baik waktu dan kesempatan yang telah diberikan.
9. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan luar biasa penuh serta perhatian dalam segala hal baik dalam doa ataupun penyertaan agar tetap berjuang dalam penyelesaian tesis ini.

10. Dan yang terakhir, terimakasih *Tuhan Yesus Kristus* yang selalu menyertai dan memberkati *Rika Morla* untuk tetap berproses dalam segala pencapaian dan harapan yang diinginkan dalam hidup ini.

Kuala Kapuas, Juli 2025


Rika Morla

NIM. 2320419320007

DAFTAR ISI	
HALAMAN PENDAHULUAN	1
PERNYATAAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
PRAKATA	VI
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR BAGIAN	20
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Kajian Konseptual	9
2.2.1 Teori New Public Management (NPM)	9
2.2.2 Teori Efektivitas	15
2.2.3 Model DeLone dan McTigue	17
2.2.4 Konsep Sistem Informasi	21
2.2.5 Konsep E-Government (E-Gov)	22
2.2.6 Konsep Berbasis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Pendekatan Penelitian	31
3.2 Tipe Penelitian	38
3.3 Lokasi Penelitian	38

ABSTRAK

Rika Morla, 2025. Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Publik Melalui Website Sistem Informasi Berita Terintegrasi (SIBER) Di Kabupaten Kapuas. Tesis. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Dibimbing oleh Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc.

Aplikasi SIBER merupakan sebagai sistem informasi yang menyediakan berbagai hal mengenai publikasi terkait pembangunan infrastruktur, sosial, ekonomi, budaya serta kegiatan lainnya di lingkup Pemerintahan Kabupaten Kapuas. Aplikasi SIBER ini juga terkait dengan Kapuas Infokom Publik yang memiliki fungsi sebagai media perkembangan pemerintah daerah. Tujuan Penelitian ini untuk menganalisis dan mengetahui efektivitas penerapan sistem informasi publik melalui website Sistem Informasi Berita Terintegrasi (SIBER) di Kabupaten Kapuas menggunakan Model DeLone dan McLean (2003) serta mengidentifikasi penghambat dan pendukung Aplikasi SIBER ini. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan model pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data penelitian melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model Analisis data berdasarkan Model Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan Pemerintah Kabupaten Kapuas bersama dengan Tim Pengelola Layanan Sistem Informasi Berita Terintegrasi (SIBER) beserta pemerintah desa terkhusus lingkup daerah blankspot dalam penggunaan SIBER terhadap segala bentuk informasi kegiatan desa sudah berjalan efektif. Faktor yang menghambat dalam penggunaan sistem informasi ini adalah kendala pada server atau jaringan dan jangkauan ke daerah daerah terpencil, anggaran yang belum optimal untuk menjangkau beberapa daerah yang tidak memiliki akses terhadap internet. Sehingga menjadi hambatan dalam mengakses informasi pemerintahan, serta beberapa desa yang tidak mendapatkan akses informasi melalui website untuk terhubung kegiatannya dengan Diskominfo agar berfungsi untuk memantau segala bentuk kegiatan di desa. Penelitian ini memberikan saran kepada Diskominfosantik untuk dapat meningkatkan jalur komunikasi melalui kecepatan koneksi internet agar mempermudah pemerintah desa dan masyarakat di sekitar dalam mendapatkan informasi pemerintahan daerah, sebagai Tim Layanan SIBER mengatur, mengawasi, dan menilai pelaksanaan tugas serta fungsi dalam penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan layanan informasi, pengaduan, dan humas dari keberhasilan suatu program pada Perangkat Daerah, melakukan bimbingan teknis, pelatihan dan sosialisasi di pemerintahan desa yang masih minim literasi digital.

Kata Kunci: Efektivitas, SIBER, Blankspot

ABSTRACT

Rika Morla, 2025. *Effectiveness of Public Information System Implementation Through Integrated News Information System (SIBER) Website in Kapuas Regency. Thesis. Faculty of Social and Political Sciences, Lambung Mangkurat University. Supervised by Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc.*

The SIBER application is an information system that provides various publications related to infrastructure development, social, economic, cultural, and other activities within the Kapuas Regency Government. This SIBER application is also related to the Kapuas Public Infokom which functions as a media for regional government development. The purpose of this study is to analyze and determine the effectiveness of the implementation of the public information system through the Integrated News Information System (SIBER) website in Kapuas Regency using the DeLone and McLean Model (2003) and to identify the obstacles and supporters of this SIBER application. This study uses a qualitative method with a case study approach. Research data collection techniques through interviews, observation, and documentation. Data analysis uses the Data analysis model based on the Miles and Huberman Model.

The results of the study show that the Kapuas Regency Government together with the Integrated News Information System (SIBER) Service Management Team along with the village government, especially in the blankspot area, in using SIBER for all forms of village activity information has been running effectively. The inhibiting factors in the use of this information system are constraints on the server or network and coverage to remote areas, the budget is not optimal to reach several areas that do not have internet access. So it becomes an obstacle in accessing government information, as well as several villages that do not get access to information through the website to connect their activities with the Communication and Information Service (Diskominfosantik) so that it functions to monitor all forms of activities in the village. This study provides suggestions to Diskominfosantik to be able to improve communication channels through internet connection speeds to make it easier for village governments and surrounding communities to obtain local government information, as the SIBER Service Team regulates, supervises, and assesses the implementation of tasks and functions in organizing and controlling the management of information services, complaints, and public relations from the success of a program in the Regional Apparatus, conducting technical guidance, training and socialization in village governments that still have minimal digital literacy.

Keywords: *Effectiveness, SIBER, Blankspot*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Kajian Konseptual	9
2.2.1 Teori New Public Management (NPM)	9
2.2.2 Teori Efektivitas	15
2.2.3 Model DeLone dan McLean	17
2.2.4 Konsep Sistem Informasi	20
2.2.5 Konsep E-Government (E-Gov)	22
2.2.6 Kerangka Berpikir	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Pendekatan Penelitian	25
3.2 Tipe Penelitian	26
3.3 Lokasi Penelitian	28

3.4 Sumber Data	28
3.5 Deskripsi Fokus	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data	29
3.7 Teknik Analisis Data	31
3.8 Teknik Keabsahan Data	33
3.8 Rancangan Waktu Penelitian	34
3.9 Informan Penelitian	35
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	37
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Kapuas	37
4.2 Studi Kasus: Desa Pulau Telo dan Desa Sakalagun	44
4.2.1 Gambaran Umum Desa Pulau Telo Kecamatan Selat	44
4.2.2 Gambaran Umum Desa Sakalagun Kecamatan Pulau Petak	47
4.2.3 Sistem Informasi Publik di Kabupaten Kapuas	49
4.2.3.1 Konten Berita yang disampaikan SIBER	49
4.2.3.2 Sasaran Pemberitaan	53
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	55
5.1 Hasil Penelitian	50
5.1.1 Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Publik Melalui Website SIBER di Kabupaten Kapuas	55
5.1.1.1 Pelaksanaan Pelayanan	55
5.1.1.2 Pengelolaan Pengaduan Masyarakat	61
5.1.1.3 Pengelolaan Informasi	63
5.1.1.4 Pengawasan Internal	66
5.1.1.5 Penyuluhan Kepada Masyarakat	67
5.1.1.6 Pelayanan Konsultasi	70
5.1.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Publik Melalui Website SIBER Di Kabupaten Kapuas.	71
5.1.2.1 Faktor Pendukung	71
5.1.2.2 Faktor Penghambat	72
5.1.3 Pembahasan	74
5.1.3.1 Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Publik Melalui	

Website SIBER di Kabupaten Kapuas	74
1. Kualitas Sistem	75
2. Kualitas Layanan	76
3. Kualitas Informasi	76
4. Penggunaan dan Kepuasan Pengguna	77
5. Manfaat Bersih	77
5.1.3.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Publik melalui Website SIBER di Kabupaten Kapuas	78
1. Faktor Pendukung	78
2. Faktor Penghambat	79
BAB VI PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	35
Tabel 3.2 Data Informan Penelitian	36
Tabel 4.1 Kecamatan Kabupaten Kapuas	40
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Gender	41
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Laju Pertumbuhan	42
Tabel 4.4 Statistik Kunci 2021-2023	43
Tabel 4.5 Data Statistik Desa Pulau Telo	45
Tabel 4.6 Data Statistik Desa Sakalagun	48

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Model Updated DeLone dan McLean IS Succes Model (2003)	20
Bagan 2.2 Kerangka Pemikiran Pelaksanaan Sistem Informasi Publik Melalui Website Sistem Informasi Berita Terintegrasi (SIBER) di Kabupaten Kapas	24
Bagan 3.1 Model Analisis Data Miles dan Huberman	33
Bagan 5.1 Statistik Pengunjung Bulanan	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta Wilayah Kabupaten Kapuas	39
Gambar 4.2 Peta Wilayah	45
Gambar 4.3 Peta Wilayah Desa Sakalagun	47
Gambar 4.4 Berita Investasi dan Perizinan	50
Gambar 4.5 Berita Membangun Desa, Tingkatkan Kesejahteraan Masyarakat	51
Gambar 4.6 Bupati Kapuas Bersama Organisasi Keagamaan dan Kemasyarakatan	51
Gambar 4.7 Berita Wabup apresiasi Kegiatan Webinar Literasi Digital	52
Gambar 4.8 Berita BKAD Kapuas Kembali Jalin MoU Bersama Kejari	52
Gambar 4.9 Berita FGD Evaluasi Penyelenggaraan Pemilu Kepala Daerah	53
Gambar 4.10 Berita Sekda ikuti Rangkaian HUT TNI	53
Gambar 5.1 Penggunaan Starlink di Desa Sakalagun	57
Gambar 5.2 Sosialisasi PPID, LAPOR dan KIP	62

DAFTAR LAMPIRAN

1. Susunan Tim Pengelola Layanan Website SIBER Kabupaten Kapuas Tahun 2024	86
2. Bupati Resmikan Aplikasi Siber	87
3. Daftar Nama Informan	88
4. Matriks Wawancara	90
5. Surat Izin Penelitian Dari Fakultas.....	92
6. Dokumentasi Penelitian.....	93
7. Desa Tak Terjangkau / Kesulitan Sinyal Internet Di Kabupaten Kapuas.....	97