

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN *FAMILY-WORK CONFLICT*
TERHADAP *BURNOUT* PADA TENAGA MEDIS WANITA
(STUDI PADA BIDAN DAN PERAWAT WANITA DI
RSUD SULTAN SURIANSYAH BANJARMASIN)**



Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

**AHMAD MUHAJIR
1910312210065
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN *FAMILY-WORK CONFLICT*
TERHADAP *BURNOUT* PADA TENAGA MEDIS WANITA
(STUDI PADA BIDAN DAN PERAWAT WANITA DI
RSUD SULTAN SURIANSYAH BANJARMASIN)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Ahmad Muhajir

NIM: 1910312210065

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 11 September 2024
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat untuk Diterima

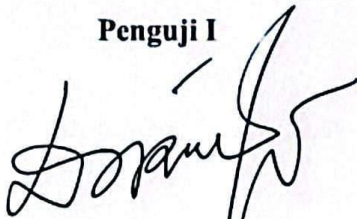
Dosen Pembimbing



Dr. Zakyadi Ariffin, Drs. M.Si

NIP. 19600208 198703 1 001

Penguji I



Hj. Dahniar SE, M.Si

NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji II

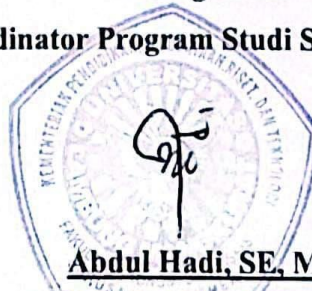


Maya Sari Dewi, S.Sos, MM

NIP. 19770820 200312 2 003

Mengetahui

Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707-200501 1 001

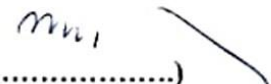
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Ahmad Muhajir
NIM : 1910312210065
Prodi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Family Conflict* dan *Family-Work Conflict* terhadap *Burnout* Pada Tenaga Medis Wanita (Studi Pada Bidan dan Perawat Wanita di RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 11 September 2024
Waktu Ujian : 08.30 WITA - Selesai

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs. M.Si


(.....)

Penguji I : Hj. Dahniar SE, M.Si


(.....)

Penguji II : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM


(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Ahmad Muhajir
NIM : 1910312210065
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Family Conflict* dan *Family-Work Conflict* terhadap *Burnout* Pada Tenaga Medis Wanita (Studi Pada Bidan dan Perawat Wanita di RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 11 September 2024
Waktu Ujian : 08.30 WITA - Selesai

Disetujui oleh dosen pembimbing.

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang mendapat persetujuan. Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan dari Tim Penguji.

Mahasiswa

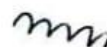


Ahmad Muhajir

NIM. 1910312210065

Banjarmasin,

Dosen Pembimbing



Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs. M.Si

NIP. 19600208 198703 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707-200501 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 1 September 2024

Yang membuat pernyataan,



Ahmad Muhajir
NIM. 1910312210065

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Work-Family Conflict* dan *Family-Work Conflict* Terhadap *Burnout* Tenaga Medis Wanita (Studi Pada Bidan dan Perawat Wanita di RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin)” sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Selama pengerjaan skripsi ini hingga selesai, peneliti mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak sehingga peneliti dapat mencapai di titik ini. Oleh karena itu peneliti dengan tulus dan senang hati mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan secara tidak langsung kepada mahasiswa.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan secara tidak langsung kepada mahasiswa.
3. Bapak Dr. Zakhyadi Arifin, Drs., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar dan banyak memberikan ide, dukungan, nasihat, bimbingan kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Penguji 1, yang telah memberikan saran dan nasehat kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji 2, yang telah memberikan saran dan nasehat kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi. Sekaligus Pembimbing Akademik yang telah membimbing peneliti dari awal kuliah hingga dititik ini.
6. Kepada orang tua dan keluarga yang telah memberikan banyak dukungan, doa, dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Kepada teman-teman dan mentor selama kegiatan MBKM (Magang Bersertifikat Kampus Merdeka) pada United Tractors dan NET TV yang telah memberikan

ilmu, nasihat, pengalaman berharga tentang dunia kerja, sehingga peneliti dapat berkembang lebih baik dalam menghadapi masalah dan mengatasi masalah.

8. Kepada teman-teman organisasi BLM, BEM, HMJM yang telah bekerjasama dan memberikan peneliti kesempatan untuk berkembang dan belajar menjadi lebih baik.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan maupun penyusunan skripsi ini, sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun serta tanggapan dari pembaca demi melengkapi kekurangan dan keterbatasan dalam proses penulisan skripsi ini.

Besar harapan peneliti bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat serta dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Banjarmasin, 1 September 2024



Ahmad Muhajir
NIM. 1910312210065

ABSTRACT

Ahmad Muhajir (2024). The Influence of Work-Family Conflict and Family-Work Conflict on Burnout Among Female Medical Workers. A Study on Female Midwives and Nurses at RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin. Advisor : Zakhyadi Ariffin.

The purpose of this research is to understand and analyze: (1) The influence of work-family conflict and family-work conflict on burnout among female midwives and nurses at RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin. (2) The influence of work-family conflict on burnout among female midwives and nurses at RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin. (3) The influence of family-work conflict on burnout among female midwives and nurses at RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin.

This research uses a quantitative research method. The respondents in this study were 79 female midwives and nurses who were married and had children at RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin. The sampling technique used is total sampling. The data collection technique uses pre-interview and questionnaire methods. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression with IBM SPSS Statistics 26 analysis software.

The results of the research show that work-family conflict and family-work conflict have a positive effect simultaneously (together) on burnout in midwives and female nurses at RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin; work-family conflict has a positive effect on burnout in female midwives and nurses at RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin; family-work conflict has no effect on burnout in female midwives and nurses at RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin.

Keywords : *Work-Family Conflict, Family-Work Conflict, Burnout*

ABSTRAKSI

Ahmad Muhajir (2024). Pengaruh *Work-Family Conflict* dan *Family-Work Conflict* terhadap *Burnout* Pada Tenaga Medis Wanita (Studi Pada Bidan dan Perawat Wanita di RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin). Pembimbing: Zakhyadi Ariffin

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: (1) Pengaruh *work-family conflict* dan *family-work conflict* terhadap *burnout* pada Bidan dan Perawat Wanita di RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin. (2) Pengaruh *work-family conflict* terhadap *burnout* pada Bidan dan Perawat Wanita di RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin. (3) Pengaruh *family-work conflict* terhadap *burnout* pada Bidan dan Perawat Wanita di RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Responden dalam penelitian ini berjumlah 79 orang bidan dan perawat wanita yang telah menikah dan mempunyai anak di RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *sampling total*. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik pra-wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan *software* analisis *IBM SPSS Statistics 26*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-family conflict* dan *family-work conflict* berpengaruh positif secara simultan (bersama-sama) terhadap *burnout* pada bidan dan perawat wanita di RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin; *work-family conflict* berpengaruh positif terhadap *burnout* pada bidan dan perawat wanita di RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin; *family-work conflict* tidak berpengaruh terhadap *burnout* pada bidan dan perawat wanita di RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin.

Kata Kunci : *Work-Family Conflict, Family-Work Conflict, Burnout*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Work-Family Conflict</i>	11
2.1.1.1 Definisi <i>Work-Family Conflict</i>	11
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Family Conflict</i>	11
2.1.1.3 Indikator <i>Work-Family Conflict</i>	13
2.1.2 <i>Family-Work Conflict</i>	13
2.1.2.1 Definisi <i>Family-Work Conflict</i>	13
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Family-Work Conflict</i>	14
2.1.2.3 Indikator <i>Family-Work Conflict</i>	15
2.1.3 <i>Burnout</i>	15
2.1.3.1 Definisi <i>Burnout</i>	15
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	16
2.1.3.3 Dimensi <i>Burnout</i>	19
2.1.3.4 Indikator <i>Burnout</i>	20
2.1.4 Keterkaitan <i>Work-Family Conflict</i> dengan <i>Burnout</i>	21
2.1.5 Keterkaitan <i>Family-Work Conflict</i> dengan <i>Burnout</i>	22

2.1.6 Keterkaitan <i>Work-Family Conflict</i> dan <i>Family-Work Conflict</i> dengan <i>Burnout</i>	23
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	26
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	31
3.1 Kerangka Konseptual	31
3.2 Hipotesis Penelitian	32
BAB IV METODE PENELITIAN	35
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	35
4.2 Jenis Penelitian	35
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	36
4.4 Unit Analisis	36
4.5 Populasi dan Sampel	36
4.5.1 Populasi	36
4.5.2 Sampel	37
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	37
4.6.1 Variabel Independen (Variabel Bebas)	38
4.6.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat)	38
4.6.3 Definisi Operasional Variabel	38
4.7 Teknik Pengumpulan Data	39
4.7.1 Wawancara	39
4.7.2 Angket	40
4.8 Teknik Analisis Data	41
4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	41
4.8.2 Uji Instrumen	41
4.8.2.1 Uji Validitas	41
4.8.2.2 Uji Reliabilitas	42
4.8.3 Uji Asumsi Klasik	42
4.8.3.1 Uji Normalitas	42
4.8.3.2 Uji Multikolonieritas	43
4.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	43
4.8.3.4 Uji Linieritas	44
4.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda	44
4.8.5 Uji Hipotesis	45
4.8.5.1 Uji F (Simultan)	45

4.8.5.2 Uji t (Parsial).....	46
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	47
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
5.1.1 Visi dan Misi.....	49
5.1.2 Struktur Organisasi	50
5.2 Hasil Penelitian dan Analisis.....	51
5.2.1 Karakteristik Responden.....	51
5.2.2 Analisis Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	54
5.2.2.1 <i>Work-Family Conflict</i>	54
5.2.2.2 <i>Family-Work Conflict</i>	56
5.2.2.3 <i>Burnout</i>	57
5.2.3 Uji Instrumen Penelitian	59
5.2.3.1 Uji Validitas	59
5.2.3.2 Uji Reliabilitas	60
5.2.4 Analisis Data.....	61
5.2.4.1 Uji Normalitas	61
5.2.4.2 Uji Multikolonieritas	63
5.2.4.3 Uji Heterokedastisitas	63
5.2.4.4 Uji Linieritas	65
5.2.5 Hasil Analisis Regresi Linear berganda.....	65
5.2.5.1 Koefisien Determinasi.....	67
5.2.6 Hasil Pengujian Hipotesis	68
5.2.6.1 Hasil Uji F (Simultan).....	68
5.2.6.2 Hasil Uji t (Parsial).....	69
5.2.7 Pembahasan Hasil Penelitian	70
5.2.7.1 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> dan <i>Family-Work Conflict</i> terhadap <i>Burnout</i>	70
5.2.7.2 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap <i>Burnout</i>	71
5.2.7.3 Pengaruh <i>Family-Work Conflict</i> terhadap <i>Burnout</i>	72
5.2.8 Implikasi Hasil Penelitian	73
5.2.8.1 Implikasi Teoritis	73
5.2.8.2 Implikasi Praktis	74
5.2.9 Keterbatasan Penelitian.....	78
BAB VI PENUTUP	79

6.1 Kesimpulan.....	79
6.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4.1 Populasi Jumlah Bidan Dan Perawat Wanita.....	37
Tabel 4.2 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 4.3 Skor Skala Likert	40
Tabel 4.4 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	41
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan Dan Jumlah Anak.....	53
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kerja	54
Tabel 5.7 Skor Jawaban Responden Pada Work-Family Conflict (X1)	55
Tabel 5.8 Skor Jawaban Responden Pada Family-Work Conflict (X2)	56
Tabel 5.9 Skor Jawaban Responden Pada Burnout (Y)	58
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 5.11 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 5.12 Hasil Normalitas Uji One Sample Kolmogorov Smirnov Test.....	62
Tabel 5.13 Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 5.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	64
Tabel 5.15 Hasil Uji Linearitas	65
Tabel 5.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	66
Tabel 5.17 Tabulasi Interpretasi Nilai R	67
Tabel 5.18 Hasil Uji F (Simultan).....	68
Tabel 5.19 Hasil Uji T (Parsial)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 Struktur Organisasi RSUD Sultan Suriansyah	50
Gambar 5.2 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	62
Gambar 5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	64