

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS EFEKTIVITAS & KONTRIBUSI PENERIMAAN PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI DI KPP PRATAMA
BANJARMASIN TAHUN 2021-2024



Diajukan Sebagai Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:

Ahmad Azhari

NIM : 2200312310034

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2025

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Efektivitas & Kontribusi Penerimaan Pajak Pertambahan
Nilai di KPP Pratama Banjarmasin Tahun 2021-2024

Nama : Ahmad Azhari

NIM : 2200312310034

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, Rabu 6 Agustus 2025

Dosen Pembimbing



Muhammad Yasin S.E, MSA
NIP. 199312132019031012

Koordinator Program Studi



DIII Perpajakan,





Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 197602122002122001

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Efektivitas & Kontribusi Pencrimaan Pajak Pertambahan
Nilai di KPP Pratama Banjarmasin Tahun 2021-2024
Nama : Ahmad Azhari
NIM : 2200312310034
Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI :

No.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Melinda Wijaya S.Ak, MA	
2.	Muhammad Yasin S.E, MSA	

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji efektivitas dan kontribusi penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Banjarmasin dari tahun 2021 sampai dengan tahun 2024. PPN merupakan pajak tidak secara langsung bisa memperoleh hasil dari penerimaan negara yang signifikan. Mengingat dampak pandemi COVID-19 terhadap aktivitas ekonomi, konsumsi masyarakat, dan penerimaan pajak, diperlukan evaluasi target penerimaan PPN dan kontribusinya terhadap penerimaan pajak secara keseluruhan. Penelitian ini metode yang digunakan yakni deskriptif kuantitatif dengan pendekatan data sekunder, yang terdiri dari laporan realisasi dan target penerimaan PPN, serta kontribusi data PPN terhadap penerimaan pajak secara keseluruhan. Teknik analisis data yang digunakan adalah menghitung tingkat efektivitas dan kontribusi menggunakan rasio realisasi terhadap target dan realisasi PPN terhadap total penerimaan pajak. Temuan menunjukkan bahwa efektivitas penerimaan PPN di Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP Pratama) Banjarmasin bervariasi, mulai dari cukup berhasil hingga sangat efektif. Tahun 2022 memiliki tingkat efisiensi tertinggi, yaitu 203,52%. Namun, kontribusi PPN terhadap total penerimaan pajak masih sangat rendah, rata-rata hanya 3,88% selama periode analisis. Hal ini menunjukkan bahwa, meskipun penerimaan PPN sangat efektif, kontribusinya terhadap keseluruhan pendapatan pajak masih rendah. Diperlukan upaya peningkatan kepatuhan wajib pajak, perbaikan sistem administrasi perpajakan, serta optimalisasi strategi pengawasan dan edukasi agar kontribusi PPN terhadap penerimaan pajak dapat ditingkatkan secara berkelanjutan.

ABSTRACT

evaluate the effectiveness and contribution of Value Added Tax (VAT) collection at the Banjarmasin Pratama Tax Office between 2021 and 2024. VAT is one of the indirect taxes that contribute significantly to national revenue. In light of the COVID-19 epidemic, which impacted economic activity, consumer spending, and tax income, it is critical to assess VAT collection targets and their contribution to overall tax revenue. The research uses a quantitative descriptive method with a secondary data approach, including reports on actual and target VAT revenue, as well as data on VAT's contribution to total tax revenue. The data analysis technique involves calculating effectiveness and contribution levels based on the ratio of actual revenue to target revenue and the ratio of actual VAT revenue to total tax revenue. The study's findings show that the effectiveness of VAT collection at the Banjarmasin Pratama Tax Office is varied, ranging from fairly effective to very effective. The maximum degree of efficacy was reported in 2022, at 203.52%. However, the contribution of VAT to total tax revenue remains relatively low, with an average of only 3.88% during the examined time. This indicates that although VAT collection is fairly effective, its contribution to overall tax revenue is still minimal. Efforts are needed to improve taxpayer compliance, enhance tax administration systems, and optimize supervision and education strategies to increase VAT's contribution tax revenue in a sustainable manner.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul **“ANALISIS EFEKTIVITAS & PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI DI KPP PRATAMA BANJARMASIN TAHUN 2021-2024”**.

Tujuan penulisan laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat memenuhi persyaratan untuk lulus di mata kuliah Tugas Akhir pendidikan Diploma III Perpajakan Univeristas Lambung Mangkurat.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat sekaligus Dosen Pembimbing Magang yang selalu membantu penulis ketika mengalami kesulitan pada saat pelaksanaan magang.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E, M.M. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeristas Lambung Mangkurat
4. .Bapak Muhammad Hudaya, S.E, M.M, Ph.D selaku Dosen Penasihat Akademik yang selalu memberikan motivasi, pesan, serta nasehat kepada penulis selama menjadi anak didiknya.

5. Bapak Muhammad Yasin, S.E, MSA. Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang selalu menuntun serta mengarahkan dengan sabar kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar
6. Ibu Melinda Wijaya S.Ak, MA. Selaku Dosen Penguji Tugas Akhir yang telah memberikan saran dan masukannya pada saat sidang sehingga Tugas Akhir dapat selesai sebaik-baiknya.
7. Ibu Syamsinar M.Com Selaku Kepala Kanwil DJP Kalsel-Teng yang telah memberikan izin untuk melaksanakan magang dan penelitian Tugas Akhir
8. Seluruh Bapak/Ibu dosen pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeristas Lambung Mangkurat yang telah mendidik dan memberikan ilmu serta pengalaman yang sangat berharga bagi penulis di bangku perkuliahan.
9. Seluruh Staff dan tenaga kerja Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
10. Kepada Staf KPP Pratama Banjarmasin khususnya mba rere, mba nova, mba janu, mba alya, mba nurul, mas fardan dan seluruh staf pelayanan yang telah banyak membantu disaat penulis magang dan penelitian.
11. Kedua Orang Tua yang sangat penulis sayangi dan cintai yang telah mendidik, mendukung, mendoakan, dan memberikan kasih sayang, kepercayaan serta motivasi yang sangat berharga.
12. Kepada Kedua Kakak saya yang memberi dukungan dan masukan terhadap penulis.

13. Kepada kedua keponakan saya, Azka dan Zea yang memberi kebahagiaan disaat penulis sedang mengerjakan Tugas Akhir.
14. Untuk sahabat SMA yaitu Iki, Abin, Syifa, Caca, Sasa, Salsa, Koso, Rehan, Enal, Aldi yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
15. Untuk teman seperjuangan yaitu Reza, Yamin, Iki, Badali, Zidan, Kevin, Kurnia, Meymey, Melda, Maudy yang sudah banyak membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
16. Dan untuk semua teman seperjuangan di Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2022.

Penulis menyadari bawah penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saya selaku penulis sangat menghargai kritik dan saran yang di berikan, sehingga dapat membangun penulis dan dijadikan sebuah acuan dalam hidup dan menjadi lebih baik lagi dan semoga laporan tugas akhir yang telah penulis buat ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, Juli 2025

Ahmad Azhari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Metode Penelitian.....	8
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.5.2 Lokasi Penelitian	9
1.5.3 Jenis Data.....	9
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data	9
1.5.4 Sumber Data	10
1.5.6 Teknik Analisa Data	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Pengertian Pajak	12
2.2 Fungsi Pajak	13
2.3 Jenis Pajak	14
2.3.1 Menurut Golongan.....	14
2.3.2 Menurut Sifat.....	14
2.3.3 Menurut Lembaga Pemungut	15
2.4 Asas Pemungutan Pajak	15
2.5 Sistem Pemungutan Pajak	16
2.6 Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	17
2.7 Pengusaha Kena Pajak (PKP).....	17

2.8 Kewajiban Pengusaha Kena Pajak	18
2.9 Surat Pemberitahuan Masa (SPT Masa) PPN	19
2.10 Pemungut PPN.....	19
2.11 Efektivitas.....	19
2.12 Kontribusi	20
BAB III GAMBARAN UMUM	21
3.1 Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Banjarmasin	21
3.2 Visi dan Misi KPP Pratama Banjarmasin	22
3.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin.....	23
3.4 Tugas Dan Fungsi KPP Pratama Banjarmasin	24
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	28
4.1 Analisis Efektivitas Pajak Pertambahan Nilai di KPP Pratama Banjarmasin ..	28
4.2 Analisis Kontribusi Pajak Pertambahan Nilai di KPP Pratama Banjarmasin ..	31
BAB V PENUTUP.....	34
5.1 Kesimpulan.....	34
5.2 Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Target Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai.....	28
Tabel 4.2 Realisasi Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai.....	29
Tabel 4.3 Tingkat Mengukur Efektivitas	30
Tabel 4.4 Efektivitas Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai.....	30
Tabel 4.5 Tingkat Mengukur Kontribusi	32
Tabel 4.6 Kontribusi Pajak Pertambahan Nilai.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin	23
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	39
Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian	40
Lampiran 3. Data Penelitian.....	41
Lampiran 4. Data Penelitian.....	42
Lampiran 5. Foto Bersama Kasi dan Staf KPP Pratama Banjarmasin.....	43