

SKRIPSI

**SOPIR YANG BERTAHAN HIDUP: KONSTRUKSI MAKNA DAN
PENGALAMAN KOMUNIKASI DALAM MENGHADAPI
TRANSFORMASI SOSIAL PENGGUNAAN ANGKUTAN UMUM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Ilmu Komunikasi



MUHAMMAD WILDAN

2210414110011

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BANJARMASIN

2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
'DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan BrigJend H. Hasan Basry Banjarmasin - 70123
Email : fisip@ulm.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**SOPIR YANG BERTAHAN HIDUP: KONSTRUKSI MAKNA DAN PENGALAMAN
KOMUNIKASI DALAM MENGHADAPI TRANSFORMASI SOSIAL
PENGUNAAN ANGKUTAN UMUM**

- A. Nama Mahasiswa : Muhammad Wildan
NIM : 2210414110011
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai (80,97 (A)) dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 1 Juli 2026.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Dr. Novaria Maulina, S.I.Kom., M.I.Kom.
NIP. 198611302008122002
 - b. Sekretaris
Dr. Fahrianoor, S.IP., M.Si.
NIP. 197403132006041002
 - c. Anggota
Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., M.A.
NIP. 198911282020121011

()
()
()

Banjarmasin, 6 Juli 2026
Ketua Tim Penguji,



Dr. Novaria Maulina, S.I.Kom, M.I.Kom.
NIP. 198611302008122002



Mengetahui,
Ketua FISIP ULM,

Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.
NIP. 197104201999031001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya bertanda tangan bahwa,

Nama	: Muhammad Wildan
NIM	: 2210414110011
Tempat/Tanggal Lahir	: Banjarbaru, 22 Januari 2006
Program Studi	: S1-Ilmu Komunikasi
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Perguruan Tinggi	: Universitas Lambung Mangkurat
Alamat Email	: wildan.wilmuh14@gmail.com
Judul Skripsi	: Sopir yang Bertahan Hidup: Konstruksi Makna dan Pengalaman Komunikasi dalam Menghadapi Transformasi Sosial Penggunaan Angkutan Umum

Saya menyatakan sebenar-benarnya bahwa skripsi dan penelitian ini adalah murni ditulis dan diteliti oleh penulis, hasil karya ilmiah ini bukan merupakan hasil praktik plagiarisme. Seluruh sumber yang digunakan penulis dalam karya ilmiah ini dicantumkan pada halaman daftar pustaka.

Apabila suatu saat terdapat praktik penyimpangan, manipulasi, dan plagiarisme yang terbukti dalam karya ilmiah ini dan mengindikasikan bukan murni hasil karya ilmiah yang saya tulis. Penulis siap menerima konsekuensi berdasarkan aturan yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian surat ini saya buat secara sadar dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 8 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Wildan
NIM. 2210414110011



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis Dua Puluh Lima Juni Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2037/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 18 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Muhammad Wildan
NIM : 2210414110011
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Sopir Yang Bertahan Hidup: Konstruksi Makna dan Pengalaman Komunikasi dalam Menghadapi Transformasi Sosial Penggunaan Angkutan Umum

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 10.00 s/d selesai
Nilai : 80.97 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

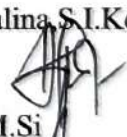
Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 25 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Muhammad Wildan

1. Ketua : Dr. Novaria Maulina, S.I.Kom., M.I.Kom
()
2. Sekretaris : Dr. Fahrianoor, M.Si
()
3. Anggota : Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., MA.
()

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,

Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si
NIP. 198208212006042002



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

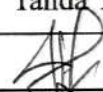
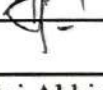
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Muhammad Wildan
NIM : 2210414110011
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Sopir Yang Bertahan Hidup: Konstruksi Makna dan Pengalaman Komunikasi dalam Menghadapi Transformasi Sosial Penggunaan Angkutan Umum

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr. Novaria Maulina, S.I.Kom., M.I.Kom	80	
2.	Dr. Fahrianoor, M.Si	82	
3.	Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., MA.	83	
Jumlah		245	
Nilai Rata-rata		81,67	Nilai Akhir = 80,97

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 25 Juni 2026

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 2037/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara / i :

1. Dr. Novaria Maulina, S.Ikom. M.Ikom
2. Dr. Fahrianoor, S.IP, M.Si
3. Muhammad Nizar Hidayat, MA

Untuk menguji **Skripsi** mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Muhammad Wildan
NIM : 2210414110011
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Sopir Yang Bertahan Hidup: Konstruksi Makna dan Pengalaman Komunikasi dalam Menghadapi Transformasi Sosial Penggunaan Angkutan Umum

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Kamis, 25 Juni 2026
J a m : 10.00 wita s/d selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 18 Juni 2026
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui makna transformasi sosial bagi sopir angkot dan pengalaman komunikasi sopir didasarkan pada fenomena transformasi sosial pada penggunaan angkutan umum yang dirasakan oleh sopir angkutan umum trayek Cempaka-Martapura. Makna adalah penafsiran individu, sedangkan pengalaman merupakan rangkaian kejadian yang dialami manusia. Makna tercipta dari sebuah pengalaman sebagaimana pengalaman sopir angkot pada fenomena transformasi sosial. Pendekatan penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe fenomenologi. Pengumpulan data primer dilakukan secara *in depth interview* atau wawancara mendalam yang didukung dengan observasi non partisipan dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis fenomenologi Schutz dan Stevick yang meliputi pendeskripsian data awal, *horizontalization*, *thematic portrayal* atau *cluster of meaning*, deskripsi, refleksi, dan penggambaran esensi, dan penulisan hasil penelitian.

Hasil penelitian diketahui bahwa makna transformasi sosial pada penggunaan angkutan umum trayek Cempaka-Martapura terbagi menjadi makna transformasi sosial, makna pekerjaan sopir angkot, dan makna bertahan hidup. Transformasi sosial dimaknai sebagai perubahan yang berpusat pada pengguna, moda transportasi baru, sistem, dan regulasi angkutan umum yang berdampak bagi sopir sehingga menciptakan perasaan sedih, kecewa, marah, dan ketidakberdayaan. Bagi sopir pekerjaan ini dimaknai sebagai pekerjaan tidak stabil secara ekonomi tetapi fleksibel dan mudah dijalani sehingga sopir dianggap sebagai penolong hidup masyarakat. Kebersamaan dan solidaritas tetap terjalin antar sopir meskipun mereka merasakan ketidakpastian masa depan pekerjaan. Bertahan hidup sebagai sopir sebagai harapan utama ekonomi yang diiringi sikap pasrah yang menuntut penyesuaian gaya hidup sopir. Pengalaman komunikasi sopir pada fenomena transformasi sosial ini meliputi pengalaman sopir dengan masyarakat pengguna, antar sopir, dan konflik kehidupan sopir di masa transformasi sosial.

Kata Kunci: Transformasi Sosial, Pengalaman Komunikasi, Makna, Fenomenologi, Sopir Angkot, Trayek Cempaka-Martapura.

ABSTRACT

This study aimed to examine the meaning of social transformation for public transport drivers and their communication experiences based on the phenomenon of social transformation in public transportation use as perceived by drivers on the Cempaka-Martapura route. Meaning refers to individual interpretation, while experience denotes a sequence of events experienced by humans. Meaning emerges from experience, as seen in the experiences of public transport drivers regarding the phenomenon of social transformation. The research approach employs a qualitative method with a phenomenological focus. Primary data collection was conducted through in-depth interviews, supported by non-participant observation and documentation. The data analysis technique used was the phenomenological analysis of Schutz and Stevick, which includes the description of initial data, horizontalization, thematic portrayal or clusters of meaning, description, reflection, and the depiction of essence, and the writing of research results.

The research found indicate that the meaning of social transformation in the use of public transportation on the Cempaka-Martapura route is divided into the meaning of social transformation, the meaning of the public transport driver's job, and the meaning of survival. Social transformation is understood as changes centered on users, new modes of transportation, systems, and public transportation regulations that impact drivers, thereby creating feelings of sadness, disappointment, anger, and helplessness. For drivers, this job is perceived as economically unstable yet flexible and manageable, leading them to be regarded as the community's lifeline. A sense of community and solidarity persists among drivers despite their uncertainty about the future of their jobs. Survival as a driver remains the primary economic hope, accompanied by a resigned attitude that demands adjustments to the drivers' lifestyles. The drivers' communication experiences regarding this social transformation phenomenon include their interactions with the public, among fellow drivers, and the conflicts they face in their lives during this period of social transformation.

Keywords: *Social Transformation, Communication Experiences, Meaning, Phenomenology, Public Transport Drivers, Cempaka-Martapura Route.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Karunia dan Rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang disusun dalam bentuk skripsi. Skripsi yang berjudul **“Sopir Bertahan Hidup: Konstruksi Makna dan Pengalaman Komunikasi Dalam Menghadapi Transformasi Sosial Penggunaan Angkutan Umum”** ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu Komunikasi, Universitas Lambung Mangkurat. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat juga yang telah memberikan bantuan dan dukungan mulai dari tahap persiapan, proposal, penelitian, hingga penyusunan skripsi. Ucapan terima kasih saya sampaikan Kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran, kesehatan, dan kesuksesan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Novaria Maulina, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Fahrianoor, S.IP., M.Si. selaku Dosen Penguji I yang telah

memberikan arahan dan masukan untuk skripsi.

5. Bapak Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., M.A. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan untuk skripsi.

6. Seluruh civitas akademika Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat

7. Uma, Abah, dan Ading peneliti, dan

8. Teman-teman yang berkontribusi dalam mendukung dan membantu penulis sampai detik ini.

Demikian skripsi ini disusun sebagai bahan evaluasi dan juga pembelajaran dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Atas segala kekurangan yang ditulis dalam skripsi ini murni kesalahan dari penulis sehingga penulis memohon maaf sebesar-besarnya. Penulis juga mengharapkan kritikan dan saran untuk skripsi ini.

Banjarbaru, 4 Juni 2026

Muhammad Wildan
2210414110011

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	12
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	12
1.4 MANFAAT PENELITIAN	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 MATRIKS PENELITIAN SEJENIS	14
2.2 TINJAUAN KONSEPTUAL.....	18
2.2.1 Pemahaman Komunikasi.....	18
2.2.2 Pengalaman.....	22
2.2.3 Konstruksi Makna	24
2.2.4 Komunikasi Pembangunan	27
2.2.5 Transformasi Sosial.....	30
2.2.5 Angkutan Umum.....	35
2.3 TINJAUAN TEORITIS	37
2.3.1 Teori Tindak Ujaran (<i>Speech Act</i>)	37
2.4 KERANGKA PEMIKIRAN	41
BAB III.....	43
METODE PENELITIAN	43
3.1 PENDEKATAN PENELITIAN	43

3.2 TIPE PENELITIAN	45
3.3 LOKASI PENELITIAN	46
3.4 WAKTU PENELITIAN.....	47
3.5 SUMBER DATA	48
3.6 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	49
3.7 TEKNIK ANALISIS DATA.....	52
BAB IV	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 GAMBARAN UMUM	55
4.1.1 Kecamatan Cempaka.....	55
4.1.2 Kota Martapura	57
4.1.3 Trayek Cempaka-Martapura	59
4.1.4 Profil Informan	61
4.2 HASIL PENELITIAN	67
4.2.1 Gambaran Tema	68
4.2.2 Makna Transformasi Sosial Pada Penggunaan Angkutan Umum Rute Cempaka-Martapura	68
4.2.2.1 Persaingan Transportasi dan Penurunan Penumpang	69
4.2.2.2 Perubahan Gaya Hidup dan Interaksi Masyarakat	73
4.2.2.3 Perubahan Sistem dan Regulasi Angkutan Umum	76
4.2.2.4 Perasaan Sedih, Kecewa, Marah, Pasrah, dan Ketidakberdayaan ..	77
4.2.3 Makna Pekerjaan Bagi Sopir Angkot Di Masa Transformasi Sosial	80
4.2.3.1 Ketidakstabilan Ekonomi	80
4.2.3.2 Fleksibilitas dan Kemudahan Pekerjaan	82
4.2.3.3 Penolong Hidup dan Masyarakat.....	84
4.2.3.4 Kebersamaan dan Solidaritas antar Sopir	86
4.2.3.5 Gambaran Masa Depan Pekerjaan.....	89
4.2.4 Makna Bertahan Hidup Di Masa Transformasi Sosial.....	91
4.2.4.1 Harapan Utama Ekonomi.....	91
4.2.4.2 Pasrah dan Menjalani.....	93
4.2.4.3 Penyesuaian Gaya Hidup	96
4.2.5 Sintesis Makna Transformasi Sosial Penggunaan Angkutan Umum Trayek Cempaka-Martapura.....	99

4.2.6 Pengalaman Komunikasi Sopir Angkot Pada Fenomena Transformasi Sosial.....	101
4.2.6.1 Pengalaman Komunikasi Sopir dengan Masyarakat Pengguna Angkutan Umum Trayek Cempaka-Martapura	102
4.2.6.2 Pengalaman Komunikasi dengan Sesama Sopir Trayek Cempaka-Martapura.....	104
4.2.6.3 Konflik Komunikasi Kehidupan Sopir Angkutan Umum Trayek Cempaka - Martapura.....	106
4.3 PEMBAHASAN	110
4.3.1 Makna Transformasi Sosial Pada Penggunaan Angkutan Umum Rute Cempaka – Martapura.....	110
4.3.1.1 Persaingan Transportasi dan Penurunan Penumpang	110
4.3.1.2 Perubahan Gaya Hidup dan Interaksi Masyarakat	112
4.3.1.3 Perubahan Sistem dan Regulasi Angkutan Umum	114
4.3.1.4 Perasaan Sedih, Kecewa, Marah, Pasrah, dan Ketidakberdayaan	115
4.3.2 Makna Pekerjaan Bagi Sopir Angkot Di Masa Transformasi Sosial ..	117
4.3.2.1 Ketidakstabilan Ekonomi.....	117
4.3.2.2 Fleksibilitas dan Kemudahan Pekerjaan	119
4.3.2.3 Penolong Hidup Masyarakat	120
4.3.2.4 Kebersamaan dan Solidaritas antar Sopir	122
4.3.2.5 Gambaran Masa Depan Pekerjaan.....	124
4.3.3 Makna Bertahan Hidup Di Masa Transformasi Sosial.....	126
4.3.3.1 Harapan Utama Ekonomi.....	126
4.3.3.2 Pasrah dan menjalani	128
4.3.3.3 Penyesuaian Gaya Hidup	129
4.3.4 Sintesis Makna Transformasi Sosial Penggunaan Angkutan Umum Trayek Cempaka-Martapura.....	131
4.3.5 Pengalaman Komunikasi Sopir Angkot Pada Fenomena Transformasi Sosial.....	133
4.3.5.1 Pengalaman Komunikasi Sopir dengan Masyarakat Pengguna Angkutan Umum Trayek Cempaka-Martapura	133
4.3.5.2 Pengalaman Komunikasi dengan Sesama Sopir Trayek Cempaka-Martapura.....	136
4.3.5.3 Konflik komunikasi kehidupan sopir angkutan umum trayek Cempaka - Martapura.....	138

BAB V	143
PENUTUP	143
5.1 KESIMPULAN	143
5.2 SARAN	147
5.2.1 Bagi Sopir Angkot.....	147
5.2.2 Bagi Dinas Perhubungan	147
5.2.3 Bagi Masyarakat	148
5.2.4 Bagi Peneliti Berikutnya	148
DAFTAR PUSTAKA.....	149
LAMPIRAN	156

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bentuk Taksi Cempaka	2
Gambar 2. Taksi Cempaka di Terminal.....	3
Gambar 3. Peta Kecamatan Cempaka.....	5
Gambar 4. Trayek Cempaka Martapura	60
Gambar 5. Antrian Taksi Cempaka di Terminal Martapura	70
Gambar 6. Sejumlah Taksi Cempaka Antri Lebih Awal di Ponpes Darussalam, Martapura	98

DAFTAR TABEL

tabel 1. Matriks Penelitian Sejenis.....	16
tabel 2. Lini Masa Penelitian.....	47

DAFTAR BAGAN

bagan 1. Kerangka Pemikiran.....	42
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	156
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	161
Lampiran 3. Pernyataan Penting Informanss	213
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara	224
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian	227