

TESIS

PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA DI INSPEKTORAT KOTA BANJARBARU

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister (S2)
Program Studi Magister Administrasi Publik

Oleh :

**FITRIYA FAJRI AULIA
NIM. 2220419310023**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

**PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA DI INSPEKTORAT KOTA BANJARBARU**

FITRIYA FAJRI AULIA

NIM. 2220419310023

TESIS

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister
pada Program Studi Magister Administrasi Publik

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja di Inspektorat

Kota Banjarbaru

Nama : Fitriya Fajri Aulia

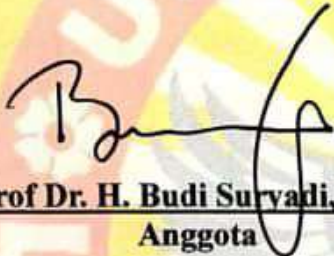
NIM : 2220419310023

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui Komisi Penguji



Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc
Ketua



Prof Dr. H. Budi Suryadi, M.Si.
Anggota



Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si.
Anggota

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Magister Administrasi Publik



Dr. Taufiq Arbain, S.Sos., M.Si.
NIP. 19740307200212 1 003

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.
NIP. 19710420199903 1 001

Tahun Lulus 2026

Tanggal Wisuda

RIWAYAT HIDUP



Fitriya Fajri Aulia merupakan anak ke 2 dari 2 bersaudara, lahir di Banjarmasin 25 Maret 1993 dari pasangan Ayah Drs. H. Rusdiansyah, MP (alm) dan Hj. Ibu Yuniar Nurlianti, S.Pd. bertempat tinggal di Jalan Sultan Adam Banjarmasin Kalimantan Selatan. Penulis mengawali Pendidikan usia dini di TK As-Syafaah Kuripan Banjarmasin lulus tahun 2000, melanjutkan pendidikan sekolah dasar di SDN Melayu 12 Banjarmasin lulus tahun 2006, kemudian melanjutkan ke SMP Islam Sabilal Muhtadin Banjarmasin lulus tahun 2009, dan jenjang sekolah menengah atas di MAN 1 Banjarmasin jurusan IPS lulus tahun 2012. Penulis melanjutkan Pendidikan di perguruan tinggi Universitas Lambung Mangkurat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Administrasi Negara tahun 2012 melalui jalur undangan SNMPTN dan berubah nama menjadi jurusan Ilmu Administrasi Publik lulus tahun 2018. Tahun 2022 penulis kembali melanjutkan Pendidikan S2 pada Program Magister Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : FITRIYA FAJRI AULIA
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 25 Maret 1993
NIM : 2220419310023
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Lambung Mangkurat
Alamat Rumah : Jl. Sultan Adam Komp. Kadar Permai VI
Banjarmasin

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah/tesis ini bukan merupakan hasil plagiat dan apabila dikemudian hari ditemukan data terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 6 Agustus 2026
Mahasiswa yang bersangkutan



FITRIYA FAJRI AULIA
NIM. 2220419310023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT KETERANGAN
KELAYAKAN SIDANG AKHIR SKRIPSI/TESIS
Nomor : 812/UN8.1.13/SP/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indra Yuslianto, S.Pd
NIP : 198008032005011002
Pangkat/Gol : IV/a/Pembina
Jabatan : Kepala Bagian Umum

Menerangkan bahwa :

Nama : Fitriya Fajri Aulia
NIM : 2220419310023
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Judul Skripsi : Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Di
Inspektorat Kota Banjarbaru

Dengan ini menerangkan atas nama tersebut diatas sudah memenuhi syarat administrasi untuk melaksanakan sidang Skripsi/Tesis Semester Ganjil 2025/2026.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 29 Desember 2025
Kepala Bagian Umum,

Indra Yuslianto, S.Pd.
NIP.198008032005011002





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 1559/Un.8.1.3/KP/2025

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara :

1. Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si
3. Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si

Untuk menguji Ujian Akhir Tesis mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Fitriya Fajri Aulia
NIM : 2220419310023
Jurusan/Program Studi : Magister Administrasi Publik
Judul Tesis : Peran Kepemimpinan dalam Meningkatkan Kinerja di
Inspektorat Kota Banjarbaru.

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Sabtu/ 03 Januari 2026

J a m : Pukul 10.00 Wita

T e m p a t : Online Zoom Meting

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin,
Dekan,

Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si
NIP 197104201999031001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

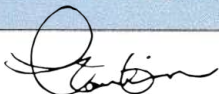
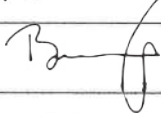
Jl. Brigjen H. Hasan Basry Kayu Tangi Banjarmasin Telp/Fax(0511) 3307718
Email Center:maptbs_unlam@yahoo.com; Laman:www.map.ulm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN AKHIR TESIS

Pada hari ini *Sabtu* tanggal *Tiga* bulan *Januari* tahun *Dua Ribu Dua Puluh Enam* telah dilaksanakan Ujian Akhir Tesis nomor surat *1559/UN8.1.13/KP/2025* jam *Sepuluh Wita* yang berjudul "*Peran Kepemimpinan dalam Meningkatkan Kinerja di Inspektorat Kota Banjarbaru.*" mahasiswa :

Nama : Fitriya Fajri Aulia
NIM : 2220419310023
Program : Magister Administrasi Publik (MAP)

Dengan nilai sebagai berikut:

Nama/Jabatan	Nilai (Angka)	Tanda Tangan
Penguji	81	
Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc		
Penguji	83	
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si		
Penguji	85	
Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si		
Rerata		83

Demikian Berita Acara ujian akhir tesis ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mahasiswa yang Ujian

Fitriya Fajri Aulia
NIM. 2220419310023

Banjarmasin, 03 Januari 2026
Ketua Tim Penguji

Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc
NIP.

Mengetahui:
Koordinator Program,

Dr.H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
NIP. 197403072002121003



Catatan :

Blangko penilaian dan semua berkas dikembalikan ke bagian pendidikan oleh Ketua Tim Penguji dan tidak diberikan kepada mahasiswa



NPSN:
K9997523

Neo Spectra English Course

Jalan Raya Jatinangor 45, desa Hegarmanah, Jatinangor, Sumedang 45363



Test of English Proficiency and Skill

SK Ijin Operasional Dinas Pendidikan: 421.10/Kep.398/Disdik/2024

CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

This is to certify that

Fitriya Fajri Aulia

achieved the following scores on the

TOEPS PBT (TOEFL Prediction) at Neo Spectra English Course

LISTENING COMPREHENSION	38
STRUCTURE AND WRITTEN EXPRESSION	68
READING COMPREHENSION	66
TOTAL	573



Number: 13.72885/LKP/NSE/VII/2026

Date of Test: July 27, 2026

Date of Birth: Banjarmasin, March 25, 1993

*TOEFL® and Test of English as a Foreign Language® are registered trademark of ETS

*This test report is not endorsed or approved by ETS

Jatinangor, July 28, 2026



Muadz Romadoni, S.Si.
Director



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 075/UN8.4/MAP-PLAG/2026

DIBERIKAN KEPADA :

FITRIYA FAJRI AULIA

JUDUL TESIS :

Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja di Inspektorat Kota Banjarbaru.

Banjarmasin, 5 Agustus 2026
Koordinator Program Studi,

Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si

NIP. 197403072002121003

LETTER OF ACCEPTANCE

NO: 2026/CIB009/LOA5748

Assalamualaikum Wr. Wb.

Bersama surat ini, kami menerangkan bahwa artikel dengan keterangan naskah berikut

JUDUL	PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA DI INSPEKTORAT KOTA BANJARBARU
AUTHOR	Fitriya Fajri Aulia (Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat), Tomi Oktavianor (Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat)
KORESPONDENSI	fr.studiobjm@gmail.com
JURNAL	Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial
VOLUME	Vol. 12 No. 3 (2026)
LINK TERBITAN	https://journal.cib.institute/index.php/triwikrama/article/view/2337

Berstatus ACCEPTED untuk dipublish. Keputusan ini dibuat sebagai tanda bahwa naskah yang bersangkutan telah lolos plagiarism checker. Dan LoA ini dibuat sebagai bukti bahwa author telah menyelesaikan APC yang telah ditetapkan oleh pengelola jurnal. LOA Berlaku jika dilengkapi link dan pdf publish. Hubungi kami di admin_jurnal@cahayailmubangsa.institute jika ada pertanyaan lebih lanjut, terima kasih.

Malang, 28 July 2026



Dr. Hilmi Yahya, M.Pd., PhD
Director

ABSTRACT

Fitriya Fajri Aulia. The Role of Leadership in Enhancing Organizational Performance within the Banjarbaru City Inspectorate.

Keywords: Leadership, Performance, Inspectorate, Supervision, Government Organization

This study aims to analyze the role of leadership in improving organizational performance and identify factors that hinder leadership effectiveness in the Banjarbaru City Inspectorate. This institution plays a strategic role as an internal government supervisory apparatus tasked with ensuring accountability and efficiency in the implementation of regional government programs. In this context, leadership is a key factor that determines the achievement of Key Performance Indicators (IKU) and the effective implementation of supervisory duties. This study uses a qualitative descriptive approach, with data collected through in-depth interviews with key informants, namely the Head of the General and Personnel Sub-Division, P2UPD Muda, and the Junior Expert Auditor at the Banjarbaru City Inspectorate. The results of the study indicate that the leadership exercised by the Head of the Inspectorate has provided structured work direction, open communication, and the achievement of Key Performance Indicators such as the maturity of the Government Internal Control System and the capability of the Government Internal Supervisory Apparatus, both of which have reached level 3. However, the role of leadership has not been fully optimized because it is still faced with various challenges, including: inequality in the division of tasks, uneven employee discipline, limited number of auditors, lack of leadership training, obstacles to two-way communication, an inflexible bureaucratic system, and limited technology and infrastructure support. External factors such as pressure from stakeholders are also challenges that affect the independence and effectiveness of leadership. Thus, Leadership in the Banjarbaru City Inspectorate plays a major role in enhancing organizational performance, but requires additional reinforcement in managerial, communication, resource allocation, and human resource development areas. This study recommends adopting a participatory leadership style, ongoing training, optimizing information technology, and consistent internal evaluation so that leadership in the Inspectorate can contribute maximally to achieving strategic goals and good governance.

Banjarmasin, July 29, 2026

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
UPA BAHASA ULM

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 70123 Banjarmasin
Telepon/Fax.: (0511) 3308140
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN

NO: 209/UN8.16/BS/2026

Bersama ini kami menerangkan bahwa Ringkasan bahasa Inggris dengan judul:

“The Role of Leadership in Enhancing Organizational Performance within the Banjarbaru City Inspectorate” yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Fitriya Fajri Aulia
Nim : 2220419310023
Jurusan/Fakultas : S2 Administrasi Publik
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi Bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari ringkasan yang ditulis oleh mahasiswa tersebut di atas. (Ringkasan terlampir)
Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, July 29, 2026

Kepala,



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003

KATA PENGANTAR

Puji Segala Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan Tesis ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penyusunan Proposal Tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat guna mencapai gelar (Magister Administrasi Publik) di Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penyusunan tesis ini sampai selesai, penulis banyak mendapat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis dengan tulus menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Prodi Magister Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc. selaku Pembimbing Utama dalam penelitian ini. Terima kasih saya ucapkan kepada Bapak atas bimbingan yang telah diberikan mulai dari pengembangan minat terhadap permasalahan penelitian, pelaksanaan penelitian sampai dengan penulisan Tesis ini.
5. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk penyusunan tesis ini.

6. Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si. selaku Dosen Penguji II yang juga telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk penyusunan tesis ini.
7. Segenap Dosen prodi Magister Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama melaksanakan pendidikan.
8. Penghargaan dan rasa terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Drs. H. Rusdiansyah, MP (alm) dan Ibunda Hj. Yuniar Nurlianti, S.Pd. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, cinta kasih, kesabaran, serta dukungan moral dan material yang senantiasa diberikan selama penulis menempuh pendidikan hingga penyusunan tesis ini selesai. Karya sederhana ini penulis persembahkan sebagai bentuk bakti dan rasa terima kasih atas segala pengorbanan yang telah diberikan. Terkhusus kepada Ayahanda Drs. H. Rusdiansyah, MP (alm) yang telah lebih dulu meninggalkan penulis di dunia ini semoga amal ibadah beliau diterima di sisi Allah Swt dan karya ini menjadi hadiah kecil atas doa-doa yang pernah beliau panjatkan.
9. Ungkapan terima kasih yang paling tulus penulis sampaikan kepada istri tercinta, Risna Noor Aida, A.Md.Keb, serta anak-anak tersayang, Aisyah Qonita Putri dan Muhammad Aufa Rizqi. Terima kasih yang tak terhingga atas cinta yang tulus, kesabaran yang luar biasa, doa yang tidak pernah putus, serta pengorbanan waktu dan tenaga selama penulis menempuh studi hingga penyusunan tesis ini. Kehadiran kalian adalah sumber kekuatan dan inspirasi

terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan setiap tantangan.

10. Kepada Kakak Aditiya Rina Aulia, SE. Ak. yang telah mendukung tiada henti kepada penulis dan Kaka Sepupu Muhammad Rasyid Ridha, SE yang telah memberikan saran-saran dukungan moril kepada penulis.
11. Rekan kerja di LPI Sabilal Muhtadin, Kawan-kawan Syima Sabilal Muhtadin, dan Angkatan Muda Sabilal Muhtadin yang telah memberikan dukungan moril dan motivasi.
12. Kepada Sahabat seperjuangan Mahasiswa Magister Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat Angkatan 2022.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Banjarmasin, Agustus 2026

Penulis

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja organisasi serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menghambat efektivitas kepemimpinan di lingkungan Inspektorat Kota Banjarbaru. Lembaga ini memegang peran strategis sebagai aparat pengawas internal pemerintah yang bertugas memastikan akuntabilitas dan efisiensi pelaksanaan program pemerintahan daerah. Dalam konteks tersebut, kepemimpinan menjadi aspek kunci yang menentukan keberhasilan pencapaian indikator kinerja utama (IKU) serta pelaksanaan tugas pengawasan yang efektif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam terhadap informan kunci, yaitu Kasubag Umum dan Kepegawaian, P2UPD Muda, serta Auditor Ahli Pertama di Inspektorat Kota Banjarbaru. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan yang dijalankan oleh pimpinan Inspektorat telah memberikan arah kerja yang terstruktur, komunikasi yang terbuka, serta pencapaian Indikator Kinerja Utama seperti maturitas Sistem Pengendalian Intern Pemerintah dan kapabilitas Aparat Pengawasan Intern Pemerintah yang mencapai level 3. Namun demikian, peran kepemimpinan belum sepenuhnya optimal karena masih dihadapkan pada berbagai tantangan, antara lain: ketimpangan dalam pembagian tugas, kedisiplinan pegawai yang belum merata, keterbatasan jumlah auditor, kurangnya pelatihan kepemimpinan, hambatan komunikasi dua arah, sistem birokrasi yang belum fleksibel, serta keterbatasan dukungan teknologi dan infrastruktur. Faktor eksternal seperti tekanan dari pemangku kepentingan juga menjadi tantangan yang memengaruhi independensi dan efektivitas kepemimpinan. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa peran kepemimpinan di Inspektorat Kota Banjarbaru memiliki pengaruh besar dalam peningkatan kinerja organisasi, namun membutuhkan penguatan lebih lanjut dalam aspek manajerial, komunikasi, distribusi sumber daya, dan pengembangan SDM. Penelitian ini merekomendasikan pentingnya adopsi gaya kepemimpinan yang partisipatif, pelatihan berkelanjutan, optimalisasi teknologi informasi, serta evaluasi internal yang konsisten agar kepemimpinan di Inspektorat dapat berkontribusi secara maksimal terhadap pencapaian tujuan strategis dan tata kelola pemerintahan yang baik.

Kata kunci: Kepemimpinan, Kinerja, Inspektorat, Pengawasan, Organisasi Pemerintah

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of leadership in improving organizational performance and identify factors that hinder leadership effectiveness in the Banjarbaru City Inspectorate. This institution plays a strategic role as an internal government supervisory apparatus tasked with ensuring accountability and efficiency in the implementation of regional government programs. In this context, leadership is a key factor that determines the achievement of Key Performance Indicators (IKU) and the effective implementation of supervisory duties. This study uses a qualitative descriptive approach, with data collected through in-depth interviews with key informants, namely the Head of the General and Personnel Sub-Division, P2UPD Muda, and the Junior Expert Auditor at the Banjarbaru City Inspectorate. The results of the study indicate that the leadership exercised by the Head of the Inspectorate has provided structured work direction, open communication, and the achievement of Key Performance Indicators such as the maturity of the Government Internal Control System and the capability of the Government Internal Supervisory Apparatus, both of which have reached level 3. However, the role of leadership has not been fully optimized because it is still faced with various challenges, including: inequality in the division of tasks, uneven employee discipline, limited number of auditors, lack of leadership training, obstacles to two-way communication, an inflexible bureaucratic system, and limited technology and infrastructure support. External factors such as pressure from stakeholders are also challenges that affect the independence and effectiveness of leadership. Thus, Leadership in the Banjarbaru City Inspectorate plays a major role in enhancing organizational performance, but requires additional reinforcement in managerial, communication, resource allocation, and human resource development areas. This study recommends adopting a participatory leadership style, ongoing training, optimizing information technology, and consistent internal evaluation so that leadership in the Inspectorate can contribute maximally to achieving strategic goals and good governance.

Keywords: Leadership, Performance, Inspectorate, Supervision, Government Organization

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Tinjauan Teoritis.....	41
2.2.1 New Public Management (NPM).....	41
2.2.2 Kepemimpinan	43
2.2.3 Kinerja	60
2.2.4 Prespektif Kebijakan.....	65
2.2.5 Inspektorat.....	67
2.3 Kerangka Konseptual	69
BAB III METODE PENELITIAN	72
3.1 Pendekatan Penelitian.....	72
3.2 Tipe Penelitian	72
3.3 Lokasi Penelitian.....	73
3.4 Fokus Penelitian.....	73
3.5 Informan Penelitian	74

3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	76
3.7 Teknik Analisis Data	77
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	79
4.1 Profil Singkat	79
4.2 Tugas, Pokok dan Fungsi.....	84
4.2.1 Inspektorat.....	84
4.2.2 Inspektur	87
4.2.3 Sekretariat	90
4.2.4 Inspektur Pembantu	94
4.2.5 Kelompok Jabatan Fungsional	98
4.3 Visi dan Misi Inspektorat Kota Banjarbaru	101
4.3.1 Visi Banjarbaru Juara, Maju, Agamis dan Sejahtera	101
4.3.2 Misi.....	104
4.4 Struktur Organisasi.....	110
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	115
5.1 Hasil Penelitian	115
5.1.1 Faktor yang Mempengaruhi Peran Kepemimpinan dalam Meningkatkan Kinerja di Inspektorat Kota Banjarbaru	120
5.2 Pembahasan	127
5.2.1 Kepemimpinan dalam Mencapai Kinerja Organisasi.....	127
5.2.2 Distribusi Beban Kerja dan Disiplin.....	128
5.2.3 Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Internal	128
5.2.4 Pemanfaatan Sumber Daya dan Peran Manajerial	129
5.2.5 Relasi Interpersonal dan Etika Kepemimpinan.....	130
5.2.6 Konsistensi dan Tantangan Keberlanjutan.....	130

5.3 Analisis dengan Teori Rivai (2003) dan Elizar (2019).....	135
BAB VI PENUTUP	139
6.1 Simpulan Penelitian.....	139
6.2 Saran Penelitian.....	140
DAFTAR PUSTAKA.....	142

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Daftar Key Person sebagai Sumber Informasi	74
---	----