

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM

DALAM MELAPORKAN PPH FINAL DI KPP PRATAMA

BANJARMASIN



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh :
Dwi Adelia Putri
NIM : 2300312320026

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG

MANGKURAT BANJARMASIN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUIJ DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Judul : ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM DALAM MELAPORKAN PPH
FINAL DI KPP PRATAMA BANJARMASIN**

Nama : Dwi Adelia Putri

NIM : 2300312320026

Program Studi : D3 Perpajakan

Banjarmasin, 27 Juli 2026

Dosen Pembimbing



Redawati, S.E., M.Fin
NIP. 197611062006041002

Koordinator Program Studi

Diploma III Perpajakan



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M
NIP. 197602122002122001

LEMBAR PENGESAHAN

**LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Judul : ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DALAM MELAPORKAN PPH FINAL DI KPP
PRATAMA BANJARMASIN**

Nama : Dwi Adelia Putri

NIM : 2300312320026

Program Studi : D3 Perpajakan

TIM PENGUJI:

NO

NAMA

TANDA TANGAN

1. **Melinda Wijaya, S.Ak, MA**

.....


2. **Redawati, S.E, M.Fin**

.....


ABSTRAK

ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DALAM MELAPORKAN PPh FINAL DI KPP PRATAMA BANJARMASIN (Oleh: Dwi Adelia Putri ; Pembimbing: Redawati, S.E., M.Fin; 2026; 58 halaman)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepatuhan Wajib Pajak UMKM dalam melaporkan PPh Final di KPP Pratama Banjarmasin serta faktor-faktor yang memengaruhinya, menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan data sekunder periode 2020–2024. Hasil penelitian menunjukkan tingkat kepatuhan berfluktuasi tajam dan secara umum berada pada kategori Rendah, yaitu 25,05% (2020), 78,08% (2021), 5,50% (2022), 14,63% (2023), dan 35,74% (2024). Fluktuasi ini dipengaruhi oleh kondisi ekonomi pascapandemi Covid-19, kebijakan pembebasan PPh Final bagi omzet di bawah Rp500 juta (PP Nomor 55 Tahun 2022), serta rendahnya pemahaman teknis Wajib Pajak yang keliru mengira status bebas pajak juga membebaskan kewajiban lapor SPT Tahunan. Disarankan penyederhanaan sistem e-Filing bagi UMKM dan penguatan edukasi perpajakan yang berkelanjutan.

Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak; Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM); Pajak Penghasilan (PPh) Final; Self-Assessment System; KPP Pratama Banjarmasin.

ABSTRACT

ANALYSIS OF UMKM TAXPAYER COMPLIANCE LEVEL IN REPORTING FINAL INCOME TAX AT KPP PRATAMA BANJARMASIN (By: Dwi Adelia Putri ; Advisor: Redawati, S.E., M.Fin; 2026; 58 pages)

This study aims to determine the compliance level of MSME taxpayers in reporting Final Income Tax at KPP Pratama Banjarmasin and the factors influencing it, using a descriptive quantitative method with secondary data for the 2020–2024 period. The results show that compliance fluctuated sharply and generally fell into the Low category, at 25.05% (2020), 78.08% (2021), 5.50% (2022), 14.63% (2023), and 35.74% (2024). This fluctuation was driven by post-pandemic economic conditions, the Final Income Tax exemption policy for turnover below IDR 500 million (Government Regulation No. 55 of 2022), and taxpayers' limited technical understanding, as many mistakenly assumed tax-exempt status also exempted them from filing annual tax returns. Simplifying the e-Filing system for MSMEs and strengthening ongoing tax education are recommended.

Keywords: Taxpayer Compliance; Micro, Small, and Medium Enterprises (MSME); Final Income Tax; Self-Assessment System; KPP Pratama Banjarmasin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah Swt., Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan tugas akhir ini merupakan kewajiban yang harus diselesaikan sebagai seorang mahasiswa serta diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan. Adapun judul dari Laporan tugas akhir ini adalah “Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Dalam Melaporkan Pph Final Di KPP Pratama Banjarmasin”. Pada kesempatan ini, saya tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta kesempatan sehingga penyusunan laporan ini dapat terlaksana dengan baik. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. M. Zainal Abidin, S.E., M.Si. selaku Dosen Penasihat Akademik yang selalu memberikan motivasi, pesan, serta nasihat kepada penulis selama menjadi mahasiswi didik.
5. Redawati, S.E., M.Fin selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang dengan sabar menuntun serta mengarahkan penulis hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Melinda Wijaya, S.Ak, MA selaku Dosen Penguji Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu untuk menguji, serta memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun sehingga tugas akhir ini menjadi lebih baik
7. Seluruh Dosen Pengajar di Program Studi Diploma III Perpajakan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga bagi penulis selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf dan tenaga kerja Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
9. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis persembahkan kepada kedua orang tua, mama dan bapa atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang tidak pernah berhenti. Penulis menyadari bahwa setiap langkah yang berhasil penulis tempuh tidak pernah terlepas dari perjuangan, kesabaran dan keikhlasan mama dan bapa dalam mendampingi penulis. Semoga pencapaian ini dapat menjadi bentuk kecil dari rasa terimakasih Penulis atas segala cinta dan perjuangan yang telah mama dan bapa berikan.
10. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman, yaitu nurul, novita, syifa, angel, hayati, mutia, berliana, dan najmi, yang telah menemani perjalanan ini dengan penuh kebersamaan, dukungan, dan semangat selama proses penyusunan tugas akhir.
11. Kepada teman-teman angkatan 2023 D3 Perpajakan kelas c yang tidak bisa di sebutkan satu per satu. Terimakasih atas 3 tahun bersama semoga bisa menjadi apa yang kalian inginkan dan sampai jumpa di lain.
12. Kepada Gusti Zaula Fadillah, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas dukungan,

waktu, perhatian, serta semangat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

13. Terakhir, kepada diri sendiri, Dwi Adelia Putri. Terima kasih telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam setiap proses hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan. Terima kasih atas kerja keras, kesabaran, dan semangat yang terus dijaga di tengah berbagai tantangan. Semoga langkah ke depan senantiasa diberi kemudahan, kekuatan, dan keberkahan, serta setiap impian dapat terwujud. Aamiin.

Penyusunan laporan Tugas Akhir ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun penulis menyadari terdapat kekurangan dalam Laporan Tugas Akhir ini, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk menyempurnakan laporan ini.

Banjarmasin, 30 Juli 2026

Dwi Adelia Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACK.....	v
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Metode Penelitian	8
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.5.2 Lokasi Penelitian	8
1.5.3 Jenis Data.....	9
1.5.4 Sumber Data	9
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data	9
1.5.6 Definisi Operasional Variabel	10
1.5.7 Teknik Analisis Data	11
1.5.8 Jadwal Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1 Pengertian Pajak.....	14
2.2 Pengertian Pajak Penghasilan Final	15
2.3 Sistem Pemungutan Pajak	16
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	17
2.5 Dasar Hukum Pajak Penghasilan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	19
2.6 Hasil Peneliti Terdahulu.....	22

BAB III GAMBARAN UMUM.....	24
3.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin	24
3.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin.....	25
3.2.1 Visi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin	25
3.2.2 Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin	26
3.2.3 Motto Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin.....	26
3.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin	27
3.4 Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin	27
3.4.1 Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin.....	27
3.4.2 Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin	28
BAB IV PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.2 Deskripsi Data Penelitian	30
4.2.1 Status Wajib Pajak UMKM Tahun 2020-2024	30
4.2.2 Syarat dan Kriteria Status Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
4.2.3 Jumlah Wajib Pajak UMKM yang Wajib Lapor SPT (Aktif) per Tahun...	32
4.3 Hasil Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	33
4.3.1 Rumus dan Kriteria Tingkat Kepatuhan.....	33
4.3.2 Hasil Pengolahan Data dan Perhitungan Tingkat Kepatuhan.....	34
4.4 Pembahasan.....	35
4.5 Perhitungan Tingkat Kepatuhan Umkm dalam melaporkan	Kesalahan!
Bookmark tidak ditentukan.	
4.6 Analisis Tingkat Kepatuhan Berdasarkan Kriteria Efektivitas (2020–2024).....	37
4.7 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dalam Melaksanakan Kewajiban Pelaporan PPh Final	38
BAB V PENUTUP	40
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penerimaan Pajak UMKM di KPP Pratama 2016-2019	2
Tabel 1. 2 Daftar Kepatuhan wajib pajak UMKM yang melaporkan SPT Tahun 2016-2019	3
Tabel 1. 3 Definisi Operasional Variabel	10
Tabel 1. 4 Kriteria Efektivitas	11
Tabel 1. 5 Jadwal Penelitian	13
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4. 1 Populasi Wajib Pajak UMKM KPP Pratama Banjarmasin	29
Tabel 4. 2 Status Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Banjarmasin	30
Tabel 4. 3 Syarat dan Kriteria Status Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	31
Tabel 4. 4 Jumlah Wajib Pajak UMKM yang Lapor SPT di KPP Pratama Banjarmasin	33
Tabel 4. 5 Kriteria Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	34
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	34
Tabel 4. 9 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Tahun Pajak 2020-2024	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Balasan KPP Pratama Bannjarmasin	46
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	47
Lampiran 3 Kartu Konsultasi	48

