

SKRIPSI
IMPLEMENTASI KESESUAIAN PELAYANAN PASAR DENGAN
RETRIBUSI DAERAH DI PASAR MODERN AMUNTAI



Diajukan Oleh

FARAH AULIA RAHMAH
NIM. 2210211120043

PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
Banjarmasin, Januari, 2026

**IMPLEMENTASI KESESUAIAN PELAYANAN PASAR
DENGAN RETRIBUSI DAERAH DI PASAR MODERN
AMUNTAI**

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum
Pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan oleh:
Farah Aulia Rahmah
NIM. 2210211120043

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
Banjarmasin, Januari, 2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI KESESUAIAN PELAYANAN PASAR
DENGAN RETRIBUSI DAERAH DI PASAR MODERN
AMUNTAI**

Diajukan oleh :

Farah Aulia Rahmah

NIM. 2210211120043

Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang panitia penguji
Pada hari Selasa, 13 Januari 2026 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing,

Dr. Deden Koswara, S.H., M.H.

NIP. 19730923 200003 1 001

Diketahui

Banjarmasin, 13 Januari 2026

Koordinator Program Studi,

Dr. Muhammad Ananta Firdaus, S.H., M.H.

NIP. 19830903 200912 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI KESESUAIAN PELAYANAN PASAR DENGAN RETRIBUSI DAERAH DI PASAR MODERN AMUNTAI

Diajukan oleh:

Farah Aulia Rahmah

NIM. 2210211120043

Skripsi ini memenuhi syarat untuk disahkan
sebagai persyaratan yudisium

Nomor : 044 /UN8.1.11/SP/2026

Tanggal : 27 JAN 2026

Disahkan
Dekan,



Dr. Achmad Fatshal, S.H., M.H.
NIP. 19750615 200312 1 001

PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan
di depan sidang panitia penguji

Pada hari Selasa, tanggal 13 Januari 2026
dengan susunan Panitia Penguji

SUSUNAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua/Anggota : Dr. Hj. Erlina, S.H., M.H.
Sekretaris/Anggota : Risni Ristiawati, S.H., M.H.
Anggota : Dr. Deden Koswara, S.H., M.H.

Ditetapkan dengan Keputusan
Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat

Nomor : 37/UN8.1.11/SP/2026
Tanggal : 07 Januari 2026

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farah Aulia Rahmah
Nomor Induk Mahasiswa : 2210211120043
Tempat/Tanggal Lahir : Amuntai, 30 Juni 2004
Program Kekhususan : Hukum Tata Negara
Bagian Hukum : Hukum Tata Negara
Program : Program Sarjana (S1)
Program Studi : Program Studi Hukum

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi saya yang berjudul:

**IMPLEMENTASI KESESUAIAN PELAYANAN PASAR
DENGAN RETRIBUSI DAERAH DI PASAR MODERN AMUNTAI**

Merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali terhadap kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi saya ini hasil jiplakan (dibuatkan atau plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk bersedia gelar kesarjanaannya saya dicabut sesuai dengan aturan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan itu dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun.

Banjarmasin, 24 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,

FARAH AULIA RAHMAH

NIM. 2210211120043

MOTO

Tugas manusia hanya berencana dan berusaha. Fokuslah kepada prosesnya, jangan khawatirkan hasilnya. Serahkan hasilnya kepada Tuhan yang Maha Bertanggung Jawab. Jangan kamu terus merasa gelisah atas hasil yang nanti akan terjadi. Ingatlah, setiap hari adalah peluang untuk menjadi versi terbaik diri kita sendiri.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil Alamin, segala puji bagi Allah SWT Tuhan penguasa semesta alam, yang atas kuasa dan ridhoNya karya ilmiah skripsi yang sederhana ini dipersembahkan diperuntukkan bagi orang-orang yang kucintai dan kusayangi:

Abah dan Mama yang tercinta dan tersayang

Sebagai tanda bakti, hormat dan sembah sujud saya yang tiada terhingga, saya persembahkan kepada kedua Abah dan Mama, yang telah melahirkan, merawat, menjaga dan mendidik sejak bayi hingga dewasa menjadi anak yang sholehah dan berguna bagi agama, nusa, dan bangsa, cucuran keringat dan tangismu tidak dapat kubalas, doa serta harapanmu mudahan dapat terwujud. Sekiranya karya ini menjadi kebajikan, hendaknya dilimpahkan kepada kedua orangtua saya. Setidaknya kelulusan ini menjadi langkah awal bagi saya untuk menjadi lebih mandiri. Doa dan ridho mu, amat dinantikan dengan penuh harapan. Semoga Abah dan Mama selalu mendapatkan lindungannya. Dihaturkan sembah sujud buat Abah dan Mama berdua.

Adikku tercinta dan tersayang

Diucapkan terima kasih kepada adikku tersayang Nurul Aini Muthiah, atas dorongan, motivasi dan semangatnya selama ini agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Doa kalian amat dibutuhkan, semoga kalian menjadi anak yang beriman dan bertakwa padanya. Salam sayang dan peluk hangat selalu untuk adikku.

Dosen pembimbing skripsi

Terima Kasih kepada Bapak Dr. Deden Koswara, S.H., M.H. atas bimbingan dan nasehatnya selama ini, hingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya sesuai dengan harapan dan keinginan mereka. Engkau merupakan panutan kami semua.

RINGKASAN

Farah Aulia Rahmah. Desember 2025. **IMPLEMENTASI KESESUAIAN PELAYANAN PASAR DENGAN RETRIBUSI DAERAH DI PASAR MODERN AMUNTAI**. Skripsi, Program Sarjana Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, 75 halaman. Dosen Pembimbing: Dr. Deden Koswara, S.H., M.H.

Penyelenggaraan pelayanan pasar merupakan bagian dari pelayanan publik yang menjadi kewenangan pemerintah daerah dalam memenuhi kebutuhan dasar masyarakat, khususnya pedagang. Pasar Modern Amuntai yang dikelola oleh Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Utara memiliki peran strategis sebagai pusat kegiatan ekonomi lokal sekaligus sumber penerimaan daerah melalui pemungutan retribusi pasar. Secara konseptual, retribusi daerah harus diimbangi dengan pelayanan pasar yang layak, memadai, dan berkelanjutan agar tercipta kesesuaian antara kewajiban pembayaran retribusi dan manfaat pelayanan publik yang diterima pedagang. Namun dalam praktiknya, masih ditemukan permasalahan terkait kondisi sarana dan prasarana pasar, keberlanjutan pemeliharaan fasilitas, serta persepsi pedagang mengenai kesesuaian antara retribusi yang dibayarkan dan kualitas pelayanan pasar. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi pelayanan pasar oleh pemerintah daerah di Pasar Modern Amuntai serta mengetahui persepsi pedagang terhadap kesesuaian antara pelayanan pasar dan retribusi daerah yang dibayarkan. Landasan pemikiran penelitian bertumpu pada konsep pelayanan publik dan retribusi daerah, dengan kerangka hukum meliputi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, serta Peraturan Daerah Kabupaten Hulu Sungai Utara Nomor 17 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pasar. Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum empiris dengan pendekatan sosio-legal. Data diperoleh melalui wawancara dengan pengelola pasar, kuesioner kepada pedagang, serta observasi langsung terhadap kondisi pasar, dan dilengkapi dengan data sekunder berupa peraturan perundang-undangan dan literatur hukum. Seluruh data dianalisis secara kualitatif untuk menilai kesesuaian antara ketentuan hukum dan implementasi pelayanan pasar di lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara normatif pelayanan pasar di Pasar Modern Amuntai telah memiliki dasar hukum yang jelas. Namun secara empiris, implementasinya belum sepenuhnya optimal, terutama dalam pemeliharaan fasilitas dan keberlanjutan pelayanan. Meskipun pemungutan retribusi pasar dilakukan secara rutin dan tertib, pemanfaatannya belum sepenuhnya tercermin dalam peningkatan kualitas pelayanan yang dirasakan langsung oleh pedagang. Dari sisi persepsi, mayoritas pedagang menilai pelayanan pasar berada pada kategori baik, tetapi sebagian masih menilai kesesuaian antara pelayanan dan retribusi berada pada kategori cukup dan kurang baik akibat sarana dan prasarana yang belum berfungsi optimal. Oleh karena itu, kesesuaian antara retribusi dan pelayanan pasar menuntut penguatan pengelolaan dan pemanfaatan retribusi daerah agar pelayanan pasar dapat diselenggarakan secara konsisten, berkelanjutan, dan berorientasi pada kebutuhan pedagang sebagai pengguna layanan publik.

Farah Aulia Rahmah. Desember 2025. **IMPLEMENTASI KESESUAIAN PELAYANAN PASAR DENGAN RETRIBUSI DAERAH DI PASAR MODERN AMUNTAI**. Skripsi, Program Sarjana Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, 75 halaman. Dosen Pembimbing: Dr. Deden Koswara, S.H., M.H.

ABSTRAK

Pelayanan pasar merupakan bagian dari pelayanan publik yang menjadi kewenangan pemerintah daerah dan dibiayai melalui pemungutan retribusi daerah. Pasar Modern Amuntai sebagai salah satu aset daerah di Kabupaten Hulu Sungai Utara diharapkan mampu memberikan pelayanan yang layak dan sebanding dengan retribusi yang dibayarkan oleh pedagang. Namun, dalam praktiknya masih ditemukan permasalahan terkait kondisi sarana dan prasarana pasar serta persepsi pedagang terhadap kesesuaian pelayanan yang diterima. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi pelayanan pasar oleh pemerintah daerah di Pasar Modern Amuntai serta mengetahui persepsi pedagang terhadap kesesuaian antara pelayanan pasar dengan retribusi daerah yang dibayarkan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum empiris dengan pendekatan sosio-legal. Data diperoleh melalui wawancara dengan pengelola pasar, penyebaran kuesioner kepada pedagang, serta observasi langsung di lokasi penelitian, yang kemudian dianalisis secara kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara normatif pelayanan pasar di Pasar Modern Amuntai telah memiliki dasar hukum yang jelas. Namun secara empiris, implementasinya belum sepenuhnya optimal, terutama dalam hal pemeliharaan fasilitas utama dan keberlanjutan pelayanan. Meskipun pemungutan retribusi pasar dilakukan secara rutin dan tertib, pemanfaatannya belum sepenuhnya terwujud dalam peningkatan kualitas pelayanan yang dirasakan langsung oleh pedagang. Persepsi pedagang pada umumnya cenderung positif, namun masih terdapat ketidakpuasan terhadap kondisi sarana dan prasarana pasar. Oleh karena itu, diperlukan penguatan pengelolaan dan pemanfaatan retribusi daerah agar pelayanan pasar dapat berjalan secara konsisten, berkelanjutan, dan sesuai dengan fungsinya sebagai imbal jasa pelayanan publik.

Kata Kunci: Pelayanan Pasar, Retribusi Daerah, Pasar Modern Amuntai, Pelayanan Publik

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin

Segala puji kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan kasih sayangNya dengan memberi kesehatan dan kekuatan kepada penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah skripsi ini. Tidak lupa pula Shalawat serta salam kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Beserta keluarga dan sahabatnya hingga yaumul akhir.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tertata dengan baik, tanpa mendapatkan bantuan, dorongan, dukungan, masukan dan bimbingan dari berbagai pihak dan kalangan, baik secara perorangan maupun kelembagaan. Dalam kesempatan ini, izinkan peneliti dengan penuh suka cita menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini. Atas budi baiknya, seraya memanjatkan doa semoga Allah SWT Tuhan Yang Mahakuasa akan memberikan pahala yang berlipat ganda sesuai dengan amal kebajikannya masing-masing. Pada kesempatan ini peneliti tidak mungkin menyebutkan satu persatu para pihak yang telah membantu dalam mempersiapkan, melaksanakan, dan menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini, hanya beberapa nama saja yang disebutkan, diantaranya yaitu:

1. **Yang terhormat Prof. Dr. Achmad Faishal, S.H., M.H.**, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, yang telah berkenan menerima peneliti sebagai mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat pada Program Sarjana Program Studi Hukum;
2. **Yang terhormat Dr. Muhammad Ananta Firdaus, S.H., M.H.**, selaku Ketua Program Sarjana Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, yang telah bersedia memberikan layanan akademik dan administratif kepada peneliti sejak awal studi sampai saat ini;
3. **Yang terhormat Dr. Deden Koswara, S.H., M.H.**, selaku Pembimbing Utama yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan masukan terkait dengan penelitian dan penulisan skripsi ini, baik dari sejak penyusunan proposalnya sampai dengan penyelesaian penyusunan penulisan skripsi ini;
4. **Yang terhormat Dr. Hj. Erlina, SH., M.H.**, selaku Ketua Panitia Penguji Ujian Skripsi dan **Yang terhormat Risni Ristiawati, S.H., M.H.**, selaku Anggota Panitia Penguji Ujian Skripsi, yang juga peranannya tidak kalah penting telah banyak memberikan masukan dan saran keilmuan dan pemikiran guna lebih menyempurnakan materi penulisan dan metode penelitian skripsi ini;

5. **Yang terhormat Rahmat Budiman, S.H., LL.M.**, selaku dosen pembimbing akademik, atas segala arahan, bimbingan, dan motivasinya dalam menyusun rencana studi hingga selesai tepat pada waktunya;
6. Yang terhormat semua Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan dan membuka wawasan berpikir mengenai dunia hukum. Betapa banyak ilmu yang didapat dari mereka, yang kesemuanya itu memberikan inspirasi agar menjadi orang lebih bermanfaat bagi orang lain;
7. Segenap Staf Administrasi dan Akademik Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, terima kasih atas pelayanan dan bantuan administratif yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga tahap penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada teman-teman wanita calon surgaku yaitu, Nazwa Halijazia, Raudatul Hasanah, Nawal Karimah, Wanda Nur Hafidzah, Hafizhatunnisa, Khairunnisa, NoorLita, Laras Wati yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis bisa sampai di tahap akhir ini;
9. Kepada teman-teman di Fakultas Hukum khususnya teman di lokal kelas E, teman satu magang di Ombudsman, teman seperjuangan di PK Hukum Tata Negara dan teman teman dari berbagai jurusan di Universitas Lambung Mangkurat yang sudah sama-sama berjuang dan saling membantu dalam proses akademik sampai ditahap akhir ini;
10. Kepada diri saya sendiri sebagai penulis yang sudah bertahan sampai di titik ini semoga lelah ini menjadi penuh keberkahan dan di ridhoi Tuhan langkah menuju jalan kesuksesan;
11. Kepada semua pihak yang tidak mungkin lagi disebutkan satu per satu dalam kesempatan ini, yang telah membantu peneliti baik langsung maupun tidak langsung, memberikan dorongan nya, sehingga penyusunan skripsi ini selesai tepat waktu.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan. Penulis senantiasa terbuka atas saran dan kritik yang konstruktif untuk menyempurnakan penelitian ini. Terima kasih

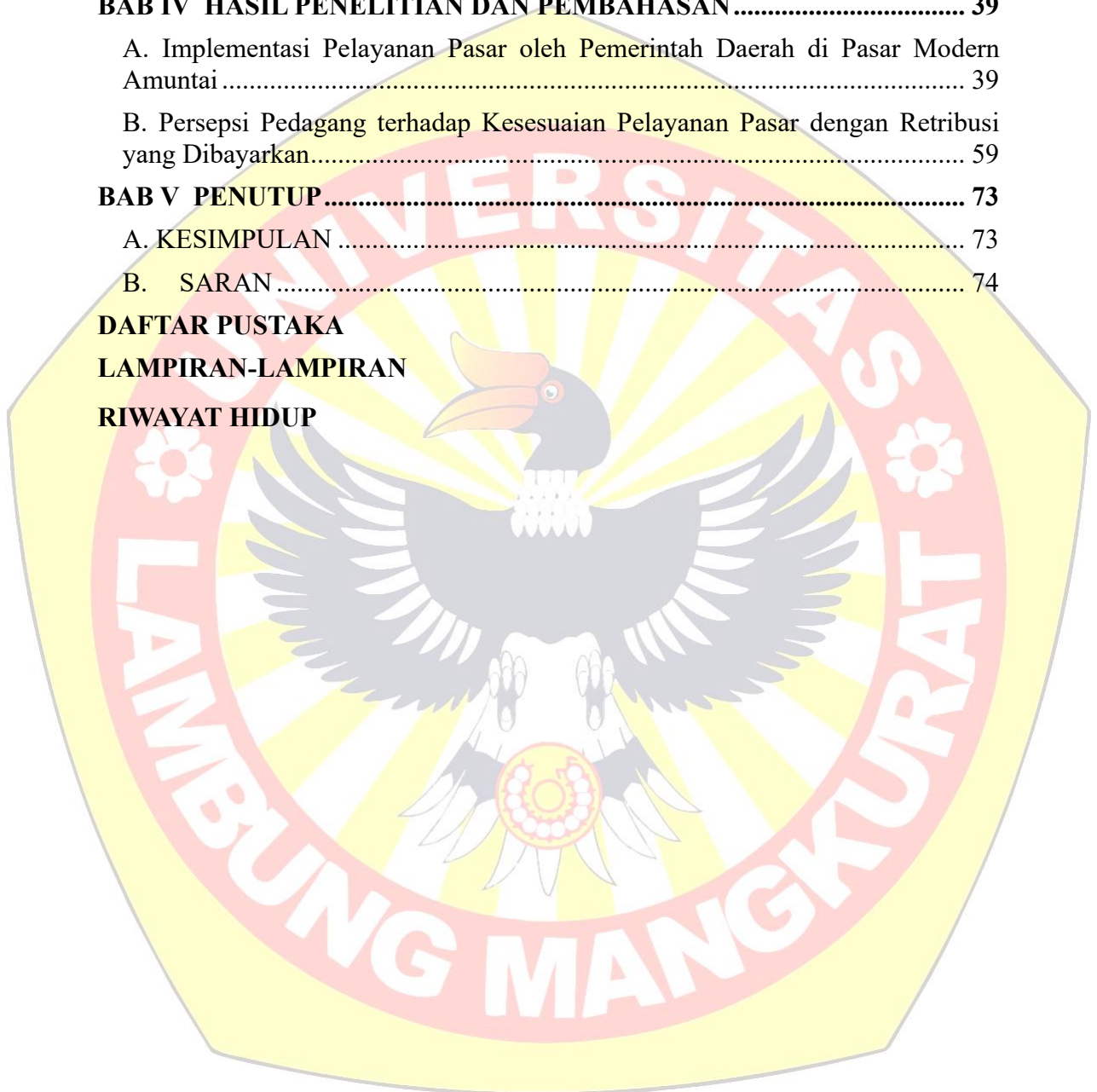
Banjarmasin, 31 Desember 2025

FARAH AULIA RAHMAH
NIM. 2210211120043

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
RINGKASAN	viii
ABSTRAK	ix
UCAPAN TERIMA KASIH	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Keaslian Penelitian.....	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	14
E. Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Konsep Retribusi Daerah	19
B. Pelayanan Publik.....	22
C. Konsep Pelayanan Pasar	25
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Sifat Penelitian	29
C. Pendekatan Penelitian	29
D. Lokasi Penelitian.....	30
E. Variabel Penelitian	31
F. Jenis dan Sumber Data	31

G. Teknik Pengumpulan Data	33
H. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	33
I. Pengolahan dan Penyajian Data	34
J. Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Implementasi Pelayanan Pasar oleh Pemerintah Daerah di Pasar Modern Amuntai	39
B. Persepsi Pedagang terhadap Kesesuaian Pelayanan Pasar dengan Retribusi yang Dibayarkan.....	59
BAB V PENUTUP.....	73
A. KESIMPULAN	73
B. SARAN	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang- Undang Dasar

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah.

Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti

Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Daerah

Peraturan Daerah Kabupaten Hulu Sungai Utara Nomor 17 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pasar Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Utara.

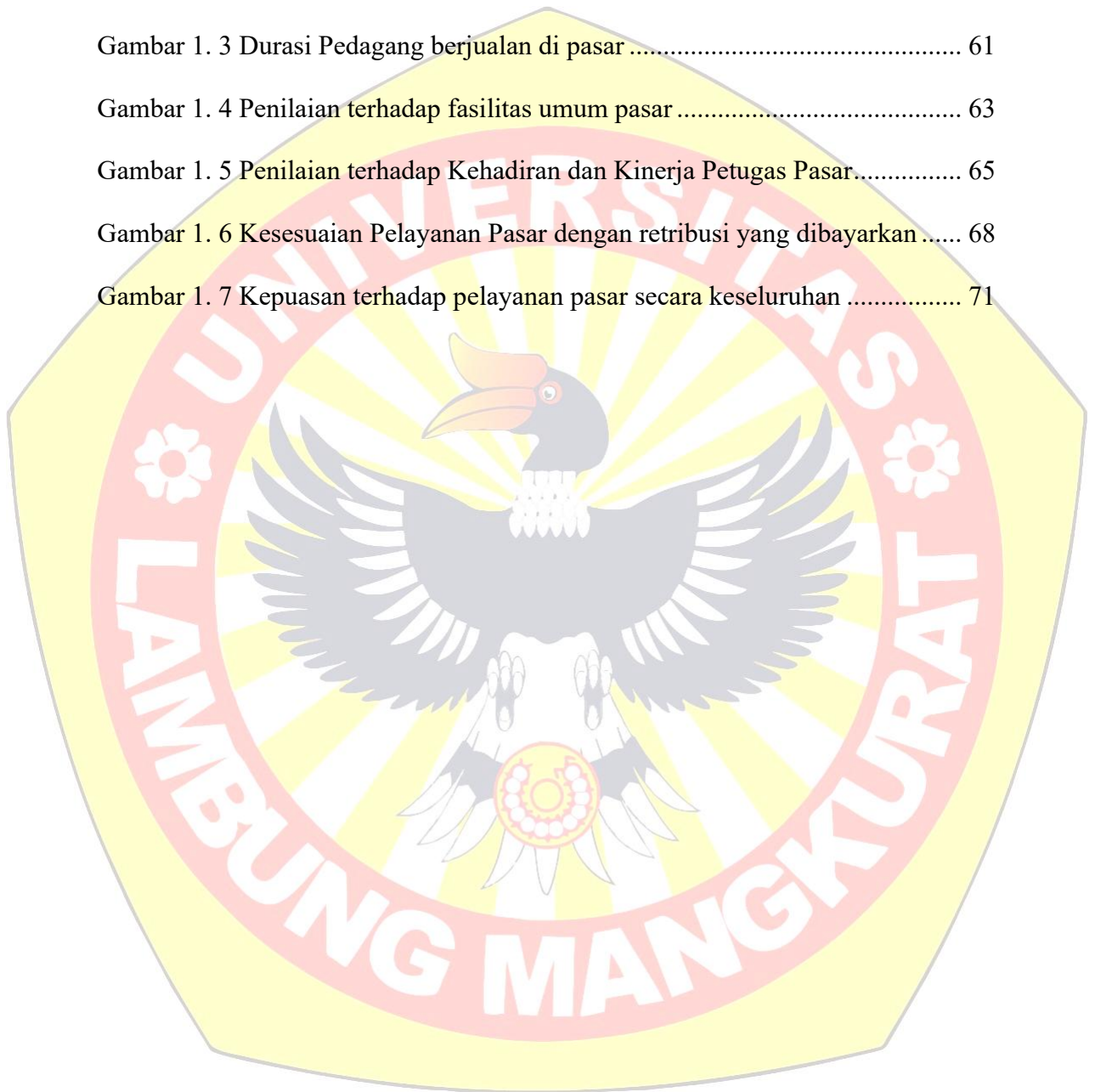
Peraturan Daerah Kabupaten Hulu Sungai Utara Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Peraturan Bupati

Peraturan Bupati Hulu Sungai Utara Nomor 7 Tahun 2023 tentang Tugas Pokok, Fungsi dan Uraian Tugas Perangkat Daerah.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi UPTD Pasar.....	42
Gambar 1. 2 Jumlah Pedagang di Pasar Modern Amuntai.....	60
Gambar 1. 3 Durasi Pedagang berjualan di pasar	61
Gambar 1. 4 Penilaian terhadap fasilitas umum pasar	63
Gambar 1. 5 Penilaian terhadap Kehadiran dan Kinerja Petugas Pasar.....	65
Gambar 1. 6 Kesesuaian Pelayanan Pasar dengan retribusi yang dibayarkan	68
Gambar 1. 7 Kepuasan terhadap pelayanan pasar secara keseluruhan	71



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Wawancara Pihak Kantor Diskuperindag Hulu Sungai Utara
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner Persepsi Pedagang
- Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian Dari Fakultas
- Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Dari Diskuperindag
- Lampiran 5 Dokumen Laporan Hasil Ombudsman RI Kalimantan Selatan
- Lampiran 6 Dokumentasi

