

**EFEK MEDIASI KEADILAN INTERAKSIONAL PADA PERANAN
KEPEMIMPINAN PASIF TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING*
KARYAWAN MILENIAL DI INDONESIA**

Skripsi

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh

M. Biya Rasyid Al Banna

1910914310028

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
JUNI, 2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**EFEK MEDIASI KEADILAN INTERAKSIONAL PADA PERANAN
KEPEMIMPINAN PASIF TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING*
KARYAWAN MILENIAL DI INDONESIA**

dipersiapkan dan disusun oleh

M. Biya Rasyid Al Banna


telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 26 Juni 2024

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain


Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M. Psi., Psikolog
NIP. 198302172008122001


Dr. Ermina Istiqomah, M. Si., Psikolog
NIP. 197009192005012002

Pembimbing Pendamping


Dr. Neka Erlvani, M. Psi., Psikolog
NIP. 198312262008122001


Dr. Muhammad Abdan Shadiqi, S. Psi., M. Si
NIP. 199102232019031008

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi


Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog
NIP. 198104212008121005
Koordinator Program Studi Psikologi

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 8 Juli 2024



M. Biya Rasyid Al Banna
NIM. 1910914310028

ABSTRAK

EFEK MEDIASI KEADILAN INTERAKSIONAL PADA PERANAN KEPEMIMPINAN PASIF TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* KARYAWAN MILENIAL DI INDONESIA

M. Biya Rasyid Al Banna

Karyawan generasi milenial disebut “*always connected*” yang memiliki kecenderungan menggunakan internet terkait menambah informasi yang baru. Dalam beberapa temuan, hal tersebut dapat memunculkan timbulnya perilaku *cyberloafing* dan beberapa faktor lainnya yang signifikan. Penelitian ini bertujuan mengetahui efek mediasi keadilan interaksional pada peranan kepemimpinan pasif terhadap perilaku *cyberloafing* karyawan milenial di Indonesia. Berdasarkan Teori Pertukaran sosial (*Social Exchange Theory*) oleh Thibaut dan Kelley (1959) bahwa terdapat hubungan saling memberi dan menerima antara organisasi dengan karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan mengumpulkan data karyawan milenial di Indonesia secara daring. Data penelitian terkumpul 514 responden yang kemudian di analisis statistik menggunakan *simple mediation model* oleh Hayes yang dibantu aplikasi SPSS. Hasil penelitian menunjukkan variabel keadilan interaksional signifikan memediasi peranan kepemimpinan pasif terhadap *cyberloafing*. Selanjutnya, kepemimpinan pasif berperan signifikan terhadap *cyberloafing* secara langsung. Kesimpulannya adalah kepemimpinan pasif mampu memprediksi *cyberloafing* pada karyawan milenial di Indonesia, baik dengan perantara keadilan interaksional maupun secara langsung.

Kata kunci: keadilan interaksional, kepemimpinan pasif, *cyberloafing*, karyawan generasi milenial

ABSTRACT

MEDIATION EFFECT OF INTERACTIONAL JUSTICE ON THE ROLE OF PASSIVE LEADERSHIP IN CYBERLOAFING BEHAVIOR AMONG MILLENNIAL EMPLOYEES IN INDONESIA

M. Biya Rasyid Al Banna

Millennial employees are called the “always connected” generation who have a tendency to use the internet to search and add new information. In some findings, this tendency can lead to cyberloafing behavior and several other significant factors. This study aims to investigate the mediation effect of interactional justice on the role of passive leadership in cyberloafing behavior among millennial employees in Indonesia. Based on the Social Exchange Theory by Thibaut and Kelley (1959) it is stated that there is a relationship of giving and receiving between organizations and employees. A quantitative method was used in the study by collecting data online from 514 millennial employees in Indonesia as the respondents. The research data were analyzed statistically using the simple mediation model by Hayes with the SPSS application. The results of the study showed that the interactional justice variable significantly mediated the role of passive leadership in cyberloafing. Furthermore, passive leadership played a significant role in cyberloafing directly. It can therefore be concluded that passive leadership is able to predict cyberloafing in millennial employees in Indonesia, either mediated by interactional justice or directly.

Keywords: Interactional justice, passive leadership, cyberloafing, millennial employees

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang tak henti-hentinya penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat rahmat serta hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Efek Mediasi Keadilan Interaksional Pada Peranan Kepemimpinan Pasif Terhadap Perilaku *Cyberloafing* Karyawan Milenial Di Indonesia” ini dapat selesai tepat pada waktunya. Sholawat dan salam selalu tercurahkan ke sosok idola Nabi Muhammad SAW beserta keluarga beliau yang dijadikan panutan dan berusaha dicontoh dalam kehidupan sehari-hari. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi, Universitas Lambung Mangkurat.

Selama penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan, dukungan dan do’a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Ibu Dr. dr. Istiana, M.Kes yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi peneliti untuk melaksanakan penelitian.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, Bapak Sukma Noor Akbar, M.Psi, Psikolog atas kesempatan dan izin yang telah diberikan.
3. Dosen pembimbing, Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog sebagai pembimbing utama dan Ibu Dr. Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog sebagai pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, saran, nasehat, bantuan, pembelajaran, dan selalu mendukung dan mengarahkan penulis hingga akhir penulisan skripsi ini.

4. Dosen penguji, Ibu Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog dan Bapak Dr. Muhammad Abdan Shadiqi, S.Psi., M.Si. yang telah memberikan saran dan arahan agar penulisan skripsi ini dapat menjadi lebih baik.
5. Dosen Pembimbing Akademik, Ibu Jehan Safitri, M.Psi., Psikolog dan seluruh dosen Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat yang memberikan pengajaran dan ilmu bermanfaat selama penulis menempuh masa perkuliahan.
6. Seluruh staf Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak membantu dalam kelancaran penyelesaian skripsi ini salah satunya terkait surat menyurat izin penelitian.
7. Orang tua dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan baik secara moril maupun secara materi yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini
8. Teman-teman psikologi angkatan 2019 yang turut membantu penulis selama menempuh perkuliahan, serta berbagai pihak terkait yang telah banyak membantu selama proses penyelesaian skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan seluruhnya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya saran yang membangun untuk perbaikan dan penyusunan penelitian di masa mendatang. Sehingga penelitian ini dan penelitian yang lainnya nanti dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu Psikologi Industri dan Organisasi.

Banjarbaru, 5 Juni 2024

M. Biya Rasyid Al Banna

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	14
1.4.2. Manfaat Praktis.....	14
1.5. Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. <i>Cyberloafing</i>	17
2.1.1. Definisi <i>Cyberloafing</i>	17
2.1.2. Bentuk <i>Cyberloafing</i>	18
2.1.3. Faktor-faktor penyebab <i>cyberloafing</i>	20
2.2. Kepemimpinan Pasif (<i>Passive Leadership</i>)	22
2.2.1. Definisi Kepemimpinan Pasif.....	22
2.2.2. Dimensi Kepemimpinan Pasif.....	23
2.3. Keadilan Interaksional (<i>Interactional Justice</i>).....	24
2.3.1. Definisi Keadilan Interaksional.....	24
2.3.2. Indikator Keadilan Interaksional.....	25
2.3.3. Faktor yang mempengaruhi keadilan interaksional.....	27
2.4. Karyawan Generasi Milenial.....	28

2.5. Efek Mediasi Keadilan Interaksional Pada Peranan Kepemimpinan Pasif Terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i> Karyawan Milenial di Indonesia	31
2.6. Landasan Teori.....	35
2.7. Hipotesis.....	37
2.7.1. Hipotesis Mayor	37
2.7.2. Hipotesis Minor.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Rancangan Penelitian.....	39
3.2. Identifikasi, Konseptualisasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	40
3.2.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	40
3.2.2. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian...	40
3.3. Subjek dan Tempat Penelitian.....	41
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.1. Instrumen Penelitian.....	43
3.4.2. Adaptasi Alat Ukur.....	48
3.4.3. Uji Seleksi Aitem, Validitas dan Realibilitas.....	53
3.5. Analisis Data.....	56
3.5.1. Uji Asumsi.....	57
3.5.2. Uji Hipotesis.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1. Gambaran Subjek Penelitian.....	60
4.2. Pelaksanaan Penelitian.....	62
4.3. Hasil Penelitian.....	64
4.3.1. Deskripsi Data Penelitian.....	64
4.3.2. Hasil Analisis Data Penelitian.....	67
4.4. Pembahasan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Saran.....	84
5.2.1. Bagi Karyawan.....	84
5.2.2. Bagi Instansi.....	84
5.2.3. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	85
Daftar Pustaka.....	86

Lampiran..... 95

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Blueprint skala Cyberloafing sebelum uji coba.....	45
Tabel 3.2. Blueprint skala Kepemimpinan Pasif sebelum uji coba	46
Tabel 3.3. Blueprint skala Keadilan interaksional sebelum uji coba.....	48
Tabel 4.1. Rincian Gambaran Subjek Penelitian outlier.....	61
Tabel 4.2. Rumus Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian.....	65
Tabel 4.3. Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel.....	65
Tabel 4.4. Rumusan Norma Kategorisasi Variabel Penelitian.....	66
Tabel 4.5. Kategorisasi Variabel Penelitian.....	66
Tabel 4.6. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	67
Tabel 4.7. Hasil Uji Skewness dan Kurtosis.....	68
Tabel 4.8. Hasil Uji Linearitas.....	70
Tabel 4.9. Tabel F Hitung.....	70
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.11. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Dinamika Keterhubungan Antar Variabel.....	36
Gambar 4.1. Grafik Uji P-P Plot dan Q-Q Plot.....	69
Gambar 4.2. Diagram Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Kuisisioner Penelitian.....	96
A.1. Informasi Penelitian dan Persetujuan.....	96
A.2. Skala Cyberloafing sebelum Uji coba.....	99
A.3. Skala Kepemimpinan Pasif sebelum Uji coba.....	101
A.4. Skala Keadilan Interaksional sebelum Uji coba.....	102
B. Laporan Adaptasi Skala.....	103
B.1. Prosedur Adaptasi.....	103
B.2. Data Diri Translator.....	104
B.3. Tabel Adaptasi Alat Ukur Cyberloafing (Translasi-Sintesis).....	104
B.4. Tabel Adaptasi Alat Ukur Cyberloafing (Back Translation).....	109
B.5. Tabel Adaptasi Alat Ukur Keadilan Interaksional (Translasi-Sintesis)....	113
B.6. Tabel Adaptasi Alat Ukur Keadilan Interaksional (Back Translation)....	115
B.7. Tabel Expert dan Finish Item Alat Ukur Cyberloafing.....	116
B.8. Tabel Expert dan Finish Item Alat Ukur Keadilan Interaksional.....	127
B.9. Tabel Expert dan Finish Item Alat Ukur Kepemimpinan Pasif.....	129
B.10. Rangkuman Hasil Uji Keterbacaan.....	131
B.11. Kuisisioner Penelitian.....	132
B.12. Hasil Uji Reliabilitas dan Seleksi Item.....	142
B.13. Hasil Analisis Data Penelitian.....	145
B.14. Rincian Gambaran Subjek Penelitian outlier.....	153
C. Surat Pernyataan Bimbingan.....	155
C.1. Surat Pernyataan Kesiapan Membimbing Pembimbing Utama.....	155

C.2. Surat Pernyataan Kesiediaan Membimbing Pembimbing Pendamping.	156
C.3. Catatan Bimbingan Skripsi.....	157
D. Bukti Izin Penggunaan Skala.....	159
D.1. Bukti Izin Penggunaan Skala Cyberloafing.....	159
D.2. Bukti Izin Penggunaan Skala Keadilan Interaksional	159
D.3. Bukti Izin Penggunaan Skala Kepemimpinan Pasif	160
E. Uji Sampel Sized G*Power.....	160
F. Bukti Skala Cyberloafing bersifat Unidimensi.....	161
G. Guide Wawancara Studi Pendahuluan.....	161
H. Cek Plagiasi.....	164
I. Formulir Uji Format.....	165