SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. WILSON LAUTAN KARET BANJARMASIN

Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

RADYA FATIMATUZZAHRA

2010312320084

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2024

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. WILSON LAUTAN KARET BANJARMASIN

Yang disusun oleh :

RADYA FATIMATUZZAHRA

NIM 2010312320084

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 19 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

PEMBIMBING

Maya Sari Dewi, S. Sos, MM
NIP. 19770820 200312 2 003

PENGUJI I

Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM
NIP. 19790213 200112 1 001

PENGUJI II

Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 001

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen

Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama	: Radya Fatimatuzzahra
NIM	: 2010312320084
Jurusan/Program Studi	: S1 Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Tempat Ujian	: Ruang C-4 Gedung Postgraduate
Waktu Ujian	: 19 Juli 2024, 14.00 Wita

TIM PENGUJI

Pembimbing	: **Maya Sari Dewi, S. Sos, MM**	(.....)
Penguji I	: **Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM**	(.....)
Penguji II	: **Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)**	(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama	: Radya Fatimatuzzahra
NIM	: 2010312320084
Jurusan/Program Studi	: S1 Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Tempat Ujian	: Ruang C-4 Gedung Postgraduate
Waktu Ujian	: 19 Juli 2024, 14.00 Wita

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim penguji:

NO	NAMA	KET	TTD
1	Maya Sari Dewi, S. Sos, MM NIP. 19770820 200312 2 003	Pembimbing	
2	Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM NIP. 19790213 200112 1 001	Penguji I	
3	Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) NIP. 19780713 200212 1 001	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim penguji.

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen

Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa

Radya Fatimatuzzahra
NIM 2010312320084

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala Kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belu pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata perkataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 22 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan

Radya Fatimatuzzahra
NIM. 2010312320084

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya yang melimpah sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin**". Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penulisan skripsi ini, tidak lepas dari pengarahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak untuk menyelesaikannya karena sadar bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan tersebut. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan pertolongan dan kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Bapak Abdul Hadi SE, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
5. Ibu Maya Sari Dewi, S. Sos., M. M selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk melakukan konsultasi dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Akhid Yulianto, S. E., M. Sc (Log) selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu, mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
9. Seluruh Karyawan Bagian Produksi PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin yang telah bersedia membantu memberikan informasi dan berpartisipasi menjadi responden dalam skripsi ini.
10. Kepada ayah, ibu beserta kakak-kakak penulis yang terus memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dukungan moral maupun material dan lain sebagainya yang tidak dapat disebutkan satu per satu sehingga dapat melaksanakan dan menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dari awal hingga akhir.
11. Kepada Hanif yang selalu mendoakan, menemani,menjadi pendengar dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penelitian skripsi ini.
12. Teman-teman Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2020, khususnya temanteman dari Manajemen Kelas D, Dibanguni Tugas dan

Pejuang Deadliner yang juga memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

13. Semua pihak yang telah membantu secara langsung dan tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Semoga berkat dukungan, bimbingan, bantuan dan doa yang diberikan kepada saya mendapatkan balasan dari Allah SWT. Demikian skripsi ini dibuat, besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi saya dan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat serta pembaca umumnya.

Sekian dan terima kasih. *Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Banjarmasin, 1 Juli 2024

Hormat Saya

Radya Fatimatuzzahra

NIM. 2010312320084

ABSTRACT

Radya Fatimatuzzahra (2024). The Effect of Work Motivation and Workload on Job Satisfaction of Production Employees of PT Wilson Lautan Karet Banjarmasin. Advisor: Maya Sari Dewi.

This study aims to determine and analyze the effect of (1) Work motivation and workload on job satisfaction in production employees of PT Wilson Lautan Karet. (2) Work motivation on Job Satisfaction in production employees of PT Wilson Lautan Karet. (3) Workload on Job Satisfaction in production employees of PT. Wilson Lautan Karet.

This research is quantitative research. Respondents in this study were 81 employees of the production section of PT Wilson Lautan Karet Banjarmasin. Sampling in this study using probability sampling technique with simple random sampling method. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis techniques with the application of the IBM SPSS 23 software program.

The results of this study indicate that (1) Work Motivation and Workload have a positive and significant effect on Job Satisfaction of employees of PT Wilson Lautan Karet, Banjarmasin. (2) Work Motivation has a positive and significant effect on Job Satisfaction of employees of PT Wilson Lautan Karet, Banjarmasin. (3) Workload has a negative and significant effect on Job Satisfaction of employees of PT Wilson Lautan Karet, Banjarmasin.

Keywords **:** *Work Motivation, Workload, Job Satisfaction*

ABSTRAK

Radya Fatimatuzzahra (2024). Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin. Pembimbing: Maya Sari Dewi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengalisis pengaruh (1) Motivasi kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan bagian produksi PT. Wilson Lautan Karet. (2) Motivasi kerja terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan bagian produksi PT. Wilson Lautan Karet. (3) Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan bagian produksi PT. Wilson Lautan Karet.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Responden dalam penelitian ini adalah 81 karyawan bagian produksi PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik probability sampling dengan metode simple random sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan teknik analisis regresi linear berganda dengan aplikasi program software *IBM SPSS 23*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Motivasi Kerja dan Beban Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT Wilson Lautan Karet, Banjarmasin. (2) Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT Wilson Lautan Karet, Banjarmasin. (3) Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT Wilson Lautan Karet, Banjarmasin.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI**Error! Bookmark not defined.**
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....**Error! Bookmark not defined.**
KATA PENGANTAR iv
ABSTRAK viii
ABSTRACT ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR TABEL xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 5
1.3. Tujuan Penelitian 5
1.4. Manfaat Penelitian 6
1.5. Sistematika Penulisan 7
BAB II LANDASAN TEORI 9
2.1. Landasan Teori 9
2.1.1. Kepuasan Kerja 9
2.1.2. Motivasi Kerja 13
2.1.3. Beban Kerja 20
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya 25
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS 38
3.1. Kerangka Konseptual 38
3.2. Hipotesis 39
BAB IV METODE PENELITIAN 42
4.1. Ruang Lingkup Penelitian 42
4.2. Jenis Penelitian 42
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian 42
4.4. Unit Analisis 43

LAMPIRAN 100