

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA SENTRA
SASIRANGAN SUNGAI JINGAH BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh :

ADZRO NABILLA

NIM : 1910412220010



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA SENTRA SASIRANGAN SUNGAI JINGAH BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : Adzro Nabilla
NIM : 1910412220010

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji:

a. Pembimbing

Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
NIP.197606132006041001

[.....]

b. Penguji I

Dra. Hj. Siti Rusidah, MM
NIP.196206171989032001

[.....]

c. Penguji II

Dr. Fitriyadi, M.Si, CRGP, CTIA
NIP.196701131994031001

[.....]

KPS Administrasi Bisnis

Banjarmasin, Juli 2026

Ketua Pembimbing

Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB
NIP. 197511052001122001

Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
NIP.197606132006041001



Mengetahui
Dekan FISIP UNLAM

Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.
NIP. 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id>

SURAT TUGAS

Nomor 2122/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
2. Dra. Hj. Siti Rusidah, MM
3. Dr. Fitriyadi, M.Si, CRGP, CTIA

Untuk menguji **Skripsi** Mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Adzro Nabilla
NIM : 1910412220010
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada Sentra Sasirangan Sungai Jingah Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 30 Juni 2026
J a m : 10.30 Wita – Selesai
T e m p a t : Ruang Kuliah 5 (Gedung Lama FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 Juni 2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 29 bulan Juni tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2122/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 23 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Adzro Nabilla
NIM : 1910412220010
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada Sentra Sasirangan Sungai Jingah Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Kuliah 5 (Gedung Lama FISIP ULM)
Waktu Ujian : 10.30 Wita s.d Selesai
Nilai : 80 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

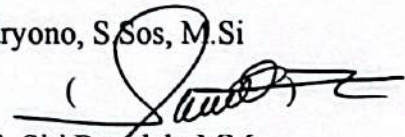
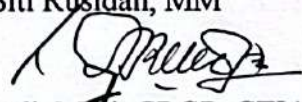
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 30 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Adzro Nabilla

1. Ketua : Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
()
2. Sekretaris : Dra. Hj. Siti Rusdiah, MM
()
3. Anggota : Dr. Fitriyadi, M.Pd, ERGP, CTIA
()

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,



Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001

ABSTRAK

Adzro Nabilla, 1910412220010, 2026, Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada Sentra Sasirangan Sungai Jingah Banjarmasin, di bawah bimbingan: Dr. Maryono, S.Sos., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan dalam Sentra Sasirangan Sungai Jingah Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode desain survey. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan di unit usaha Sentra Sasirangan Sungai Jingah Banjarmasin dengan total sampel 89 responden menggunakan non-probability sampling. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara awal dan kuesioner yang dibagikan kepada responden dengan menggunakan IBM SPSS 32 sebagai teknik analisis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi tidak berpengaruh secara parsial terhadap loyalitas karyawan ($O = -0,178$; Statistik $T = -1.863$; Nilai $P = 0,066$), kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap loyalitas karyawan ($O = 0,431$; Statistik $T = 5.528$; Nilai $P = <0,001$) serta, budaya organisasi dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Temuan ini memberikan implikasi manajerial penting bagi organisasi dalam meningkatkan loyalitas karyawan melalui penguatan budaya organisasi. Dengan demikian, perusahaan dapat meningkatkan keterlibatan dan retensi karyawan dalam jangka panjang.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan

ABSTRACT

Adzro Nabilla, 1910412220010, 2026, *The Influence of Organizational Culture and Job Satisfaction on Employee Loyalty at the Sungai Jingah Banjarmasin Sasirangan Center*, under the guidance of: Dr. Maryono, S.Sos., M.Si.

This study aims to analyze the influence of organizational culture and job satisfaction on employee loyalty at the Sentra Sasirangan Sungai Jingah in Banjarmasin. This study employs a quantitative approach using survey design. The study population consists of all employees at the Sentra Sasirangan Sungai Jingah business unit in Banjarmasin, with a total sample of 89 respondents selected through non-probability sampling. Data collection techniques included preliminary interviews and questionnaires distributed to respondents, with IBM SPSS 32 used for data analysis.

The results indicate that organizational culture does not have a partial effect on employee loyalty ($O = -0.178$; $T\text{-statistic} = -1.863$; $P\text{-value} = 0.066$), while job satisfaction has a positive and statistically significant partial effect on employee loyalty ($O = 0.431$; $T\text{-statistic} = 5.528$; $P\text{-value} = <0.001$), and that organizational culture and job satisfaction simultaneously have a positive and significant effect on employee loyalty. These findings provide important managerial implications for organizations seeking to enhance employee loyalty by strengthening organizational culture. Consequently, companies can improve employee engagement and retention in the long term.

Keywords: Organizational Culture, Job Satisfaction, Employee Loyalty

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap segala puji bagi Allah Swt. atas berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Sentra Sasirangan Sungai Jingah Banjarmasin. Adapun penyelesaian skripsi ini tidak luput dari dorongan, bimbingan, arahan dan bantuan baik secara moril maupun materiil dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini perkenanan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku Koordinator Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Maryono, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan kesabaran penuh membimbing selama persiapan dan konsultasi dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Dra. Hj. Siti Rusidah, MM selaku Dosen Penguji 1.
6. Bapak Dr. Fitriyadi, M.Si selaku Dosen Penguji 2.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah

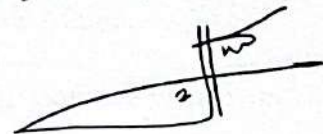
memberikan ilmu pengetahuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun terdapat banyak kekurangan di dalamnya.

8. Seluruh Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu dalam setiap kelancaran baik pada masa perkuliahan maupun masa penulisan skripsi ini.
9. Seluruh pelaku usaha, karyawan, serta masyarakat Sentra Sasirangan Sungai Jingah Banjarmasin yang telah membantu peneliti dalam melakukan riset observasi hingga penelitian.

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penulisan, bahasa dan tata letaknya karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Namun penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi penulis maupun yang membacanya.

Sebelumnya penulis memohon maaf sebesar-besarnya apabila dalam skripsi ini terdapat kata-kata yang kurang berkenaan dan penulis sangat menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan di kemudian hari.

Banjarmasin, Juni 2026



Adzro Nabilla

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmaanirrahiim.

Dengan mengucapkan, Alhamdulillahirabbil'alamiin segala puji syukur kepada Allah Swt. atas setiap keadaan, pemberi nikmat kemampuan dan kemudahan, serta membekali saya ilmu pengetahuan. Sholawat dan salam selalu dicurahkan kepada Nabi Muhammad Saw. keluarga, sahabat, serta seluruh umat beliau.

Rasa syukur dan bahagia ini, saya persembahkan kepada orang-orang yang saya cintai keberadaannya. Karena telah menjadi sumber semangat atas segala jejak kehidupan saya:

1. Pintu surgaku, kekasih jiwaku, ibunda tercinta yang saya sebut dengan Mama. Terima kasih atas seluruh perjuangan, kesabaran, dan cinta yang diberikan. Terima kasih atas segala doa yang setiap hari selalu mengiringi setiap langkah perjalanan saya. Mama menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terima kasih untuk selalu ada, mama. Saya ingin mama hidup selamanya, semoga Allah Swt. selalu memberikan perlindunganNya kepada Mama.
2. Kepada belahan jiwaku yang lebih dulu berpulang, Bapa. Kepergiannya membuat saya lebih mengerti bahwa merindukan cinta yang telah tiada adalah sesuatu yang menyakitkan. Raganya tidak lagi bisa dipeluk, aroma tubuhnya tidak lagi bisa dicium, tapi segala ketulusan kasih sayangnya masih dapat saya rasakan hingga sekarang. Semoga Allah Swt juga memberikan rahmat dan kasih sayangNya kepada Bapa.

3. Kepada abang, adik kandung, serta kakak ipar saya yang tidak kalah penting kehadirannya, terima kasih telah menjadi bagian menyenangkan dalam kehidupan saya, terima kasih telah memberikan semangat dan cinta kepada saya.
4. Tiga keponakan yang selalu menjadi tempat favorit saya, kaka aya, abang kaniel, serta caca. Terima kasih telah menjadi sumber tertawa melalui keberadaan dan keceriaan kalian.
5. Kepada mereka yang saya anggap sebagai orang tua, mama ina dan mama nyamah. Terima kasih atas segala kontribusi dalam mendidik saya sejak remaja. Terima kasih selalu menjadi pendengar atas segala curahan beban kehidupan saya, terima kasih selalu atas semangat yang diberikan, semoga Allah Swt. selalu menjaga kalian.
6. Kepada seseorang yang selalu disamping saya, Rahmat Andika Wicaksono. Terima kasih selalu bisa menjadi pendengar setiap keluhan kesah, menyaksikan setiap tangisan, pemberi gagasan disetiap kebuntuan, dan penghibur disegala situasi. Terima kasih telah menjadi bagian dalam perjalanan kehidupan saya, juga atas segala kontribusinya dalam penulisan skripsi ini. Semoga niat baik yang telah diutarakan, akan dimudahkan oleh Allah Swt.
7. Kepada diri saya sendiri, Adzro Nabilla. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang telah sampai di titik ini. Terima kasih telah berjalan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dengan tangisan, setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran, sekarang telah berhasil dilalui. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski banyak hal terjadi diluar prediksi. Terima

kasih kepada jiwa yang tetap kuat meski berkali-kali hampir menyerah karena kondisi. Terima kasih kepada raga yang tetap melangkah meski lelah menghadapi tekanan tapi tetap diperjuangkan. Tetap semangat untuk berusaha, semoga selalu berbahagia dimanapun berada, semoga segala asa yang diharapkan akan terlaksana. Untuk segala petualangan yang akan dimulai semoga selalu dalam ridho Allah Swt.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini, saya menyatakan :

1. Karya tulis Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan Gelar Akademik di perguruan tinggi manapun.
2. Karya tulis ini Adalah Murni gagasan, Rumusan, dan Penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasikan orang lain yang terdapat pada karya tulis ini telah disitasi nama pengarangnya dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang berlaku.

Banjarmasin, 30 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Adzro Nabilla
NIM.1910412220010

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teoritis	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.3 Budaya Organisasi	18

2.1.3.1	Konsep Budaya Organisasi	18
2.1.3.2	Faktor-Faktor Budaya Organisasi	20
2.1.3.3	Manfaat Budaya Organisasi	21
2.1.3.4	Indikator Budaya Organisasi.....	22
2.1.4	Kepuasan Kerja.....	24
2.1.4.1	Konsep Kepuasan Kerja	24
2.1.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26
2.1.4.3	Dampak Kepuasan Dan Ketidakpuasan Kerja	27
2.1.4.4	Indikator Kepuasan Kerja	29
2.1.5	Loyalitas Karyawan	29
2.1.5.1	Konsep Loyalitas Karyawan	29
2.1.5.2	Faktor-Faktor Loyalitas Karyawan	30
2.1.5.3	Manfaat Loyalitas Karyawan	31
2.1.5.4	Indikator Loyalitas Karyawan.....	31
2.2	Penelitian Terdahulu.....	33
2.3	Hipotesis dan Model Penelitian.....	39
2.3.1	Hipotesis Penelitian	39
2.3.1.1	Kausalitas Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan .	39
2.3.1.2	Kausalitas Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	40

2.3.1.3 Kausalitas Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	41
2.3.2 Model Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Pendekatan Penelitian.....	43
3.2 Desain Penelitian	43
3.3 Lokasi Penelitian	43
3.4 Populasi, Besar Sampel dan Teknik Sampling.....	43
3.4.1 Populasi.....	43
3.4.2 Besar Sampel	44
3.4.3 Teknik Sampling.....	44
3.5 Definisi Operasional Variabel	44
3.5.1 Variabel Independen	45
3.5.2 Variabel Dependen	47
3.6 Teknik Pengumpulan Data	54
3.6.1 Data Primer	54
3.6.2 Data Sekunder.....	55
3.7 Teknik Analisa Data	55
3.7.1 Skala Pengukuran	55
3.7.2 Deskriptif Statistik	56

3.7.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	56
3.7.3.1 Uji Validitas	56
3.7.3.2 Uji Reliabilitas	57
3.7.4 Uji Persyaratan Analisis	58
3.7.4.1 Uji Regresi Linier Berganda	58
3.7.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.7.5 Alat Uji Hipotesis	60
3.7.5.1 Uji T	60
3.7.5.2 Uji F	61
3.7.5.3 Koefisien Determinasi.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	63
4.1 Profil Responden	63
4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	63
4.1.2 Tingkat Usia Responden.....	64
4.1.3 Tingkat Pendidikan Responden	65
4.1.4 Masa Kerja Responden	65
4.2 Deskriptif Variabel	66
4.2.1 Variabel Budaya Organisasi	67
4.2.2 Variabel Kepuasan Kerja	69
4.2.3 Variabel Loyalitas Karyawan	72

4.3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	74
4.3.1 Hasil Uji Validitas	74
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	75
4.4.1 Uji Normalitas.....	76
4.4.2 Uji Multikoloniaritas.....	78
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	79
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
4.6 Pengujian Hipotesis	81
4.6.1 Uji Parsial (Uji T)	81
4.6.2 Uji F	82
4.6.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	83
BAB V PEMBAHASAN HASIL.....	85
5.1 Pembahasan	85
5.1.1 Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap Loyalitas Karyawan (Y)	85
5.1.2 Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) Terhadap Loyalitas Karyawan (Y)	86
5.1.3 Pengaruh Budaya Organisasi (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) Terhadap Loyalitas Karyawan (Y).....	88
5.2 Implikasi Hasil Penelitian	89

5.2.1 Budaya Organisasi Secara Parsial Tidak Berpengaruh Terhadap Loyalitas Karyawan	90
5.2.2 Kepuasan Kerja Secara Parsial Berpengaruh Signifikan Terhadap Loyalitas Karyawan	90
5.2.3 Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Secara Simultan Berpengaruh Terhadap Loyalitas Karyawan	91
5.3 Keterbatasan Penelitian	93
BAB VI PENUTUP	94
6.1 Kesimpulan.....	94
6.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah UKM yang ada di Kalimantan Selatan.....	3
Tabel 1. 2 Sentra Industri kecil di Banjarmasin.....	4
Tabel 1. 3 Jumlah Karyawan di Sentra Sasirangan Sungai Jingah Banjarmasin....	6
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. 1 Deskripsi Butir Variabel	49
Tabel 3. 2 Skala Likert	55
Tabel 3. 3 Rentang Kategori Jawaban Responden.....	56
Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien Korelasi	62
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	64
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 4. 5 Interpretasi Nilai Skor	66
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X1)	67
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X2)	69
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	72
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	77
Tabel 4. 12 Uji Multikoloniaritas.....	78
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linier Berganda	80

Tabel 4. 14 Uji T	81
Tabel 4. 15 Uji F	82
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi (R^2)	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	42
Gambar 4. 1 Grafik Regression Standardized Residual	76
Gambar 4. 2 Kurva Normal P-Plot.....	77
Gambar 4. 3 Scatterplot Regression Standardized Predicted Value	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 2. Output SPSS	107
Lampiran 3. Surat Melaksanakan Penelitian.....	112
Lampiran 4. Surat Persetujuan Ujian Skripsi.....	113
Lampiran 5. Sertifikat TOEFL	114
Lampiran 6. Sertifikat Plagiasi.....	115
Lampiran 7. Daftar Hadir Sidang Proposal.....	116