

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. TRIATRA SINERGIA PRATAMA
CABANG BANJARMASIN



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:
RANI ANASTASIA
2110312320017
PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2025

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. TRIATRA SINERGIA PRATAMA
CABANG BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Rani Anastasia
2110312320017

Telah dipertahankan di depan Tim penguji pada tanggal 06 Oktober
2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Dr. Hj. Hastin Umi Anisah, SE, MM
NIP. 197807142003122002

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen

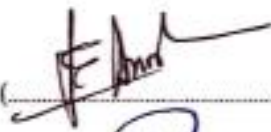




Abdul Hadi, S.E., M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Rani Anastasia
NIM : 2110312320017
Jurusan Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Triatra Sinergia
Pratama Cabang Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian. : Senin, 06 Oktober 2025

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Hj. Hastin Umi Anisah, SE,MM : ()
Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM : ()
Penguji II : Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M. : ()

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung

Mangkurat :

Nama : Rani Anastasia
NIM : 2110312320017
Jurusan Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Triatra Sinergia Pratama Cabang Banjarmasin
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 06 Oktober 2025
Waktu Ujian : 08.00 s/d 11.00
Tempat : Ruang Ujian I

Disetujui oleh dosen pembimbing.

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

Banjarmasin, 08 Oktober 2025

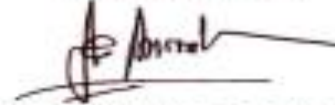
Mahasiswa



Rani Anastasia

2110312320017

Dosen Pembimbing



Dr. Hj. Hastin Umi Anisah, SE, MM

NIP. 197807142003122002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, S.E., M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 16 Oktober 2025
Yang membuat pernyataan



Rani Anastasia
NIM. 2110312320017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah saya panjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa karena atas nikmat, berkat dan karunia-Nya lah sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Triatra Sinergia Pratama Cabang Banjarmasin”** dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa juga penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, karena berkat ajaran dan tuntunan beliau lah yang telah membawa umatnya dari zaman kegelapan menuju cahaya ilmu dan budi pekerti yang mulia.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis juga mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dalam memberikan sumbangan baik berupa materi, waktu, maupun pikirannya karena dalam menyusun skripsi ini, penulis tentunya ada menemukan hambatan dan kendala. Akan tetapi, berkat arahan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak lah akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Abdul Hadi, S.E, M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

3. Bapak Arief Budiman, S.E., MMktg, PhD selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta nasihat kepada penulis selama proses perkuliahan.
4. Ibu Dr. Hj. Hastin Umi Anisah, SE,MM selaku Dosen pembimbing Skripsi yang telah membimbing, mendukung, dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Dosen Penguji Skripsi I yang telah memberikan saran, arahan, dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M. Selaku Dosen Penguji Skripsi II yang telah memberikan saran, arahan, pemahaman, dukungan, dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Alm. Ibu Gt. Rina Fariany, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi awal penulis yang telah membimbing dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik dan memberikan banyak ilmu yang bermanfaat serta seluruh staf yang telah membantu kelancaran studi penulis selama di perkuliahan.
9. Abah H. Syafaruddin dan mamah Hj. Noormatasiah selaku orang tua kandung tersayang penulis, yang selalu setia mendukung penulis dari segala aspek doa yang tulus, kasih sayang yang luas, motivasi yang berharga, semangat yang tak pernah putus, dan dukungan moral maupun materiil yang tak terhingga. Terima kasih yang tak terhingga atas ridho, restu, dan

perjuangan kalian yang selalu mengusahakan memberikan pendidikan yang layak untuk anak-anak kalian. Terima kasih atas segala kebaikan dan seluruh cinta yang kalian berikan.

10. Kak Royani Ulandari, Kak Ermita Selo, Kak Rosiana Hafsari Devi, M. Noval Siddiq, dan M. Reihan Ziedan kelima saudara kandung penulis yang juga selalu setia mendoakan, memotivasi, menghibur, dan memberi dukungan moral maupun materiil kepada penulis. Terima kasih karna selalu berada di sisi penulis dan terima kasih atas segala bentuk cinta tersiratnya.
11. Seluruh karyawan PT. Triatra Sinergia Pratama Cabang Banjarmasin LA PATRIA yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, khususnya Bapak Bertha Narendra yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan Kak Tanaya, Kak Nadilla, Kak Devi, dan Pak Saufi yang telah membantu dalam penyebaran kuesioner penelitian penulis.
12. Teman-teman seperjuangan penulis Apriliani, Nursyal Sabella, Wanda Safira Ramadhona, Sultan Faris, yang telah membantu, mendukung, memberi semangat, dan selamat atas pencapaian penulis dari awal perkuliahan hingga sekarang. Juga terima kasih kepada Berliana Ikhsani Putri, Pak Ariq, dan M. Irfan Akbar yang juga telah membantu, mendukung, membimbing, serta memberi semangat dan selamat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
13. Alm. Aldo Belian Susanto yang telah menemani, mengajari, dan menghibur masa-masa perkuliahan penulis dari semester 1 hingga semester 2.

14. Seluruh teman-teman, abang-abang, kakak-kakak, dan adik-adik tingkat penulis selama perjalanan perkuliahan yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis bisa melewati masa-masa perkuliahan ini dengan rasa bangga.
15. Terakhir untuk diri penulis sendiri, Rani Anastasia di umur 23 tahun yang telah berusaha, berjuang, dan berdedikasi pada skripsi ini dengan sepenuh hati walaupun harus melaluinya dengan segala macam kondisi. Terima kasih atas usaha untuk tidak menyerah dan melaluinya dengan segala tawa dan air mata. Terima kasih telah menepati janji dan meyakinkan diri untuk menyelesaikan pendidikan ini. Dan yang terpenting terima kasih dan jangan lupa untuk selalu melibatkan Allah di setiap langkah yang di ambil.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Namun, penulis sudah berusaha menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Akhir kata, penulis berharap semoga segala bentuk kebaikan, dukungan, bantuan, dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis dari seluruh pihak mendapatkan balasan kebaikan yang tak terhingga dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan pembacanya nanti, Aamiin.

Banjarmasin, 06 Oktober 2025

Hormat saya,

Rani Anastasia

2110312320017

ABSTRACT

Rani Anastasia (2025). The Influence of Work Environment and Compensation on Employee Job Satisfaction at PT. Triatra Sinergia Pratama. Supervisor: Hj. Hastin Umi Anisah

This study aims to determine and analyze: 1. the influence of the work environment on employee job satisfaction at PT. Triatra Sinergia Pratama, Banjarmasin Branch; 2. the influence of compensation on employee job satisfaction at PT. Triatra Sinergia Pratama, Banjarmasin Branch; 3. the joint influence of the work environment and compensation on employee job satisfaction at PT. Triatra Sinergia Pratama, Banjarmasin Branch.

This study employed quantitative research. The population comprised all employees at PT. Triatra Sinergia Pratama, Banjarmasin Branch. The sampling technique used was non-probability sampling using the census/total sampling method. The sample size was 43 respondents. Data collection used a questionnaire. The data analysis technique used in this study was multiple linear regression analysis using SPSS 26.

The results of this study indicate that the work environment has a positive and significant effect on employee job satisfaction at PT. Triatra Sinergia Pratama, Banjarmasin Branch. Compensation also has a positive and significant effect on employee job satisfaction at PT. Triatra Sinergia Pratama, Banjarmasin Branch.

Keywords: *Work Environment, Compensation, Job Satisfaction*

ABSTRAK

Rani Anastasia (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Triatra Sinergia Pratama. Pembimbing: Hj. Hastin Umi Anisah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: 1. pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Triatra Sinergia Pratama Cabang Banjarmasin; 2. pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Triatra Sinergia Pratama Cabang Banjarmasin; 3. pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Triatra Sinergia Pratama Cabang Banjarmasin.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Triatra Sinergia Pratama Cabang Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan menggunakan metode sensus/*total sampling*. Jumlah sampel sebanyak 43 orang responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS statistic 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Triatra Sinergia Pratama Cabang Banjarmasin. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Triatra Sinergia Pratama Cabang Banjarmasin.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Lingkungan Kerja	11
2.1.2. Kompensasi.....	14
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	18
2.1.4. Keterkaitan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja	23
2.1.5. Keterkaitan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja.....	24
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	26
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..	34
3.1. Kerangka Konseptual	34
3.2. Hipotesis Penelitian	35
BAB IV METODE PENELITIAN.....	37
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	37
4.2. Jenis Penelitian	37
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian	37

4.4. Unit Analisis	37
4.5. Populasi dan Sampel	38
4.5.1. Populasi.....	38
4.5.2. Sampel	38
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	38
4.6.1. Variabel Penelitian	38
4.6.2. Definisi Operasional Variabel.....	39
4.7. Teknik Pengumpulan Data	40
4.7.1. Sumber Data	42
4.7.2. Instrumen Penelitian	42
4.8. Teknik Analisis Data.....	43
4.8.1. Statistik Deskriptif.....	43
4.8.2. Uji Instrumen	45
4.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	46
4.8.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
4.8.5. Koefisien Determinasi	49
4.8.6. Uji Hipotesis	49
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	51
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
5.1.1. Identitas Objek Penelitian.....	53
5.1.2. Sejarah Singkat PT. Triatra Sinergia Pratama.....	54
5.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	54
5.2. Hasil dan Analisis	55
5.2.1. Karakteristik Responden.....	55
5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	59
5.2.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	69
5.2.4. Analisis Data	72
5.2.5. Hasil Pengujian Hipotesis.....	79
5.2.6. Pembahasan Hasil Penelitian	82
5.2.7. Implikasi Hasil Penelitian.....	85
5.2.8. Keterbatasan Penelitian.....	92
BAB VI PENUTUP	93
6.1. Kesimpulan	93
6.2. Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tabel Pengembangan Instrumen Penelitian	40
Tabel 4.2	Penentuan skor jawaban kuesioner	43
Tabel 4.3	Nilai Indeks Three-Box Method.....	45
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel 5.5	Skor Rata-rata Lingkungan Kerja (X1).....	60
Tabel 5.6	Skor Rata-rata Kompensasi (X2)	64
Tabel 5.7	Skor Rata-rata Kepuasan Kerja (Y)	66
Tabel 5.8	Hasil Uji Validitas	69
Tabel 5.9	Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 5.10	One Sample Kolmogrov-Smirnov.....	72
Tabel 5.11	Hasil Uji Multikolinieritas.....	73
Tabel 5.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 5.13	Hasil Uji Linearitas	75
Tabel 5.14	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	76
Tabel 5.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi	78
Tabel 5.16	Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	79
Tabel 5.17	Hasil Uji F (Simultan).....	80
Tabel 5.18	Hasil Uji T (Parsial).....	81
Tabel 5.19	Probabilitas Hipotesis Pengaruh X1 Terhadap Y	82
Tabel 5.20	Probabilitas Hipotesis Pengaruh X2 Terhadap Y	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 5.1 Struktur Organisasi PT. Triatra Sinergia Pratama	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Critical Review.....	100
LAMPIRAN 2 Tabel Pengembangan Instrumen Penelitian	125
LAMPIRAN 3 Kuesioner	127
LAMPIRAN 4 Tabulasi Data.....	132
LAMPIRAN 5 Karakteristik Responden	133
LAMPIRAN 6 Tanggapan Responden.....	134
LAMPIRAN 7 Output SPSS.....	143
LAMPIRAN 8 R Tabel, F Tabel, dan T Tabel.....	158