

LAPORAN TUGAS AKHIR
EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB)
DI UPPD SAMSAT BANJARMASIN II
DI KOTA BANJARMASI KALIMANTAN SELATAN



Diajukan Sebagai Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Disusun oleh :

Nama : Rizky Amalia

Nim : 2000312320046

PROGRAM DIPLOMA III PRODI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
2024

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA


UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR


Judul : Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor
(PKB) di UPPD Samsat Banjarmasin II
Nama : Rizky Amelia
NIM : 2000312320046
Program Studi : D3 Perpajakan

Banjarmasin, 13 Juni 2024

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi
D3 Perpajakan


Dr. Monica Rahardian Ary Helmina SE.M.SI
NIP. 197808132005012001


Dr. Rini Rahmawati, SE. MM.
NIP. 197602122002122001

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DI AJUKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD Samsat
Banjarmasin II

Nim : 2000312320046

Nama : Rizky Amalia Program Studi : D3 Perpajakan

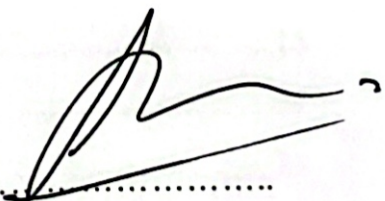
TIM PENGUJI:

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
-----	------	--------------

1. Dr. Monica Rahardian Ary Helmina SE.M.SI

1.....


2. Prof. Dr. Syaiful Hifni, Drs. Ec, M.Si, Ak, CA

2.....


DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
DAFTAR ISI	iv
KATA PENGANTAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.2 Masalah Pokok Penulisan	6
1.3 Tujuan Penulisan	6
1.4 Manfaat Penulisan	6
1.5 Metode Penulisan Laporan	7
1.6 Kegunaan Penelitian	7
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.7 Lokasi Penelitian	8
1.8 Jenis dan Sumber Data	8
1.9 Teknik Pengumpulan Data	8
1.10 Teknik Analisa Data	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Definisi Pajak	11
2.2 Unsur Pokok Pajak	11
2.3 Fungsi Pajak	12
2.4 Dasar Hukum Pajak	13
2.5 Pengelompokan Pajak	14
2.6 Jenis Pajak Menurut Lembaga Pemetongannya	15
2.7 Sistem Pemungutan Pajak di Samsat	21
2.8 Dasar Hukum Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor	23
2.9 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	23
2.10 Objek Pajak Kendaraan Bermotor	25

2.12	Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor	26
2.12	Efektivitas.....	29
2.13	Aspek-aspek Efektivitas	30
2.14	Perspektif Efektivitas Organisasi.....	31
2.15	Kriteria Efektivitas Organisasi	31
BAB III GAMBARAN UMUM		34
3.1	Interprestasi Nilai Efektivitas	33
3.2	Visi dan Misi	37
3.3	Pelayanan jasa yang diberikan oleh SAMSAT di Unit Pelayanan Pendapatan Daerah II.....	37
3.4	Tugas Pokok UPPD Banjarmasin II.....	38
3.5	Fungsi UPPD Banjarmasin.....	39
3.7	Kegiatan Unit Pelayanan pendapatan Daerah Kota Banjarmasin.....	40
3.8	Maklumat Pelayanan UPPD Banjarmasin II	40
3.9	Struktur Organisasi	42
3.10	Uraian Tugas Kepala UPPD	43
3.11	Uraian Tugas Kasubag Tata Usaha.....	43
3.12	Uraian Tugas Kas Pendapatan Lainnya.....	44
3.13	Uraian Tugas Kepala Seksi Pelayanan PKB & BBN-KB	45
3.14	Uraian Tugas Staff Seksi PKB/BBN-KB	46
3.15	Karakteristik Umum UPPD Banjarmasin II.....	47
BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....		49
4.1	Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Banjarmasin Pada Tahun Anggaran 2020 Sampai Dengan Tahun Anggaran 2022	5
	2	
4.2	Target dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat II Banjarmasin.....	50
4.3	Perhitungan Efektivitas Pajak Kendaraan Bermotor	51
4.4	Kendala Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	55

4.5	Upaya yang Dilakukan UPPD SAMSAT Banjarmasin II Untuk Mengatasi Kendala Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor	55
BAB V PENUTUP		57
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran.....	59
Daftar Pustaka.....		60

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan tugas akhir yang berjudul “Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pada UPPD SAMASAT BANJARMASIN II DI KOTA KALIMANTAN SELATAN” ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan laporan tugas akhir ini juga masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kesalahan serta kekurangan didalamnya. Maka dari itu apabila terdapat banyak kesalahan mohon maaf yang sebesar-besarnya. Tugas akhir ini disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Perpajakan pada Program Studi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penyusunan tugas akhir ini melibatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih, khususnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec., M.Si., Ak., CA.
2. Bapak Dr. Sarwani, Drs, M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE. MM. selaku Ketua Program Studi DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Monica Rahardian Ary Halmina SE.M.SI selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan arahan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

5. Bapak Prof. Dr. Syaiful Hifni, Drs. Ec, M.Si, Ak, CA Selaku Dosen Penguji Tugas Akhir yang telah banyak memberikan saran dan masukan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. Para dosen pengajar Program Studi D-III Perpajakan, Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan begitu banyak ilmu yang bermanfaat bagi pengembangan diri dan pengetahuan peneliti di bidang ilmu perpajakan.
7. Seluruh staf Kantor UPPD SAMSAT BANJARMASIN II. Hanya ucapan terima kasih yang dapat peneliti haturkan, semoga Allah SWT membalas berlipat kebaikan Bapak/Ibu, Saudara/i, dan rekan-rekan semua.
8. Kepada kedua orang tua Abah saya yaitu Kaspul Anwar dan Ibu saya Herlina yang telah merawat, membimbing, dan senantiasa mendoakan penulis hingga mampu menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
9. Kepada seluruh teman serta orang terdekat saya yang senantiasa membantu penulis dalam keadaan senang maupun susah. Kehadiran kalian sangatlah berarti dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pihak yang berkepentingan terutama bagi peneliti pribadi.

Banjarmasin, 13 Juni 2024

Rizky Amalia
2000312320046