

SKRIPSI

**PENGARUH MEDIASI *EMPLOYEE WELL-BEING* ANTARA
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP *WORK*
ENGAGEMENT PEGAWAI INSPEKTORAT KOTA BANJARMASIN**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Oleh :

WAHYU ARIFIN

NIM : 2010312310022

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2024

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH MEDIASI *EMPLOYEE WELL-BEING* ANTARA *PERCIEVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PEGAWAI
INSPEKTORAT KOTA BANJARMASIN

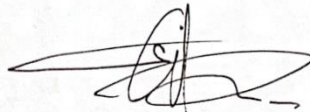
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Wahyu Arifin

2010312310022

Telah Dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 7 Oktober 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Dr. Suyatno, Drs, M.Si

NIP. 196007071988111001

Penguji I



Akhid Yuliato, SE, M.Sc (Log)

NIP. 197807132002121001

Penguji II

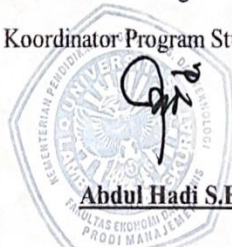


Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM

NIP. 197902132001121001

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi S.E M. Si

NIP. 197007072 00501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Wahyu Arifin
NIM : 201031231002
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Mediasi *Employee Well-Being* antara *Perceived Organizational Support* Terhadap *Work Engagement* Pegawai Inspektorat Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Senin, 7 Oktober 2024

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Suyatno, Drs, M.Si



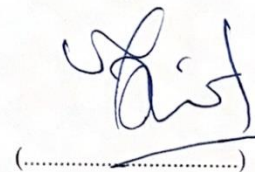
(.....)

Penguji I : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)



(.....)

Penguji II : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE., MM



(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Wahyu Arifin
NIM : 201031231002
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Mediasi *Employee Well-Being* antara *Perceived Organizational Support* Terhadap *Work Engagement* Pegawai Inspektorat Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Senin, 7 Oktober 2024
Waktu Ujian : 10.00-12.00 WITA

Disetujui oleh Dosen Pembimbing.

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari tim penguji.

Banjarmasin, 7 Oktober 2024

Mahasiswa



Wahyu Arifin
NIM. 2010312310022

Dosen Pembimbing



Dr. Suyatno, Drs, M.Si
NIP. 196007071988111001

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 7 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan



Wahyu Arifin

2010312310022

ABSTRACT

Wahyu Arifin (2024). *The Mediating Effect of Employee Well-Being Between Perceived Organizational Support and Work Engagement of Banjarmasin City Inspectorate Employees*. Supervisor: Suyatno.

The purpose of the study was to determine and analyse (1) the effect of perceived organizational support on Employee Well-Being (2) the effect of Perceived Organizational Support on Work Engagement (3) Employee Well-Being on Work Engagement (4) the mediating effect of Employee Well-Being between Perceived Organizational Support on Work Engagement of Banjarmasin City Inspectorate Employees.

The type of research used in this study is quantitative research. Respondents in this study totalled 65 employees at the Inspectorate of Banjarmasin City. The sample in this study was determined using the Senus sampling technique. The data collection technique used a questionnaire which the results were processed using SEM-PLS (SmartPLS 4.0).

The results showed that (1) perceived organizational support has a positive and significant effect on Employee Well-Being (2) Perceived Organizational Support has a positive and significant effect on Work Engagement (3) Employee Well-Being has a positive and significant effect on Work Engagement (4) Employee Well-Being has a positive and significant effect as a mediating variable between Perceived Organizational Support and Work Engagement of Banjarmasin City Inspectorate Employees.

Keywords: Perceived Organizational Support, Employee Well-Being, Work Engagement

ABSTRAK

Wahyu Arifin (2024). Pengaruh Mediasi *Employee Well-Being* Antara *Perceived Organizational Support* Terhadap *Work Engagement* Pegawai Inspektorat Kota Banjarmasin. Pembimbing: Suyatno.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan mengalalisis (1) pengaruh *perceived organizational support* terhadap *Employee Well-Being* (2) Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Work Engagement* (3) *Employee Well-Being* terhadap *Work Engagement* (4) Pengaruh mediasi *Employee Well-Being* antara *Perceived Organizational Support* Terhadap *Work Engagement* Pegawai Inspektorat Kota Banjarmasin.

Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Responden dalam penelitian ini berjumlah 65 pegawai pada Inspektorat Kota Banjarmasin. Sampel pada penelitian ini ditentukan dengan menggunakan teknik Sampling Senus. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang mana hasilnya diolah menggunakan SEM-PLS (SmartPLS 4.0).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Well-Being* (2) *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Engagement* (3) *Employee Well-Being* Berpengaruh Positif dan signifikan terhadap *Work Engagement* (4) *Employee Well-Being* berpengaruh positif dan signifikan sebagai variabel mediasi antara *Perceived Organizational Support* terhadap *Work Engagement* Pegawai Inspektorat Kota Banjarmasin.

Kata Kunci : *Perceived Organizational Support, Employee Well-Being, Work Engagement*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'Ala beserta Nabi Muhammad Shallallahu a'laihi wa sallam karena berkat karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini mengangkat judul **“PENGARUH MEDIASI *EMPLOYEE WELL-BEING* ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PEGAWAI INSPEKTORAT KOTA BANJARMASIN”**.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar dari awal hingga akhir tanpa adanya bimbingan, saran, kritik, doa dan dukungan dari kedua orang tua, dosen pembimbing dan semua pihak yang telah membantu. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE, M.Si, Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Meina Wulansari Yusniar, S.E, M.Si selaku dosen penasihat akademik yang telah memberikan dukungan dan nasihat selama peneliti menempuh perkuliahan

5. Bapak Dr. Drs. Suyatno, M.Si selaku Dosen pembimbing yang banyak meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan bimbingan, baik berupa kritik maupun saran agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Akhid Yulianto S.E, M.Sc (Log) selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Bapak Abdurrahman Sadikin S.E, M.M selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar serta seluruh staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis.
9. Superhero, bigbos dan panutanku, Ayahanda H.Syaiful Azmi, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik, memotivasi, menghantarkan para anak-anaknya ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi serta memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Surgaku, Ibunda tercinta Hj. Sri Manis, yang tidak henti – hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta do'a yang tidak ada putus – putusnya hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

11. Saudari sata Raffiqa Hayyuni dan Muflih Yulia Sari yang selalu memberikan kasih sayang, do'a dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan pendidikan tinggi ini dengan penuh semangat dan tekad yang besar
12. Inspektorat Kota Banjarmasin yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian, serta kerta para pegawai yang telah berpartisipasi dan membantu menjadi responden
13. Kekasih saya Putri Puspitasari yang telah dengan tulus memberikan semangat, motivasi, serta do'a untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini
14. Teman-teman saya Muhaimin, Febry, Rio dan Irfansyah atas kontribusinya menemani peneliti serta memberikan dukungan dan dorongan sehingga peneliti mampu bertahan sampai akhir
15. Diri saya sendiri Wahyu Arifin yang sudah berjuang tak kenal lelah membuat skripsi ini dengan segala rintangan yang dilalui hingga dapat berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Pembahasan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 <i>Work Engagement</i>	10
2.1.2.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	10
2.1.2.2 Faktor-faktor <i>Work Engagement</i>	11
2.1.2.3 Dimensi <i>Work Engagement</i>	12
2.1.2.4 Indikator <i>Work Engagement</i>	14
2.1.2.5 Sebab Akibat <i>Work Engamanet</i>	16
2.1.2 <i>Kesejahteraan Karyawan (Employee Well-Being)</i>	16
2.1.2.1 Pengertian <i>Kesejahteraan Karyawan</i>	16
2.1.2.2 Faktor-faktor <i>Kesejahteraan Karyawan</i>	18
2.1.2.3 Indikator <i>Kesejahteraan Karyawan</i>	19
2.1.2.4 Konsekuensi <i>Employee Well-Being</i>	20
2.1.2 <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	20
2.1.2.1 Pengertian <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	20
2.1.2.2 Faktor-Faktor <i>Perceived Organizational Support</i>	22

2.1.2.3	Indikator <i>Perceived Organizational Support</i>	23
2.1.2.4	Konsekuensi <i>Perceived Organizational Support</i>	24
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya	26
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..		31
3.1.	Kerangka Konseptual (Model Penelitian)	31
3.2.	Hipotesis Penelitian	32
BAB IV METODE PENELITIAN		35
4.1	Ruang Lingkup Penelitian	35
4.2	Jenis Penelitian	35
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian	36
4.4	Unit Analisis	36
4.5	Populasi dan Sampel	36
4.5.1	Populasi	36
4.5.2	Sampel	36
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	37
4.7	Teknik Pengumpulan Data	39
4.7.1	Data Primer	39
4.7.2	Skala Pengukuran	40
4.8	Teknik Analisis Data	41
4.8.1	Metode analisis statistik deskriptif	41
4.8.2	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	42
4.9	Uji Hipotesis	46
4.10	Jadwal Penelitian	45
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS		46
5.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
5.1.1	Profil Singkat Inspektorat Kota Banjarmasin	47
5.1.2	Visi Misi Inspektorat Kota Banjarmasin	48
5.2.	Hasil Dan Analisis	51
5.2.1	Karakteristik Responden	51
5.2.1	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	61
5.2.3	Analisis Data	66
5.2.4	Hasil Pengujian Hipotesis	80
5.2.5	Pembahasan hasil penelitian	81
5.2.6	Implikasi hasil penelitian	88
5.2.7	Keterbatasan penelitian	92

BAN VI PENUTUP	93
6.1. SIMPULAN.....	93
6.2. SARAN	94
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4. 2 Kategorisasi rata-rata skor penilaian responden	41
Tabel 5. 1 Jenis Kelamin.....	52
Tabel 5. 2 Usia	53
Tabel 5. 3 Pendidikan.....	54
Tabel 5. 4 Jabatan.....	57
Tabel 5. 5 Lama Bekerja	59
Tabel 5. 6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i> (Y2)	62
Tabel 5. 7 Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Well Being</i> (Y1).....	63
Tabel 5. 8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	65
Tabel 5. 9 Convergent Validity	67
Tabel 5. 10 Averege Variance Extracted (AVE)	68
Tabel 5. 11 Heterotrait-monotrait ratio (HTMT)	69
Tabel 5. 12 Cronbach Alpha & Composite Reliability	72
Tabel 5. 13 R-Square.....	74
Tabel 5. 14 F-Square	75
Tabel 5. 15 Direct Effect.....	78
Tabel 5. 16 Indirect Effect	80
Tabel 5. 17 ringkasan hasil pengujian hipotesis penelitian.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi Inspektorat Kota Banjarmasin.....	49
Gambar 5. 2 <i>Convergent Validity & Discriminant Validity</i>	66
Gambar 5. 3 <i>Composite Reliability</i>	71
Gambar 5. 4 <i>Cronbach Alpha</i>	71
Gambar 5. 5 <i>R-Square & F-Square</i>	73
Gambar 5. 6 <i>Path Coefficient & P-Value</i>	78

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian	101
LAMPIRAN 2 Hasil Kuesioner	107
LAMPIRAN 3 Hasil Pengolahan Data	112
LAMPIRAN 4 Surat Izin Penelitian	120
LAMPIRAN 5 Dokumentasi Penelitian	123