

LAPORAN TUGAS AKHIR
TINJAUAN PELAKSANAAN PENGAWASAN SPT MASA PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI OLEH ACCOUNT REPRESENTATIVE
PADA KPP MADYA BANJARMASIN
TAHUN 2025



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:
Mashanda
2300312320015

PROGRAM STUDI DIII PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Tinjauan Pelaksanaan Pengawasan SPT Masa Pajak
Pertambahan Nilai Oleh Account Representative pada
KPP Madya Banjarmasin Tahun 2025

Nama : Mashanda

NIM : 2300312320015

Program Studi : D3 Perpajakan

Banjarmasin, 14 Juli 2026

Dosen Pembimbing,



Saprudin, SE., M.Si., Ak, CA, CPA
NIP. 19711205 200604 1 001

Koordinator Program Studi DIII



Dr. Rini Lili Nurwati, SE., MM.
NIP. 19760212 200212 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Tinjauan Pelaksanaan Pengawasan SPT Masa Pajak
Pertambahan Nilai Oleh Account Representative pada
KPP Madya Banjarmasin Tahun 2025

NIM : 2300312320015

Nama : Mashanda

Program Studi : D3 Perpajakan

TIM PENGUJI:

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1.	DRA. HJ. ISNAWATI, MM., AK, CA	
2.	SAPRUDIN, SE., M.SI., AK, CA, CPA	

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Tinjauan Pelaksanaan Pengawasan SPT Masa Pajak Pertambahan Nilai oleh Account Representative pada KPP Madya Banjarmasin Tahun 2025” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi D3 Perpajakan Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penelitian laporan tugas akhir ini peneliti menyadari sepenuhnya, Dimana masih banyak kekurangan dan kelemahan yang harus dibenahi. Dan dalam hal ini disebabkan keterbatasan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki oleh peneliti dalam memperoleh, mengumpulkan, dan mengolah data. Meskipun demikian peneliti berusaha semaksimal mungkin agar tulisan ini dapat tersusun dengan baik dan selesai sebagaimana mestinya. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan sikap terbuka peneliti menerima segala saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun kearah perbaikan demi kesempurnaan penelitian ini, dapat memberikan manfaat dimasa yang akan datang.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah menjadi tempat bergantung dan memohon pertolongan peneliti di setiap langkah penyusunan tugas akhir ini. Atas rahmat, karunia, kekuatan, dan kemudahan yang telah Engkau berikan, peneliti dapat

melewati setiap proses dengan penuh keyakinan dan rasa syukur yang tiada terhingga.

2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menempuh Pendidikan di Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan dalam proses penyelesaian studi peneliti.
4. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi D3 Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan arahan dan kemudahan selama peneliti menempuh pendidikan.
5. Bapak Saprudin, S.E., M. Si., Ak, CA., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Ibu Dra. Hj. Isnawati, M.M., Ak., CA., selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji, memberikan koreksi, saran, dan masukan yang sangat berharga demi kesempurnaan penyusunan tugas akhir ini.
7. Bapak Widyarfendhi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan, motivasi kepada peneliti sejak awal hingga akhir masa perkuliahan di Program Studi D3 Perpajakan Universitas Lambung Mangkurat.

8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Pengajar Program Studi D3 Perpajakan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman yang sangat berharga selama peneliti menempuh pendidikan.
9. Seluruh Staf Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan pelayanan dan kemudahan administrasi selama peneliti menempuh pendidikan hingga penyelesaian tugas akhir ini.
10. Kepala KPP Madya Banjarmasin beserta seluruh jajaran pegawai, khususnya Account Representative yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang sangat bermanfaat bagi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Untuk Ibu dan Bapak tercinta, yang menjadi alasan terkuat peneliti untuk terus berjuang dan tidak pernah menyerah. Setiap tetes keringat, setiap doa yang kalian panjatkan, dan setiap pengorbanan yang kalian berikan menjadi motivasi terbesar peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Tidak ada yang cukup untuk mengungkapkan betapa besar rasa syukur dan terima kasih peneliti atas segala yang telah kalian berikan. Semoga tugas akhir ini menjadi salah satu bukti nyata bakti peneliti kepada Ibu dan Bapak. Begitu pula kepada adik tersayang yang selalu menghadirkan keceriaan dan semangat tersendiri bagi peneliti di tengah proses penyusunan tugas akhir ini, terima kasih telah menjadi penghibur hati peneliti.
12. Kepada seluruh keluarga besar peneliti yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas doa dan dukungan senantiasa mengalir tanpa diminta. Kalian adalah bagian dari perjalanan panjang ini yang tidak akan pernah terlupakan.

13. Sahabat-sahabat peneliti yang selalu hadir dalam suka maupun duka, memberikan semangat, motivasi, dan dukungan tanpa henti selama peneliti menempuh pendidikan hingga menyelesaikan tugas akhir ini. Kebersamaan dan kenangan yang telah kita ukir bersama akan selalu menjadi bagian yang tak terlupakan dalam perjalanan hidup peneliti.
14. Kepada seluruh teman-teman kelas C dan Angkatan 2023 Program Studi D3 Perpajakan Universitas Lambung Mangkurat yang telah menemani hari-hari perkuliahan peneliti dengan penuh kebersamaan dan keceriaan, terima kasih atas bantuan, semangat, dan kenangan yang tidak akan peneliti lupakan. Semoga kita semua dapat meraih kesuksesan dan kebanggaan bersama di masa mendatang.
15. Serta seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan dalam bentuk apapun. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.
16. Terima kasih juga kepada Kopi Kenangan, tempat di mana sebagian besar halaman tugas akhir ini lahir. Terima kasih sudah menjadi saksi bisu perjuangan peneliti di antara secangkir kopi dan tumpukan referensi.
17. Terakhir, kepada diri sendiri, terima kasih telah kuat di saat merasa Lelah, tetap melangkah di saat ingin berhenti, dan terus percaya di saat segalanya terasa berat. Tidak ada yang lebih pantas untuk diapresiasi selain dirimu sendiri yang telah berjuang sejauh ini. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih indah kedepannya.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman peneliti miliki. Oleh karena itu,

peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang perpajakan.

Banjarmasin, 11 Juni 2026

Mashanda
NIM. 2300312320015

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pajak	9
2.2 Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	16
2.3 Account Representative	25
2.4 Pengawasan Perpajakan	30
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak	38
BAB III GAMBARAN UMUM	43
3.1 Profil KPP Madya Banjarmasin	43
3.2 Visi, Misi, Motto dan Janji Layanan	45
3.3 Struktur Organisasi.....	46
3.4 Kegiatan Umum KPP Madya Kota Banjarmasin	46

3.5 Kondisi yang Berkaitan dengan Penelitian	49
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	51
4.1 Pelaksanaan Pengawasan SPT Masa PPN oleh Account Representative pada KPP Madya Banjarmasin	51
4.2 Kendala yang dihadapi Account Representative dalam Pelaksanaan Pengawasan SPT Masa PPN pada KPP Madya Banjarmasin	57
4.3 Upaya Account Representative dalam Menghadapi Kendala Pelaksanaan Pengawasan SPT Masa PPN pada KPP Madya Banjarmasin	60
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran-Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi KPP Madya Banjarmasin	46
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Riset	72
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Izin Riset	73
Lampiran 3 Kartu Konsultasi	74