

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA

TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN

APOTEK PERINTIS KURIPAN BANJARMASIN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Jurusan Administrasi Bisnis

Oleh:

AULIA TRIANA AZIZAH

2210412220032



UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BANJARMASIN

2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN APOTEK PERINTIS KURIPAN BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : AULIA TRIANA AZIZAH
NIM : 2210412220032

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji:

a. Pembimbing

Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB
NIP : 197604132000121002

[.....]

b. Penguji I

Noor Hidayati, S.Sos, M.AB
NIP : 197805242006042001

[.....]

c. Penguji II

Dr. Fitriyadi, M.Si, CRGP, CTIA
NIP : 196701131994031000

[.....]

Banjarmasin, 13 Agustus 2026

KPS Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing

Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB
NIP. 197511052001122001

Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB
NIP. 197604132000121002

Mengetahui
Dekan FISIP UNLAM

Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.
NIP. 197104201999031001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 24 bulan Juni tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1932/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 12 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Aulia Triana Azizah
NIM : 2210412220032
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan kerja terhadap Turnover Intention karyawan Apotek Perintis Kuripan Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 10.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 80 / 100
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

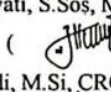
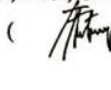
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 24 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Aulia Triana Azizah

1. Ketua : Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB
()
2. Sekretaris : Noor Hidayati, S.Sos, M.AB
()
3. Anggota : Dr. Fitriyadi, M.Si, CRGP, CTIA
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001

SURAT TUGAS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id>

SURAT TUGAS

Nomor 1932/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB
2. Noor Hidayati, S.Sos, M.AB
3. Dr. Fitriyadi, M.Si, CRGP, CTIA

Untuk menguji **Skripsi** Mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Aulia Triana Azizah
NIM : 2210412220032
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan kerja terhadap Turnover Intention karyawan Apotek Perintis Kuripan Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Rabu, 24 Juni 2026
J a m : 10.00 Wita – Selesai
T e m p a t : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Juni 2026
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, serta shalawat salam kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW, yang tak pernah memikirkan umatnya, semoga diri ini termasuk didalam umatmu Ya Rasulullah dan mendapat syafa'at-Mu kelak. Atas kodirat dan iradat-Mu jualah Ya Rab, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover intention* Karyawan Apotek Perintis Kuripan Banjarmasin” skripsi ini disusun sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Jurusan Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Dalam penyelesaian skripsi ini banyak di bantu oleh berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan diri penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, SH, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Ibu Dra. Hj. Siti Rusidah, MM Selaku Dosen Pembimbing Akademik

5. Bapak Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya serta memberikan saran dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Noor Hidayati, S.Sos, M.AB selaku Dosen Penguji 1 yang telah bersedia meluangkan waktunya serta memberikan saran dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Fitriyadi, M.Si, CRGP, CTIA selaku Dosen penguji II yang telah bersedia meluangkan waktunya serta memberikan saran dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
8. Dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan ilmu pengetahuan hingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, Agustus 2026

Aulia Triana Azizah
2210412220032

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan dosen penguji
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah disitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku

Banjarmasin, 13 Agustus 2026
Yang membuat pernyataan,

Aulia Triana Azizah
Nim: 2210412220032

ABSTRAK

Aulia Triana Azizah, 2210412220032, 2026. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover intention* Karyawan Apotek Perintis Kuripan Banjarmasin, di bawah bimbingan: Setio Utomo

Penelitian ini bertujuan mengetahui dan menguji pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan Apotek Perintis Kuripan Banjarmasin. Lokasi penelitian berada di Kota Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sebanyak 30 responden. Untuk pengumpulan data menggunakan kuesioner sedangkan teknik analisa yang digunakan regresi linear berganda dengan SPSS 32.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap *turnover intention* karyawan Apotek Perintis Kuripan Banjarmasin. Lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap *turnover intention* karyawan Apotek Perintis Kuripan Banjarmasin. Serta motivasi dan lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan secara simultan terhadap *turnover intention* karyawan Apotek Perintis Kuripan Banjarmasin.

Kata Kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja, *Turnover intention*

ABSTRACT

Aulia Triana Azizah, 2210412220032, 2026. The Influence of Motivation and Work Environment on Employee Turnover intention at Apotek Perintis Kuripan Banjarmasin, under the guidance of: Setio Utomo

This study aims to identify and examine the effects of motivation and the work environment on turnover intention among employees at Apotek Perintis Kuripan in Banjarmasin. The study was conducted in the city of Banjarmasin. This study employed a quantitative approach with a sample of 30 respondents. Data were collected using a questionnaire, and the analysis was performed using multiple linear regression with SPSS 32.

The results of this study indicate that motivation does not have a significant partial effect on the turnover intention of employees at Apotek Perintis Kuripan in Banjarmasin. The work environment does not have a significant partial effect on the turnover intention of employees at Apotek Perintis Kuripan in Banjarmasin. Furthermore, motivation and the work environment do not have a significant simultaneous effect on the turnover intention of employees at Apotek Perintis Kuripan in Banjarmasin.

Keywords: Motivation, Work Environment, Turnover intention

LEMBAR PERSEMBAHAAN

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, pertolongan dan kesempatan yang diberikan sehingga saya mampu menyelesaikan perjalanan ini hingga titik akhir. Shalawat serta salam semoga selalu sercurah kepada baginda Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Saya persembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang begitu berarti dalam hidup saya, yang selalu hadir melalui doa, dukungan, kasih sayang, dan ketulusan yang tidak pernah habis hingga saya mampu sampai di titik ini.

Abah dan Mama Tercinta

Untuk abah tercinta, Bambang Suroso, terima kasih untuk cinta yang mungkin tidak selalu diucapkan dengan kata-kata, tetapi selalu terasa melalui perhatian dan doa-doa yang diam-diam abah langitkan untuk putri abah ini. Dari abah, saya belajar tentang kesabaran, perjuangan, dan keteguhan dalam menjalani hidup. Untuk Mama tercinta, Hamidah, terima kasih karena telah menjadi rumah paling nyaman bagi saya untuk pulang. Tempat saya bercerita tentang banyak hal, baik saat bahagia maupun ketika dunia terasa begitu berat. Dari Mama, saya belajar bahwa seorang perempuan harus kuat dan mampu berdiri di atas kakinya sendiri. Terima kasih untuk setiap doa, pelukan, dan kasih sayang tanpa batas sampai hari ini.

Abang dan Kaka Tersayang

Untuk abang tercinta, Sugianor, dan kakak tersayang, Nur rafiah, terima kasih atas segala doa, dukungan, perhatian, kasih sayang, serta pengorbanan yang

telah diberikan selama ini. Terima kasih karena selalu menjadi tempat saya bersandar, memberikan semangat di saat lelah, dan meyakinkan saya untuk terus berjuang hingga mampu menyelesaikan pendidikan ini.

Keluarga besar dan Teman-teman tersayang

Untuk seluruh keluarga besar saya, terima kasih atas setiap dukungan, perhatian, doa, nasihat, dan kepedulian yang diberikan selama saya menempuh pendidikan ini. Kehadiran kalian menjadi pengingat bahwa saya tidak pernah benar-benar berjalan sendiri.

Untuk teman-teman tersayang. Terima kasih untuk warna, tawa, kebersamaan, dan dukungan yang pernah kalian berikan. Di tengah perjalanan yang tidak selalu mudah, kalian membuat hari-hari terasa lebih hangat. Meskipun waktu membawa kita ke jalan yang berbeda, semoga kenangan doa-doa baik akan selalu hidup di hati kita masing-masing.

Dosen Pembimbing

Terima kasih juga saya sampaikan kepada bapa Setio Utomo selaku dosen pembimbing saya yang selalu sabar membimbing, mengarahkan, dan mengingatkan saya selama proses penyusunan skripsi ini. Mungkin tanpa bimbingan dan kepedulian bapak, saya tidak akan mampu menyelesaikan perjalanan ini dengan baik.

Diri Sendiri

Dan terakhir, untuk diri saya sendiri, Aulia Triana Azizah. Terima kasih karena telah mampu bertahan dan melangkah sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun ada banyak hari yang terasa berat untuk dilalui. Terima kasih

karena tetap bertahan, tetap percaya, dan tetap berjalan hingga semua usaha, doa, dan penantian ini akhirnya menemukan jalannya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT TUGAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
LEMBAR PERSEMBAHAAN	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Landasan Teoritis.....	18
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18

2.1.2 <i>Turnover intention</i>	26
2.1.3 Motivasi.....	29
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	34
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	39
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	45
2.3.1 Hipotesis penelitian	45
2.3.2 Model Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Pendekatan Penelitian	50
3.2 Desain Penelitian.....	50
3.3 Lokasi Penelitian	50
3.4 Populasi, Sampel, Teknik Sampling.....	50
3.4.1 Populasi	50
3.4.2 Besar sampel	51
3.4.2 Teknik sampling	51
3.5 Definisi Operasional Variabel	51
3.5.1 Variabel Independen.....	51
3.5.2 Variabel Dependen	54
3.6 Teknik Pengumpulan Data	59
3.6.1 Data Primer	59

3.6.2 Data Sekunder	59
3.7 Teknik Analisis Data	60
3.7.1 Skala Pengukuran	60
3.7.2 Deskriptif Statistik	60
3.7.3 Uji Validitas dan Reabilitas	61
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	62
3.7.5 Alat Uji Hipotesis	64
BAB IV HASIL PENELITIAN	68
4.1 Profil Responden	68
4.1.1 Karakteristik Responden	68
4.2 Deskriptif Variabel	70
4.2.1 Deskriptif Variabel Motivasi	70
4.2.2 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	75
4.2.3 Deskriptif Variabel <i>Turnover intention</i>	80
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	83
4.3.1 Uji Validitas	83
4.3.2 Uji Reliabilitas	85
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	86
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	86
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	88

4.4.3 Hasil Uji Heterokedasitas.....	89
4.5 Hasil Uji Linear Berganda.....	90
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	91
4.6.1 Hasil Uji Regresi Secara Parsial (Uji-t)	91
4.6.2 Hasil Uji Regresi Secara Simultan (Uji-F).....	93
4.7 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	93
BAB V PEMBAHASAN HASIL	95
5.1 Pembahasan.....	95
5.1.1 Pengaruh Motivasi terhadap <i>Turnover intention</i>	95
5.1.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	96
5.1.3 Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	97
5.2 Implikasi Hasil Penelitian	98
5.3 Hasil Model Penelitian	100
5.3 Keterbatasan Penelitian	100
BAB VI PENUTUP	101
6.1 Kesimpulan.....	101
6.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Kalimantan Selatan.....	1
Tabel 1. 2 <i>Turnover</i> Karyawan.....	6
Tabel 1.3 Ringkasan Research Gap.....	14
Tabel 3. 1 Definisi Operational Variabel.....	55
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	60
Tabel 3. 3 Rentang Kategori Jawaban Responden.....	61
Tabel 3. 4 Pedoman Koefisien Korelasi.....	67
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	68
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Umur Responden.....	69
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden.....	69
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	70
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi.....	70
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	75
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i>	80
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	84
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	85
Tabel 4.10 Hasil Uji Kolmogorov-Smimov.....	87
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedasitas.....	89
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	90
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Secara Parsial.....	92
Tabel 4.15 Hasil Regresi Secara Simultan.....	93
Tabel 4.16 hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	49
Gambar 4.1 Grafik Uji Normalitas Histogram.....	86
Gambar 4.2 Probability Plot.....	87
Gambar 5.1 Hasil Model Penelitian	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Lembar Kuesioner	106
Lampiran 2.1 Hasil Statistik Deskriptif Motivasi (X1).....	113
Lampiran 2.2 Hasil Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja (X2)	118
Lampiran 2.3 Hasil Statistik Deskriptif <i>Turnover intention</i> (Y).....	122
Lampiran 2.4 Uji Validitas Motivasi (X1)	125
Lampiran 2.5 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	129
Lampiran 2.6 Uji Validitas <i>Turnover intention</i> (Y).....	134
Lampiran 2.7 Uji Reliabilitas Motivasi (X1)	135
Lampiran 2.8 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2)	135
Lampiran 2.9 Uji Reliabilitas <i>Turnover intention</i> (Y)	135
Lampiran 2.10 Uji Normalitas	136
Lampiran 2.11 Uji Heterokedasitas.....	137
Lampiran 2.12 Uji Multikolinearitas	138
Lampiran 2.13 Analisis Regresi Linear Berganda	138
Lampiran 2.14 Koefisien Determinasi	139
Lampiran 2.15 Uji F.....	139
Lampiran 2.16 Uji t.....	139
Lampiran 3.2 Sertifikat Plagiasi.....	142
Lampiran 4.1 Sertifikat TOEFL	144