

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN DENGAN DIMEDIASI
KOMITMEN ORGANISASI PADA PT. KALIMAS KHARISMA
BANJARMASIN**

**FAVIA NT IRZY ANANTASYAH
NIM : 2210312310026**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN DENGAN DIMEDIASI
KOMITMEN ORGANISASI PADA PT. KALIMAS KHARISMA
BANJARMASIN**

FAVIA NT IRZY ANANTASYAH

NIM. 2210312310026

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

SARJANA MANAJEMEN

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

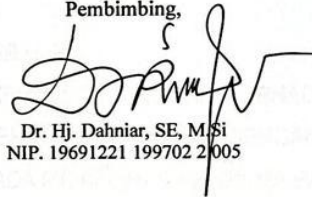
LEMBAR LEGALITAS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

**LEMBAR LEGALITAS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

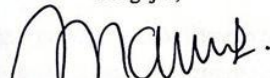
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan dengan dimediasi Komitmen Organisasi pada PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin
Nama : Faviant Irzy Anantasyah
NIM : 2210312310026

disetujui,

Pembimbing,


Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji I,


Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 19770820 200312 2 003

Penguji II


Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 002

Diketahui,

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Tanggal lulus :

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Nama : Faviant Irzy Anantasyah
NIM : 2210312310026
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan dengan dimediasi Komitmen Organisasi pada PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin

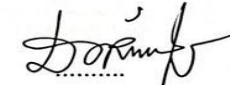
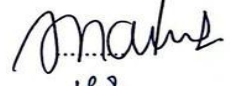
Matakuliah Pokok : Ujian Skripsi
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 11 Mei 2026
Waktu Ujian : 09.30 – 10.30
Tempat Ujian : Ruang Sidang 2 Gedung PG

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si

Penguji I : Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, M.Si

Penguji II : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)


.....

.....

.....

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Faviant Irzy Anantasyah
NIM : 2210312310026
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan dengan dimediasi Komitmen Organisasi pada PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin

Matakuliah Pokok : Ujian Skripsi
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 11 Januari
Waktu Ujian : 09.30 – 10.30
Tempat Ujian : Ruang Sidang 2 Gedung PG

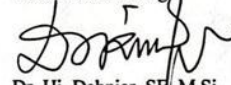
Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji. Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan.

Banjarmasin, 21 Mei 2026

Mahasiswa,

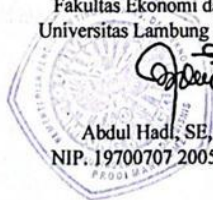

Faviant Irzy Anantasyah
NIM. 2210312310026

Dosen Pembimbing


Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001



SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Banjarmasin, 21 Mei 2026

No : -
Hal : Persetujuan Perbaikan Skripsi
Lampiran : 3 (tiga) surat asli

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
Di tempat

Sehubungan dengan hasil ujian skripsi dan saran perbaikan skripsi yang diberikan oleh dosen penguji, maka saya atas nama:

Nama : Favian Irzy Anantasyah
NIM : 2210312310026
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan dengan dimediasi Komitmen Organisasi pada PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin
Tanggal Ujian : 11 Mei 2026

Nama/NIP Dosen	Jabatan	Tanggal Disetujui	Tanda Tangan
Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si NIP. 19691221 199702 2 005	Pembimbing	21 Mei 2026	

Menyatakan bahwa benar telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar dan sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi dan diketahui oleh Dosen Pembimbing dan diberi persetujuan untuk melanjutkan proses administrasi selanjutnya.

Demikian surat ini saya buat untuk dipergunakan sebagai mana mestinya. Atas perhatian dan kerja sama nya, diucapkan terimakasih.

Yang membuat,
Mahasiswa,



Favian Irzy Anantasyah
NIM. 2210312310026

BERITA-ACARA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3305116 Laman : <http://feb.ulm.ac.id>

BERITA-ACARA

(UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN)

Pada hari ini **Senin** tanggal **11 Mei 2026** Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan **No. 004.25/UN8.1.12/SP/2026** tanggal **8 Mei 2026**.

Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen atas ;

1. Nama calon : **FAVIA NT IRZY ANANTASYAH**
2. Nomor Mahasiswa : **2210312310026**
3. Tempat Ujian : **Ruang Sidang 2 PG**
4. Ujian dilaksanakan : dari Jam **09.30 Wita**
s/ d Jam **11.30 Wita**
5. Hasil Ujian dengan nilai : **85 (A)**

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, **11 Mei 2026**

Tanda tangan calon,

FAVIA NT IRZY ANANTASYAH

Pembimbing

Dr. Hl. DAHNIAR, SE, M.Si

PANITIA UJIAN

Penguji 1

Dr. MAYA SARI DEWI, S.Sos, MM

Penguji 2

AKHID YULIANTO, SE, MSc (Log)

SERTIFIKAT PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Fakultas Ekonomi Unlam, Jl. Brigjend. H.Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123. Tlp & Fax.(0511) 3305116

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Nomor: 06/UN8.1.12.3/JTAM.2.2026

Diberikan Kepada :

Nama : FAVIANT IRZY ANANTASYAH

NIM : 2210312310026

Program Studi : MANAJEMEN FEB ULM

Judul Artikel : PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN DENGAN DIMEDIASI KOMITMEN
ORGANISASI PADA PT. KALIMAS KHARISMA BANJARMASIN

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 20%, karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 8 Juni 2026

Koordinator Prodi



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707-200501 1 001



SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Faviant Irzy Anantasyah
NIM : 2210312310026
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul : "Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan dengan dimediasi Komitmen Organisasi pada PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin"

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 11 Mei 2026
Yang membuat pernyataan,



Faviant Irzy Anantasyah
NIM. 2210312310026

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas semua nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul *“Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan dengan dimediasi Komitmen Organisasi pada PT Kalimas Kharisma Banjarmasin”*. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Meski dihadapi berbagai tantangan dan kendala, skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu berkat bimbingan dan dukungan yang diberikan. Dengan penuh kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi, Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibunda Dr. Hj. Dahniar atas kesabaran, ketulusan, dan dedikasi dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap arahan, kritik, dan saran yang diberikan merupakan Anugerah yang tidak akan terlupakan bagi penulis. Tanpa bimbingan Ibunda, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran dan masukan kepada penulis agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran dan masukan kepada penulis agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Bapak M. Zainal Abidin, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik yang selalu memberikan nasihat dan arahan selama menempuh perkuliahan.

8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat serta seluruh staff yang menunjang kelancaran seluruh kegiatan perkuliahan.
9. HR PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin, Ibu Helda yang mendukung keseluruhan penelitian dan Seluruh Karyawan yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Kepada dua Insan mulia yang menjadi alasan saya tetap berdiri hingga hari ini yang hidup dan surga saya berada di bawah telapak kaki mereka. kepada ibunda tersayang, Sri Hayati, dengan kedua tangan yang tak pernah lelah mengadiah, dan tetesan air mata yang menantang langit di sepertiga malam demi setiap langkah hidup saya. serta kepada ayahanda Suirnawan, yang bahu dan dadanya setegar Mahameru, berdiri kokoh melawan dunia demi memastikan saya tetap melangkah. ucapan terima kasih dan hormat setinggi-tingginya saya persembahkan kepada kedua insan mulia tersebut.
11. Penulis juga menyampaikan terima kasih sebesar besarnya kepada Najwah Rasya Vivani yang senantiasa hadir membersamai, memberikan dukungan, serta menghadirkan semangat dan harapan baru di setiap proses yang dilalui. Kehadirannya menjadi penguat bagi penulis untuk terus melangkah semakin jauh kedepan.
12. Terimakasih kepada adik penulis tersayang, Sava Adiskya Hapsarisyah yang selalu selalu membawa keceriaan maupun tawa pada penulis.
13. Kepada sahabat Bara, Fatur, Redho dan lainnya yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah maupun canda tawa, penulis ucapkan terimakasih sebesarbesarnya atas semua yang diberikan baik waktu, tenaga, ataupun pikiran.
14. Kepada seluruh teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang juga memiliki andil dalam kehidupan penulis, yang secara langsung atau tidak langsung juga membantu dalam penyelesaian skripsi ini, penulis ucapkan terimakasih sebesar besarnya.
15. Terakhir penulis ucapkan terimakasih sebesar besarnya kepada keluarga besar Haji Darmansyah yang selalu memberikan dukungan penuh, doa, dan semangat kepada penulis.

ABSTRACT

Faviant Irzy Anantasyah (2026). The Effect of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with Organizational Commitment as a Mediating Variable at PT Kalimas Kharisma Banjarmasin. Supervisor: Dahniar

This study aims to examine and analyze: (1) the effect of job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB), (2) the effect of job satisfaction on organizational commitment, (3) the effect of organizational commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB), and (4) the effect of job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) mediated by organizational commitment at PT Kalimas Kharisma Banjarmasin.

This research employed a quantitative approach. The population consisted of 51 permanent employees of PT Kalimas Kharisma Banjarmasin. The sampling technique used was saturated sampling, in which all members of the population were included as the sample, with 48 respondents willing to complete the questionnaire. Data were collected through questionnaires and analyzed using SEM-PLS (SmartPLS 4.0).

The results indicate that: (1) job satisfaction has no significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB), (2) job satisfaction has a positive effect on organizational commitment, (3) organizational commitment has a positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB), and (4) organizational commitment positively mediates the relationship between job satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB) among employees at PT Kalimas Kharisma Banjarmasin.

Keywords: *Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Organizational Commitment*

ABSTRAK

Faviant Irzy Anantasyah (2026). *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan dengan dimediasi Komitmen Organisasi pada PT Kalimas Kharisma Banjarmasin*. Pembimbing: Dahniar

Penelitian ini bertujuan mengetahui dan menganalisis tentang (1) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (2) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi (3) Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (4) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Karyawan dengan dimediasi Komitmen Organisasi pada PT Kalimas Kharisma Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap PT Kalimas Kharisma Banjarmasin sebanyak 51 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan sampel, dengan jumlah responden yang bersedia mengisi kuesioner sebanyak 48 orang. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan SEM-PLS (*SmartPLS 4.0*).

Hasil dari penelitian ini adalah (1) Kepuasan Kerja tidak berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (2) Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Komitmen Organisasi (3) Komitmen Organisasi berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (4) Komitmen Organisasi berpengaruh positif dalam memediasi *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan pada PT Kalimas Kharisma Banjarmasin.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, Komitmen Organisasi

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
BERITA-ACARA	v
SERTIFIKAT PLAGIASI.....	vi
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRACT.....	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Pembahasan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	17
2.1.2 Komitmen Organisasi	24
2.1.3 <i>Organizaational Citizenship Behavior</i> (OCB)	30
2.1.4 Keterkaitan Antar Variabel.....	36
2.2 Penelitian Terdahulu	41
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	51

3.1 Kerangka Konseptual	51
3.2 Hipotesis Penelitian.....	52
BAB IV METODE PENELITIAN	56
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	56
4.2 Jenis Penelitian	56
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	57
4.4 Unit Analisis.....	57
4.5 Populasi dan Sampel	57
4.5.1 Populasi	57
4.5.2 Sampel	58
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	59
4.6.1 Variabel Independen.....	59
4.6.2 Variabel Dependen	59
4.6.3 Variabel Mediasi.....	59
4.6.4 Definisi Operasional Variabel	60
4.7 Teknik Pengumpulan Data	64
4.7.1 Sumber data	65
4.7.2 Instrumen Penelitian	66
4.8 Teknik Analisis Data	67
4.8.1 Analistis Statistik Deskriptif.....	67
4.8.2 Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	67
4.2.3 Teknik Uji Hipotesis (<i>Hypothesis Testing</i>).....	71
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	73
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	73
5.2 Hasil dan Analisis.....	76
5.2.1 Karakteristik Responden.....	76
5.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	80
5.2.3 Analisis Data.....	87
5.2.4 Uji Hipotesis	94
5.2.5 Pembahasan Hasil Penelitian	97

5.2.6 Implikasi Hasil Penelitian.....	105
5.2.7 Keterbatasan Penelitian	111
BAB VI PENUTUP	113
6.1 Kesimpulan.....	113
6.2 saran	115
DAFTAR PUSTAKA.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikasi Fenomena OCB.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan.....	58
Tabel 4.2 Definisi Operasional Variabel.....	61
Tabel 4.3 Interval Skala <i>Likert</i>	66
Tabel 4.4 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	67
Tabel 5.1 Karakteristik Responden.....	76
Tabel 5.2 Statistik Deskriptif Variabel.....	80
Tabel 5.3 <i>Convergent Validity</i>	85
Tabel 5.4 <i>Discriminant Validity</i>	86
Tabel 5.5 <i>Composite Reliability</i> , <i>Cronbach's Alpha</i> , dan AVE.....	88
Tabel 5.6 R-Square.....	89
Tabel 5.7 F-Square.....	91
Tabel 5.8 Uji Hipotesis.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	51
Gambar 5.1 Struktur Organisasi Branch PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin (2026).....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	122
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	128
Lampiran 3 Statistik Deskriptif Variabel.....	130
Lampiran 4 Hasil Uji PLS.....	132