

SKRIPSI
DINAMIKA OMSET DAN PRODUKTIVITAS : STUDI KASUS UMKM
KULINER DI KAWASAN JALAN PRAMUKA BANJARMASIN



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

ELIKA YARA ISLAMY

NIM. 2110311220058

PROGAM STUDI : EKONOMI PEMBANGUNAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2025

LEMBAR LEGALITAS
DINAMIKA OMSET DAN PRODUKTIVITAS : STUDI KASUS
UMKM KULINER DI KAWASAN JALAN PRAMUKA
BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :
ELIKA YARA ISLAMY
NIM. 2110311220058

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 30 April 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



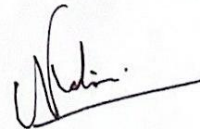
Akhsanul Rahmatullah, SE, ME
NIP. 199007292022031005

Penguji I



Hidayatullah Muttaqin, SE, MSI, Pg.D
NIP. 197906142005011002

Penguji II



Dr. Noor Rahmini, SE, ME.
NIP. 197704062008012020

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Ekonomi Pembangunan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Chairul Sa'roni, SE, M.Si.
NIP. 197209081998031005

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Elika Yara Islamy
NIM : 2110311220058
Jurusan/Program Studi : Ekonomi Pembangunan
Judul Skripsi : Dinamika Omset Dan Produktivitas : Studi Kasus UMKM Kuliner Di Kawasan Jalan Pramuka Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Perencanaan Pembangunan
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 30 April 2025
Waktu Ujian : 11.00 s/d 13.00 WITA

Tim Penguji

Pembimbing : Akhsanul Rahmatullah, SE, ME.

()

Penguji I : Hidayatullah Muttaqin, SE, MSI, Pg.D

()

Penguji II : Dr. Noor Rahmini, SE, ME.

()



B E R I T A - A C A R A

(UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI)

Pada hari ini **Rabu** tanggal **30 April 2025** Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan **No. 034.5/UN8.1.12/KP/2025** tanggal **29 April 2025**.

Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi atas;

1. Nama calon : **ELIKA YARA ISLAMY**
2. Nomor Induk Mahasiswa : **2110311220058**
3. Nomor Ijazah Nasional : -
4. Tempat Ujian : **R. Ujian 3**
5. Ujian dilaksanakan : dari Jam **11.00 Wita**
s/ d Jam **13.00 Wita**
6. Hasil Ujian dengan nilai : A

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, **30 April 2025**

Tanda tangan calon,

ELIKA YARA ISLAMY

PANITIA UJIAN

Penguji 1,

HIDAYATULLAH MUTTAQIN, SE, MSI, PGD

Pembimbing,

AKHSANUL RAHMATULLAH, SE, ME

Penguji 2,

Dr. NOOR RAHMINI, SE, ME



LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Elika Yara Islamy
Program Studi : Ekonomi Pembangunan
Judul Skripsi : Dinamika Omset Dan Produktivitas : Studi Kasus UMKM Kuliner Di Kawasan Jalan Pramuka Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Perencanaan Pembangunan
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 30 April 2025
Waktu Ujian : 11.00 s/d 13.00 WITA

Di setujui oleh dosen pembimbing

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

Banjarmasin, 14 Mei 2025
Mahasiswa,



Elika Yara Islamy
NIM. 2110311220058

Dosen Pembimbing,



Akhsanul Rahmatullah, SE, ME.
NIP. 199007292022031005

Mengetahui

Koordinator Program Studi Ekonomi Pembangunan



Chairul Sa'roni, SE, M.Si.
NIP. 197209081998031005

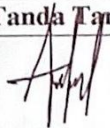
Banjarmasin, 16 Mei 2025

No : -
Hal : Persetujuan Perbaikan Skripsi
Lampiran : 3 (tiga) surat asli

Kepada Yth.
Koordinator Program Studi Ekonomi Pembangunan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis ULM
Di tempat

Sehubungan dengan hasil ujian skripsi dan saran perbaikan skripsi yang diberikan oleh para dosen penguji, maka saya atas nama:

Nama : Elika Yara Islamy
NIM : 2110311220058
Judul Skripsi : Dinamika Omset Dan Produktivitas : Studi Kasus Umkm Kuliner Di Kawasan Jalan Pramuka Banjarmasin.
Tanggal Ujian : Rabu, 30 April 2025

| Nama Dosen | NIP | Jabatan | Tanggal Disetujui | Tanda Tangan |
|------------------------------|--------------------|------------|-------------------|---|
| Akhsanul Rahmatullah, SE, ME | 199007292022031005 | Pembimbing | 16 Mei 2025 |  |

Menyatakan bahwa benar telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi dan diketahui oleh Dosen Pembimbing dan diberikan persetujuan untuk melanjutkan proses administrasi selanjutnya.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terimakasih.

Yang membuat,
Mahasiswa



Elika Yara Islamy
NIM. 2110311220058

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Dinamika Omset Dan Produktivitas : Studi Kasus UMKM Kuliner Di Kawasan Jalan Pramuka Banjarmasin” adalah hasil karya penyusunan sendiri. Skripsi yang saya tulis belum pernah dipublikasikan untuk keperluan apapun dan oleh siapapun. Jika kemudian hari terbukti merupakan duplikasi, tiruan duplikasi, plagiasi atau dibuatkan oleh orang lain, sebagian dan seluruhnya, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 10 Febuari 2025
Yang membuat pernyataan

Elika Yara Islamy
NIM. 2110311220058

KATA PENGANTAR

Maha Suci Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Pemurah, Allah SWT. Hingga akhir zaman, penulis tak lupa panjatkan sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW dan para pengikutnya. Penulis diberikan kemudahan untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsinya yang berjudul “Dinamika Omset Dan Produktivitas : Studi Kasus UMKM Kuliner Di Kawasan Jalan Pramuka Banjarmasin” dengan izin dan kehendak Allah SWT.

Penulis tentu menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Meskipun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menjelaskan tesis ini sebaik mungkin. Penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini berkat bantuan dari berbagai pihak, doa, dan nasehat. Oleh karena itu, secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Segala nikmat, rahmat, dan karunia Allah SWT.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si.
3. Bapak Chairul Sa'roni, SE, M.Si yang merupakan koordinator Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Lambung Mangkurat.
4. Selaku pembimbing skripsi, Bapak Akhsanul Rahmatullah, SE, ME. Penulis ucapkan terima kasih atas segala bantuan, nasehat, dan waktu yang telah diberikan selama membimbing.
5. Bapak dan Ibu dosen Prodi Ekonomi Pembangunan yang telah membagi ilmu kepada penulis selama berada di Universitas Lambung Mangkurat.

6. Kepada orang tua penulis, Yudi Irawan dan Mariyatul, serta kakak tercinta, yang telah memberikan kasih sayang, semangat, dukungan yang luar biasa, serta doa demi kesuksesan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada sahabat-sahabat terdekat yang senantiasa memberikan bantuan, dukungan, dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari betul bahwa masih terdapat banyak kesalahan dan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dalam skripsi ini, penulis selalu menantikan kritik dan saran.

Banjarmasin, 10 Febuari 2025

Penulis

Elika Yara Islamy

ABSTRACT

The culinary sector of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Banjarmasin, particularly along Jalan Pramuka, plays a vital role in supporting the local economy. However, business actors face dynamic challenges in turnover and productivity due to fluctuating input costs, intense market competition, and shifting consumer preferences. This study aims to explore how culinary MSME actors perceive and manage productivity and turnover, identify influencing factors, and uncover the adaptive strategies they implement.

Using a qualitative case study approach, data were collected through interviews, observations, and documentation involving 50 purposively selected business actors. Thematic analysis was applied to extract patterns and meanings from their experiences.

The findings reveal that productivity is not solely viewed in financial terms but also includes operational efficiency, customer satisfaction, and business resilience. Internal factors such as capital, working hours, and labor quantity, alongside external elements like the adoption of digital payment tools (e.g., QRIS), significantly affect business performance. The study also found that MSME actors demonstrate adaptability through menu innovation, flexible time management, and embracing digital transactions. These insights offer a contextual understanding of how culinary MSMEs navigate market fluctuations and can serve as a foundation for more responsive local empowerment policies.

Keywords: Culinary MSMEs, Productivity, Turnover, Adaptive Strategies, QRIS, Jalan Pramuka, Qualitative Approach.

ABSTRAK

Sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) kuliner di Kota Banjarmasin, khususnya di kawasan Jalan Pramuka, memainkan peran penting dalam perekonomian lokal. Namun, pelaku usaha dihadapkan pada dinamika omset dan produktivitas yang dipengaruhi oleh berbagai tantangan seperti fluktuasi harga, persaingan pasar, serta perubahan preferensi konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana pelaku UMKM kuliner memaknai dan mengelola produktivitas serta omset, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhinya dan strategi adaptasi yang diterapkan.

Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap 50 pelaku usaha yang dipilih secara purposive. Analisis dilakukan secara tematik untuk menemukan pola dan makna dari pengalaman para pelaku UMKM.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa produktivitas tidak hanya diukur dari omset, tetapi juga dari efisiensi kerja, kepuasan pelanggan, dan kemampuan bertahan dalam kondisi sulit. Faktor-faktor seperti modal, jam kerja, jumlah tenaga kerja, serta penggunaan alat pembayaran digital (QRIS) berpengaruh terhadap kinerja usaha. Pelaku UMKM menunjukkan respons adaptif melalui inovasi produk, pengelolaan waktu kerja, dan digitalisasi transaksi. Temuan ini memberikan wawasan mendalam tentang strategi bertahan UMKM kuliner di tengah dinamika ekonomi dan dapat menjadi rujukan bagi kebijakan pemberdayaan UMKM.

Kata Kunci: : UMKM Kuliner, Produktivitas, Omset, Strategi Adaptasi, QRIS, Jalan Pramuka, Kualitatif.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS | v |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | x |
| ABSTRAK | xi |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR GRAFIK | xv |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5 Sistematika Pembahasan | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Landasan Teori | 8 |
| 2.1.1 Omset | 8 |
| 2.1.2 Produktivitas | 10 |
| 2.1.3 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)..... | 14 |
| 2.1.4 Modal Kerja | 16 |
| 2.1.5 Jam Kerja | 18 |
| 2.1.6 Jumlah Tenaga Kerja..... | 21 |
| 2.1.7 Tingkat Pendidikan | 24 |
| 2.1.8 Alat Pembayaran Digital..... | 26 |
| 2.1.9 Lama Usaha..... | 27 |
| 2.1.10 Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian UMKM | 28 |
| 2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya..... | 30 |
| BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN ASUMSI PENELITIAN | 35 |
| 3.1. Kerangka Konseptual | 35 |

| | |
|--|----|
| BAB IV METODE PENELITIAN | 36 |
| 4.1 Ruang Lingkup Penelitian..... | 36 |
| 4.2 Jenis Penelitian..... | 36 |
| 4.3 Lokasi dan waktu Penelitian | 37 |
| 4.4 Jenis dan Sumber Data | 37 |
| 4.4.1 Jenis Data | 37 |
| 4.4.2 Sumber Data..... | 37 |
| 4.5 Teknik Pengumpulan Data | 38 |
| 4.6 Populasi dan Sampel | 39 |
| 4.6.1 Populasi..... | 39 |
| 4.6.2 Sampel..... | 39 |
| 4.7 Teknik Analisis Data..... | 40 |
| 4.8 Uji Keabsahan Data..... | 41 |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS..... | 43 |
| 5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 43 |
| 5.1.1 Keadaan Geografis | 43 |
| 5.1.2 Perekonomian..... | 44 |
| 5.1.3 Penduduk..... | 45 |
| 5.2 Hasil dan Analisis..... | 46 |
| 5.2.1 Karakteristik Responden | 46 |
| 5.2.2 Deskripsi Tematik Hasil Penelitian | 48 |
| 5.3 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 56 |
| 5.3.1 Pemahaman Program UMKM Kuliner di Kawasan Jalan Pramuka | 56 |
| 5.3.2 Strategi Adaptasi UMKM Kuliner di Kawasan Jalan Pramuka | 58 |
| 5.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja UMKM Kuliner di Kawasan Jalan Pramuka | 61 |
| 5.3.4 Peran Teknologi dalam Meningkatkan Kinerja UMKM Kuliner..... | 63 |
| 5.3.5 Kendala yang Dihadapi UMKM Kuliner di Kawasan Jalan Pramuka.. | 65 |
| 5.3.6 Peluang dan Tantangan bagi UMKM Kuliner di Kawasan Jalan Pramuka | 68 |
| 5.3.7 Implikasi Hasil Penelitian | 70 |
| 5.3.8 Keterbatasan Penelitian..... | 71 |

| | |
|-------------------------|----|
| BAB VI PENUTUP | 73 |
| 6.1 Kesimpulan | 73 |
| 6.2 Saran | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA | 76 |
| LAMPIRAN | 78 |

DAFTAR GRAFIK

| | |
|--|----|
| Grafik 5. 1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin | 47 |
| Grafik 5. 2 Karakteristik Responden Tingkat Umur | 47 |
| Grafik 5. 3 Narasi Tematik Hasil Penelitian Produktivitas | 48 |
| Grafik 5. 4 Narasi Tematik Hasil Penelitian Modal Kerja | 50 |
| Grafik 5. 5 Narasi Tematik Hasil Penelitian Jam kerja | 51 |
| Grafik 5. 6 Narasi Tematik Hasil Penelitian Jumlah Tenaga Kerja..... | 52 |
| Grafik 5. 7 Narasi Tematik Hasil Penelitian Tingkat pendidikan | 53 |
| Grafik 5. 8 Narasi Tematik Hasil Penelitian alat pembayaran QRIS | 54 |
| Grafik 5. 9 Narasi Tematik Hasil Penelitian Lama usaha | 55 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 data Jumlah UMKM Menurut Kecamatan di Kota Banjarmasin..... | 2 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 30 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 3.1 Kerangka Konseptual | 35 |
|--------------------------------------|----|

LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Lembar Identifikasi Karakteristik Responden..... | 79 |
| Lampiran 2 Identitas Responden..... | 80 |
| Lampiran 3 Data variabel Y, X1, X2, X3, X4, X5, X6 | 82 |
| Lampiran 4 Dokumentasi..... | 84 |