

**TINGKAT KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI PUSKESMAS
CEMPAKA BANJARBARU DALAM MELAYANI MASYARAKAT
BERDASARKAN NILAI-NILAI SPARTAN**

SKRIPSI



Disusun oleh:

MAULIDYA

2110413320038

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

TINGKAT KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI PUSKESMAS CEMPAKA BANJARBARU DALAM MELAYANI MASYARAKAT BERDASARKAN NILAI-NILAI SPARTAN

- A. Nama Mahasiswa : Maulidya NIM : 2110413320038
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 16 Juni 2025
- C. Tim Penguji:

a. Ketua

Dra. Hj. Sandra Bhakti Mafriana, M.Si.

NIP. 196310201988112001

(.....)

b. Sekretaris

Dr. Mahyuni, M.AP.

NIP. 197304052002121006

(.....)

c. Anggota

Farid Nofiard, S.H.I., M.IP.

NIP. 198802212022031005

(.....)

Banjarmasin, 16 Juni 2025
Ketua Pembimbing

Dra. Hj. Sandra Bhakti Mafriana, M.Si.
NIP. 196310201988112001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP.197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 16 bulan Juni tahun 2025, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2986/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 11 Juni 2025 untuk menguji Skripsi :

Nama : Maulidya
NIM : 2110413320038
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Tingkat Kualitas Pelayanan Publik di Puskesmas Cempaka Kota Banjarbaru dalam Melayani Masyarakat Berdasarkan Nilai-Nilai Spartan

Tempat Ujian : Ruang Sidang 1 Gedung Lama FISIP ULM
Waktu Ujian : 10.00 Wita – Selesai
Nilai : 82
Dinyatakan : ~~Lulus / Tidak Lulus~~

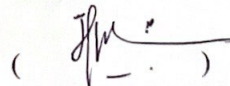

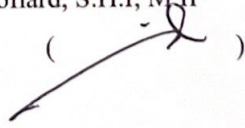
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 16 Juni 2025

Tim Penguji,

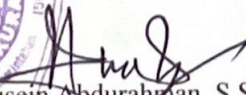
Mahasiswa yang diuji,

Maulidya

1. Ketua : Dra. Hj. Sandra Bhakti Mafriana,
M.Si
()
2. Sekretaris : Dr. Mahyuni, M.AP
()
3. Anggota : Farid Nofiard, S.H.I, M.IP
()



Mengetahui/membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan


Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Maulidya
Nomor Induk Mahasiswa : 2110413320038
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul,

**“TINGKAT KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI PUSKESMAS
CEMPAKA BANJARBARU DALAM MELAYANI MASYARAKAT
BERDASARKAN NILAI-NILAI SPARTAN”**

Merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini adalah karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan peraturan yang mengaturnya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, tanpa paksaan dan intimidasi dari pihak manapun.

Banjarmasin, 22 Juni 2025



NIM. 2110413320038

**TINGKAT KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI PUSKESMAS
CEMPAKA BANJARBARU DALAM MELAYANI MASYARAKAT
BERDASARKAN NILAI-NILAI SPARTAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program

Sarjana (S1) Program Studi Ilmu Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Lambung Mangkurat

Disusun oleh:

MAULIDYA

2110413320038

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANJARMASIN**

2025

ABSTRAK

Maulidya, 2110413320038. Tingkat Kualitas Pelayanan Publik Di Puskesmas Cempaka Banjarbaru Dalam Melayani Masyarakat Berdasarkan Nilai-Nilai Spartan. Di Bimbing oleh Sandra Bhakti Mafriana.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kualitas pelayanan publik di Puskesmas Cempaka Kota Banjarbaru dalam melayani masyarakat berdasarkan nilai-nilai Spartan. Penelitian ini menggunakan pemikiran dari David H Rosenbloom terkait administrasi publik yang membahas Nilai-nilai Spartan yang menjadi dasar dalam penelitian ini meliputi: kesetiaan kepada negara, disiplin dan ketahanan, kesederhanaan, keberanian, kolektivitas dan solidaritas, serta loyalitas dan kebanggaan.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, diukur secara statistik dengan menyebarkan kuesioner merujuk skala Guttman yang dianalisis. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh masyarakat yang pernah menggunakan layanan di Puskesmas Cempaka Banjarbaru dalam kurun waktu 1 tahun terakhir. Sedangkan sampel diambil menggunakan teknik sampling incidental (*Convenience sampling*) dengan jumlah 395 responden, yang dihitung menggunakan rumus Slovin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kesetiaan kepada Negara dengan skor total 5.396 dalam kategori tinggi (interval 5.334–7.110). Disiplin dan Ketahanan dengan skor total 5.830 dalam kategori rendah (interval 3.950–5.925). Kesederhanaan dengan skor 4.193 dalam kategori tinggi (interval 4.148–5.530). Keberanian dengan skor total 4.765 dalam kategori tinggi (interval 4.741–6.320). Kolektivitas dan Solidaritas dengan skor 5.874 dalam kategori rendah (interval 3.950–5.925). Loyalitas dan Kebanggaan dengan skor 8.074 dalam kategori rendah (interval 5.530–8.295). Secara keseluruhan tingkat kualitas pelayanan publik di Puskesmas Cempaka Kota Banjarbaru dalam melayani masyarakat berdasarkan nilai-nilai spartan masuk kategori sangat tinggi dengan nilai 48.486 (berada pada interval di atas 3.556 s.d 4.740). Hal ini mencerminkan bahwa pelayanan kesehatan yang diberikan bermutu (*prima*), dimana terdapat aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik, namun ada pula beberapa area yang masih memerlukan perhatian dan perbaikan agar kualitas pelayanan dapat lebih optimal dan memenuhi harapan masyarakat.

Disarankan Puskesmas Cempaka Banjarbaru dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan dengan memperkuat komitmen petugas terhadap nilai-nilai kebangsaan, melaksanakan pelatihan dan pengawasan rutin untuk menjaga profesionalisme, menerapkan prinsip kesederhanaan dalam penggunaan sumber daya, serta menunjukkan keberanian dalam pengambilan keputusan pada situasi menantang. Selain itu, peningkatan kerja sama tim dan penguatan budaya kerja yang berlandaskan etika, profesionalisme, dan komunikasi empatik sangat diperlukan untuk menumbuhkan rasa bangga dan loyalitas terhadap institusi, sehingga pelayanan yang diberikan dapat lebih optimal dan berdampak positif bagi masyarakat.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan Publik, Masyarakat, Nilai-Nilai Spartan, Pelayanan Kesehatan, Kepuasan Masyarakat

ABSTRACT

Maulidya, 2110413320038. *Level of Public Service Quality at Cempaka Health Center, Banjarbaru in Serving the Community Based on Spartan Values. Guided by Sandra Bhakti Mafriana.*

This research aims to determine the quality level of public services at Puskesmas Cempaka in Banjarbaru City in serving the community based on Spartan values. This study utilizes David H. Rosenbloom's thoughts on public administration, which discuss the Spartan values serving as the foundation of this research. These values include: loyalty to the state, discipline and resilience, simplicity, courage, collectivity and solidarity, as well as loyalty and pride.

The search employed a quantitative approach, statistically measured by distributing questionnaires based on the Guttman scale, which were then analyzed. The population for this study consisted of all individuals who had used services at Puskesmas Cempaka Banjarbaru within the last year. Samples were collected using an incidental sampling (convenience sampling) technique, with a total of 395 respondents calculated using the Slovin formula.

The research findings indicate that Loyalty to the State scored 5,396, placing it in the high category (interval 5,334–7,110). Discipline and Resilience achieved a total score of 5,830, categorized as low (interval 3,950–5,925). Simplicity scored 4,193, falling into the high category (interval 4,148–5,530). Courage recorded a total score of 4,765, also in the high category (interval 4,741–6,320). Collectivity and Solidarity scored 5,874, which is in the low category (interval 3,950–5,925). Lastly, Loyalty and Pride registered a score of 8,074, categorized as low (interval 5,530–8,295). Overall, the quality level of public services at Puskesmas Cempaka in Banjarbaru City, when assessed against Spartan values, falls into the very high category with a total value of 48,486 (within the interval above 3,556 to 4,740). This signifies that the healthcare services provided are of excellent (prima) quality, with many aspects performing well, although certain areas still require focused attention and improvement to further optimize service quality and fully meet community expectations.

It is recommended that Cempaka Banjarbaru Health Center can continue to improve the quality of service by strengthening the commitment of officers to national values, conducting routine training and supervision to maintain professionalism, implementing the principle of simplicity in the use of resources, and demonstrating courage in decision making in challenging situations. In addition, improving teamwork and strengthening a work culture based on ethics, professionalism, and empathetic communication are very necessary to foster a sense of pride and loyalty to the institution, so that the services provided can be more optimal and have a positive impact on the community.

Keywords : Public Service Quality, Community, Spartan Values, Healthcare Services, Community Satisfaction

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena telah melimpahkan Rahmat dan Karunianya berupa kesempatan pengetahuan, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul “Tingkat Kualitas Pelayanan Publik Di Puskesmas Cempaka Banjarbaru Dalam Melayani Masyarakat Berdasarkan Nilai-Nilai Spartan”.

Dalam kesempatan ini penulis dengan penuh hormat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Husein Abdurrahman, S.Sos., M.Si selaku koordinator program studi jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Dra. Hj. Sandra Bhakti Mafriana, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu untuk bimbingan selama penulisan skripsi dari awal hingga akhir.
5. Dr. Mahyuni., M.AP selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan masukan dan koreksian untuk perbaikan skripsi menjadi lebih baik lagi.
6. Farid Nofiard., S.H.I., M.I.P selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan dan koreksian untuk perbaikan skripsi menjadi lebih baik lagi.
7. Dosen pengajar dan staf tata usaha di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

8. Seluruh pegawai dan responden Puskesmas Cempaka Banjarbaru yang ikut serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan terutama ayah dan ibu saya yang selama ini tiada henti selalu memberikan semangat, dana, tenaga serta mendoakan untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga kepada keluarga terdekat saya yang selalu mendoakan atas kelancaran semua ini.
10. Sahabat-sahabat terbaik, terutama Puteri Maulida Azizah yang selalu memberikan semangat, diskusi, dan membantu dalam proses pengumpulan data maupun revisi.
11. Teruntuk nim 2110413310016, Terima kasih untuk kesabarannya yang rela jadi 'korban' *mood swing* selama penulis mengerjakan skripsi.
12. Semua pihak yang terkait yang tidak dapat dituliskan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan saran dan memberikan dukungan demi terselesaikannya skripsi ini.

Atas segala petunjuk, bimbingan, bantuan dan partisipasi yang telah diberikan semoga mendapatkan berkah dari Allah SWT. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi perbaikan penulis. Semoga skripsi ini dapat memberikan ilmu dan bermanfaat bagi para pembaca.

Banjarmasin, Juni 2025

Penulis,

Maulidya

2110413320038

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Relevansi Penelitian dengan Ilmu Pemerintahan.....	18
2.3 Teori Demokrasi Republik: Prinsip “ <i>For the People</i> ”	19
2.4 Rakyat.....	24
2.5 Paradigma Ilmu Administrasi Publik.....	30
2.6 Spartan.....	32
2.7 Kerangka Pemikiran	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Pendekatan Penelitian.....	40
3.2 Lokasi Penelitian	41
3.3 Populasi dan Sampel.....	41
3.4 Sumber data	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian	45
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas	53
3.8 Profil Responden	54

3.9	Teknik Analisis Data.....	55
3.10	Waktu Penelitian.....	56
BAB IV GAMBARAN UMUM		57
4.1	Gambaran Umum Kota Banjarbaru	57
4.2	Gambaran umum Puskesmas Cempaka Kota Banjarbaru	60
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		80
5.1	Hasil Penelitian.....	80
5.1.1	Deskripsi Puskesmas Cempaka.....	81
5.1.1.1	Kesetiaan kepada Negara (Spartan)	81
5.1.1.2	Disiplin dan Ketahanan	98
5.1.1.3	Kesederhanaan.....	119
5.1.1.4	Keberanian.....	134
5.1.1.5	Kolektivitas dan Solidaritas.....	151
5.1.1.6	Loyalitas dan Kebanggaan	172
5.2	Pembahasan	202
5.2.1	Analisis dan Pembahasan Nilai-Niai Spartan.....	202
5.2.1.1	Analisis Variabel Kesetiaan kepada Negara	202
5.2.1.2	Analisis Variabel Disiplin dan Ketahanan	205
5.2.1.3	Analisis Variabel Kesederhanaan.....	208
5.2.1.4	Analisis Variabel Keberanian.....	211
5.2.1.5	Analisis Variabel Kolektivitas dan Solidaritas.....	214
5.2.1.6	Analisis Variabel Loyalitas dan Kebanggaan	217
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		227
6.1	Kesimpulan	227
6.2	Saran	228
DAFTAR PUSTAKA		230
LAMPIRAN.....		232

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil SKM Triwulan.....	5
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	46
Tabel 3.2 Penskoran Skala Guttman.....	56
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur Tahun 2024.....	58
Tabel 4.2 Luas Wilayah Kerja Puskesmas Cempaka.....	63
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk di Wilayah Kerja Puskesmas Cempaka Berdasarkan Pembagian Kelurahan.....	63
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk di Wilayah Kerja Puskesmas Cempaka Berdasarkan Pembagian Umur.....	64
Tabel 4.5 Jumlah Fasilitas Pelayanan Kesehatan di Wilayah Puskesmas Cempaka.....	70
Tabel 4.6 Data Hasil Kuesioner.....	74
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 4.9 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	76
Tabel 4.10 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	78
Tabel 5.1 Pengorbanan Untuk Kepentingan Masyarakat.....	81
Tabel 5.2 Mengutamakan Kepentingan Masyarakat Dalam Tugas.....	84
Tabel 5.3 Mengutamakan Kepentingan Masyarakat Dalam Tugas.....	86
Tabel 5.4 Mengutamakan Kepentingan Masyarakat Dalam Tugas.....	87
Tabel 5.5 Mengutamakan Kepentingan Masyarakat Dalam Tugas.....	89
Tabel 5.6 Mematuhi Kebijakan Pemerintah dan Nilai-Nilai yang di Junjung Tinggi.....	91
Tabel 5.7 Mematuhi Kebijakan Pemerintah dan Nilai-Nilai yang di Junjung Tinggi.....	93
Tabel 5.8 Mematuhi Kebijakan Pemerintah dan Nilai-Nilai yang di Junjung Tinggi.....	94
Tabel 5.9 Mematuhi Kebijakan Pemerintah dan Nilai-Nilai yang di Junjung Tinggi.....	97
Tabel 5.10 Mematuhi Prosedur dan Etika Pelayanan.....	99
Tabel 5.11 Mematuhi Prosedur dan Etika Pelayanan.....	100
Tabel 5.12 Mematuhi Prosedur dan Etika Pelayanan.....	102
Tabel 5.13 Tidak Menyerah Dalam Menghadapi Tugas.....	104
Tabel 5.14 Tidak Menyerah Dalam Menghadapi Tugas.....	106
Tabel 5.15 Tetap Memberikan Pelayanan Optimal Dalam Kondisi Sulit.....	109
Tabel 5.16 Tetap Memberikan Pelayanan Optimal Dalam Kondisi Sulit.....	111
Tabel 5.17 Menjaga Standar Pelayanan Meskipun Dalam Tekanan Tinggi.....	113
Tabel 5.18 Menjaga Standar Pelayanan Meskipun Dalam Tekanan Tinggi.....	115
Tabel 5.19 Menjaga Standar Pelayanan Meskipun Dalam Tekanan Tinggi.....	117
Tabel 5.20 Menggunakan Sumber Daya Secara Efisien.....	119
Tabel 5.21 Menghindari Pemborosan Dalam Pelayanan.....	121
Tabel 5.22 Fokus pada Kebutuhan Esensial Pasien dan Masyarakat.....	124
Tabel 5.23 Fokus pada Kebutuhan Esensial Pasien dan Masyarakat.....	126
Tabel 5.24 Fokus pada Kebutuhan Esensial Pasien dan Masyarakat.....	128
Tabel 5.25 Fokus pada Kebutuhan Esensial Pasien dan Masyarakat.....	130

Tabel 5.26 Fokus pada Kebutuhan Esensial Pasien dan Masyarakat.....	132
Tabel 5.27 Berani Menghadapi Tantangan Dalam Pelayanan Publik.....	134
Tabel 5.28 Berani Menghadapi Tantangan Dalam Pelayanan Publik.....	137
Tabel 5.29 Berani Menghadapi Tantangan Dalam Pelayanan Publik.....	139
Tabel 5.30 Berani Menghadapi Tantangan Dalam Pelayanan Publik.....	141
Tabel 5.31 Berani Menghadapi Tantangan Dalam Pelayanan Publik.....	143
Tabel 5.32 Berani Menghadapi Tantangan Dalam Pelayanan Publik.....	145
Tabel 5.33 Berani Menghadapi Tantangan Dalam Pelayanan Publik.....	147
Tabel 5.34 Berani Menghadapi Tantangan Dalam Pelayanan Publik.....	149
Tabel 5.35 Bekerja Dalam Tim Dengan Baik.....	152
Tabel 5.36 Bekerja Dalam Tim Dengan Baik.....	154
Tabel 5.37 Bekerja Dalam Tim Dengan Baik.....	156
Tabel 5.38 Bekerja Dalam Tim Dengan Baik.....	158
Tabel 5.39 Saling Mendukung Antar Petugas Kesehatan.....	160
Tabel 5.40 Saling Mendukung Antar Petugas Kesehatan.....	162
Tabel 5.41 Saling Mendukung Antar Petugas Kesehatan.....	164
Tabel 5.42 Membangun Kepercayaan Dalam Tim Untuk Meningkatkan Pelayanan	166
Tabel 5.43 Membangun Kepercayaan Dalam Tim Untuk Meningkatkan Pelayanan	168
Tabel 5.44 Membangun Kepercayaan Dalam Tim Untuk Meningkatkan Pelayanan	170
Tabel 5.45 Bertindak Berdasarkan Prinsip Integritas dan Etika.....	172
Tabel 5.46 Bertindak Berdasarkan Prinsip Integritas dan Etika.....	175
Tabel 5.47 Bertindak Berdasarkan Prinsip Integritas dan Etika.....	177
Tabel 5.48 Bertindak Berdasarkan Prinsip Integritas dan Etika.....	179
Tabel 5.49 Menjalankan Tugas Dengan Dedikasi dan Tanggung Jawab.....	181
Tabel 5.50 Menjalankan Tugas Dengan Dedikasi dan Tanggung Jawab.....	184
Tabel 5.51 Menjalankan Tugas Dengan Dedikasi dan Tanggung Jawab.....	185
Tabel 5.52 Menjalankan Tugas Dengan Dedikasi dan Tanggung Jawab.....	188
Tabel 5.53 Menjalankan Tugas Dengan Dedikasi dan Tanggung Jawab.....	190
Tabel 5.54 Menjalankan Tugas Dengan Dedikasi dan Tanggung Jawab.....	191
Tabel 5.55 Menjalankan Tugas Dengan Dedikasi dan Tanggung Jawab.....	193
Tabel 5.56 Menjalankan Tugas Dengan Dedikasi dan Tanggung Jawab.....	195
Tabel 5.57 Memiliki Kebanggaan Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat.....	198
Tabel 5.58 Memiliki Kebanggaan Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat.....	200
Tabel 5.59 Skor Jawaban Responden dari Masyarakat terkait Hasil Observasi Sub Variabel Kesetiaan kepada Negara.....	202
Tabel 5.60 Skor Jawaban Responden dari Masyarakat terkait Hasil Observasi Sub Variabel Disiplin dan Ketahanan.....	205
Tabel 5.61 Skor Jawaban Responden dari Masyarakat terkait Hasil Observasi Sub Variabel Kesederhanaan.....	208
Tabel 5.62 Skor Jawaban Responden dari Masyarakat terkait Hasil Observasi Sub Variabel Keberanian.....	211
Tabel 5.63 Skor Jawaban Responden dari Masyarakat terkait Hasil Observasi Sub Variabel Kolektivitas dan Solidaritas.....	214

Tabel 5.64 Skor Jawaban Responden dari Masyarakat terkait Hasil Observasi Sub Variabel Loyalitas dan Kebanggaan.....	218
Tabel 5.65 Skor Nilai-Nilai Spartan.....	221

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
------------------------------------	----

DAFTAR GRAFIK

Grafik 5.1 Pengorbanan Untuk Kepentingan Masyarakat	82
Grafik 5.2 Mengutamakan Kepentingan Masyarakat Dalam Tugas	84
Grafik 5.3 Mengutamakan Kepentingan Masyarakat Dalam Tugas	86
Grafik 5.4 Mengutamakan Kepentingan Masyarakat Dalam Tugas	88
Grafik 5.5 Mengutamakan Kepentingan Masyarakat Dalam Tugas	89
Grafik 5.6 Mematuhi Kebijakan Pemerintah dan Nilai-Nilai yang di Junjung Tinggi	91
Grafik 5.7 Mematuhi Kebijakan Pemerintah dan Nilai-Nilai yang di Junjung Tinggi	93
Grafik 5.8 Mematuhi Kebijakan Pemerintah dan Nilai-Nilai yang di Junjung Tinggi	95
Grafik 5.9 Mematuhi Kebijakan Pemerintah dan Nilai-Nilai yang di Junjung Tinggi	97
Grafik 5.10 Mematuhi Prosedur dan Etika Pelayanan	99
Grafik 5.11 Mematuhi Prosedur dan Etika Pelayanan	101
Grafik 5.12 Mematuhi Prosedur dan Etika Pelayanan	103
Grafik 5.13 Tidak Menyerah Dalam Menghadapi Tugas	105
Grafik 5.14 Tidak Menyerah Dalam Menghadapi Tugas	107
Grafik 5.15 Tetap Memberikan Pelayanan Optimal Dalam Kondisi Sulit	109
Grafik 5.16 Tetap Memberikan Pelayanan Optimal Dalam Kondisi Sulit	111
Grafik 5.17 Menjaga Standar Pelayanan Meskipun Dalam Tekanan Tinggi	113
Grafik 5.18 Menjaga Standar Pelayanan Meskipun Dalam Tekanan Tinggi	115
Grafik 5.19 Menjaga Standar Pelayanan Meskipun Dalam Tekanan Tinggi	117
Grafik 5.20 Menggunakan Sumber Daya Secara Efisien.....	120
Grafik 5.21 Menghindari Pemborosan Dalam Pelayanan.....	122
Grafik 5.22 Fokus pada Kebutuhan Esensial Pasien dan Masyarakat	124
Grafik 5.23 Fokus pada Kebutuhan Esensial Pasien dan Masyarakat	126
Grafik 5.24 Fokus pada Kebutuhan Esensial Pasien dan Masyarakat	128
Grafik 5.25 Fokus pada Kebutuhan Esensial Pasien dan Masyarakat	130
Grafik 5.26 Fokus pada Kebutuhan Esensial Pasien dan Masyarakat	132
Grafik 5.27 Berani Menghadapi Tantangan Dalam Pelayanan Publik	135
Grafik 5.28 Berani Menghadapi Tantangan Dalam Pelayanan Publik	137
Grafik 5.29 Berani Menghadapi Tantangan Dalam Pelayanan Publik	139
Grafik 5.30 Berani Menghadapi Tantangan Dalam Pelayanan Publik	141
Grafik 5.31 Berani Menghadapi Tantangan Dalam Pelayanan Publik	143
Grafik 5.32 Berani Menghadapi Tantangan Dalam Pelayanan Publik	145
Grafik 5.33 Berani Menghadapi Tantangan Dalam Pelayanan Publik	147
Grafik 5.34 Berani Menghadapi Tantangan Dalam Pelayanan Publik	149
Grafik 5.35 Bekerja Dalam Tim Dengan Baik.....	152
Grafik 5.36 Bekerja Dalam Tim Dengan Baik.....	154
Grafik 5.37 Bekerja Dalam Tim Dengan Baik.....	156
Grafik 5.38 Bekerja Dalam Tim Dengan Baik.....	158
Grafik 5.39 Saling Mendukung Antar Petugas Kesehatan.....	160
Grafik 5.40 Saling Mendukung Antar Petugas Kesehatan.....	162
Grafik 5.41 Saling Mendukung Antar Petugas Kesehatan.....	164

Grafik 5.42 Membangun Kepercayaan Dalam Tim Untuk Meningkatkan Pelayanan	166
Grafik 5.43 Membangun Kepercayaan Dalam Tim Untuk Meningkatkan Pelayanan	168
Grafik 5.44 Membangun Kepercayaan Dalam Tim Untuk Meningkatkan Pelayanan	170
Grafik 5.45 Bertindak Berdasarkan Prinsip Integritas dan Etika	173
Grafik 5.46 Bertindak Berdasarkan Prinsip Integritas dan Etika	175
Grafik 5.47 Bertindak Berdasarkan Prinsip Integritas dan Etika	177
Grafik 5.48 Bertindak Berdasarkan Prinsip Integritas dan Etika	179
Grafik 5.49 Menjalankan Tugas Dengan Dedikasi dan Tanggung Jawab	182
Grafik 5.50 Menjalankan Tugas Dengan Dedikasi dan Tanggung Jawab	184
Grafik 5.51 Menjalankan Tugas Dengan Dedikasi dan Tanggung Jawab	186
Grafik 5.52 Menjalankan Tugas Dengan Dedikasi dan Tanggung Jawab	188
Grafik 5.53 Menjalankan Tugas Dengan Dedikasi dan Tanggung Jawab	190
Grafik 5.54 Menjalankan Tugas Dengan Dedikasi dan Tanggung Jawab	192
Grafik 5.55 Menjalankan Tugas Dengan Dedikasi dan Tanggung Jawab	194
Grafik 5.56 Menjalankan Tugas Dengan Dedikasi dan Tanggung Jawab	196
Grafik 5.57 Memiliki Kebanggaan Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat	198
Grafik 5.58 Memiliki Kebanggaan Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat	200