

**HUBUNGAN PRESTASI, KONDISI KERJA DAN SUPERVISI
DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT
ISLAM SULTAN AGUNG BANJARBARU**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:

Maudy Siti Fazila
2210912220009



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
BANJARBARU**

Juli, 2026

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 21 Juli 2026



Maudy Siti Fazila

Skripsi

**HUBUNGAN PRESTASI, KONDISI KERJA DAN SUPERVISI DENGAN KEPUASAN
KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG BANJARBARU**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Maudy Siti Fazila

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal **21 Juli 2026**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Fahrini Yulidasari, SKM., MPH

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Fauzie Rahman, SKM., MPH

Pembimbing Pendamping



Nur Laily, SKM., M.Kes



Anggun Wulandari, SKM., M.Kes

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



Dian Rosadi, SKM., MPH

Koordinator Program Studi: **Kesehatan Masyarakat**

ABSTRAK

HUBUNGAN PRESTASI, KONDISI KERJA DAN SUPERVISI DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG BANJARBARU

**Maudy Siti Fazila, Fahrini Yulidasari, Nur Laily, Fauzie Rahman, Anggun
Wulandari**

Kepuasan kerja perawat merupakan salah satu faktor penting yang mempengaruhi kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit. Rendahnya kepuasan kerja dapat berdampak pada penurunan produktivitas, meningkatnya absensi, rendahnya komitmen organisasi, hingga tingginya *turnover* perawat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara prestasi, kondisi kerja, dan supervisi dengan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jenis observasional analitik menggunakan desain *cross-sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 73 perawat. Data dianalisis menggunakan uji *Fisher Exact* pada tingkat kepercayaan 95%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara prestasi ($p < 0,001$), kondisi kerja ($p < 0,001$), dan supervisi ($p < 0,001$) dengan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru. Perawat yang memiliki prestasi kerja yang baik, bekerja pada kondisi kerja yang mendukung, dan memperoleh supervisi yang baik cenderung memiliki tingkat kepuasan kerja yang lebih tinggi. Dapat disimpulkan bahwa faktor motivasi berupa prestasi serta faktor hygiene berupa kondisi kerja dan supervisi berperan dalam meningkatkan kepuasan kerja perawat. Diperlukan upaya peningkatan prestasi kerja, perbaikan kondisi kerja, serta penguatan pelaksanaan supervisi secara berkelanjutan untuk meningkatkan kepuasan kerja perawat dan mendukung kualitas pelayanan rumah sakit.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, prestasi, kondisi kerja, supervisi

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN PERFORMANCE, WORKING CONDITIONS AND SUPERVISION WITH JOB SATISFACTION AMONG NURSES AT SULTAN AGUNG ISLAMIC HOSPITAL BANJARBARU

**Maudy Siti Fazila, Fahrini Yulidasari, Nur Laily, Fauzie Rahman, Anggun
Wulandari**

Job satisfaction among nurses is an essential factor influencing the quality of healthcare services provided by hospitals. Low job satisfaction may lead to decreased productivity, increased absenteeism, reduced organizational commitment, and higher nurse turnover. This study aimed to analyze the relationship between performance, working conditions, and supervision and job satisfaction among nurses at Sultan Agung Islamic Hospital Banjarbaru. This quantitative study employed an analytical observational design with a cross-sectional approach. A total of 73 nurses were selected using purposive sampling. Data were analyzed using Fisher's Exact Test with a 95% confidence level. The findings revealed significant relationships between performance ($p < 0.001$), working conditions ($p < 0.001$), and supervision ($p < 0.001$) and nurses' job satisfaction at Sultan Agung Islamic Hospital Banjarbaru. Nurses with good job performance, supportive working conditions, and effective supervision tended to report higher levels of job satisfaction. It can be concluded that achievement as a motivational factor, along with working conditions and supervision as hygiene factors, plays an important role in improving nurses' job satisfaction. Therefore, continuous efforts to enhance employee performance, improve working conditions, and strengthen supervisory practices are essential to increase nurses' job satisfaction and support the delivery of high-quality healthcare services.

Kata Kunci: *Job satisfaction, performance, working conditions, supervision*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“HUBUNGAN PRESTASI, KONDISI KERJA DAN SUPERVISI DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG BANJARBARU”**, tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak selama pengerjaan skripsi. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCN selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi penyusunan skripsi.
2. Dian Rosadi, SKM, MPH, selaku Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi penyusunan skripsi.
3. Anggun Wulandari, SKM, M.Kes dari Unit Pengelola Skripsi dan P2M yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi penyusunan skripsi.
4. Fahrini Yulidasari, SKM., MPH dan Nur Laily, SKM., M. Kes selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi.

5. Dr. Fauzie Rahman, SKM., MPH dan Anggun Wulandari, SKM., M. Kes selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi.
6. Ihya Hazairin Noor, SKM., MPH selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dalam perkuliahan.
7. Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru yang telah memberikan izin dan fasilitas dalam penyusunan skripsi.
8. Kedua orang tua, Bapak Rusdi Hartono, S.Pi., MP. dan Ibu Sukmawati, SE yang selalu memberikan dukungan, baik secara moril maupun materil. Serta adik-adik penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
9. Rekan-rekan seperjuangan, mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Masyarakat Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2022, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas semua dukungan, sumbangan pikiran dan bantuan yang telah diberikan dalam proses penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam karya ilmiah ini masih belum sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan masukan dari semua pihak. Penulis berharap tulisan ini mampu bermanfaat semua pihak kedepannya.

Banjarbaru, 21 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kepuasan Kerja.....	11
B. Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Kerja	18

BAB III	LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	
	A. Landasan Teori	35
	B. Hipotesis	38
BAB IV	METODE PENELITIAN	
	A. Rancangan Penelitian.....	39
	B. Populasi dan Sampel.....	39
	C. Instrumen Penelitian	41
	D. Variabel Penelitian.....	54
	E. Definisi Operasional	54
	F. Prosedur Penelitian	56
	G. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	59
	H. Cara Analisis Data	61
	I.Tempat dan Waktu Penelitian	63
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Analisis Univariat	64
	B. Analisis Bivariat	75
BAB VI	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	92
	B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Kepuasan Kerja	43
4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	44
4.3. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	45
4.4. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Prestasi.....	46
4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi	47
4.6. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Prestasi.....	48
4.7. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Kondisi Kerja.....	49
4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kondisi Kerja	50
4.9. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kondisi Kerja.....	51
4.10 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Supervisi	52
4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Supervisi.....	53
4.12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Supervisi	54
4.13. Definisi Operasional Hubungan Prestasi, Kondisi Kerja dan Supervisi dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru.....	54
5.1. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	64
5.2. Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja.....	65
5.3. Distribusi Frekuensi Prestasi.....	68
5.4. Distribusi Frekuensi Kondisi Kerja.....	70
5.5. Distribusi Frekuensi Supervisi	73
5.6. Hubungan antara Prestasi dengan Kepuasan Kerja Perawat.....	76

5.7.	Hubungan antara Kondisi Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat	82
5.8.	Hubungan antara Supervisi dengan Kepuasan Kerja Perawat	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1. Kerangka Teori <i>Two Factor</i> Frederick Herzberg (1959)	37
3.2. Kerangka Konsep Penelitian Hubungan Prestasi, Kondisi Kerja dan Supervisi dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Izin Permintaan Data
2. Surat Balasan Izin Permintaan Data
3. Surat Permohonan Izin Penelitian
4. Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas
5. Surat Balasan Izin Uji Validitas dan Reliabilitas
6. Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian
7. Surat Layak Etik
8. Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
9. *Informed Consent*
10. Lembar Hasil Pengisian Kuesioner
11. *Output* Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
12. *Output* Hasil Uji Statistik
13. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
14. Dokumentasi Kegiatan Penelitian
15. Draft Publikasi Artikel Jurnal