

SKRIPSI

**PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN
IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
TEKNIS PELAYANAN TEKNIK (YANTEK) DI PT. PLN
(PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN LAMBUNG
MANGKURAT BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

AZHAR NAJMI IHWANOR

NIM:1710412310003



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TEKNIS PELAYANAN TEKNIK (YANTEK)
DI PT.PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : Azhar Najmi Ihwanor
NIM : 1710412310003

B. Telah di setuju,lulus dan di sahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis,Fakultas
Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik,Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji:

a. Pembimbing

Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos., MM

NIP. 197306161999031003

b. Penguji I

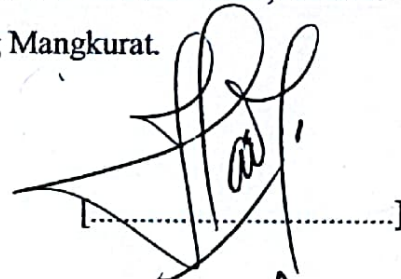
Dr. Irwansyah, S.Sos., SH, M.S

NIP. 197104201999031001

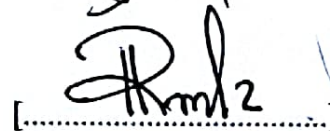
c. Penguji II

Rizki Muslim Hidayat, S.Sos, MM

NIP. 19891207201712104001



[.....]



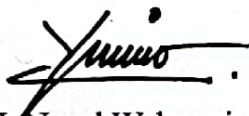
[.....]



[.....]

Banjarmasin, 20 juni 2024

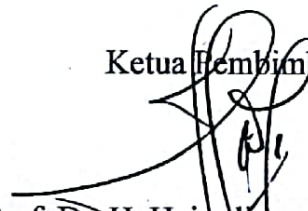
Koordinator
Prodi Administasi Bisnis



HJ. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB

NIP. 197511052001122001

Ketua Pembimbing



Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos., MM

NIP. 197306161999031003

Mengetahui

Dekan FISIP UNLAM



[.....]

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 1973012219980211001

PERNYATAAN ORISINALITAS

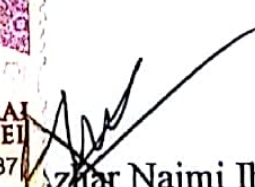
Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di publikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan di cantumkan di dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini di buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 20 april 2024

Yang membuat pernyataan




Zhar Naimi Ihwanor
NIM : 1710412310003

ABSTRAK

Azhar Najmi Ihwanor, 1710412310003, 2024. Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Teknis Pelayanan Teknik (Yantek) di PT. PLN (persero) Unit Layanan Pelanggan Lambung Mangkurat Banjarmasin, di bawah bimbingan: Hairudinnor.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Teknis Pelayanan Teknik (Yantek) di PT. PLN (persero) Unit Layanan Pelanggan Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Pendekatan yang di gunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe penelitian kausalitas, menggunakan bantuan Software SPSS For Windows. jumlah sampel pada penelitian 30. data di peroleh melalui kuesioner dan dokumentasi sebagai data pendukung, Untuk analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kapasitas sumber daya manusia berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, iklim organisasi berpengaruh Kinerja Karyawan. Sementara itu, secara simultan kapasitas sumber daya manusia dan iklim organisasi berpengaruh Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Kapasitas Sumber Daya Manusia, Iklim Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Azhar Najmi Ihwanor, 1710412310003, 2024. The Influence of Human Resource Capacity and Organizational Climate on the Performance of Technical Services Technical Employees (Yantek) at PT. PLN (Persero) Lambung Mangkurat Banjarmasin Customer Service Unit, under the guidance of: Hairudinnor.

The purpose of this research is to determine the influence of human resource capacity and organization climate on the performance of technical service employees (Yantek) at PT. PLN (Persero) Lambung Mangkurat Banjarmasin Customer Service Unit.

The approach used in this research uses a quantitative approach with causality research type, using SPSS For Windows software. The number of samples in the study was 30. Data was obtained through questionnaire and documentation as supporting data. For data analysis, multiple linear regression analysis was used.

The research results show that human resource capacity influences employee performance, organizational climate influences employee performance. Meanwhile, human resource capacity and organizational climate simultaneously influence employee performance.

Keywords: Human Resource Capacity, Organizational Climate, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul "Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Teknis Pelayanan Teknik (Yantek) di PT. PLN (persero) Unit Layanan Pelanggan Lambung Mangkurat Banjarmasin" sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain :

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung, Mangkurat Banjarmasin.
4. Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos., MM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah memberikan masukan, saran, nasehat, dan dukungan kepada penulis sejak awal pembuatan skripsi sampai terselesaikannya skripsi ini.

5. Dr. Irwansyah, S.Sos., SH, M.S., selaku Dosen Penguji I dalam seminar proposal penelitian dan siding skripsi.
6. Rizki Muslim Hidayat, S.Sos, MM selaku dosen penguji II dalam seminar proposal penelitian dan siding skripsi.
7. Bapak Dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah mendidik dan memberikan ilmu-ilmu yang sangat berguna selama perkuliahan.
8. Orang Tua yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan doa.
9. Kepada teman-teman satu Angkatan 2017 Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang selalu memberikan semangat, motivasi, canda, dan tawa.
10. Kepada Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 29 April 2024

Azhar Najmi Ihwanor

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
KATA PENGANTAR.....	
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	2
1.2.Rumusan Masalah.....	8
1.3.Tujuan Penelitian.....	8
1.4.Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Kapasitas Sumber Daya Manusia (SDM).....	12
2.1.2 Iklim Organisasi.....	14
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	18
2.2 Peneltian Terdahulu.....	21
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	21
2.3.1 Hipotesis Penelitian.....	21
2.3.2 Model Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Pendekatan Penelitian.....	26
3.2 Desain Penelitian.....	26
3.3 Lokasi Penelitian.....	27
3.4 Populasi dan Sampel.....	27
3.4.1 Populasi Penelitian.....	27
3.4.2 Sampel Penelitian.....	27
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7. Teknik Analisis Data.....	30
3.7.1. Uji Validitas.....	30
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	31
3.7.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	33
3.7.4. Pengujian Hipotesis.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Hasil Penelitian.....	36
4.1.1. Analisis Deskriptif.....	36
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	39
4.2.1 Kapasitas Sumber Daya Manusia.....	39
4.2.2 Iklim Organisasi.....	41
4.2.3 Kinerja Karyawan.....	45

4.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
4.3.1. Hasil Uji Validitas	48
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	50
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
4.4.1. Uji Normalitas.....	51
4.4.2. Uji Multikolinearitas.....	52
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.4.4. Uji Autokorelasi.....	53
4.5. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	55
4.5.1. Uji Parsial (Uji T).....	55
4.5.2. Uji Simultan (Uji F).....	59
4.5.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
BAB V PEMBAHASAN HASIL.....	71
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
5.1.1. Pengaruh Secara Parsial Kapasitas Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
5.1.2. Pengaruh Secara Parsial Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
5.1.3. Pengaruh Secara Simultan Kapasitas Sumber Daya Manusia (SDM) dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
5.2. Model Hasil Penelitian.....	77
5.3. Implikasi Praktis Penelitian.....	78
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	79
BAB VI PENUTUP.....	81
6.1. Kesimpulan.....	81
6.2. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
Lampiran.....	86
Lampiran 1.....	85
Lampiran 2.....	90
Lampiran 3.....	93
Lampiran 4.....	98
Lampiran 5.....	99
Lampiran 6.....	101
Lampiran 7.....	102
Lampiran 8.....	103
Lampiran 9.....	104
Lampiran 10.....	105
Lampiran 11.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Gangguan PT PLN Unit Induk Wilayah Kalimantan Selatan dan Tengah	3
Tabel 1.2 Data kecelakaan kerja Catatan K3 pada PT. PLN Unit Layanan Pelanggan Lambung Mangkurat Banjarmasin.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4. 1 Skor Rata-Rata Variabel Kapasitas Sumber Daya Manusia (X1).....	40
Tabel 4. 2 Skor Rata-Rata Variabel Iklim Organisasi (X2).....	42
Tabel 4. 3 Skor Rata-Rata Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	46
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Penelitian.....	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian.....	50
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Autokorelasi.....	54
Tabel 4. 9 Hasil Regresi Sederhana Kapasitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4. 10 Hasil Koefisien Determinasi Kapasitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4. 11 Hasil Regresi Sederhana Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	58
Tabel 4. 12 Hasil Koefisien Determinasi Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	59
Tabel 4. 13 Hasil Regresi Berganda Kapasitas Sumber Daya Manusia dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi Kapasitas Sumber Daya Manusia dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	62
Tabel 4. 16 Ringkasan Hasil Penelitian.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	25
Gambar 4. 1 Bagan PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Lambung.....	37
Gambar 4. 2. Jenis Kelamin Responden Penelitian.....	37
Gambar 4. 3. Lama Bekerja Responden Penelitian.....	38
Gambar 4. 4. Pendidikan Terakhir Responden Penelitian.....	39
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50