

SKRIPSI

EFEKTIVITAS PENDISTRIBUSIAN PROGRAM BANTUAN BERAS KOTA (RASKO) DI KELURAHAN PELAMBUAN KOTA BANJARMASIN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Jurusan Administrasi Publik



Nor Aisyah

2210411220061

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

EFEKTIVITAS PENDISTRIBUSIAN PROGRAM BANTUAN BERAS KOTA
(RASKO) DI KELURAHAN PELAMBUAN KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : Nor Aisyah NIM : 2210411220061
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 12 Maret 2026.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Prof. Dr. H. Asmu'i M.Si
NIP. 195811181987031004
- b. Sekretaris
Widyakanti, S.Sos., M.A.P
NIP. 196811021994032001
- c. Anggota
Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si
NIP. 197706012002121001

Mengetahui,
Dekan FISIP ULM
Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si
NIP. 197104201999031001

Banjarmasin, 12 Maret 2026
Ketua Jurusan Administrasi Publik
Avla Dewi S.Sos., M.Si
NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal Dua Belas bulan Maret tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 177 /UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 10 Maret untuk menguji skripsi :

Nama : Nor Aisyah
NIM : 2210411220061
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Pendistribusian Program Bantuan Beras Kot
(RASKO) di Kelurahan Pelambuan Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 08.30 wita s/d selesai
Nilai : 83
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 12 Maret 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Nor Aisyah

1. Ketua : Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si
2. Sekretaris : Widyakanti, S.Sos, M.AP
()
3. Anggota : Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos,
M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,



Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id>

SURAT TUGAS

Nomor 177/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara / I :

1. Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si
2. Widyakanti, S.Sos, M.AP
3. Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si

Untuk menguji **Skripsi** mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Nor Aisyah
NIM : 2210411220061
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Pendistribusian Program Bantuan Beras Kota (RASKO) di Kelurahan Pelambuan Kota Banjar

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Kamis, 12 Maret 2026
J a m : 08.30 wita s/d selesai
T e m p a t : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Maret 2026
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM,



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001

ABSTRAK

Nor Aisyah., 2210411220061, 2026 *Efektivitas Pendistribusian Program Bantuan Beras Kota (RASKO) di Kelurahan Pelambuan Kota Banjarmasin.* Dibimbing oleh Asmu'i

Program bantuan sosial Beras Kota (RASKO) merupakan salah satu langkah Pemerintah Kota Banjarmasin dalam menjamin pemenuhan kebutuhan pangan masyarakat berpenghasilan rendah. Penelitian ini menitikberatkan pada efektivitas pendistribusian program bantuan RASKO di Kelurahan Pelambuan, Kota Banjarmasin, di mana bantuan berupa beras akan diberikan secara rutin kepada warga miskin yang tercatat di dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) dan warga yang tidak menerima bantuan sosial pangan apapun dari pemerintah pusat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan terdiri dari pihak dari Dinas Sosial Kota Banjarmasin, Kelurahan Pelambuan, RT dan penerima manfaat. Teori yang digunakan adalah teori dari Sutrisno (2011) yang mencakup pemahaman program, ketepatan sasaran, ketepatan waktu, tercapainya tujuan dan perubahan nyata.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendistribusian program bantuan Beras Kota (RASKO) di Kelurahan Pelambuan dapat dikatakan belum efektif, terutama menyangkut pemahaman penerima manfaat terhadap program dan ketepatan waktu pendistribusiannya. Hal ini menunjukkan bahwa tujuan dan kriteria program tidak sepenuhnya dipahami oleh publik, yang berpotensi menyebabkan kecemburuan sosial dan berkurangnya kepercayaan pada pelaksana program. Mekanisme pendistribusian RASKO juga tidak sepenuhnya sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.

Dalam rangka untuk meningkatkan efektivitas pendistribusian program bantuan Beras Kota (RASKO) di Kelurahan Pelambuan Kota Banjarmasin maka disarankan agar Pemerintah dapat memastikan persiapan tepat waktu penerbitan kartu tanda penerima beras dan menetapkan pendekatan terjadwal untuk menyebarkan informasi kepada penerima manfaat mengenai program bantuan Beras Kota (RASKO).

Kata Kunci: Efektivitas, Bantuan Sosial, Masyarakat Berpendapatan Rendah.

ABSTRACT

Nor Aisyah., 2210411220061, 2026 *The Effectiveness of the Distribution of the City Rice Assistance Program (RASKO) in Pelambuan Village, Banjarmasin City. Supervised by Asmu'i*

The City Rice Social Assistance Program (RASKO) is one of the initiatives implemented by the Banjarmasin City Government to support the fulfillment of basic food needs for low-income communities. This study examines the effectiveness of the distribution of the RASKO assistance program in Pelambuan Village, Banjarmasin City. Through this program, rice assistance is distributed periodically to poor households listed in the Integrated Social Welfare Data (DTKS) as well as residents who do not receive any food assistance from the central government.

This research employed a descriptive qualitative approach using interviews, observations, and documentation as data collection techniques. The informants consisted of representatives from the Social Affairs Office of Banjarmasin City, officials from the Pelambuan Village Office, neighborhood heads (RT), and program beneficiaries. The analysis in this study refers to Sutrisno's (2011) effectiveness indicators, which include program understanding, target accuracy, timeliness, goal achievement, and tangible changes.

The findings reveal that the distribution of the RASKO program in Pelambuan Village has not yet reached an optimal level of effectiveness. Several issues were identified, particularly related to the beneficiaries' understanding of the program and the timeliness of the distribution process. These conditions indicate that the objectives and criteria of the program are not fully understood by the community, which may potentially lead to social jealousy and reduce public trust in the program implementation. Furthermore, the distribution mechanism of the RASKO program has not been fully implemented in accordance with the established procedures.

In order to improve the effectiveness of the distribution of the Rice Assistance Program (RASKO) in Pelambuan Subdistrict, Banjarmasin City, it is recommended that the government ensure the timely issuance of rice beneficiary identification cards and establish a more structured and scheduled approach for disseminating program information to the beneficiaries of the Rice Assistance Program (RASKO).

Keywords: *Effectiveness, Social Assistance, Low-Income Communities.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT., yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul "Efektivitas Pendistribusian Program Bantuan Beras Kota (RASKO) di Kelurahan Pelambuan Kota Banjarmasin" dapat terselesaikan. Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Hj. Aulia, S.Sos., M.A.P selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan terus memberi dukungan kepada penulis.

5. Bapak Prof. Dr. H. Asmu'i M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Widyakanti, S.Sos., M.A.P selaku Dosen Penguji 1 penulis yang banyak memberikan kritik dan saran.
7. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji 2 penulis yang banyak memberikan kritik dan saran.
8. Segenap Dosen Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang sudah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis.
9. Bapak Nuryadi, S.Pd., MA selaku Kepala Dinas Sosial Kota Banjarmasin dan Ibu Rizma Try Sakti, S.Psi., MPSSp., selaku Kepala Bidang Perlindungan, Jaminan Sosial dan Penanganan Kemiskinan Dinas Sosial Kota Banjarmasin yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan kesempatan untuk melakukan penelitian. Serta Kakak Muhammad Fadliansyah selaku Pranata Komputer Dinas Sosial Kota Banjarmasin yang senantiasa memberikan bantuan dan kesempatan untuk melakukan penelitian.
10. Bapak Junaidi, S.Hut selaku Lurah Pelambuan dan Ibu Suzi Mardekawati, A.MD yang telah memberikan bantuan, dukungan dan kesempatan untuk melakukan penelitian.
11. Seluruh Civitas Akademika FISIP ULM, terutama teman-teman dari angkatan 2022.
12. Kepada kedua orang tua penulis, Mama, yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis, terima kasih untuk setiap doa yang senantiasa dipanjatkan, dan

pengorbanan tanpa henti yang diberikan dalam setiap langkah hidup penulis. Kepada Bapak, walau peran mu hilang di tengah perjalanan membuatku sedikit kesulitan, terima kasih atas setiap doa dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah sehingga anakmu bisa sampai di tahap ini.

13. Kepada kakak penulis, Rizky Prasetya Nugraha, terima atas segala dukungan dan kebaikan yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menjadi sosok yang selalu berusaha memastikan bahwa bahagia akan menanti di masa depan. Penulis sangat bersyukur memiliki kakak yang selalu mendukung dan memberikan yang terbaik bagi keluarga.
14. Kepada kakak sepupu penulis, Silvi Adelia Putri beserta keluarga kecilnya, terima kasih atas segala kebaikan, perhatian, dan kepedulian yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih karena tidak pernah lelah untuk menemani, selalu hadir memberikan dukungan serta senantiasa memberikan semangat kepada penulis dalam setiap proses yang dilalui. Dukungan, doa, dan perhatian yang diberikan menjadi salah satu kekuatan bagi penulis untuk terus bertahan.
15. Kepada sahabat-sahabat tersayang, Sadrina Dafiana, Virna Dwi Elmiati, Indah Nirmalasari, dan Nayla Nastasea, penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang selalu diberikan selama ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, saling menguatkan di tengah berbagai kesulitan, serta menemani penulis dalam berbagai proses hingga sampai dalam tahap ini.

16. Kepada teman-teman tersayang dan semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Banjarmasin, 12 Maret 2026

Nor Aisyah
NIM. 2210411220061

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Konsep Administrasi Publik	15
2.2.1 Pengertian Administrasi Publik.....	15
2.2.2 Fungsi Administrasi Publik.....	18
2.2.3 Ruang Lingkup Administrasi Publik.....	18
2.3 Konsep Kebijakan Publik.....	19
2.3.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	19
2.4 Konsep Efektivitas	23
2.4.1 Pengertian Efektivitas	23
2.4.2 Indikator Efektivitas.....	24
2.4.3 Faktor-Faktor yang Menghambat Efektivitas.....	31
2.5 Konsep Distribusi.....	38
2.5.1 Pengertian Distribusi.....	38
2.5.2 Tujuan Distribusi.....	39
2.5.3 Fungsi Distribusi	39
2.6 Konsep Kemiskinan	41
2.6.1 Pengertian Kemiskinan	41
2.6.2 Bentuk-Bentuk Kemiskinan	42
2.7 Program Beras Kota (RASKO).....	44
2.8 Kerangka Pemikiran.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Pendekatan Penelitian	47

3.2	Tipe Penelitian	47
3.3	Lokasi Penelitian.....	48
3.4	Sumber Data dan Instrumen Penelitian.....	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6	Pengolahan Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		55
4.1	Gambaran Umum Kelurahan Pelambuan.....	55
4.1.1	Letak Geografis Kelurahan Pelambuan	55
4.1.2	Struktur Kelurahan Pelambuan	56
4.1.3	Kondisi Demografi dan Sosial Ekonomi Masyarakat Pelambuan	58
4.2	Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Banjarmasin	59
4.2.1	Profil Dinas Sosial Kota Banjarmasin.....	59
4.2.2	Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Banjarmasin.....	60
4.3	Bantuan Sosial Beras Kota (RASKO).....	60
4.4	Uraian Temuan Penelitian.....	63
4.4.1	Efektivitas Pendistribusian Program Bantuan Beras Kota (RASKO) di Kelurahan Pelambuan Kota Banjarmasin	64
4.4.1.1	Mekanisme Pendistribusian Program RASKO di Kelurahan Pelambuan.....	64
4.4.1.2	Karakteristik Penerima Manfaat Program RASKO	83
4.4.2	Faktor Penghambat Efektivitas Pendistribusian Program Bantuan Beras Kota (RASKO) di Kelurahan Pelambuan	85
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		89
5.1	Analisis Temuan Penelitian.....	89
5.1.1	Analisis Efektivitas Pendistribusian Program Bantuan Beras Kota (RASKO) di Kelurahan Pelambuan Kota Banjarmasin.....	89
5.1.1.1	Pemahaman Program	89
5.1.1.2	Ketepatan Sasaran	92
5.1.1.3	Ketepatan Waktu.....	94
5.1.1.4	Tercapainya Tujuan.....	97
5.1.1.5	Perubahan Nyata	100
5.1.2	Analisis Faktor Penghambat Efektivitas Pendistribusian Program Bantuan Beras Kota (RASKO) di Kelurahan Pelambuan.....	102
BAB VI PENUTUP		106
6.1	Kesimpulan	106
6.2	Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA		108
LAMPIRAN.....		110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kabupaten dengan Tingkat Kemiskinan Tertinggi di Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2025	3
Gambar 3.1 Hubungan Antara Analisis Data dengan Pengumpulan Data menurut Miles and Huberman	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kelurahan Pelambuan	57
Gambar 4.2 Bantuan Beras Kota (RASKO)	61
Gambar 4.3 Proses Administrasi Pendistribusian Beras Kota (RASKO)	62
Gambar 4.4 Pendistribusian Beras Kota (RASKO) di Kelurahan Pelambuan.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Program Beras Kota (Rasko)	5
Tabel 1.2 Jumlah Keluarga Penerima Manfaat di Kelurahan Kota Banjarmasin ...	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.2 Tahapan Kebijakan Publik Menurut Dunn (2003).....	22
Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	.111
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	113
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	116