

SKRIPSI

**KINERJA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KOTA BANJARMASIN DALAM PELAYANAN
PENGADUAN MASYARAKAT**

(Studi Pada Seksi Pengaduan dan Advokasi)

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**

Konsentrasi :

Manajemen Publik

Oleh:

NOVIA AFRIANI

1710411320032



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

BANJARMASIN

2021