

TESIS

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN MURUNG RAYA

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan S2
Magister Administrasi Publik (MAP)**

OLEH :

TONY

D2A114010



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
BANJARMASIN
2019**