

**SKRIPSI**

**STRATEGI DISTRIBUSI BANTUAN SOSIAL PROGRAM  
KELUARGA HARAPAN OLEH DINAS SOSIAL KOTA  
BANJARMASIN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (SI)**

**Pada Program Studi Administrasi Publik**



**Maimunah**

**NIM. 2110411120012**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2026**

LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI DISTRIBUSI BANTUAN SOSIAL PROGRAM KELUARGA HARAPAN  
OLEH DINAS SOSIAL KOTA BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : **Maimunah**

NIM: 2110411120012

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Pada tanggal 14 Januari 2026

C. Tim Penguji :

- a. Ketua  
(Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si)  
NIP.197303132003121001
- b. Sekretaris  
(Avela Dewi, S.Sos., M.Si)  
NIP. 197506161999032002
- c. Anggota  
(Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP)  
NIP. 198708222020122010

(.....)  
(.....)  
(.....)

Dekan FISIP ULM



Dr. Iryansyah, S.Sos., M.Si  
NIP. 197104201999031001

Banjarmasin, 07 April 2026  
Mengetahui,  
Koordinator Program Studi

Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Rabu tanggal Empat Belas bulan Januari tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 0134 /UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 9 Januari untuk menguji skripsi :

Nama : Maimunah  
NIM : 2110411120012  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Strategi Distribusi Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan  
Oleh Dinas Sosial Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm  
Waktu Ujian : 13.00 wita s/d selesai  
Nilai : *80 (A)*  
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 14 Januari 2026

-----  
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

*Maimunah*  
Maimunah

1. Ketua : Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si  
( *Sidderatul Akbar* )
2. Sekretaris : Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
( *Avela Dewi* )
3. Anggota : Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP  
( *Dewi Purboningsih* )



Tim Penguji/membenarkan :  
Dekan  
Kecamatan Program Studi Administrasi Publik,

*Avela Dewi*, S.Sos, M.Si  
NIP 197506161999032002

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maimunah  
Tempat/Tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 11 Januari 2003  
NIM : 2110411120012  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat : Jalan Pemuda km 6,5 RT.008/RW.003, Kel. Selat  
Utara Kec. Selat, Kabupaten Kapuas, Kalimantan  
Tengah

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 April 2026



NIM.2110411120012

## ABSTRAK

**Maimunah (2110411120012) 2026, Strategi Distribusi Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan Oleh Dinas Sosial Kota Banjarmasin.** Di bawah bimbingan Bapak Sidderatul Akbar

Pemerintah Kota Banjarmasin melalui Dinas Sosial melaksanakan Program Keluarga Harapan (PKH) sebagai salah satu bentuk bantuan sosial bersyarat untuk mengurangi kemiskinan dan meningkatkan kualitas hidup keluarga miskin dan rentan. Namun, dalam pelaksanaannya masih ditemukan berbagai permasalahan, seperti ketidaktepatan sasaran, keterlambatan pemutakhiran data, serta keterbatasan pemahaman masyarakat terhadap sistem pendaftaran berbasis aplikasi. Oleh karena itu, diperlukan strategi distribusi yang tepat agar bantuan PKH dapat disalurkan secara efektif dan berkeadilan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan menggunakan teknik analisis SWOT untuk mengkaji faktor internal dan eksternal yang memengaruhi strategi distribusi PKH. Informan yang diperlukan yaitu berjumlah 5 orang yang terdiri dari Pegawai Linjamsos (Perlindungan dan Jaminan Sosial), keluarga penerima manfaat dan bukan keluarga penerima manfaat.

Kesimpulannya strategi distribusi PKH oleh Dinas Sosial Kota Banjarmasin sudah berjalan cukup baik, namun masih perlu ditingkatkan melalui penguatan pemutakhiran data, peningkatan kapasitas pendamping, serta optimalisasi pemanfaatan teknologi dan partisipasi masyarakat agar distribusi bantuan sosial PKH dapat lebih tepat sasaran dan berkelanjutan. Faktor pendukung strategi meliputi ketersediaan sistem data terpadu, dukungan kebijakan pemerintah pusat dan daerah, serta keberadaan pendamping PKH di lapangan. Sementara itu, faktor penghambat meliputi masih adanya kesalahan sasaran, keterbatasan jaringan internet, lambatnya proses verifikasi dan validasi data, serta rendahnya literasi digital masyarakat.

**Kata Kunci:** Strategi Distribusi, Bantuan Sosial, Program Keluarga Harapan, Dinas Sosial, Analisis SWOT

## **ABSTRACT**

*Maimunah (2110411120012) 2026, Distribution Strategy for Social Assistance for the Family Hope Program by the Banjarmasin City Social Service. Under the guidance of Mr. Sidderatul Akbar.*

*The Banjarmasin City Government, through the Social Service, is implementing the Family Hope Program (PKH) as a form of conditional social assistance to reduce poverty and improve the quality of life for poor and vulnerable families. However, various problems remain in its implementation, such as inaccurate targeting, delays in data updates, and limited public understanding of the app-based registration system. Therefore, an appropriate distribution strategy is needed to ensure effective and equitable distribution of PKH assistance.*

*This study uses a qualitative approach with a descriptive research style. Data collection techniques were conducted through observation, interviews, and documentation. Data analysis was conducted using SWOT analysis techniques to examine internal and external factors influencing the PKH distribution strategy. The informants required are 5 people consisting of Linjamsos (Social Protection and Security) employees, beneficiary families and non-beneficiary families.*

*In conclusion, the Banjarmasin City Social Service's PKH distribution strategy has been quite successful, but still needs improvement through strengthening data updates, increasing the capacity of facilitators, and optimizing the use of technology and community participation to ensure more targeted and sustainable distribution of PKH social assistance. Supporting factors for this strategy include the availability of an integrated data system, support from central and regional government policies, and the presence of PKH facilitators in the field. Meanwhile, inhibiting factors include persistent targeting errors, limited internet access, slow data verification and validation processes, and low digital literacy among the public.*

**Keywords:** *Distribution Strategy, Social Assistance, Family Hope Program, Social Service, SWOT Analysis*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Puji dan Syukur Kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan segala nikmat dan hidayah, berkat Ridho dan atas Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“STRATEGI DISTRIBUSI BANTUAN SOSIAL PROGRAM KELUARGA HARAPAN OLEH DINAS SOSIAL KOTA BANJARMASIN”**. Shalawat serta salam tak lupa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman. Penyusunan skripsi ini diajukan oleh penulis untuk memenuhi salah satu syarat tugas akhir kuliah guna mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan kepada penulis baik secara moril maupun materil. Untuk itu dengan segenap ketulusan, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat

4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat serta selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan dan saran dalam proposal ini.
5. Bapak Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang penuh kesabaran dalam membimbing dan memberikan masukan dalam penyusunan proposal ini.
6. Ibu Dewi Purboningsih, S. AP, M.AP selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan dan saran dalam proposal ini.
7. Bapak Nuryadi, S.Pd, MA selaku Kepala Dinas Sosial Kota Banjarmasin;
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang selama di bangku perkuliahan telah memberikan ilmu dibidang Administrasi Publik.
9. Yang paling utama yaitu kedua orang tua saya yang telah membesarkan dan mendidik saya selama ini, menjadi tempat pulang dalam keadaan suka maupun duka, memberikan kasih sayang yang tak terhingga, memberikan tenaga, biaya dan semangat kepada saya. Terima kasih untuk mama dan ayah yang selalu setiap saat melindungi anaknya melalui doa, memberikan ridho dan cinta tulus sepanjang masa, skripsi ini penulis persembahkan kepada mama dan ayah sebagai bukti

keseriusan saya dalam memperoleh gelar sarjana, semoga mama dan ayah selalu diberikan keselamatan dan ridho dari Allah SWT.

10. Kepada Adik saya Adiba Al-Zahra yang selalu memberikan motivasi dan menemani saya disaat lelah. Meminjamkan hp nya saat saya tidak punya, memberikan uang tabungan nya jika saya tidak punya uang untuk berangkat kuliah dan kost.
11. Kepada Tante saya Sri Lestari yang juga memberikan saya banyak dukungan biaya dan semangat kepada saya. Meminjamkan motor untuk saya berangkat kuliah, terimakasih atas perhatiannya.
12. Kepada Ananda Nugroho, partner dalam perkuliahan dan partner yang selalu menghibur saat saya lagi jatuh, membantu dan menemani proses penyelesaian skripsi ini. Terimakasih telah hadir dan menjadi sosok pendamping yang sabar dalam segala hal, perhatian, kasih sayang, dukungan dan semangat kepada penulis hingga akhir penyusunan skripsi ini.
13. Kepada Om saya Makmur, yang juga telah meminjamkan laptop kepada saya selama pengerjaan proposal skripsi, memberi semangat dan doanya.
14. Kepada diri sendiri, yang telah berjuang dan berusaha untuk kembali bangkit dan semangat dalam menuliskan skripsi ini hingga akhir. Terimakasih atas perjuangan hebatnya melawan rasa takut dan gagal, perjalanan kuliah yang disuguhi banyak cerita ini semoga akan menjadi

kenangan manis yang akan diingat dan diceritakan pada anak cucu kelak.

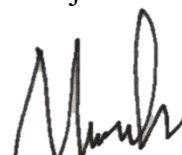
15. Teman-teman saya Aulia Latifah, Maya Maulida Arsona, Nurul Hikmah, Deshinta Salma Rahmatika, yang sudah menemani saya selama perkuliahan dan membantu menyemangati saya.

16. Teman-teman kost sekaligus kuliah saya, Siti Sri Hazada Rahmana, Yenny Rahmi dan Mariya Ulfah yang selalu membantu saya, menghibur dan menyemangati saya saat lelah.

Rasa hormat dan terimakasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu, semoga Allah SWT memberikan nikmat yang tiada hentinya atas kebaikan yang telah mereka berikan kepada peneliti Aamiin.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran selalu penulis terima guna memperbaiki skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat digunakan sebagaimana mestinya dan dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya dalam pengembangan ilmu Administrasi Publik.

Banjarmasin, Januari 2026



Maimunah

## DAFTAR ISI

<b><u>ABSTRAK</u></b> .....	ii
<b><u>ABSTRACT</u></b> .....	iii
<b><u>KATA PENGANTAR</u></b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b><u>DAFTAR TABEL</u></b> .....	x
<b><u>DAFTAR GAMBAR</u></b> .....	xi
<b><u>BAB I PENDAHULUAN</u></b> .....	1
1.1 <u>Latar Belakang</u> .....	1
1.2 <u>Rumusan Masalah</u> .....	11
1.3 <u>Tujuan Penelitian</u> .....	11
1.4 <u>Manfaat Penelitian</u> .....	11
<b><u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u></b> .....	15
2.1 <u>Penelitian Terdahulu</u> .....	15
2.2 <u>Konsep Teoritis</u> .....	20
2.2.1 <u>Pengertian Manajemen Publik</u> .....	20
2.2.2 <u>Manajemen Strategis</u> .....	21
2.2.3 <u>Prinsip Manajemen Strategi</u> .....	22
2.2.4 <u>Pengertian Strategi</u> .....	24
2.2.5 <u>Analisis SWOT</u> .....	29
2.2.6 <u>Pengertian Dinas Sosial</u> .....	33
2.2.7 <u>Pengertian Bantuan Sosial PKH</u> .....	34
2.3 <u>Kerangka Pemikiran</u> .....	35
<b><u>BAB III METODE PENELITIAN</u></b> .....	39
3.1 <u>Pendekatan Penelitian</u> .....	39
3.2 <u>Tipe Penelitian</u> .....	39
3.3 <u>Lokasi Penelitian</u> .....	40
3.4 <u>Sumber Data dan Instrumen</u> .....	40
3.5 <u>Informan Penelitian</u> .....	42
3.6 <u>Teknik Pengumpulan Data</u> .....	43
3.7 <u>Pengolahan Data</u> .....	44

<b><u>BAB IV HASIL PENELITIAN</u></b> .....	48
4.1 <u>Gambaran Umum Lokasi Penelitian</u> .....	48
4.1.1 <u>Kota Banjarmasin</u> .....	48
4.1.2 <u>Profil Dinas Sosial Kota Banjarmasin</u> .....	51
4.1.3 <u>Struktur organisasi Dinas Sosial Kota Banjarmasin</u> .....	53
4.1.4 <u>Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Banjarmasin</u> .....	53
4.1.5 <u>Program dan Layanan</u> .....	54
4.2 <u>Uraian Penelitian</u> .....	54
4.2.1 <u>Strategi Distribusi Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan Oleh Dinas Sosial Kota Banjarmasin</u> .....	54
<b><u>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</u></b> .....	70
5.1 <u>Analisis Temuan Penelitian</u> .....	70
5.1.1 <u>Strategi Distribusi Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan Oleh Dinas Sosial Kota Banjarmasin</u> .....	70
5.1.2 <u>Pendaftaran Melalui Puskesmas dan Aplikasi</u> .....	71
5.1.3 <u>Verifikasi Kelayakan</u> .....	72
5.1.4 <u>Distribusi bantuan</u> .....	74
5.2 <u>Faktor Pendukung dan Penghambat Strategi Distribusi Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan Oleh Dinas Sosial Kota Banjarmasin</u> .....	76
5.1.2 <u>Faktor Pendukung</u> .....	76
5.1.3 <u>Faktor Penghambat</u> .....	78
<b><u>BAB VI PENUTUP</u></b> .....	90
6.1 <u>Kesimpulan</u> .....	90
6.2 <u>Saran Berdasarkan kesimpulan tersebut, peneliti memberikan beberapa saran untuk Strategi Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan Oleh Dinas Sosial sebagai berikut:</u> .....	92
<b><u>DAFTAR PUSTAKA</u></b> .....	93
<b><u>LAMPIRAN</u></b> .....	95

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penduduk Miskin Kota Banjarmasin tahun 2022-2023 (dalam persentase).....	2
Tabel 1.2 Analisis SWOT.....	10
Tabel 2.1 Matriks SWOT.....	32
Tabel 3.1 Daftar informan.....	42
Tabel 4.1 Daftar Kecamatan dan Kelurahan di Kota Banjarmasin.....	50
Tabel 4.2 Kategori dan Nominal PKH.....	60
Tabel 4.3 Matriks Temuan Hasil Strategi Distribusi Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan oleh Dinas Sosial Kota Banjarmasin.....	68
Tabel 5.1 Matriks Temuan Hasil Faktor Pendukung dan Penghambat Strategi Distribusi Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan oleh Dinas Sosial Kota Banjarmasin.....	80
Tabel 5.2 Identifikasi lingkungan internal dan eksternal.....	82
Tabel 5.3 Pembobotan Faktor Internal pada Alur Distribusi Bansos Oleh Dinas Sosial.....	83
Tabel 5.4 Pembobotan Faktor Eksternal pada Alur Distribusi Bansos Oleh Dinas Sosial.....	85
Tabel 5.5 Matrik perkawinan SWOT faktor strategi internal atau IFAS ( <i>Internal Factor Analisis Summary</i> ) dan matrik faktor strategi eksternal EFAS ( <i>Eksternal Factor Analisis Summary</i> ).....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Penerima Bansos PKH 2022.....	6
Gambar 1.1 Grafik Penerima Bansos PKH 2023.....	6
<u>Gambar 2.1 Elemen Dasar Manajemen Strategis (Hunger &amp; Wheelen 2003).</u> ....	28
<u>Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran</u> .....	37
Gambar 3.1 Analisis Data kualitatif (Miles dan Huberman, 2014).....	45
Gambar 4.1.1 Dinas Sosial Kota Banjarmasin.....	51
Gambar 4.1.2 Lokasi Dinas Sosial Kota Banjarmasin.....	52
Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Banjarmasin.....	53

