

SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN KONSEP *TRIPLE BOTTOM LINE* DALAM PENGELOLAAN PARIWISATA RIAM BIDADARI DI DESA LUMBANG, KAB. TABALONG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

HUSNA FITRIANTI

NIM: 2210412220043



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN KONSEP TRIPLE BOTTOM LINE DALAM PENGELOLAAN PARIWISATA RIAM BIDADARI DI DESA LUMBANG, KAB. TABALONG

A. Nama Mahasiswa : HUSNA FITRIANTI
NIM : 2210412220043

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji:

a. Pembimbing

Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
NIP : 197606132006041001

[.....]

b. Penguji I

Humaidi, S.AB, M.AB
NIP : 199304212020121013

[.....]

c. Penguji II

Noor Hidayati, S.Sos, M.AB
NIP : 197805242006042001

[.....]

Banjarmasin, 04 Agustus 2026

KPS Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing

[.....]

Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB
NIP. 197511052001122001

[.....]

Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
NIP. 197606132006041001



Mengetahui
Dekan FISIP UNLAM

Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si
NIP. 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 6 bulan Juli tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2215/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 29 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Husna Fitrianti
NIM : 2210412220043
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Konsep Triple Bottom Line dalam Pengembangan Pariwisata Riam Bidadari di Desa Lumbang, Kab. Tabalong

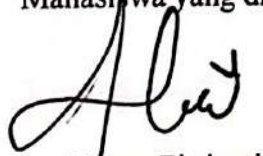
Tempat Ujian : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 13.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 80 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

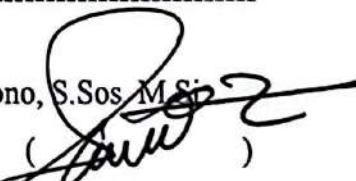
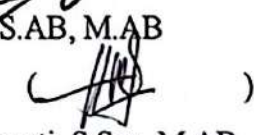
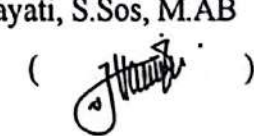
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 6 Juli 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Husna Fitrianti

1. Ketua : Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
()
2. Sekretaris : Humaidi, S.AB, M.AB
()
3. Anggota : Noor Hidayati, S.Sos, M.AB
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,




Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id>

SURAT TUGAS

Nomor 2215/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Maryono, S.Sos. M.Si
2. Humaidi, S.AB, M.AB
3. Noor Hidayati, S.Sos, M.AB

Untuk menguji **Skripsi** Mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Husna Fitrianti
NIM : 2210412220043
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Konsep Triple Bottom Line dalam
Pengembangan Pariwisata Riam Bidadari di Desa
Lumbang, Kab. Tabalong

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Senin, 6 Juli 2026
J a m : 13.00 Wita – Selesai
T e m p a t : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Juni 2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, serta shalawat salam kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW, yang tak pernah berhenti memikirkan umatnya, semoga diri ini termasuk didalam umatmu Ya Rasulullah dan mendapat syafa'at-Mu kelak. Atas kodirat dan iradat-Mu jualah Ya Rabb, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "*Analisis penerapan konsep triple bottom line* dalam pengelolaan pariwisata Riam Bidadari di desa Lumbang, kab. Tabalong" Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Dalam penyelesaian skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan diri penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si selaku rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Bapak Prof. Dr. Hairudinor, S.Sos, MM Selaku Dosen Pembimbing Akademik

5. Bapak Dr. Maryono, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan memberikan saran dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Humaidi, S.AB, M.AB selaku Dosen Penguji 1 yang telah bersedia meluangkan waktunya serta memberikan saran dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Noor Hidayati, S.Sos, M.AB selaku Dosen Penguji 2 yang telah bersedia meluangkan waktunya serta memberikan saran dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
8. Dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan ilmu pengetahuan hingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 28 Februari 2026

Husna Fitrianti

NIM. 2210412220043

LEMBAR PERSEMBAHAN

Sulit rasanya menggambarkan dan menuangkan apa yang saya rasakan ke dalam kata, tapi sedikit yang ingin saya sampaikan, terimakasih kepada ayah, ibu dan kakek yang tak henti – hentinya dan terus semangat memberikan dukungan baik moril maupun materil, yang selalu mengingatkan saya dalam pengerjaan skripsi ini.

Tak lupa juga kepada adik dan kakak serta teman – teman semua dan pihak – pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu demi selesainya skripsi ini.

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan masukan penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di publikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 03 Agustus 2026,
Yang membuat pernyataan,

Husna Fitrianti
NIM: 2210412220043

ABSTRAK

Husna Fitrianti. 2210412220043. Analisis Penerapan Konsep *Triple Bottom Line* Dalam pengelolaan Pariwisata Riam Bidadari di Desa Lumbang, Kab. Tabalong, di bawah bimbingan: Maryono.

Peningkatan kunjungan wisatawan di Riam Bidadari berpotensi memberikan manfaat ekonomi dan sosial bagi masyarakat lokal, namun memunculkan permasalahan lingkungan terkait pengelolaan sampah. Kondisi ini mengindikasikan adanya ketidakseimbangan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan dalam operasional wisata. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan konsep *triple bottom line* dalam pengelolaan kawasan wisata alam Riam Bidadari.

Lokasi penelitian dilakukan di Wisata Riam Bidadari, Desa Lumbang, Kabupaten Tabalong. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, dengan analisis data menggunakan model interaktif Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan konsep *triple bottom line* di Wisata Riam Bidadari sudah berjalan namun belum optimal. Pada aspek *people*, pengelola telah melibatkan masyarakat lokal, tetapi partisipasi dan akses ekonomi belum merata. Pada aspek *planet*, upaya pelestarian alam masih bersifat reaktif dan bergantung pada tingkat kesadaran pengunjung. Pada aspek *profit*, kawasan wisata memberikan manfaat pendapatan, namun keberlanjutannya belum stabil karena bergantung pada fluktuasi kunjungan wisatawan.

Kata Kunci: *Triple Bottom Line*, Pariwisata Berkelanjutan, Riam Bidadari, Pengelolaan Lingkungan.

ABSTRACT

Husna Fitrianti. 2210412220043. Analysis of the Implementation of the Triple Bottom Line Concept in Management of Riam Bidadari Tourism in Lumbang Village, Tabalong Regency, under the guidance of: Maryono.

The increase in tourist visits at Riam Bidadari has the potential to provide economic and social benefits for the local community, but it also raises environmental issues regarding waste management. This condition indicates an imbalance in the economic, social, and environmental aspects of the tourism operations. This study aims to analyze the implementation of the triple bottom line concept in the management of the Riam Bidadari nature tourism area.

This research was conducted at Riam Bidadari Tourism, Lumbang Village, Tabalong Regency. This study employed a qualitative method. Data were collected through interviews, observation, and documentation, with data analysis using Miles and Huberman's interactive model.

The results showed that the implementation of the triple bottom line concept in Riam Bidadari Tourism is currently running but is not yet optimal. In the people aspect, the management has involved the local community, but participation and economic access are not evenly distributed. In the planet aspect, nature conservation efforts are still reactive and depend on the level of visitor awareness. In the profit aspect, the tourism area provides income benefits, but its sustainability is not yet stable as it relies heavily on fluctuations in tourist visits.

Keywords: *Triple Bottom Line, Sustainable Tourism, Riam Bidadari, Environmental Management.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
BERITA ACARA UJIAN.....	ii
SURAT TUGAS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
PERNYATAAN ORISINILITAS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Akademisi	10
1.4.2 Manfaat Praktisi	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Pengelolaan Pariwisata.....	12

2.1.1.1 Pengertian Pariwisata	12
2.1.1.2 Pengelolaan Pariwisata.....	13
2.1.1.3 Prinsip-prinsip Dasar Pariwisata	15
2.1.1.4 Fungsi Pengelolaan Pariwisata.....	18
2.1.2 Triple Bottom Line.....	20
2.1.2.1 Pengertian <i>Triple Bottom Line</i>	20
2.1.2.2 Aspek <i>Triple Bottom Line</i>	21
2.1.2.3 Tujuan <i>Triple Bottom Line</i>	23
2.1.3 Pariwisata Berkelanjutan.....	24
2.1.3.1 Pengertian Keberlanjutan	24
2.1.3.2 Pariwisata Berkelanjutan.....	25
2.1.3.3 Faktor Pendorong Pariwisata Berkelanjutan.....	26
2.1.3.4 Faktor Penghambat Pariwisata Berkelanjutan	28
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Pendekatan Penelitian	38
3.2 Desain Penelitian.....	38
3.3 Lokasi Penelitian.....	39
3.4 Kehadiran Peneliti.....	39

3.5 Fokus Penelitian	39
3.6 Informan Kunci	40
3.7 Teknik Pengumpulan Data	40
3.8 Teknik Analisis Data	41
3.9 Pengujian Keabsahan Data	43
BAB IV TEMUAN PENELITIAN	46
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
4.1.1 Sturktur Pengelola Riam Bidadari	48
4.1.2 Kondisi Wisata Riam Bidadari	50
4.2 Penerapan Triple Bottom Line	64
4.3 Faktor Penghambat dalam Penerapan Konsep Triple Bottom Line	77
4.4 Upaya Pengelola dalam Mengatasi Faktor Penghambat	84
BAB V PEMBAHASAN	89
5.1 Pembahasan	89
5.1.1 Penerapan Triple Bottom Line	89
5.1.2 Faktor Penghambat dalam Penerapan Triple Bottom Line	96
5.1.3 Upaya Pengelola dalam Mengatasi Faktor Penghambat	101
5.2 Keterbatasan Penelitian	105
BAB VI PENUTUP	106
6.1 Kesimpulan	106

6.2	Saran	108
6.2.1	Saran Akademis	108
6.2.2	Saran Praktis	109
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN.....		116
BIODATA		132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Peningkatan Wisatawan Kalimantan Selatan	3
Gambar 1. 2 Data Peningkatan Wisatawan Tabalong.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3. 1 Model Interaktif Analisis Data.....	42
Gambar 4. 1 Wisata Riam Bidadari	46
Gambar 4. 2 Struktur Pengelola di Wisata Riam Bidadari	48
Gambar 4. 3 Pemandangan Wisata Riam Bidadari.....	51
Gambar 4. 4 Kegiatan Camping yang Dilakukan Wisatawan di Riam Bidadari..	52
Gambar 4. 5 Kegiatan Piknik yang dilakukan Wisatawan di Riam Bidadari	53
Gambar 4. 6 Jalan Menuju Wisata Riam Bidadari.....	54
Gambar 4. 7 Gapura Riam Bidadari.....	55
Gambar 4. 8 Area Parkir Motor dan Mobil.....	56
Gambar 4. 9 Toilet Umum Riam Bidadari.....	56
Gambar 4. 10 Fasilitas Mushola.....	57
Gambar 4. 11 Fasilitas Jembatan	58
Gambar 4. 12 Fasilitas Tempat Sampah	59
Gambar 4. 13 fasilitas gazebo	60
Gambar 4. 14 Fasilitas Aula.....	61
Gambar 4. 15 Fasilitas Penunjang.....	62
Gambar 4. 16 UMKM di Area Wisata	63
Gambar 4. 17 Keasrian Alam Kawasan Wisata Riam Bidadari.....	68

Gambar 4. 18 Fasilitas DAS	70
Gambar 4. 19 Daftar Harga Penyewaan Fasilitas Wisata Riam Bidadari.....	73
Gambar 4. 20 Sampah yang Ditemukan di Kawasan Riam Bidadari	80
Gambar 4. 21 Papan Imbauan	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Aspek Uji Keabsahan.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara Bersama Bapak Fahmi	117
Lampiran 2 Wawancara Bersama Bapak Erwin	117
Lampiran 3 Wawancara Bersama Ibu Rusmiati.....	118
Lampiran 4 Wawancara Bersama Ibu Delima	118
Lampiran 5 Wawancara Bersama Ibu Ratna.....	119
Lampiran 6 Wawancara Bersama Bapak Naufal	119
Lampiran 7 Wawancara Bersama Ibu Salma	120
Lampiran 8 Surat Pengantar Penelitian.....	121
Lampiran 9 Pedoman Wawancara	122
Lampiran 10 Sertifikat TOEFL	130
Lampiran 11 Sertifikat Plagiasi.....	131
Lampiran 12 Biodata.....	132