

LAPORAN TUGAS AKHIR

**“PELAYANAN SAMSAT JEMPUT ANTAR KENDARAAN OPERASIONAL
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB) DI UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH
(UPPD) BANJARMASIN 1.”**



**Diajukan Sebagai Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh:

ELZA ELIDA

NIM: 2100312320062

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Pelayanan Samsat Jemput Antar Kendaraan Operasional
Dalam Meningkatkan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor
(PKB) Di UPPD Banjarmasin 1

Nama : ELZA ELIDA

NIM : 2100312320062

Program Studi : DIII Perpajakan

Banjarmasin, 20 Juni 2024

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi

DIII Perpajakan



Dr. Rini Rahmawati, SE., MM

Dr. Rini Rahmawati, SE., MM

NIP.19760212 200212 2 001

NIP. 19760212 200212 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR



Judul : Pelayanan Samsat Jemput Antar Kendaraan Operasional
Dalam Meningkatkan Pendapatan Pajak Kendaraan
Bermotor (PKB) di UPPD Banjarmasin

NIM : 2100312320062

Nama : Elza Elida

Program Studi : DIII Perpajakan

TIM PENGUJI :

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Ibu Dra. Hj. Sustinah Limatjani, MM, Ak, CA	
2.	Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., MM.,	

ABSTRAK

Tujuan dilakukan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pelayanan Samsat Jemput Antar Kendaraan Operasional dalam meningkatkan pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan untuk mengetahui seberapa besar kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1. Metode dalam penelitian adalah kualitatif dan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data yang meliputi observasi, wawancara, dokumentasi dan menerapkan teknik analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan Samsat Jemput Antar Kendaraan Operasional telah memberikan dampak positif dan signifikan dalam meningkatkan pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1 juga dinilai efektif dan mengalami peningkatan setiap tahunnya.

Kata kunci: Samsat Jemput Antar Kendaraan Operasional, Pajak Kendaraan Bermotor, Unit Pelayanan Pendapatan Daerah

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat, shalawat serta salam untuk junjungan besar Nabi Muhammad SAW. Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul : **“PELAYANAN SAMSAT JEMPUT ANTAR KENDARAAN OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR “**.

Penulisan laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

Selesainya penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan kali ini dengan hormat saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah terlibat dan membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini khususnya untuk:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si., selaku dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE.MM., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

3. Bapak Ikhwan Faisal, SE., M.Si., AK., CA., selaku Dosen Penasihat Akademik.
4. Ibu Dr. Hastin Umi Anisah, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing Kuliah Kerja Praktik (KKP)/Magang.
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir.
6. Ibu Dra. Hj. Sustinah Limarjani, MM, Ak, CA, Selaku Dosen Penguji Tugas Akhir.
7. Seluruh Dosen dan Civitas Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
8. Ibu pemimpin Anni Hanisyah beserta pegawai unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1, terutama Bapak Ronny Wijaya, Ibu Nila, dan Bapak Riduan yang telah memberikan waktu dan kesempatan untuk melakukan wawancara.
9. Untuk Bapak Mulyadi, selaku abah tersayang elsa seseorang yang sangat berharga dihidup saya. Yang selalu menjadi penyemangat dihidup saya dan sebagai sandaran terkuat dari kerasnya kehidupan, tiada henti memberikan motivasi dan dukungan materil. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, terimakasih untuk semua doa dan dukungan abah saya bisa berada dititik ini. Sehat selalu abah tersayang elsa dan hiduplah lebih lama lagi abah, agar selalu ada dalam proses perjalanan dan pencapaian dalam kehidupan saya.
10. Untuk Ibu Erma Yulianti, selaku pintu surgaku wanita terhebat yang kutemui dan telah melahirkan saya di dunia. Terimakasih atas segala do'a yang tiada hentinya untuk saya, wanita yang hebat yang selalu memberikan kasih sayang,

dukungan serta motivasi sehingga penulis dapat bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Semoga Ibu selalu diberikan kesehatan dan dipanjangkan umurnya aamiin.

11. Untuk kedua adik saya, Salwa Sabrina dan Hamka Husada. Terimakasih sudah menjadi alasan saya untuk cepat lulus, dan bisa mencari kerja supaya dapat memberikan keinginan mereka yang belum bisa terwujud.
12. Untuk sahabat saya Mely terimakasih sudah selalu menemani dan membantu proses penulisan dari awal proposal sampai tugas akhir. Terimakasih atas segala bantuan, waktu, support, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini.
13. Rekan-rekan mahasiswa utamanya dari Progam Studi DIII Perpajakan terima kasih sudah berjuang bersama-sama untuk meraih gelar.
14. Dan yang terakhir, Kepada diri saya sendiri Elza Elida terima kasih sudah bertahan sejauh ini terima kasih sudah memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri di titik ini, walau sering kali putus asa atas apa yang telah diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih sudah menjadi manusia yang pantang menyerah selalu mencoba dan berusaha bangkit walau banyak kegagalan yang mungkin ada. Terima kasih sudah bangkit dari kekecewaan dan keputusasaan atas kegagalan dalam meraih cita-cita di tahun 2021, dan bisa bangkit kembali untuk memilih menempuh jalan yang lain serta menyelesaikannya dengan sebaik mungkin dan semaksimal mungkin. Ini mungkin pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada dan jangan dengarkan apa yang membuat kecewa, apapun kekurangan dan kelebihan mu mari merayakan diri sendiri.

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, Penulis menyadari bahwa penyusunan ini jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang dapat membangun dan untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini, Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Banjarmasin, 19 Juni 2023

Penulis



ELZA ELIDA

NIM. 2100312320062

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Lokasi Peneitian.....	5
1.5.3 Jenis Data.....	5

1.5.4	Sumber Data	5
1.5.5	Tenik Pengumpulan Data	6
1.5.6	Teknik Analisis Data	6
1.5.7	Jadwal Penelitian	6
Bab II.....		7
LANDASAN TEORI.....		7
2.1	Definisi Pajak.....	7
2.2	Fungsi Pajak.....	7
2.3	Jenis-Jenis Pajak	8
2.4	Tata Cara Pemungutan Pajak.....	10
2.4.1	Stelsel Pajak	10
2.4.2	Asas Pemungutan Pajak.....	11
2.4.3	Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.5	Pendapatan Asli Daerah.....	13
2.5.1	Sumber Pendapatan Daerah	13
2.6	Pajak Daerah.....	14
2.7	Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.7.1	Objek Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
2.7.2	Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.7.3	Dasar Pengenaan Pajak.....	17

2.7.4	Tarif PKB	19
2.7.5	Penghitungan Pajak Kendaraan Bermotor	20
2.7.6	Bagi Hasil Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor	21
BAB III	23
GAMBARAN UMUM	23
3.1	Profil Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Banjarmasin 1	23
3.1.1	Sejarah Singkat Unit Pelayanan Pendapatan Dearah (UPPD) Banjarmasin.....	23
3.2	Gambaran Umum Uppd Banjarmasin 1	26
3.2.1	Dasar Pembentukan.....	26
3.2.2	Visi UPPD Banjarmasi I.....	27
3.2.3	Misi UPPD Banjarmasin 1	27
3.2.4	Unsur-Unsur Organisasi.....	27
3.3	Tugas Pokok UPPD Banjarmasin 1	29
3.4	Fungsi UPPD Banjarmasin 1	30
3.5	Uraian Tugas UPPD	30
3.5.1	SUB Bagian Tata Usaha.....	30
3.5.2	Seksi Pelayanan PKB BBNKB	32
3.5.3	Seksi Pendapatan Lainnya	33
3.6	SDM Struktural dan Fungsional.....	34

3.7 Serana Dan Prasarana.....	35
3.8 Larangan PNS	37
3.9 Bagan Stuktur Organisasi Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1	38
BAB IV	39
PEMBAHASAN.....	39
4.1 Saat Terutangnya Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	39
4.2 Masa Pajak dan Ketetapan Pajak.	40
4.3 Samsat Jemput Antar.....	40
4.4 Prosedur Pelayanan Jemput Antar.....	41
4.4.1 Persyaratan Pelayanan Jemput Antar	41
4.4.2 Mekanisme Pelayanan Jemput Antar	41
4.4.3 Waktu Pelayanan dan Penyelesaian.....	43
4.4.4 Biaya/ Tarif.....	43
4.4.5 Pengaduan Layanan	43
4.3 Deskripsi Data	43
4.4 Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Unit Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1	48
4.5 Pembahasan Keterkaitan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	52
BAB V.....	54
PENUTUP	54

5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran-Saran.....	55
	DAFTAR PUSTAKA.	56
	LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1 Tahun 2019-2023.....	45
Tabel 4. 2 Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Jemput Antar Di Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1 Tahun 2019-2023.....	47
Tabel 4. 3 Total Penerimaan Pajak di Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1	49
Tabel 4. 4 Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Di Unit Pelayanan Pedapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1 Tahun 2019-2023	51

DAFTAR BAGAN

Bagan 3. 1 Struktur SDM Struktural dan Fungsional.....	35
Bagan 3. 2 Struktur Organisasi UPPD Banjarmasin 1	38
Bagan 4. 1 Alur Pelayanan Samsat Jemput Antar	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Konsultasi	58
Lampiran 2. Surat Izin Meneliti	59
Lampiran 3. Data Target Realisasi Penerimaan Pada UPPD Banjarmasin 1 Tahun 2019	60
Lampiran 4. Data Target Realisasi Penerimaan Pada UPPD Banjarmasin 1 Tahun 2020	61
Lampiran 5. Data Target Realisasi Penerimaan Pada UPPD Banjarmasin 1 Tahun 2021	62
Lampiran 6. Data Target Realisasi Penerimaan Pada UPPD Banjarmasin 1 Tahun 2022	63
Lampiran 7. Data Target Realisasi Panerimaan Pada UPPD Banjarmasin 1 Tahun 2023	64
Lampiran 8. Dokumentasi Samsat Jemput Antar	65