

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN  
DENGAN KINERJA PERAWAT PADA RSD IDAMAN KOTA  
BANJARBARU**

TUGAS AKHIR

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh  
Nabila Putri Khoiruddin  
2210913320015



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
BANJARBARU**

**Desember, 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir

HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN DENGAN KINERJA  
PERAWAT PADA RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU

Dipersiapkan dan disusun oleh

Nabila Putri Khoiruddin


Telah dipertahankan di depan dewan penguji

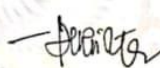
Pada tanggal 18 Desember 2025

### Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama


Ketua Penguji


  
Herry Setiawan, Ns., M.Kep.  
NIP. 199005292023211022

  
Endang Pertiwiwati, Ns., M.Kes.  
NIP. 197207271992022006


Pembimbing Pendamping

Anggota Penguji

  
Irfan Maulana, Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB  
NIP. 197702182000031004

  
Dr. Anqqi Setyowati, Ns., MSc  
NIP. 198908302022032007

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

  
Dr. Herawati, S.Kep., Ns., M.Kep.  
Ketua Jurusan Keperawatan

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Tidak ada lembar dalam tugas akhir ini yang lebih bermakna selain lembar persembahan. Dengan mengucap Bismillahirrahmanirrahim, Tugas akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Limpahan rahmat, kasih sayang, dan karunia-Nya telah memberikan kekuatan serta membekali penulis dengan ilmu pengetahuan. Atas izin, kemudahan, dan pertolongan-Nya, akhirnya tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.
2. Kepada kedua orang tua yaitu bapak dan ibu beserta saudara saudari penulis terima kasih atas doa dan dukungan yang senantiasa mengiringi tanpa henti. Cinta dan kasih sayang yang diberikan menjadi kekuatan dalam setiap langkah penulis menyelesaikan pendidikan ini. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi dan memanjangkan usia kalian hingga menyaksikan keberhasilanku.
3. Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin. M Pd., FISPH., FISCM selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, yang telah memberikan kesempatan untuk belajar serta memberikan fasilitas belajar yang baik di lingkungan FKIK ULM
4. Dr. Ners Herawati, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku Koordinator Sarjana Keperawatan yang telah memfasilitasi dalam pengurusan administrasi penelitian.

5. Kepada bapak Herry Setiawan, S.Kep., Ns., M.Kep., dan Bapak Irfan Maulana, Ns., M.Kep.,Sp.Kep.MB yang telah membimbing dan mendampingi penulis sejak tahap awal penyusunan hingga terselesaikannya tugas akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas waktu, perhatian, arahan, serta saran-saran berharga yang senantiasa diberikan selama proses penyusunan skripsi.
6. Kepada dr. M. Bakhriansvah, M.Kes, M.Med.Ed, M.Sc, Ph.D Terima kasih atas motivasi dan semangat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi ini.
7. Kepada sahabat-sahabat penulis selama menempuh bangku kuliah Assyifa Anisah Nahdah, Litta Paramitha Prameswari, Lintang Rahayu Mukti, Fauziati Ulfah, dan Elyza Vebrina yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta masukan, dan menjadikan hari-hari penulis penuh dengan hiburan.
8. Kepada seseorang yang telah kebersamai penulis sejak tahun 2023. Terima kasih atas kesabaran, dukungan, dan motivasi yang senantiasa diberikan hingga penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan keberkahan atas setiap proses yang telah dilalui serta memberikan kesuksesan bagi kita berdua. Semoga segala harapan serta rencana baik yang telah disusun dapat terwujud di kemudian hari. *Aamiin*.
9. Teman-teman dari Departemen Manajemen Keperawatan yang telah kebersamai penulis dan bersama-sama melalui proses penyusunan karya tulis ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas saran, dukungan,

bimbingan, serta motivasi yang diberikan dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

10. Teman-teman seperjuangan Clavikel (PSKep 2022) yang telah kebersamai selama kuliah hingga tahap ini.

11. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Nabila Putri Khoiruddin, yang telah bertahan dan terus berjuang hingga tahap ini. Terima kasih karena tidak menyerah dalam menghadapi seluruh proses penyusunan tugas akhir ini dan telah menyelesaikannya dengan usaha terbaik. Pencapaian ini patut dirayakan sebagai bentuk penghargaan terhadap diri sendiri. Semoga senantiasa berbahagia di mana pun berada.

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 25 November 2025



Nabila Putri Khoiruddin

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini yang berjudul “Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat Pada RSD Idaman Kota Banjarbaru”. Karya tulis ilmiah ini disusun dalam memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh derajat sarjana keperawatan di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada: Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, yaitu Bapak Prof. Dr. Dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISIPH., FISCM dan Koordinator Program Studi Keperawatan yaitu Ibu Dr. Herawati, S.Kep., Ns., M.Kep yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas dalam proses pelaksanaan penelitian.

Kepada Kedua dosen pembimbing saya yaitu yang Ners Herry Setiawan, S.Kep.,M,Kep dan Ners Irfan Maulana, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.MB telah berkenan untuk membimbing, saran, serta arahan yang membangun dalam proses penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Serta kedua dosen penguji saya yaitu Ners Endang Pertiwiwati M.Kes dan Dr. Anggi Setyowati, Ns., MS. yang telah memberikan saran, serta arahan yang membangun sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi lebih baik.

Banjarbaru, 25 November 2025



Penulis

## ABSTRAK

### HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN DENGAN KINERJA PERAWAT PADA RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU

Khoiruddin, Nabila Putri

**Latar Belakang:** Kinerja perawat merupakan indikator utama kualitas pelayanan keperawatan yang berpengaruh terhadap kenyamanan dan kepuasan pasien. Berbagai permasalahan seperti rendahnya disiplin, tanggung jawab, dan komunikasi masih ditemukan, yang dipengaruhi oleh faktor pengetahuan, motivasi, beban kerja, serta gaya kepemimpinan kepala ruangan dalam menciptakan lingkungan kerja yang efektif.

**Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan kinerja perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru.

**Metode:** Penelitian kuantitatif dengan desain korelasional menggunakan pendekatan *cross-sectional* serta melibatkan 125 perawat pelaksana di ruang rawat inap dipilih secara *cluster sampling*. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner gaya kepemimpinan (Rijali, R 2019) dan kuesioner kinerja perawat (Nursalam, 2015) telah dimodifikasi.

**Hasil:** Hasil analisis penelitian menggunakan uji korelasi *Spearman's*. Sebagian besar perawat menilai gaya kepemimpinan kepala ruangan dalam kategori baik (58,40%) dan kinerja perawat pada kategori baik sebesar (66,40%). Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara gaya kepemimpinan dengan kinerja perawat ( $p = 0,004$ ) dengan hasil koefisiensi korelasi positif ( $r = 0,259$ )

**Diskusi:** Gaya kepemimpinan kepala ruangan bila didukung dengan baik akan meningkatkan kinerja perawat yang artinya semakin baik gaya kepemimpinan maka semakin baik juga kinerja perawat sehingga dapat meningkatkan mutu pada pelayanan yang akan berdampak kepuasan pada pasien dan juga keluarga

**Kata kunci:** Gaya Kepemimpinan, Kepala Ruangan, Kinerja Perawat

## **ABSTRACT**

### **THE RELATIONSHIP BETWEEN HEAD NURSE LEADERSHIP STYLE AND NURSE PERFORMANCE AT BANJARBARU CITY IDAMAN REGIONAL HOSPITAL**

**Khoiruddin, Nabila Putri**

**Background:** Nurse performance was a key indicator of the quality of nursing services and had a significant impact on patient comfort and satisfaction. Various problems such as low discipline, responsibility, and ineffective communication were still frequently found and were influenced by factors including knowledge, motivation, workload, and the leadership style of head nurses in creating an effective work environment.

**Objective:** This study aimed to analyze the relationship between the leadership style of head nurses and nurse performance at Idaman Regional Hospital, Banjarbaru City.

**Methods:** This study employed a quantitative correlational design with a cross-sectional approach, involving 125 staff nurses working in inpatient wards who were selected using cluster sampling. The research instruments included a leadership style questionnaire developed by Rijali (2019) and a nurse performance questionnaire developed by Nursalam (2015), which were modified to suit the research context. Data were analyzed using Spearman's correlation test.

**Results:** The results showed that most nurses perceived the head nurse's leadership style as good (58.40%), and nurse performance was also predominantly in the good category (66.40%). Statistical analysis indicated a significant relationship between leadership style and nurse performance ( $p = 0.004$ ) with a positive correlation coefficient ( $r = 0.259$ ).

**Discussion:** A well-implemented head nurse leadership style contributed to improved nurse performance. This finding suggested that the better the leadership style applied, the better the nurse performance, which in turn enhanced the quality of nursing services and increased patient and family satisfaction.

**Keywords:** Leadership Style, Head Nurse, Nurse Performance

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum .....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Bagi Responden .....	5
1.4.2 Bagi Rumah Sakit .....	6
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan .....	6
1.5 Keaslian Penelitian.....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Konsep Kinerja .....	8
2.1.1 Definisi kinerja .....	8
2.1.2 Definisi Kinerja Perawat.....	8
2.1.3 Indikator Kinerja .....	9
2.1.4 Faktor Faktor Mempengaruhi Kinerja .....	11
2.2 Konsep Perawat.....	12

2.2.1 Definisi Perawat.....	12
2.2.2 Fungsi perawat .....	13
2.2.3 Tugas Perawat.....	14
2.2.4 Peran Perawat.....	14
2.3 Konsep Gaya Kepemimpinan.....	16
2.3.1 Definisi Kepemimpinan .....	16
2.3.2 Definisi Gaya Kepemimpinan .....	17
2.3.3 Faktor yang mempengaruhi gaya Kepemimpinan .....	17
2.3.4 Indikator gaya kepemimpinan .....	18
2.3.5 Karakteristik Kepemimpinan .....	20
2.4 Kepala Ruang Rawat Inap.....	21
2.4.1 Konsep Kepala Ruang .....	21
2.4.2 Tugas dan tanggung jawab Kepala Ruang.....	21
2.5 Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang dengan Kinerja Perawat.....	22
2.6 Kerangka Teori.....	23
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>24</b>
3.1 Kerangka Konsep.....	24
3.2 Hipotesis .....	25
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
4.1 Rancangan Penelitian .....	26
4.2 Populasi dan Sampel .....	26
4.2.1 Populasi.....	26
4.2.2 Sampel .....	27
4.3 Instrumen Penelitian.....	28
4.3.1 Kuesioner A (Karakter Responden) .....	28
4.3.2 Kuesioner B (Gaya Kepemimpinan).....	29
4.3.3 Kuesioner C (Kinerja Perawat).....	29
4.4 Uji Instrumen.....	30

4.4.1 Uji Expert dan Uji Validitas .....	30
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	33
4.5 Variabel Penelitian .....	33
4.5.1 Variabel Independen.....	33
4.5.2 Variabel Dependen .....	33
4.6 Definisi Operasional .....	34
4.7 Prosedur Penelitian .....	35
4.7.1 Tahap Persiapan .....	35
4.7.2 Tahap Pelaksanaan.....	36
4.8 Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data .....	37
4.8.1 Teknik Pengumpulan Data.....	37
4.8.2 Teknik Pengolahan Data.....	37
4.9 Analisis Data .....	41
4.9.1 Analisis Univariat .....	41
4.9.2 Analisis Bivariat .....	41
4.10 Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
4.11 Etika Penelitian.....	42
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
5.1 Analisis Univariat.....	44
5.1.1 Karakteristik Responden Penelitian .....	44
5.1.2 Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan pada RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	45
5.1.3 Kinerja Perawat pada RSD Idaman Kota Banjarbaru .....	46
5.2 Analisis Bivariat.....	47
<b>BAB 6 PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
6.1 Karakteristik Responden .....	49
6.1.1 Usia .....	49
6.1.2 Lama Bekerja.....	50
6.1.3 Jenis Kelamin .....	51

6.1.4 Tingkat Pendidikan .....	52
6.1.5 Jenjang Karir.....	53
6.2 Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan.....	54
6.3 Kinerja Perawat Pelaksanaan .....	56
6.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat pada RSD Idaman Kota Banjarbaru .....	57
6.5 Keterbatasan Penelitian .....	58
<b>BAB 7 PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
7.1 Simpulan .....	59
7.2 Saran .....	59
7.2.1 Bagi Responden .....	59
7.2.2 Bagi Rumah Sakit .....	60
7.2.3 Bagi institusi Pendidikan .....	60
7.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Populasi Penelitian Per Ruang.....	27
Tabel 4.2 Sampel Per Ruang.....	28
Tabel 4.3 Kisi-kisi Gaya Kepemimpinan.....	29
Tabel 4.4 Kisi-kisi Kinerja Perawat.....	30
Tabel 4.5 Definisi Operasional variabel Independen dan Dependen.....	34
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden .....	44
Tabel 5.2 Distribusi frekuensi.....	45
Tabel 5.3 Distribusi frekuensi.....	46
Tabel 5.4 Hubungan gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan kinerja perawat.....	47
Tabel 5.5 Tabulasi silang Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Kinerja perawat pelaksana .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gaya Kepemimpinan (Hersey & Blanchard).....	20
Gambar 2.2 Kerangka Teori .....	23
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat pada RSD Idaman Kota Banjarbaru .....	25

## DAFTAR SINGKATAN

WHO	: World Health Organization
Kemkes RI	: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
RSUP	: Rumah Sakit Umum Pusat
RSD	: Rumah Sakit Daerah
ULM	: Universitas Lambung Mangkurat
FKIK	: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
ICU	: Intensive Care Unit
PICU	: Pediatric Intensive Care Unit

## DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1</i> Biodata Peneliti .....	66
<i>Lampiran 2</i> Surat Studi Pendahuluan .....	67
<i>Lampiran 3</i> Dokumentasi Studi Pendahuluan .....	69
<i>Lampiran 4</i> Permohonan Izin Pemakaian Kuesioner Penelitian .....	70
<i>Lampiran 5</i> Lembar Informasi .....	71
<i>Lampiran 6</i> Lembar Persetujuan Responden ( <i>Informed Consent</i> ) .....	73
<i>Lampiran 7</i> Kuesioner Penelitian .....	74
<i>Lampiran 8</i> Kartu Bimbingan .....	79
<i>Lampiran 9</i> Surat Permohonan Uji Expert Kuesioner .....	82
<i>Lampiran 10</i> Lembar Uji <i>Expert</i> Kuesioner.....	84
<i>Lampiran 11</i> Hasil Uji <i>Content Validity Instrumen</i> .....	104
<i>Lampiran 12</i> Permohonan Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	105
<i>Lampiran 13</i> Surat Balasan Permohonan Uji Validitas .....	106
<i>Lampiran 14</i> Dokumentasi uji <i>Construct Validity</i> .....	107
<i>Lampiran 15</i> Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	108
<i>Lampiran 16</i> Surat Permohonan Uji Etik RSD Idaman Kota Banjarbaru .....	112
<i>Lampiran 17</i> Surat Keterangan Layak Etik.....	113
<i>Lampiran 18</i> Surat Ijin Penelitian .....	114
<i>Lampiran 19</i> Surat Balasan Perijinan Penelitian dari RSD Idaman Kota Banjarbaru .....	115
<i>Lampiran 20</i> Kuesioner yang telah diisi .....	117
<i>Lampiran 21</i> Dokumentasi Penelitian.....	124
<i>Lampiran 22</i> Hasil SPSS .....	125
<i>Lampiran 23</i> Hasil Uji Turnitin KTI .....	129
<i>Lampiran 24</i> Hasil Uji Typo KTI .....	130