

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI**  
**DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA**  
**TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**  
**PADA KANTOR SAMSAT KOTA BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

**NUR FARAH AMALIA**

**NIM. 2010313320020**

**PROGRAM STUDI: AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**

**2024**

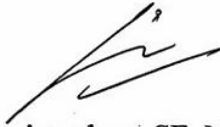
**LEMBAR LEGALITAS**  
**PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI**  
**DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA**  
**TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**  
**PADA KANTOR SAMSAT KOTA BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**NUR FARAH AMALIA**  
**2010313320020**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 23 Oktober 2024  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



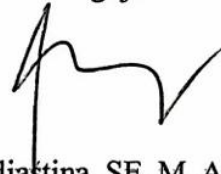
Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak  
NIP. 19871232 201404 1 001

Penguji I



Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA  
NIP.19670403 199502 1 001

Penguji II



Mellani Yuliasitina, SE, M, Ak, Ak, CA  
NIP.19880801 202203 2 008

Mengetahui

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi




Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)  
NIP: 19750321 200312 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Nur Farah Amalia  
NIM : 2010313320020  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Kantor Samsat Kota Banjarmasin  
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi  
Ujian dilaksanakan : Rabu, 23 Oktober 2024 (Pukul 13.00 – 15.00 WITA)  
Di Ruang Sidang 2 FEB ULM

**Tim Penguji**

**Pembimbing** : Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak

  
(.....)

**Ketua** : Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA

  
(.....)

**Sekretaris** : Mellani Yulastina, SE, M, Ak, Ak, CA

  
(.....)

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 15 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan,



**Nur Farah Amalia**

NIM. 2010313320020

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya sehingga peneliti berhasil merampungkan penelitian ini menjadi sebuah skripsi. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW, keluarga dan para sahabat beliau. Sehingga dengan demikian penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Kantor Samsat Kota Banjarmasin”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) di Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, pengarahan, dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak H. Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses perkuliahan peneliti.

4. Bapak Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak selaku pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan serta meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan, membimbing dan menyempurnakan skripsi ini.
5. Bapak Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA selaku penguji pada ujian seminar proposal dan ujian skripsi.
6. Ibu Mellani Yulastina, SE, M.Ak, Ak, CA selaku penguji pada ujian seminar proposal dan ujian skripsi.
7. Bapak/Ibu pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, khususnya yang membidangi ilmu akuntansi atas kesediaannya yang telah membimbing serta menata pola pikir selama menempuh pendidikan di Universitas Lambung Mangkurat.
8. Seluruh pegawai Kantor Samsat Kota Banjarmasin II yang cukup responsif dalam membantu peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh staf Jurusan Akuntansi Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak membantu dalam pengurusan surat-surat kelengkapan administrasi selama perkuliahan terutama dalam kelengkapan skripsi penulis.
10. Kepada kedua orang tua peneliti mengucapkan terima kasih yang tak terhingga atas segala kebaikan dan kesabaran mendidik anakmu ini, Terima kasih pula atas do'a yang engkau panjatkan pada Allah SWT hingga anakmu bisa tumbuh dewasa dan bisa menyelesaikan satu fase dalam hidupnya. Kepada keluarga besar peneliti terima kasih atas cinta dan kasih serta motivasi yang diberikan kepada penulis selama ini. Terima kasih telah menjadi keluarga yang sabar.
11. Kepada sahabat-sahabat khususnya dengan nim P07131122047 peneliti mengucapkan terima kasih telah menyempurnakan hidup peneliti. Yak inilah

bahwa semua hal yang telah kita lalui bersama dalam satu ikatan menjadi bumbu-bumbu yang menambah dan memperkaya rasa kehidupan kita masing-masing dimasa mendatang. Karena kita beda maka kita bersama.

12. Kepada teman seperjuangan mahasiswa terima kasih untuk motivasinya dan cerita kehidupan mahasiswa yang kalian goreskan bersama peneliti. Semoga cerita dan mimpi-mimpi kita menjadi motor penggerak untuk terus melangkah menggapai asa.

Akhir kata peneliti kembali mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu peneliti dalam menjalani hari-harinya selama ini, semoga Allah SWT., memberikan balasan yang setimpal atas kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti maupun pembaca.

Banjarmasin, Oktober 2024

Peneliti

## ABSTRAK

### **PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA KANTOR SAMSAT KOTA BANJARMASIN**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pemanfaatan teknologi informasi akuntansi dan kompetensi sumber daya manusia terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Kantor Samsat Kota Banjarmasin. Variabel-variabel independen penelitian ini adalah pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia, sedangkan variabel dependen penelitian ini adalah efektivitas sistem informasi akuntansi. Penelitian menggunakan data primer melalui metode survei dengan memberikan sejumlah kuesioner kepada pegawai Kantor Samsat Kota Banjarmasin II. Penentuan sampel dilakukan dengan metode purposive sampling sehingga didapatkan jumlah sampel sebanyak 100 responden dan yang mengembalikan kuesioner sebanyak 80 responden. Dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji analisis deskriptif, analisis regresi linier berganda, uji klasik, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) dan uji hipotesis dengan bantuan program SPSS 25. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

**Kata Kunci:** pemanfaatan teknologi informasi, kompetensi sumber daya manusia, efektivitas sistem informasi akuntansi.

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF INFORMATION TECHNOLOGY USAGE AND HUMAN RESOURCE COMPETENCIES TO THE EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM AT KANTOR SAMSAT KOTA BANJARMASIN***

*This study aimed to test and analyze the effect of information technology usage and human resource competencies to the effectiveness of accounting information system at Kantor Samsat Kota Banjarmasin. Independent variables of this study were information technology usage and human resource competencies, while dependent variable was effectiveness of accounting information system. This study used primary data with survey method by administering some questionnaires to employee of Kantor Samsat Kota Banjarmasin II. The samples were defined by using purposive sampling method. This study distributed 100 questionnaires but only 80 questionnaires were returned. In this study using the validity test, reliability, descriptive analysis test, multiple linear regression analysis, classical assumption test, test the coefficient of determinant (R<sup>2</sup>) and hypothesis testing with the help of the SPSS 25 program. The result of the regression test showed that information technology usage had positive and significant effect to the effectiveness of accounting information system and human resource competencies had positive and significant effect to the effectiveness of accounting information system.*

**Keywords:** *information technology usage, human resource competencies, effectiveness of accounting information system.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematis Pembahasan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
2.1 Landasan Teori .....	14
2.2 Sistem Informasi Akuntansi .....	18
2.3 Teknologi Informasi .....	29
2.4 Sumber Daya Manusia .....	37
2.5 Penelitian Terdahulu.....	50
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL .....	56
3.1 Kerangka Konseptual .....	56

3.2	Hipotesis.....	61
BAB IV METODE PENELITIAN .....		64
4.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	64
4.2	Jenis Penelitian.....	64
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian.....	65
4.4	Unit Analisis.....	65
4.5	Populasi dan Sampel .....	65
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	66
4.7	Teknik Pengumpulan Data .....	71
4.8	Teknik Analisis Data .....	71
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		79
5.1	Deskripsi Data .....	79
5.2	Statistik Deskriptif.....	82
5.3	Uji Kualitas Data .....	83
5.4	Uji Asumsi Klasik .....	85
5.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	89
5.6	Pengujian Hipotesis.....	90
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....		98
6.1	Kesimpulan.....	98
6.2	Saran.....	99
6.3	Keterbatasan Penelitian .....	100
DAFTAR PUSTAKA .....		101

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 .....	50
Tabel 4. 1 .....	68
Tabel 4. 2 .....	72
Tabel 5. 1 .....	80
Tabel 5. 2 .....	80
Tabel 5. 3 .....	82
Tabel 5. 4 .....	84
Tabel 5. 5 .....	85
Tabel 5. 6 .....	87
Tabel 5. 7 .....	90
Tabel 5. 8 .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 .....	60
Gambar 3. 2 .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	103
Lampiran 2 .....	108