

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP SUKARELAWAN PENGATUR LALU LINTAS
DI KECAMATAN BANJARMASIN UTARA
KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

FITRIA ANGGRENI

2110413120002






Program Studi Ilmu Pemerintahan

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANJARMASIN
2025**


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP SUKARELAWAN PENGATUR LALU LINTAS
DI KECAMATAN BANJARMASIN UTARA
KOTA BANJARMASIN**

- A. Nama Mahasiswa : Fitriia Anggreni NIM : 2110413120002
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 4 Juni 2025
- C. Tim Penguji:


- a. Ketua
Nike Purnamawati, S.I.P, M.I.P
NIP. 19950314 202202 2 016 (.....) 
- b. Sekretaris
Drs. H. Saifudin, M. Hum
NIP. 19640910 198903 1 005 (.....) 
- c. Anggota
Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
NIP. 197111103 199903 1 002 (.....) 

Banjarmasin, 16 April 2025
Ketua Pembimbing


Nike Purnamawati, S.I.P, M.I.P
NIP. 19950314 202203 2 016

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat




Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP.19730122 199802 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 04 bulan Juni tahun 2025, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2658/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 27 Mei 2025 untuk menguji Skripsi :

Nama : Fitria Anggreni
NIM : 2110413120002
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Persepsi Masyarakat Terhadap Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas di Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Sidang 1 Gedung Lama FISIP ULM
Waktu Ujian : 13.30 Wita – Selesai
Nilai : 82,6 / A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

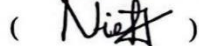

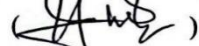
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 04 Juni 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Fitria Anggreni

1. Ketua : Nike Purnamawati, S.I.P, M.I.P
()
2. Sekretaris : Drs. H. Saifudin, M.Hum
()
3. Anggota : Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan

Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Anggreni
NIM : 2110413120002
Tempat/Tanggal Lahir : Muara Tuhup, 29 November 2003
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul **“Persepsi Masyarakat Terhadap Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas Di Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin”** benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil duplikasi, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Yang membuat pernyataan
Banjarmasin, 4 Mei 2025


Fitria Anggreni

NIM 2110413120002

ABSTRAK

Fitria Anggreni. 2110413120002. 2025. *Persepsi Masyarakat Terhadap Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas di Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin*. Dibimbing oleh Nike Purnamawati.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap sukarelawan pengatur lalu lintas di Kecamatan Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin. Fenomena sukarelawan pengatur lalu lintas muncul sebagai respons atas tingginya kepadatan lalu lintas dan keterbatasan sumber daya aparat resmi, seperti Dinas Perhubungan dan Polisi Lalu Lintas, dalam mengelola arus kendaraan di kawasan perkotaan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Pada penelitian ini menggunakan teori persepsi dari Bimo Walgito yang terdiri dari penyerapan terhadap rangsangan, pemahaman, penilaian dan evaluasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi masyarakat terhadap sukarelawan pengatur lalu lintas di Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin cenderung mendapatkan respon negatif. Berdasarkan indikator persepsi yang pertama yaitu penyerapan terhadap rangsangan di respon positif, dikarenakan karena keberadaan dan aktivitas supeltas nyata, sering terlihat, dan dirasakan langsung manfaatnya oleh masyarakat di Kecamatan Banjarmasin Utara. Adapun indikator kedua yaitu pemahaman mendapatkan respon negatif karena, Ketidakjelasan mengenai peran dan wewenang sukarelawan pengatur lalu lintas seringkali membuat masyarakat bingung mengenai batasan tugas mereka. Kemudian indikator ketiga yaitu penilaian dan evaluasi juga mendapatkan respon negatif karena, kurangnya koordinasi dengan petugas resmi, potensi pelanggaran marka jalan, serta adanya laporan tentang pungutan liar.

Temuan ini merekomendasikan perlunya regulasi yang lebih tegas dan pembinaan bagi sukarelawan, agar peran mereka dapat memberikan manfaat optimal tanpa menimbulkan risiko baru di jalan raya. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pemerintah daerah dalam merumuskan kebijakan lalu lintas yang lebih efektif dan partisipatif di wilayah perkotaan.

Kata Kunci: Persepsi Masyarakat, Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas

ABSTRACT

Fitria Anggreni. 2110413120002. 2025. *Public Perception of Traffic Control Volunteers in North Banjarmasin District, Banjarmasin City*. Supervised by Nike Purnamawati.

This study aims to determine the public perception of volunteer traffic controllers in North Banjarmasin District, Banjarmasin City. The phenomenon of volunteer traffic controllers has emerged as a response to the high traffic congestion and the limited resources of official agencies, such as the Department of Transportation and the Traffic Unit of the Indonesian National Police, in managing vehicle flow in urban areas. This research uses a qualitative method with a descriptive research type. It applies Bimo Walgito's theory of perception, which includes stimulus reception, comprehension, judgment, and evaluation.

The research results indicate that public perception of volunteer traffic controllers in North Banjarmasin District, Banjarmasin City tends to be negative. Based on the first perception indicator, which is stimulus absorption, the response is positive because the presence and activities of the volunteer traffic controllers are real, frequently seen, and their benefits are directly felt by the community in North Banjarmasin District. However, the second indicator, which is understanding, received a negative response due to the unclear roles and authorities of the volunteer traffic controllers, often causing public confusion regarding the scope of their duties. The third indicator, which is judgment and evaluation, also received a negative response due to a lack of coordination with official officers, potential violations of road markings, and reports of illegal levies.

These findings recommend the need for stricter regulations and proper guidance for volunteers so that their role can provide optimal benefits without creating new risks on the roads. This study is expected to serve as a consideration for local governments in formulating more effective and participatory urban traffic policies.

Keywords: Public Perception, Traffic Control Volunteer

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir Skripsi ini dengan judul “Persepsi Masyarakat Terhadap Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas Di Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin” sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan sarjana Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Melalui penulisan skripsi ini penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah mengarahkan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini antara lain, kepada Bapak/Ibu sebagai berikut:

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M. Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M. Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Husein Abdurrahman, S. Sos., M. Si, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Budi Kristanto, S.IP., M.Si, selaku Dosen Pemimbing Akademik yang telah memberikan nasihat dan mengarahkan penulis dari awal perkuliahan hingga sekarang.
5. Nike Purnamawati, S.I.P., M.I.P, selaku Dosen Pemimbing Skripsi yang telah berkenan memberikan bimbingan, ilmu, waktu, tenaga, nasehat, serta pelajaran sehingga skripsi ini dapat selesai.

6. Drs. H. Saifudin, M. Hum, selaku Dosen Penguji I yang senantiasa mencurahkan segenap ilmu serta pelajaran sehingga skripsi ini dapat selesai.
7. Husein Abdurahman, S. Sos., M.Si, selaku Dosen Penguji II yang senantiasa mencurahkan segenap ilmu serta pelajaran sehingga skripsi ini dapat selesai.
8. Segenap bapak dan ibu dosen yang telah membantu penulis selama menimba ilmu di kampus tercinta Universitas Lambung Mangkurat.
9. Kecamatan Banjarmasin Utara yang telah memberikan izin, data, informasi, serta dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas dan Seluruh Masyarakat Kecamatan Banjarmasin Utara yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi berharga selama proses penelitian berlangsung
11. Ayahnda, ibunda, adik perempuan dan adik laki-laki tercinta yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, dan do'a yang selalu terucap, sehingga mereka menjadi alasan yang membuat semangat dalam proses pengerjaan skripsi ini.
12. Sahabat dan kawan seperjuangan penulis di Prodi Ilmu Pemerintahan angkatan 2021, terimakasih untuk kisah, motivasi dan kenangannya dan selamat berjuang dan berproses agar bisa mewujudkan mimpi kita.

Serta kepada semua yang selalu ada dan mendukung penulis yang tidak sempat disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya dan membalas semua amal kebaikan mereka. Penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih yang tak terkira untuk semuanya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis,

serta segala kritik dan saran yang membangun bagi penulis akan selalu diterima dengan senang hati. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk kita semua.

Banjarmasin, 28 Maret 2025

Fitria Anggreni

2110413120002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA	iii
LEMBAR KEASLIAN	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR PETA	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Relevansi Dengan Ilmu Pemerintahan.....	9
2.3 Konsep Persepsi Masyarakat.....	10
2.3.1 Pengertian Persepsi.....	10
2.3.2 Pengertian Masyarakat.....	12
2.3.3 Pengertian Persepsi Masyarakat.....	13
2.3.4 Objek Persepsi.....	14
2.3.3 Jenis-Jenis Persepsi.....	15
2.3.4 Indikator-Indikator Persepsi.....	16
2.3.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi.....	19
2.4 Konsep Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas.....	20
2.4.1 Pengertian Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas.....	20
2.5 Kerangka Berfikir.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Pendekatan Penelitian.....	23
3.2 Tipe Penelitian.....	23
3.3 Lokasi Penelitian.....	24
3.4 Fokus Penelitian.....	25
3.5 Instrumen Penelitian.....	25
3.6 Informan Penelitian.....	26

3.7	Sumber Data Penelitian.....	26
3.7.1	Data Primer.....	26
3.7.2	Data Sekunder.....	27
3.8	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.9	Analisis Data.....	30
3.10	Keabsahan Data.....	31
BAB IV	GAMBARAN UMUM.....	34
4.1	Gambaran Umum Kecamatan Banjarmasin Utara.....	34
4.1.1	Sejarah Singkat Kecamatan Banjarmasin Utara.....	34
4.1.2	Visi Dan Misi.....	35
4.1.3	Letak Geografis Kecamatan Banjarmasin Utara.....	35
4.1.4	Kondisi Demografis Kecamatan Banjarmasin Utara.....	39
4.2	Kondisi Lalu Lintas di Kecamatan Banjarmasin Utara.....	43
4.3	Keberadaan Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas di Kecamatan Banjarmasin Utara.....	46
4.4	Pembinaan Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas Oleh Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.....	50
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
5.1	Hasil Penelitian.....	53
5.1.1	Penyerapan Terhadap Rangsangan Persepsi Masyarakat Terhadap Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas di Kecamatan Banjarmasin Utara.....	53
5.1.2	Pemahaman Persepsi Masyarakat Terhadap Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas di Kecamatan Banjarmasin Utara.....	85
5.1.3	Penilaian dan Evaluasi Persepsi Masyarakat Terhadap Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas di Kecamatan Banjarmasin Utara.....	116
5.2	Pembahasan Penelitian.....	147
5.2.1	Penyerapan Terhadap Rangsangan Persepsi Masyarakat Terhadap Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas di Kecamatan Banjarmasin Utara.....	147
5.2.2	Pemahaman Persepsi Masyarakat Terhadap Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas di Kecamatan Banjarmasin Utara.....	151
5.2.3	Penilaian dan Evaluasi Persepsi Masyarakat Terhadap Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas di Kecamatan Banjarmasin Utara.....	157
BAB VI	PENUTUP.....	167
6.1	Kesimpulan.....	167
6.2	Saran.....	168
	DAFTAR PUSTAKA.....	170
	LAMPIRAN.....	173

DAFTAR BAGAN

No	Judul	Hal
Bagan 1	Konsep Kerangka Berfikir.....	22
Bagan 2	Komponen Dalam Analisis Data.....	31
Bagan 3	Tringulasi Sumber Pengumpulan Data.....	32
Bagan 4	Tringulasi Teknik Pengumpulan Data.....	33

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
Tabel 1	Luas Daerah Menurut Kelurahan di Kecamatan Banjarmasin Utara Tahun 2023.....	38
Tabel 2	Jarak ke Ibukota Kecamatan dan Ibukota Kabupaten/Kota Menurut Kelurahan di Kecamatan Banjarmasin Utara (km) Tahun 2023.....	39
Tabel 3	Kepadatan Penduduk, Rasio Jenis Kelamin Penduduk Menurut Kelurahan di Kecamatan Banjarmasin Utara Tahun 2023.....	41
Tabel 4	Data Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas di Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin.....	50
Tabel 5	Data Pembinaan Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas di Kota Banjarmasin.....	51

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
Gambar 1	Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas di Kelurahan Sungai Miai Kecamatan Banjarmasin Utara.....	47
Gambar 2	Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas di Kelurahan Alalak Tengah Kecamatan Banjarmasin Utara.....	48
Gambar 3	Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas di Kelurahan Sungai Andai Kecamatan Banjarmasin Utara.....	49
Gambar 4	Pembinaan Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas di Kota Banjarmasin Tahun 2019.....	71
Gambar 5	Pemberian Atribut Kepada Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas oleh Kepala Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.....	73
Gambar 6	Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas Tertabrak Motor Roda 2 di U-Turn depan RRI Banjarmasin.....	104

DAFTAR PETA

No	Judul	Hal
Peta 1	Peta Wilayah Kecamatan Banjarmasin Utara.....	36
Peta 2	Titik kegiatan sukarelawan pengatur lalu lintas di Kota Banjarmasin.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian.....	xvii
Lampiran 2	Pedoman Wawancara.....	xxi