

TESIS

**DIALEKTIKA NILAI-NILAI SPIRITUAL DAN ETIKA BISNIS
DALAM MEMBANGUN RESILIENSI USAHA MIKRO DI
LIFEWORLD PELAKU USAHA
Studi Kasus : Usaha Mikro Kerupuk Goreng Pasir, Banjarbaru
Selatan**

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen Pada
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



Oleh :

SINGGIH FUAD KHASAN

NIM. 2420318310012

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**DIALEKTIKA NILAI-NILAI SPIRITUAL DAN ETIKA BISNIS
DALAM MEMBANGUN RESILIENSI USAHA MIKRO DI
LIFEWORLD PELAKU USAHA**

**Studi Kasus : Usaha Mikro Kerupuk Goreng Pasir, Banjarbaru
Selatan**

OLEH

SINGGIH FUAD KHASAN
NIM. 2420318310012

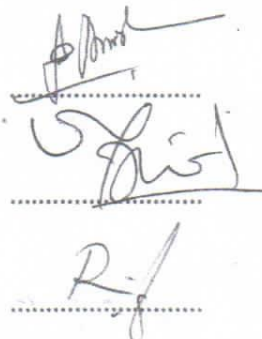
Telah Di Pertahankan Di Depan Tim Penguji Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah
Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen (MM)
Pada Tanggal : 13 April 2026

Susunan Tim Penguji

Ketua,
Dr. Hj. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M.
NIP. 197807142003122002


Sekretaris,
Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M.
NIP. 197902132001121001

Pembimbing,
Dr. H.Ahmad Rifani, S.E., M.M.
NIP. 197807052003121002



Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,




Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.
NIP. 197210102003122002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UJI PLAGIASI

Sertifikat

No. 96/UN8.1.12.2/UJI-PLAGIASI/2025

Sertifikat ini diberikan kepada:

SINGGIH FUAD KHASAN

2420318310012

Judul Tesis

DIALEKTIKA NILAI-NILAI SPIRITUAL DAN ETIKA BISNIS DALAM MEMBANGUN RESILIENSI USAHA MIKRO DI LIFEWORLD PELAKU USAHA STUDI KASUS : USAHA MIKRO KERUPUK GORENG PASIR, BANJARBARU SELATAN

Telah dilakukan pengecekan uji kemiripan Tugas Akhir dengan Indeks kurang dari 20%

Oleh karena itu, Tugas Akhir ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor No. 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 26 Februari 2026

Mengetahui,

Wakil Dekan I,

Dr. Muzdalifah, S.E., M.Si.
NIP. 19720410 199702 2 003

Koordinator Uji Plagiasi Pascasarjana FEB

Dr. Sri Maulida, S.E.Sy., M.E.I.
NIP. 19911112 202203 2 012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah TESIS saya yang berjudul:

**“DIALEKTIKA NILAI-NILAI SPIRITUAL DAN ETIKA BISNIS DALAM
MEMBANGUN RESILIENSI USAHA MIKRO DI LIFEWORLD PELAKU
USAHA**

Studi Kasus : Usaha Mikro Kerupuk Goreng Pasir, Banjarbaru Selatan.

Dalam sepengetahuan saya, tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah TESIS ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TESIS ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (M.M.) dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Banjarmasin, 26 Mei 2025
Yang membuat pernyataan,

Singgih Fuad Khasan
NIM. 2420318320012

ABSTRAK

Singgih Fuad Khasan, 2420318310012 in 2026. *The Dialectics of Spiritual Values and Business Ethics in Building Micro-Enterprise Resilience within the Entrepreneur's Lifeworld (Case Study: Sand-Fried Cracker Micro-Enterprise, South Banjarbaru)*. Thesis. Master of Management Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Lambung Mangkurat. Supervisor: Dr. H. Ahmad Rifani, S.E., M.M.

The high failure rate of micro-enterprises (MSMEs) in Indonesia, reaching 75% by the third year, indicates a crisis of resilience that cannot be resolved solely through technical-financial approaches. This study aims to explore and analyze how the dialectic between Islamic spiritual values and Banjar local wisdom forms business resilience amidst economic uncertainty. Using a qualitative approach with Alfred Schutz's phenomenological research type, this study reveals the lifeworld of Mrs. Sri Mulyati, a sand-fried cracker entrepreneur in South Banjarbaru who has proven her sustainable resilience.

Data collection was conducted through in-depth interviews with the research subject, triangulation of sources, participatory observation, and documentation. Data analysis was carried out interactively and continuously through data reduction, data display, and conclusion drawing to identify essential themes. The results show that Mrs. Sri Mulyati's business resilience was built upon a holistic value system called "29 Characters". This system functioned as an operational blueprint integrating business ethics (trustworthiness, honesty) with spiritually-based self-adjustment mechanisms (*istiraja'*, prayer).

A key finding of this research reveals that the local value of "Sabar Keporo Ngalah" (willingness to yield in competition) and the implementation of "29 Characters" have successfully transformed business competition into social collaboration (positive sum game) and built strong social capital. The dialectic of cultural and religious values created a cognitive reframing mechanism that allows the entrepreneur to frame crises as divine tests, thus enabling them to endure without being trapped by material pressures. This study recommends a paradigm shift in MSME assistance from merely technical strengthening to character and spiritual values strengthening as the foundation for sustainable business resilience.

Banjarmasin, April 30, 2026

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd

NIP. 197710232001122003

ABSTRACT

Singgih Fuad Khasan, 2420318310012 in 2026. The Dialectics of Spiritual Values and Business Ethics in Building Micro-Enterprise Resilience within the Entrepreneur's Lifeworld (Case Study: Sand-Fried Cracker Micro-Enterprise, South Banjarbaru). Thesis. Master of Management Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Lambung Mangkurat. Supervisor: Dr. H. Ahmad Rifani, S.E., M.M.

The high failure rate of micro-enterprises (MSMEs) in Indonesia reaching 75% by the third year indicates a crisis of resilience that cannot be resolved solely through technical-financial approaches. This study aims to explore and analyze how the dialectic between Islamic spiritual values and Banjar local wisdom forms business resilience amidst economic uncertainty. Using a qualitative approach with Alfred Schutz's phenomenological research type, this study reveals the lifeworld of Mrs. Sri Mulyati, a sand-fried cracker entrepreneur in South Banjarbaru who has proven her sustainable resilience.

Data collection was conducted through in-depth interviews with the research subject and triangulation sources, participatory observation, and documentation. Data analysis was carried out interactively and continuously through data reduction, data display, and conclusion drawing to identify essential themes. The results show that Mrs. Sri Mulyati's business resilience is built upon a holistic value system called "29 Characters". This system functions as an operational blueprint integrating business ethics (trustworthiness, honesty) with spiritual-based self-adjustment mechanisms (istirja', prayer).

A key finding of this research reveals that the local value of "Sabar Keporo Ngalah" (willingness to yield in competition) and the implementation of "29 Characters" have successfully transformed business competition into social collaboration (positive sum game) and built strong social capital. The dialectic of cultural and religious values creates a cognitive reframing mechanism that allows the entrepreneur to frame crises as divine tests, thus enabling them to endure without being trapped by material pressures. This study recommends a paradigm shift in MSME assistance from merely technical strengthening to character and spiritual values strengthening as the foundation for sustainable business resilience.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Sang Maha Pencipta yang telah mengilhami manusia dengan hikmah dan pengetahuan. Rahmat dan ridho-Nya adalah fondasi transendental bagi penulis, yang memungkinkan penyusunan tesis berjudul “DIALEKTIKA NILAI-NILAI SPIRITUAL DAN ETIKA BISNIS DALAM MEMBANGUN RESILIENSI USAHA MIKRO DI LIFEWORLD PELAKU USAHA Studi Kasus : Usaha Mikro Kerupuk Goreng Pasir, Banjarbaru Selatan” ini dapat terselesaikan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penelitian ini adalah perjalanan intelektual untuk memahami bagaimana nilai-nilai keimanan dan kearifan lokal bukan sekadar doktrin, melainkan living mechanism yang menopang ketahanan ekonomi di tengah ketidakpastian. Penulis menyadari bahwa penyusunan karya ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan epistemologis dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kehormatan, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat, yang telah menyediakan ekosistem akademik yang kondusif bagi pengembangan keilmuan.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, atas visinya dalam mendorong relevansi riset manajemen di tengah masyarakat.
3. Ibu Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M., selaku Ketua Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Terima kasih atas arahan kebijakan dan dukungan administratif yang memperlancar proses akademik penulis.
4. Bapak Dr. H. Ahmad Rifani, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing utama. Penghargaan yang mendalam penulis sampaikan atas ketelitian ilmiah, bimbingan kritis, dan arahan yang tidak hanya bersifat teknis, tetapi juga mendorong penulis untuk mendalami dimensi kualitatif dan spiritual dalam penelitian ini.
5. Ibu Dr. Hj. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M. dan Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu berharga untuk memberikan masukan kritis, koreksi konstruktif, serta perspektif baru yang telah menyempurnakan kerangka berpikir penulis.
6. Para Dosen Jurusan Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, yang telah menanamkan bekal ilmu manajemen dan metodologi penelitian yang menjadi dasar bagi penyusunan tesis ini.

7. Ibu Sri Mulyati, selaku pelaku usaha mikro dan informan kunci dalam penelitian ini. Terima kasih telah berbagi lifeworld, "Nilai-nilai Spiritual", dan hikmah hidup yang menjadi inti dari model resiliensi dalam penelitian ini. Keikhlasan Bapak/Ibu narasumber adalah data yang paling berharga bagi penelitian ini.
8. Seluruh rekan-rekan seangkatan di Program Magister Manajemen, khususnya angkatan 2024/2025, atas diskusi, pergumulan bersama, dan solidaritas yang telah terjalin selama perjalanan akademik ini.
9. Penelitian ini disadari jauh dari kesempurnaan. Dalam semangat dialektika ilmiah, penulis menerima dengan hati terbuka segala saran dan kritik konstruktif demi pengembangan kajian di masa mendatang. Akhir kata, semoga karya ini tidak hanya bermanfaat bagi dunia akademis, tetapi juga memberikan meaning dan kontribusi nyata bagi penguatan ketahanan usaha mikro di Indonesia.

Banjarmasin, 2026

Penulis,

(Singgih Fuad Khasan)

NIM. 2420318310012

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | Error! Bookmark not defined. |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | i |
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 13 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 15 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 16 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis: | 16 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 18 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 19 |
| 1.5.1 BAB I: PENDAHULUAN | 19 |
| 1.5.2 BAB II: KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS | 19 |
| 1.5.3 BAB III: METODE PENELITIAN | 20 |
| 1.5.4 BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN | 20 |
| 1.5.5 BAB V: PENUTUP | 21 |
| 1.6 Landasan Filsafat Penelitian | 22 |
| 1.6.1 Aspek Ontologi - Dekonstruksi Realitas dan Hakikat Usaha | 22 |
| 1.6.2 Aspek Epistemologi - Pergeseran Paradigma dari "Mengukur" Menuju "Memaknai" | 24 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 26 |
| 2.1 Landasan Teori | 26 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.1 Resiliensi Spiritual | 26 |
| 2.1.2 Teori <i>Lifeworld</i> (Dunia Kehidupan) | 29 |
| 2.1.3 Teori Dialektika dan Operasionalisasinya dalam Penelitian | 33 |
| 2.1.4 Modal Sosial dan Budaya dalam Kewirausahaan | 34 |
| 2.1.5 Modal Budaya | 35 |
| 2.1.6 Modal Spiritual | 36 |
| 2.2 Sistem objek penelitian | 36 |
| 2.2.1 Realitas Usaha Mikro di Indonesia | 37 |
| 2.2.2 Konteks Budaya Banjar | 38 |
| 2.3 Nilai-nilai Spiritual dan Etika Bisnis Islam | 39 |
| 2.3.1 Siddiq (Kejujuran dan Kebenaran) | 39 |
| 2.3.2 Amanah (Dapat Dipercaya) | 40 |
| 2.3.3 Tabligh (Komunikatif dan Transparansi) | 40 |
| 2.3.4 Fatanah (Kecerdasan dan Ketelitian) | 40 |
| 2.3.5 Kepercayaan sebagai Mekanisme Transparansi | 40 |
| 2.3.6 Akhlaqul Karimah & Prinsip Barakah dalam Laba Usaha | 41 |
| 2.3.7 Ritual Spiritual Doa & Istirja' sebagai Strategi Coping Kritis | 42 |
| 2.4 Klaster Mekanisme Penyesuaian Diri | 43 |
| 2.4.1 Pemaknaan Ulang Kegagalan | 43 |
| 2.4.2 Detachment Material Pandangan | 44 |
| 2.4.3 Ikhlas & Optimisme Teologis: Mekanisme Pengembalian Aset | 44 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 45 |
| BAB III KERANGKA KONSEPTUAL | 53 |
| 3.1 Kerangka Alur Pikir | 53 |
| 3.2 Reposisi Penelitian | 54 |
| 3.2.1 Dari "Resiliensi Psikologis" ke "Resiliensi Transendental" | 55 |
| 3.2.2 Dari "Logika Bisnis Rasional" ke "Dialektika Nilai Budaya-Agama" | 55 |
| 3.2.3 Operasionalisasi Konsep "Abstrak" Menjadi "Model Praktis" | 56 |
| BAB IV Metode Penelitian | 57 |
| 4.1 Jenis Dan Tempat Penelitian | 57 |
| 4.1.1 Jenis Penelitian | 57 |

| | |
|--|-----------|
| 4.2 Tempat Penelitian | 59 |
| 4.2.1 Setting Penelitian | 59 |
| 4.3 Jenis Dan Sumber Data..... | 59 |
| 4.4 Tehnik Pengumpulan Data | 62 |
| 4.5 Teknik Analisis Data..... | 64 |
| 4.6 Alat Penelitian | 64 |
| 4.7 Uji Keabsahan Data..... | 66 |
| BAB V HASIL PENELITIAN | 67 |
| 5.1 Profil Subjek Penelitian | 67 |
| 5.1.1 Riwayat Pendidikan dan Latar Belakang Keilmuan | 67 |
| 5.1.2 Pengalaman Sebagai Ustazah | 68 |
| 5.1.3 Pengalaman Usaha Sebelumnya dan Titik Balik Ketahanan..... | 69 |
| 5.2 Transformasi Data Empiris Menggunakan ATLAS.ti..... | 70 |
| 5.2.1 Inisialisasi Proyek (<i>Project Initialization</i>)..... | 70 |
| 5.2.2 Impor Dokumen (<i>Documents Import/Ingestion</i>) | 71 |
| 5.2.3 Pencatatan Teoretis (<i>Memoing</i>)..... | 71 |
| 5.2.4 Segmentasi Data dan <i>Open Coding</i> | 72 |
| 5.2.5 Manajemen dan Organisasi Kode (<i>Code Manager</i>)..... | 72 |
| 5.2.6 Analisis Tabulasi Kode-Dokumen (<i>Code-Document Table</i>) | 73 |
| 5.2.7 Analisis Koodunsuran (<i>Co-occurrence Analysis</i>)..... | 73 |
| 5.2.8 Visualisasi Jaringan Semantik (<i>Semantic Network Views</i>) | 74 |
| 5.2.9 Ekstraksi Bukti Empiris (<i>Reporting & Smart Publisher</i>)..... | 74 |
| 5.2.10 Penjaminan Kepercayaan (<i>Trustworthiness</i>) dan Audit Trail | 75 |
| 5.3 Temuan Penelitian | 75 |
| 5.3.1 Nilai "Megalah" dalam <i>Lifeworld</i> | 75 |
| 5.3.2 Dialektika Nilai Budaya dan Agama dalam Pengambilan Keputusan | 78 |
| 5.3.3 Mekanisme Spiritual Menghadapi Krisis | 80 |
| 5.3.4 Praktik Ritual dalam Operasional Usaha..... | 83 |
| 5.3.5 Implementasi Holistik "Nilai-Nilai Spiritual" | 84 |
| 5.3.6 Sintesis: "29 Karakter" sebagai Holistik Ketahanan Usaha | 98 |
| 5.4 Analisis Mendalam Narasumber | 105 |

| | |
|--|-----|
| 5.4.1 Ibu Sri Mulyati (Pemilik) | 105 |
| 5.4.2 Bapak Soleh (Suami)..... | 114 |
| 5.4.3 Bapak Narwoto (Pak RT) | 122 |
| 5.4.4 Grand Sintesis Akhir: Validasi Ekosistem Resiliensi Spiritual..... | 127 |
| 5.5 Pembahasan..... | 129 |
| 5.5.1 Dekonstruksi Konsep "Homo Economicus" | 129 |
| 5.5.2 Peran <i>Stock of Knowledge</i> Keagamaan dalam Membentuk Resiliensi | 130 |
| 5.5.3 Dialektika Nilai Budaya dan Agama: Sintesis Menuju Ketahanan | 131 |
| 5.5.4 Implikasi Praktis: Model Bisnis Tanpa Jeratan Riba | 133 |
| 5.5.5 Sintesis Akhir: Evolusi dari Homo Economicus Menuju Pengusaha Berbasis Spiritual..... | 134 |
| 5.6 Sintesis Lima Pilar Utama Resiliensi Usaha Mikro | 135 |
| 5.7 Kendala dan Tantangan Model Resiliensi Spiritual | 139 |
| BAB VI KESIMPULAN..... | 140 |
| 6.1 Kesimpulan | 140 |
| 6.2 Keterbatasan Penelitian..... | 145 |
| 6.3 Saran | 146 |
| 6.3.1 Saran bagi Pelaku Usaha Mikro (UMKM)..... | 146 |
| 6.3.2 Saran bagi Pemerintah..... | 147 |
| 6.3.3 Saran bagi Akademisi dan Peneliti Selanjutnya | 148 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 149 |
| LAMPIRAN | 152 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|------------|
| Tabel 2.5.1 Penelitian Terdahulu | 46 |
| Tabel 5.2.1 Tabel 29 Karakter Pedoman Hidup Ibu Sri Dalam Menjalankan Bisnis | 100 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----------|
| Gambar 3.1 Kerangka Alur Pikir..... | 53 |
|--|-----------|