

SKRIPSI

**PENGARUH MEDIASI *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* ANTARA
JOB SATISFACTION TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PEGAWAI NON-ASN RUMAH SAKIT JIWA SAMBANG
LIHUM PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**MUHAMMAD RIZKY MAULANA
NIM: 2010312210079
PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH MEDIASI *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* ANTARA
JOB SATISFACTION TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PEGAWAI NON-ASN RUMAH SAKIT JIWA SAMBANG
LIHUM PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
MUHAMMAD RIZKY MAULANA
NIM. 2010312210079

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 28 Juni 2024
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Dr. Suyatno, Drs., M.Si.
NIP. 196007071988111001

Penguji I



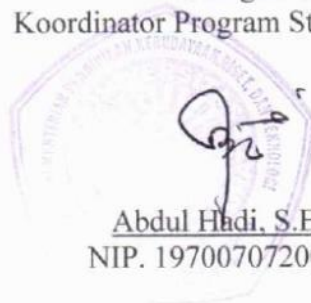
Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 197602122002122001

Penguji II



Gt. Rina Fariany, S.E., M.M.
NIP. 197202012006042001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, S.E., M.Si.
NIP. 197007072005011001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN**

Nama : Muhammad Rizky Maulana
NIM : 2010312210079
Jurusan / Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Mediasi *Organizational Commitment*
Antara *Job Satisfaction* Terhadap *Turnover*
Intention Pegawai Non-Asn Rumah Sakit Jiwa
Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Jum'at, 28 Juni 2024

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Suyatno, Drs., M.Si.



(.....)

Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.



(.....)

Penguji II : Gt. Rina Fariany, S.E., M.M.



(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Muhammad Rizky Maulana
NIM : 2010312210079
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Mediasi *Organizational Commitment* Antara *Job Satisfaction* Terhadap *Turnover Intention* Pegawai Non-Asn Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Jum'at, 28 Juni 2024
Waktu Ujian : 10.00-12.00 WITA
Disetujui oleh dosen pembimbing.
Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 15 Juli 2024

Mahasiswa



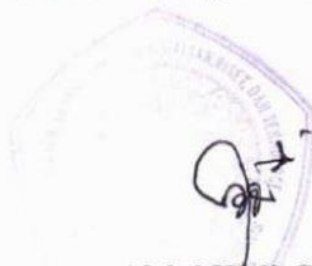
Muhammad Rizky Maulana
NIM. 2010312210079

Dosen Pembimbing



Dr. Suyatno, Drs., M.Si.
NIP. 19600707 198811 1001

Mengetahui
Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE., M.Si.
NIP. 19700707 200501 1001

SURAT PENYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 15 Juli 2024

Yang membuat Pernyataan,



Muhammad Rizky Maulana

NIM. 2010312210079

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Mediasi *Organizational Commitment* Antara *Job Satisfaction* terhadap *Turnover Intention* Pegawai Non-ASN Rumah Sakit Jiwa Sumbang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan". Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, pengarahan, bimbingan dan semangat dari semua pihak yang turut membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Drs. Suyatno, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses pelaksanaan dan penulisan skripsi.
5. Ibu Rini Rahmawati, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan hasil skripsi.

6. Ibu Gusti Rina Fariany, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan hasil skripsi.
7. Bapak Arief Budiman, S.E., MMktg, Phd. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dan memberikan saran selama masa perkuliahan berlangsung
8. Seluruh Dosen Pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
9. Kedua orang tua saya dan kedua kaka saya yang telah memberikan dukungan, perhatian serta motivasi baik materil maupun non-materil.
10. Keluarga besar HMJ-M FEB ULM dan BEM FEB ULM yang kebersamaan penulis dalam proses berkembang meningkatkan softskill maupun hardskill.
11. Para penghuni kontrakan oren kendi, memet dan soeb yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada saya.
12. Noor Lisnaini yang selalu memberikan semangat, dukungan dan membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi.
13. Hamidah yang sudah mau membantu penulis untuk meminjamkan laptopnya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.
14. Ananda dan reza yang selalu memberikan semangat serta doa kepada penulis.
15. Seluruh teman-teman, abang-abang, kakak-kakak dan adik-adik tingkat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu menemani dan memberikan saya semangat juga berbagi ilmu, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

16. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian skripsi ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Banjarmasin, 24 Juni 2024



Muhammad Rizky Maulana
2010312210079

ABSTRACT

Muhammad Rizky Maulana (2024). *The Mediation Effect of Organizational Commitment Between Job Satisfaction on Turnover Intention of Non-ASN Employees at Sambang Lihum Mental Hospital, South Kalimantan Province.* Advisor: Suyatno

This research aims to analyze (1) The effect of job satisfaction on organizational commitment (2) The effect of job satisfaction on turnover intention (3) The effect of organizational commitment on turnover intention (4) The mediating effect of organizational commitment between job satisfaction and turnover intention in Non-ASN employees Sambang Lihum Mental Hospital, South Kalimantan Province.

This research applies a quantitative approach with a survey method. The population in this study was 154 Non-ASN employees at Sambang Lihum Mental Hospital, South Kalimantan Province. Determination of the sample using simple random sampling. The respondents in this study were 111 Non-ASN employees at Sambang Lihum Mental Hospital, South Kalimantan Province. Data collection techniques use questionnaires and interviews. The data analysis technique used is multivariate Structural Equation Modeling (Partial Least Square) analysis using SmartPLS 4.0 software.

The research results show that (1) Job satisfaction has a positive and significant effect on organizational commitment (2) Job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention (3) Organizational commitment has a negative and significant effect on turnover intention (4) Organizational commitment can indirectly mediate between job satisfaction and turnover intention of Non-ASN employees at Sambang Lihum Mental Hospital, South Kalimantan Province.

Keywords: *Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intention.*

ABSTRAK

Muhammad Rizky Maulana (2024). Pengaruh Mediasi *Organizational Commitment* Antara *Job Satisfaction* Terhadap *Turnover Intention* Pegawai Non-ASN Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan. Pembimbing: Suyatno

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis (1) Pengaruh *job satisfaction* terhadap *organizational commitment* (2) Pengaruh *job satisfaction* terhadap *turnover intention* (3) Pengaruh *organizational commitment* terhadap *turnover intention* (4) Pengaruh mediasi *organizational commitment* antara *job satisfaction* terhadap *turnover intention* pada pegawai Non-ASN Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan.

Penelitian ini menerapkan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi pada penelitian ini berjumlah 154 pegawai Non-ASN Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan. Penentuan sampel menggunakan *simple random sampling*. Responden dalam penelitian ini berjumlah 111 pegawai Non-ASN Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis multivariat *Structural Equation Modeling (Partial Least Square)* menggunakan *software* SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *Job satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational commitment* (2) *Job satisfaction* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* (3) *Organizational commitment* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* (4) *Organizational commitment* secara tidak langsung dapat memediasi antara *job satisfaction* terhadap *turnover intention* pegawai Non-ASN Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan.

Kata Kunci: *Job Satisfaction, Organizational Commitment, dan Turnover Intention.*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PENYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Pembahasan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 <i>Turnover intention</i>	13
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	17
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	22
2.2 Keterkaitan Antar Variabel.....	25
2.2.1 Keterkaitan <i>Job satisfaction</i> terhadap <i>Organizational commitment</i>	25
2.2.2 Keterkaitan <i>Job satisfaction</i> terhadap <i>Turnover intention</i> ...	26
2.2.3 Keterkaitan <i>Organizational commitment</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	26
2.2.4 Keterkaitan <i>Job satisfaction</i> terhadap <i>Turnover intention</i> melalui Mediasi <i>Organizational commitment</i>	27
2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya	28
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN 40	
3.1 Kerangka Konseptual	40
3.2 Hipotesis Penelitian.....	41
3.2.1 <i>Job satisfaction</i> berpengaruh terhadap <i>organizational commitment</i>	41
3.2.2 <i>Job satisfaction</i> berpengaruh terhadap <i>Turnover intention</i> ..	41
3.2.3 <i>Organizational commitment</i> berpengaruh terhadap <i>Turnover intention</i>	42
3.2.4 <i>Job satisfaction</i> berpengaruh terhadap <i>Turnover intention</i> melalui mediasi <i>organizational commitment</i>	43
BAB IV METODE PENELITIAN	44
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	44

4.2	Jenis Penelitian.....	44
4.3	Tempat Penelitian	44
4.4	Unit Analisis	45
4.5	Populasi dan Sampel	45
4.5.1	Populasi	45
4.5.2	Sampel.....	45
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	47
4.6.1	Variabel Eksogen.....	47
4.6.2	Variabel Endogen.....	47
4.6.3	Variabel Mediasi.....	48
4.7	Teknik Pengumpulan Data	49
4.7.1	Kuesioner.....	49
4.7.2	Sumber Data dan Jenis Data.....	51
4.7.3	Skala Pengukuran.....	51
4.8	Teknik Analisis Data.....	52
4.8.1	Statistik Deskriptif	52
4.8.2	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	52
4.8.3	Uji Hipotesis	58
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	59
5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	59
5.1.1	Identitas Obyek Penelitian.....	59
5.1.2	Visi dan Misi	61
5.1.3	Struktur Organisasi	61
5.2	Hasil Penelitian	62
5.2.1	Karakteristik Responden	62
5.2.2	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	65
5.2.3	Analisis Data.....	69
5.2.4	Hasil Pengujian Hipotesis	82
5.2.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
5.2.6	Implikasi Hasil Penelitian	93
5.2.7	Keterbatasan Penelitian	96
BAB VI	PENUTUP	98
6.1	Kesimpulan	98
6.2	Saran.....	99
	DAFTAR PUSTAKA	103
	LAMPIRAN	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Konseptual	40
Gambar 5.1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan	61
Gambar 5.2	Grafik Konseptual Model SEM-PLS	69
Gambar 5.3	Grafik <i>Output PLS-Algorithm Outer Model</i>	70
Gambar 5.4	Grafik <i>Output PLS-Algorithm Inner Model</i>	76
Gambar 5.5	Grafik <i>Output Bootstrapping</i>	79
Gambar 5.6	Grafik <i>Output SEM-PLS Berdasarkan t-Value</i>	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Turnover Pegawai Non-ASN	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel	48
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
Tabel 5.5	Tabel Penilaian Analisis Deskriptif	65
Tabel 5.6	Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y_2)	66
Tabel 5.7	Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Commitment</i> (Y_1)	67
Tabel 5.8	Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i> (X)	68
Tabel 5.9	Hasil <i>Output Outer Loading</i>	71
Tabel 5.10	Hasil <i>Output Average Variance Extracted</i>	71
Tabel 5.11	Hasil <i>Output Cross Loading</i>	72
Tabel 5.12	Hasil <i>Output Square Root Of Average Variance Extracted</i>	73
Tabel 5.13	<i>Heterotrait-monotrait ratio</i>	74
Tabel 5.14	Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	75
Tabel 5.15	<i>R-Square</i>	77
Tabel 5.16	<i>F-Square</i>	78
Tabel 5.17	Uji <i>Direct Effect</i>	80
Tabel 5.18	Uji <i>Indirect Effect</i>	82
Tabel 5.19	Uji Hipotesis	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 2.	Surat Permohonan Izin Penelitian dan Permintaan Data Skripsi	110
Lampiran 3.	Surat Izin Pendahuluan Penelitian.....	110
Lampiran 4.	Surat Izin Wawancara.....	112
Lampiran 5.	Surat Izin Permohonan <i>Ethical Clearance</i>	113
Lampiran 6.	Surat Izin <i>Ethical Clearance</i>	114
Lampiran 7.	Surat Izin Penelitian Lanjutan	115
Lampiran 8.	Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	116
Lampiran 9.	Karakteristik Responden.....	117
Lampiran 10.	Statistik Deskriptif.....	118
Lampiran 11.	Hasil <i>Output Outer Loading</i>	124
Lampiran 12.	Hasil <i>Output Average Variance Extracted</i>	124
Lampiran 13.	Hasil <i>Output Cross Loading</i>	125
Lampiran 14.	Hasil <i>Output Square Root Of Average Variance Extracted</i>	125
Lampiran 15.	Hasil <i>Output Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	125
Lampiran 16.	Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	126
Lampiran 17.	<i>R-Square</i>	126
Lampiran 18.	<i>F-Square</i>	126
Lampiran 19.	<i>Direct Effect</i>	126
Lampiran 20.	<i>Indirect Effect</i>	126