

**PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK TOGAF ADM PADA LAYANAN FT *E-SERVICE*  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**TUGAS AKHIR**



**OLEH :**

**RIZKA ARDIYANTI**

**NIM.1810817120008**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN, JUNI 2025**

**PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK TOGAF ADM PADA LAYANAN FT *E-SERVICE*  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Sarjana Strata-1 Teknologi Informasi



Oleh :

**RIZKA ARDIYANTI**

**NIM.1810817120008**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN, JUNI 2025**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Ardiyanti  
NIM : 1810817120008  
Fakultas : Teknik  
Program Studi : Teknologi Informasi  
Judul Tugas Akhir : Perancangan Arsitektur Enterprise Menggunakan Framework TOGAF ADM Pada Layanan FT *E-service* Universitas Lambung Mangkurat  
Pembimbing Utama : Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I.

Dengan ini menyatakan bahwa saya dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar rujukan.

Banjarmasin, 27 Mei 2025

Rizka Ardiyanti

1810817120008

## LEMBAR PENGESAHAN

### SKRIPSI PROGRAM STUDI S-1 TEKNOLOGI INFORMASI

Perancangan Arsitektur Enterprise Menggunakan Framework TOGAF  
ADM Pada Layanan FT *E-Service* Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Rizka Ardiyanti (1810817120008)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada 11 Juni 2025 dan dinyatakan

LULUS

Komite Penguji :

Ketua : Nurul Fathanah Mustamin, S.Pd., M.T.

NIP. 199110252019032018

Anggota 1 : Muhammad Fajrian Noor, S.Kom., M.Kom.

NIP. 199611092023211009

Anggota 2 : Eka Setya Wijaya, S.T., M.Kom.

NIP. 198205082008011010

Pembimbing : Muti'a Maulida, S.Kom, M.T.I.

NIP. 198810272019032013



Banjarbaru, 26 JUN 2025

Diketahui dan disahkan oleh :

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Teknik ULM,

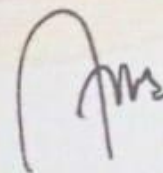
Koordinator Program Studi

S-1 Teknologi Informasi



Dr. Mahmud, S.T., M.T.

NIP. 19740107199821001



Andrevan Rizky Baskara, S.Kom., M.Kom.

NIP. 199307032019031011

# **PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

## **PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK TOGAF ADM PADA LAYANAN FT *E-SERVICE*  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**OLEH**

**RIZKA ARDIYANTI**

**NIM. 1810817120008**

**Telah diperiksa dan terpenuhi semua persyaratan akademik, administrasi, dan  
disetujui untuk dipertahankan di hadapan dewan penguji**

**Banjarmasin, 27 Mei 2025**

**Pembimbing Utama,**



**Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I.**

**NIP. 198810272019032013**

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang pesat mendorong institusi pendidikan tinggi untuk meningkatkan kualitas layanan akademik berbasis digital. Fakultas Teknik Universitas Lambung Mangkurat menyediakan FT *E-Service* sebagai portal administrasi akademik, namun implementasinya masih menghadapi kendala seperti kurangnya transparansi proses, lemahnya integrasi data, dan pengalaman pengguna yang belum optimal. Penelitian ini bertujuan merancang arsitektur enterprise FT *E-service* menggunakan *framework* TOGAF ADM. Perancangan mencakup lima fase utama: *Preliminary*, *Architecture Vision*, *Business Architecture*, *Information System Architecture*, dan *Technology Architecture*. Penelitian menghasilkan blueprint arsitektur yang mencakup prinsip arsitektur, pemetaan *value chain*, perbaikan proses bisnis, rancangan *use case* dan *class diagram*, serta topologi jaringan yang diusulkan. Evaluasi dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan analisis validitas serta reliabilitas instrumen. Hasil uji validitas menunjukkan seluruh indikator valid, dengan koefisien korelasi: indikator 1 sebesar 0,959, indikator 2 sebesar 0,756 dan 3 sebesar 0,751. Uji reliabilitas menghasilkan nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,821 yang menunjukkan bahwa instrumen bersifat reliabel. Evaluasi akhir menunjukkan tingkat penerimaan pengguna mencapai 100%, yang mengindikasikan bahwa arsitektur yang diusulkan dapat meningkatkan efisiensi, integrasi sistem, dan kualitas layanan administrasi di lingkungan FT ULM.

**Kata Kunci:** Analisi Gap, Arsitektur Enterprise, Fakultas Teknik, FT *E-Service*, TOGAF ADM

## ABSTRACT

*The rapid advancement of information technology has encouraged higher education institutions to improve the quality of academic services through digital platforms. The Faculty of Engineering at Lambung Mangkurat University provides the FT E-Service as an academic administration portal; however, its implementation still faces several challenges, including limited process transparency, weak data integration, and suboptimal user experience. This study aims to design the enterprise architecture of the FT E-Service using the TOGAF ADM framework. The design process follows five main phases: Preliminary, Architecture Vision, Business Architecture, Information System Architecture, and Technology Architecture. The study results in an architectural blueprint that includes architectural principles, value chain mapping, business process improvements, the design of use case and class diagrams, and a proposed network topology. Evaluation was conducted through questionnaire distribution and analysis of instrument validity and reliability. The validity test showed that all indicators are valid, with correlation coefficients of 0.959 for indicator 1, 0.756 for indicator 2, and 0.751 for indicator 3. The reliability test yielded a Cronbach's Alpha value of 0.821, indicating that the instrument is reliable. The final evaluation showed a user acceptance rate of 100%, suggesting that the proposed architecture can improve efficiency, system integration, and the quality of administrative services at the Faculty of Engineering, Lambung Mangkurat University.*

**Keywords:** *Enterprise Architecture, Faculty of Engineering, FT E-Service, Gap Analysis, TOGAF ADM*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Diri saya sendiri yang sangat saya cintai atas semangat pantang menyerah dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua serta dan keluarga besar tercinta yang selama ini sangat membantu memberikan dukungan, semangat, dan senantiasa mendoakan dan mendorong saya dalam melangsungkan penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Ibu Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I. selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan kepada saya dari awal hingga akhir penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Bapak Noor Razikin, S.T. selaku Kasubag Akademik FT ULM atas informasi dan data yang telah diberikan selama proses penelitian.
5. Seluruh Dosen beserta Staff Program Studi Teknologi Informasi yang turut membantu dan mengarahkan serta memberikan semangat kepada saya selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Teman-teman seperjuangan dari masa perkuliahan sampai Tugas Akhir ini khususnya kepada Putri, Faridah, Silvi dan Ananda.
7. Seluruh pihak yang sudah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir.
8. Seluruh rekan dan teman diluar Program Studi Teknologi Informasi yang sudah memberikan keyakinan bahwa penulis dapat melakukan dan menyelesaikan penulisan ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Arsitektur Enterprise Menggunakan Framework TOGAF ADM pada Layanan FT E-Service Universitas Lambung Mangkurat”** ini dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 (S1) pada Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang sudah memberikan nikmat hidup, nikmat sehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik karena tidak lepas dari pertolongan-Nya dan kehendak-Nya atas ikhtiar yang sudah penulis usahakan dan perjuangkan.
2. Kedua orang tua tercinta dan keluarga besar atas doa, semangat, dan dukungan moril maupun materil yang tiada henti.
3. Ibu Muti’a Maulida, S.Kom., M.T.I. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Noor Razikin, S.T. selaku Kasubag Akademik FT ULM atas informasi dan data yang telah diberikan selama proses penelitian.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar di Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Teknik ULM atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2018 dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa

yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam bidang pengembangan arsitektur enterprise di lingkungan perguruan tinggi.

Banjarmasin, 11 Juni 2025  
Penulis,

Rizka Ardiyanti

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xxii
BAB I 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terkait.....	7

2.1.1 Perancangan Enterprise Architecture Bidang I Universitas Diponegoro Dalam Integritas Sistem Informasi Dengan Metode Togaf ADM Modified .....	7
2.1.2 Perancangan Arsitektur Enterprise Perguruan Tinggi Menggunakan Togaf Adm (Studi Kasus Universitas Bumi Hijau Maluku Utara) .....	8
2.1.3 Perencanaan Arsitektur Enterprise Pada Penyempurnaan Aplikasi SITMAPAS Rumah Sakit Krakatau Medika Dengan Kerangka Kerja TOGAF ADM.....	8
2.1.4 Penyusunan Arsitektur Bisnis Dan Data Perguruan Tinggi Sebagai Sumber Daya Akreditasi Menggunakan TOGAF-ADM Berorientasi Artefak .....	9
2.1.5 Analisis GAP Teknologi Informasi Menggunakan Enterprise Architecture Berbasis TOGAF Pada Politeknik Negri Pontianak.....	9
2.2 Landasan Teori .....	10
2.2.1 Fakultas Teknik .....	10
2.2.2 Layanan FT <i>E-Service</i> .....	11
2.2.3 Sistem Informasi Akademik .....	12
2.2.5 TOGAF.....	13
2.2.6 TOGAF ADM.....	15
2.2.7 Analisis <i>Value Chain</i> .....	18
2.3 Kerangka Pemikiran .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	21
3.2 Alat dan Bahan Penelitian .....	21
3.2.1 Alat Penelitian .....	21
3.2.2 Bahan Penelitian .....	22
3.3 Alur Penelitian .....	22
3.3.1 Identifikasi Masalah .....	23

3.3.2 Studi Literatur.....	24
3.3.3 Pengumpulan Data.....	24
3.3.4 Perancangan Arsitektur Enterprise .....	25
3.3.4.1 <i>Preliminary Phase</i> .....	26
3.3.4.2 <i>Requirement Management</i> .....	26
3.3.5 Evaluasi Arsitektur Enterprise.....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1 Survey Kepuasan Mahasiswa.....	32
4.2 <i>Preliminary Phase</i> .....	33
4.2.1 Identifikasi 5W + 1H .....	34
4.3 <i>Requirement Management</i> .....	34
4.3.1 <i>Organization Issue</i> .....	35
4.4 <i>Phase A : Architecture Vision</i> .....	37
4.4.1 Visi dan Misi.....	37
4.5 <i>Phase B : Business Architecture</i> .....	48
4.6 <i>Phase C : Information System Architecture</i> .....	68
4.6.1 <i>Application Architecture</i> .....	68
4.6.2 <i>Data Architecture</i> .....	78
4.7 <i>Phase D : Techonology Architecture</i> .....	81
4.8 <i>Phase E : Opportunities and Solution</i> .....	83
4.8.1 Analisis Gap.....	83
4.9 Hasil Evaluasi EA .....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>

LAMPIRAN..... 104

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Antar Framework .....	3
Tabel 3.1 Evaluasi Arsitektur Enterprise .....	29
Tabel 4.1 Principle Catalog.....	33
Tabel 4.2 Tabel 5W+ 1H.....	34
Tabel 4.3 Organization Issue FT E-Service .....	35
Tabel 4.4 Deskripsi Peran Struktur Organisasi .....	39
Tabel 4.5 Otoritas Setiap User .....	41
Tabel 4.6 Stakeholder Map Matrix .....	47
Tabel 4.7 Analisis Gap Arsitektur Bisnis.....	85
Tabel 4.8 Analisis Gap Arsitektur Aplikasi .....	90
Tabel 4.9 Rekap Hasil Analisis Gap Arsitektur Data .....	91
Tabel 4.10 Analisis Gap Arsitektur Teknologi .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fase Pada Pengembangan TOGAF ADM.....	15
Gambar 2.2 Contoh Bagan Analisis Value Chain.....	18
Gambar 2.3 Contoh Tabel Analisis Gap .....	19
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3.1 Fakultas Teknik Universitas Lambung Mangkurat.....	21
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	23
Gambar 3.3 Tampilan Pada Halaman Layanan FT <i>E-service</i> 1.....	24
Gambar 3.4 Tampilan Pada Halaman Layanan FT <i>E-service</i> 2.....	25
Gambar 3.5 Tampilan Peringatan Saat Tidak Menggunakan Akun Email ULM .	25
Gambar 3.6 Alur TOGAF ADM.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Fakultas Teknik.....	38
Gambar 4.2 Analisis Value Chain.....	45
Gambar 4.3 Proses Bisnis Saat Ini – Pengajuan Legalisir Dokumen Akademik..	48
Gambar 4.4 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis - Pengajuan Legalisir Dokumen Akademik .....	49
Gambar 4.5 Proses Bisnis Saat Ini – Pengajuan Surat Keterangan Pengganti Transkrip .....	49
Gambar 4.6 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis - Pengajuan Surat Keterangan Pengganti Transkrip .....	50
Gambar 4.7 Proses Bisnis Saat Ini – Pengajuan Surat Aktif Kuliah.....	50
Gambar 4.8 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis – Pengajuan Surat Aktif Kuliah .....	51
Gambar 4.9 Proses Bisnis Saat Ini – Pengajuan Surat Permintaan Tenaga Ahli/Narasumber .....	51

Gambar 4. 10 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis – Pengajuan Surat Permintaan Tenaga Ahli/Narasumber .....	52
Gambar 4.11 Proses Bisnis Saat Ini – Pengajuan Surat Resmi FT .....	52
Gambar 4. 12 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis – Pengajuan Surat Resmi FT53	
Gambar 4.13 Proses Bisnis Saat Ini – Pengajuan Surat Kerjasama.....	53
Gambar 4.14 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis – Pengajuan Surat Kerjasama .....	53
Gambar 4.15 Proses Bisnis Saat Ini – Pengajuan Dokumen Berita FT .....	54
Gambar 4.16 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis – Pengajuan Dokumen Berita FT .....	54
Gambar 4.17 Proses Bisnis Saat ini – Pengajuan Surat Keterangan Lulus.....	54
Gambar 4. 18 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis – Pengajuan Surat Keterangan Lulus.....	55
Gambar 4.19 Proses Bisnis Saat Ini – Pengajuan Surat Pengantar Izin PKL .....	55
Gambar 4. 20 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis - Pengajuan Surat Pengantar Izin PKL .....	56
Gambar 4.21 Proses Bisnis Saat Ini – Pengajuan Surat Permintaan Data MK/PKL/TA .....	56
Gambar 4.22 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis – Pengajuan Surat Permintaan Data MK/PKL/PK.....	57
Gambar 4.23 Proses Bisnis Saat Ini – Pengajuan Surat Pengantar Izin Penelitian57	
Gambar 4.24 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis – Pengajuan Surat Pengantar Izin Penelitian.....	58
Gambar 4.25 Proses Bisnis Saat Ini – Pengajuan Surat Tugas KP/PKL/TA .....	58
Gambar 4.26 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis – Pengajuan Surat Tugas KP/PKL/TA .....	59
Gambar 4.27 Proses Bisnis Saat Ini – Pendaftaran PAT Mahasiswa TA .....	59

Gambar 4.28 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis – Pendaftaran PAT Mahasiswa TA .....	60
Gambar 4.29 Proses Bisnis Saat Ini – Pengajuan Surat Izin Penelitian TA di Lab FT .....	60
Gambar 4.30 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis – Pengajuan Surat Penelitian Di Lab FT .....	61
Gambar 4.31 Proses Bisnis Saat Ini – Pengajuan Perubahan Kategori UKT .....	61
Gambar 4.32 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis – Pengajuan Perubahan Kategori UKT.....	62
Gambar 4.33 Proses Bisnis Saat Ini – Pengajuan Surat Rekomendasi Mahasiswa .....	62
Gambar 4. 34 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis – Pengajuan Surat Rekomendasi Mahasiswa .....	63
Gambar 4.35 Proses Bisnis Saat Ini – Pendaftaran UJian TA .....	64
Gambar 4.36 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis – Pendaftaran Ujian TA .....	64
Gambar 4.37 Proses Bisnis Saat Ini – Pengajuan Lembar Pengesahan TA.....	64
Gambar 4.38 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis – Pengajuan Lembar Pengesahan TA.....	65
Gambar 4.39 Proses Bisnis Saat Ini – Penyerahan Laporan TA.....	65
Gambar 4. 40 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis – Penyerahan Laporan TA ..	66
Gambar 4.41 Proses Bisnis Saat Ini – Pengajuan Surat Bebas Lab .....	66
Gambar 4.42 Proses Bisnis Saat Ini – Pengajuan Surat Bebas Perpustakaan .....	67
Gambar 4.43 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis – Pengajuan Surat Bebas Lab .....	67
Gambar 4. 44 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis – Pengajuan Surat Bebas Perpustakaan .....	67
Gambar 4.45 Proses Bisnis Saat Ini – Pengisian Kuesioner .....	68

Gambar 4.46 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis – Pengisian Kuesioner.....	68
Gambar 4.47 Use Case Diagram Pengajuan Dokumen Akademik – Legalisir Dokumen.....	69
Gambar 4.48 Use Case Diagram Pengajuan Dokumen Akademik – Keterangan Pengganti Transkrip Akademik.....	70
Gambar 4.49 Use Case Diagram Pengajuan Dokumen Akademik – Surat Aktif Kuliah.....	70
Gambar 4.50 Use Case Diagram Pengajuan Dokumen Akademik – Surat Keterangan Lulus .....	71
Gambar 4.51 Use Case Diagram Pengajuan Surat Institusional .....	72
Gambar 4.52 Use Case Diagram Administrasi Akademik – Surat Pengantar Izin PKL .....	73
Gambar 4.53 Use Case Diagram Administrasi Akademik – Surat Pengantar Izin Penelitian.....	73
Gambar 4. 54 Use Case Diagram Administrasi Akademik – Surat Izin Penelitian Di Lab FT.....	74
Gambar 4.55 Use Case Diagram Administrasi Akademik – Surat Permintaan Data MK/PKL/TA .....	74
Gambar 4.56 Use Case Diagram Administrasi Akademik – PKL/TA.....	75
Gambar 4.57 Use Case Diagram Administrasi Akademik – Surat Rekomendasi Mahasiswa.....	76
Gambar 4.58 Use Case Diagram Administrasi Akademik – Pengajuan Penurunan UKT .....	76
Gambar 4.59 Use Case Diagram Administrasi Akademik – Pengisian Kuesioner	77
Gambar 4.60 Use Case Diagram Manajemen Laboratorium & Perpustakaan.....	77
Gambar 4. 61 Use Case Diagram Administrasi Kegiatan Kemahasiswaan & Berita FT .....	78
Gambar 4.62 Usulan Class Diagram 1 .....	79

Gambar 4.63 Usulan Class Diagram 2 .....	80
Gambar 4.64 Usulan Topologi Jaringan .....	81
Gambar 4.65 Layanan FT <i>E-Service</i> menggunakan <i>WordPress</i> .....	92

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Konsultasi.....	104
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara Awal .....	105
Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara Lanjutan.....	109
Lampiran 4. Dokumentasi Pengisian Kuesioner .....	111
Lampiran 5. Lembar Kuesioner Penilaian Rancangan Arsitektur Enterprise .....	112
Lampiran 6. Tabel Keterangan <i>Use Case Diagram</i> .....	118
Lampiran 7. Tabel Keterangan <i>Class Diagram</i> .....	134

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Rizka Ardiyanti  
TTL : Banjarmasin, 19 Agustus 2000  
Alamat : Jl. Ir. P. M. Noor Gg. Pembangunan  
Ujung RT. 039 RW. 002, Kelurahan  
Kuin Cerucuk 70129 , Banjarmasin,  
Kalimantan Selatan  
Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia  
Anak Ke- : 1 dari 3 bersaudara  
Riwayat Pendidikan : MI Inayatushshibiyah II  
MTsN 2 Banjarmasin  
SMA PGRI 6 Banjarmasin