

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT
(STUDI PADA PERAWAT RSUD SULTAN SURIANSYAH
BANJARMASIN)**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**ANNISA MAHARANI SANTANG
NIM : 2010312520001
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2025**

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT
(STUDI PADA PERAWAT RSUD SULTAN SURIANSYAH
BANJARMASIN)**

Yang disusun oleh:

**ANNISA MAHARANI SANTANG
NIM. 2010312520001**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 7 Januari 2025 dan dinyatakan

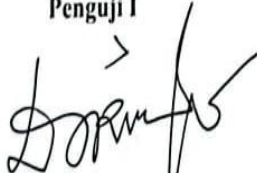
telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Dr. Rini Rahmawati, S.E., MM.
NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji I



Hj. Dahniar, S.E., M.Si.
NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji II



Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 003

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen**




Abdul Hadi, S.E., M.Si.
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN


Nama : Annisa Maharani Santang
NIM : 2010312520001
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap
Kinerja Perawat (Studi Pada Perawat RSUD Sultan
Suriansyah Banjarmasin)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 7 Januari 2025

TIM PENGUJI


Pembimbing : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

(.....)

Penguji I : Hj. Dahniar, SE., M.Si.

(.....)

Penguji II : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)


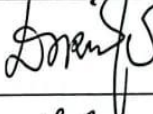

(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Annisa Maharani Santang
Nim : 2010312520001
Jurusan/Program Studi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja (Studi Pada Perawat RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin)
Hari, Tanggal Ujian : Selasa, 7 Januari 2025
Tempat : Ruang Ujian 3
Waktu Ujian : 10.00 - 12.00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No.	Nama	Keterangan	TTD
1.	<u>Dr. Rini Rahmawati, SE, MM</u> NIP. 19760212 200212 2 001	Pembimbing	
2.	<u>Hj. Dahniar, S.E., M.Si.</u> NIP. 19691221 199702 2 005	Penguji I	
3.	<u>Akhid Yulianto, S.E, M.Sc (Log)</u> NIP. 19780713 200212 1 003	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji:

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa


Annisa Maharani Santang
NIM. 2010312520001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukuman dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 7 Januari 2025
Yang membuat pernyataan,



Annisa Maharani Santang
Nim: 2010312520001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat (Studi Pada Perawat RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin)”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, kritik, saran, maupun arahannya selama penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya. Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Prof Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, S.E., M.Si. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses pelaksanaan dalam penulisan Skripsi.

5. Ibu Maya Sari Dewi, S. Sos, M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu memberikan saran dan motivasi selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Ibu Hj. Dahniar, S.E, M.Si. Selaku Dosen Penguji I skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan hasil skripsi.
7. Bapak Akhid Yulianto, S.E, M.Sc (Log). Selaku Dosen Penguji II skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan hasil skripsi.
8. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
9. RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
10. Seluruh perawat RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin yang telah berpartisipasi dan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Kedua orang tua yang saya cintai Papah Indra Hattari Santang, Mamah Yuly Yasni Djafir yang tidak pernah berhenti memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, dan kasih sayang serta fasilitas yang diberikan selama peneliti menulis penelitian ini sampai selesai.
12. Adik-adik penulis Husni Hasani Santang dan Najwa Salsabila Santang yang selalu mendukung, menemani, dan menguatkan penulis.

13. Sahabat saya Riska Novianti, Devri Pramesti Sarif, Novia Yasmin, Noor Kamilah, Siti Maryam, Maulidiya, Selvianita Putri, Dhini Paradilla yang telah memberikan semangat, dukungan, tenaga, motivasi, tempat bertukar cerita dan pendapat serta membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman seperjuangan saya selama kuliah Widya, Nanda, Yoren, Rahmi yang telah menemani dari awal perkuliahan sampai saat ini serta memberikan dukungan, semangat, dan doa.
15. Teman saya Salman, Ridho, Nopia, Nida, Rina, Leni, Nisa, Stella, Berta serta teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi ini.
16. Seluruh pihak lainnya yang sudah membantu peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan yang tidak dapat disebutkan satu – persatu. Semoga berbagai pihak yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, dan bantuan kepada peneliti memperoleh balasan dari Allah SWT. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 7 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



Annisa Maharani Santang

Nim: 2010312520001

ABSTRACT

Annisa Maharani Santang (2024) The Effect of Work Environment and Work Stress on Nurse Performance (Study on Nurses at Sultan Suriansyah General Hospital Banjarmasin). Advisor: Rini Rahmawati

This study aims to determine and analyze (1) the effect of work environment on the performance of nurses at Sultan Suriansyah General Hospital Banjarmasin. (2) The effect of work stress on the performance of nurses at Sultan Suriansyah General Hospital Banjarmasin (3) The effect of work environment and work stress on the performance of nurses at Sultan Suriansyah General Hospital Banjarmasin.

The type of research used in this study is quantitative research. Respondents in this study were 67 nurses of IGD, ICU, Inpatient Sultan Suriansyah General Hospital Banjarmasin. The sampling technique used was Nonprobability sampling with purposive sampling. The data collection technique used a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression with the application of the SPSS Statistic 26 program.

The results of this study indicate that (1) the work environment has a positive and significant effect on the performance of nurses at Sultan Suriansyah General Hospital Banjarmasin (2) Job stress has a negative and significant effect on the performance of nurses at Sultan Suriansyah Hospital General Banjarmasin. (3) Simultaneously work environment and work stress have a significant effect on the performance of nurses at Sultan Suriansyah General Hospital Banjarmasin.

Keywords: *Work environment, Work Stress, Performance.*

ABSTRAK

Annisa Maharani Santang (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat (Studi Pada Perawat RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin). Pembimbing: Rini Rahmawati

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis (1) Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Perawat RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin. (2) Pengaruh Stres kerja terhadap Kinerja Perawat RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin. (3) Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Responden pada penelitian ini sebanyak 67 perawat IGD, ICU, Rawat Inap RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin. Teknik sampling yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS Statistic 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Perawat RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin. (2) Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Perawat RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin (3) Secara simultan lingkungan kerja dan Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Perawat RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin.

Kata Kunci : Lingkungan kerja, Stres Kerja, Kinerja.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Sistematika Pembahasan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Lingkungan Kerja	16
2.1.2 Stres Kerja.....	21
2.1.3 Kinerja.....	26
2.2 Penelitian Sebelumnya	36
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	42
3.1 Kerangka Konseptual.....	42
3.2 Hipotesis Penelitian	43
BAB IV METODE PENELITIAN	45
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	45
4.2 Jenis Penelitian	45
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	46
4.4 Unit Analisis	46
4.5 Populasi dan sampel	46

4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	47
4.7	Teknik Pengumpulan data.....	49
4.7.1	Kuesioner	49
4.7.2	Wawancara.....	50
4.8	Teknik Analisis Data	50
4.8.1	Metode Analisis Statistik Deskriptif.....	50
4.8.2	Uji Instrumen Penelitian	51
4.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	52
4.8.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
4.8.5	Uji Hipotesis.....	56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS		57
5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
5.1.1	Identitas Obyek Penelitian	57
5.1.2	Sejarah Singkat Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Suriansyah Banjarmasin.	58
5.1.3	Struktur Organisasi	59
5.2	Hasil dan Analisis	71
5.2.1	Karakteristik Responden	71
5.2.2	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	76
5.2.3	Uji Validitas dan reliabilitas.....	90
5.2.4	Analisis Data	94
5.2.5	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	98
5.2.9	Implikasi Hasil Penelitian	106
5.2.10	Keterbatasan Penelitian.....	109
BAB VI PENUTUP		110
6.1	Kesimpulan.....	110
6.2	Saran	110
DAFTAR PUSTAKA		113

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Perawat pada Ruangan	11
Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	36
Tabel 4. 1 Daftar Sampel perawat	47
Tabel 4. 2 Definisi Operasional Variabel.....	48
Tabel 4. 3 Skala Likert	50
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	74
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
Tabel 5. 6 Kategorisasi Rata Rata Skor Penelitian Responden	76
Tabel 5. 7 Skor Rata-rata Lingkungan Kerja (X1)	77
Tabel 5. 8 Skor Rata-rata Stres Kerja (X2)	81
Tabel 5. 9 Skor Rata-Rata Kinerja (Y).....	84
Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas	92
Tabel 5. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	93
Tabel 5. 12 Hasil Uji Normalitas	94
Tabel 5. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	95
Tabel 5. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	96
Tabel 5. 15 Hasil Uji Linearitas.....	98
Tabel 5. 16 Analisis Regresi Linear Berganda	99
Tabel 5. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	101
Tabel 5. 18 Tabulasi Interpretasi Nilai R	101
Tabel 5. 19 Hasil Uji F	102
Tabel 5. 20 Hasil Uji t	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual.....	42
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi RSUD Sultan Suriansyah	59
Gambar 5. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	117
Lampiran 2 Karakteristik Responden	126
Lampiran 3 Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif	128
Lampiran 4 Output Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	140
Lampiran 5 Output Hasil Uji Asumsi Klasik	145
Lampiran 6 Analisis Regresi Linear Berganda, Uji F, Uji t.....	149